

# HP Web Jetadmin





# Referansehåndbok for HP Web Jetadmin

## Informasjon om opphavsrett

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig forhåndstillatelse er forbudt, med unntak av det som er tillatt i henhold til lovgivning om opphavsrett.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske feil eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 1, 10/2006

Dette dokumentet støtter HP Web Jetadmin 8.1.

## Informasjon om opphavsrett for programvare:

2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Delvis copyright 1995-1998 Jean-loup Gailly og Mark Adler.

Dette produktet inneholder programvare som er utviklet av OpenSSL Project for bruk i OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>). Copyright © 1998-2001 The OpenSSL Project. Med enerett.

Delvis copyright © The Apache Software Foundation. Med enerett.

Delvis copyright © 1989, 1991, 1992 ved Carnegie Mellon University.

Avledet arbeid – 1996, 1998-2000.

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California.

Delvis copyright © 2001, Networks Associates Technology, Inc. Med enerett.

Delvis copyright © 2001, Cambridge Broadband Ltd. Med enerett.

Delvis copyright © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

Dette produktet inneholder programvare som er utviklet av Apache Group for bruk i Apache HTTP-serverprosjektet (<http://www.apache.org>) Copyright © 1999 - 2002 Tim Costello.

## Informasjon om varemerker

Adobe®, Acrobat® og Adobe Photoshop® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Corel® er et registrert varemerke for Corel Corporation eller Corel Corporation Limited.

Java™ er et varemerke for Sun Microsystems, Inc. i USA.

Linux er et registrert varemerke i USA for Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® og Windows NT® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for The Open Group.

## Dokumentasjonskonvensjoner

Dette dokumentet bruker konvensjonene som beskrives nedenfor.

### Fet skrift

**Fet skrift** brukes til å angi navn på alternativer, knapper og sider i HP Web Jetadmin-programvaren.

### Kursiv

*Kursiv* brukes for fremheving.

### Skrift med fast tegnastand

Skrift med fast tegnastand brukes til å angi en kommando som brukeren skriver inn.

### Blå, understreket tekst

Blå, understreket tekst brukes til å vise hypertekstkoblinger. Avhengig av innstillingene i nettleseren til en bestemt bruker, kan disse koblingene være formatert annerledes.

### Sidehenvisninger

Dokumentasjonen for HP Web Jetadmin inneholder henvisninger til sider i programvaren. Disse henvisningene forteller deg hvordan du navigerer til siden ved hjelp av det utvidbare treet i området **Navigasjon**. Du kommer for eksempel til siden **Enhetsbehandling > Enhetsliste > Alle enheter**, ved å utvide mappen **Enhetsbehandling** utvide mappen **Enhetsliste** og velge **Alle enheter**.

### Merknader, forsiktighetsregler og advarsler



---

**Merk** Merknader inneholder viktig informasjon.

---



---

**FORSIKTIG** Forsiktig-meldinger vises foran rutiner som, hvis de ikke etterfølges, kan føre til tap av data eller skade på utstyr.

---



---

**ADVARSEL** Advarsler gjør nettleseren oppmerksom på en bestemt fremgangsmåte som, hvis den ikke følges riktig, kan føre til personskade eller betydelig tap av data eller utstyr.

---



---

# Innhold

---

## Del 1

### Innføring i HP Web Jetadmin

#### 1 Introduksjon til HP Web Jetadmin

Oversikt over HP Web Jetadmin .....	3
Lett å bruke .....	3
Forbedrede funksjoner ved administrasjon av utskriftsjobber .....	3
Tidsbesparende funksjoner .....	4
Integrere HP Web Jetadmin i nettverket .....	5
Protokollstøtte .....	5
Plattformer som støttes .....	5
Støtte for nettverksskrivere .....	5
Støtte for administrasjon av periferutstyr i nettverket .....	5
Støtte for nettlesere .....	5
Sikkerhet .....	6
Fordeler for nettverksadministratorer .....	8
Fordeler for kundestøtten .....	10
Fordeler for andre nettverksbrukere .....	11

#### 2 Dokumentasjon

Oversikt over dokumentasjonen .....	13
Elektronisk hjelp .....	14
Kontekstavhengig hjelp .....	15
Håndbok som kan skrives ut .....	16

#### 3 Komme i gang for førstegangsadministratoren

#### 4 Planlegge og implementere HP Web Jetadmin

Fase 1: Bestemme hva du vil oppnå .....	21
Ikke-systembaserte og systembaserte oppgaver .....	21
Bestemme implementeringsmålene .....	21
Installere nettverksskrivere .....	23
Kundestøtte og feilsøking .....	23
Bruk i konsernsammenheng .....	23
Fase 2: Bestemme hvordan du oppnår målene .....	24
Trinn 1: Fastslå de forretningsmessige målene .....	24
Trinn 2: Sett sammen prosjektgruppen som skal foreta implementeringen .....	24
Trinn 3: Samle nettverksinformasjon .....	24

Trinn 4: Utform en strategi for å opprette utskriftskøer .....	24
Trinn 5: Velg en protokoll .....	25
Tilordne IP-adresser manuelt .....	25
Tilordne IP-adresser automatisk .....	25
Trinn 6: Velg operativsystem .....	26
Trinn 7: Velg en maskinvareplattform .....	27
Trinn 8: Velg en nettleser .....	27
Trinn 9: Bestem en strategi for registrering .....	27
Trinn 10: Bestem antall eksemplarer som skal installeres .....	27
Installere ett eksemplar av HP Web Jetadmin .....	28
Installere flere eksemplarer av HP Web Jetadmin .....	28
Trinn 11: Bestem en sikkerhetsstrategi .....	28
Trinn 12: Bestem en strategi for sikkerhetskopiering .....	29
Trinn 13: Bestem en strategi for håndtering av skriverdriver .....	30
Trinn 14: Fastsett om enhetsgrupper skal implementeres .....	30
Trinn 15: Fastsett om områdekart skal implementeres .....	30
Fase 3: Installere HP Web Jetadmin .....	32
Fase 4: Tilpasse HP Web Jetadmin .....	33
Fase 5: Kjøre HP Web Jetadmin .....	34
HPs produktinformasjon og støtte .....	35

## Del 2

### HP Web Jetadmin-programvaren

#### 5 Installere HP Web Jetadmin

Oversikt over installering .....	39
HP Web Jetadmins ytre og indre grensesnitt .....	40
Web-serverkonfigurasjon .....	42
Krav til installering .....	43
Operativsystem og maskinvare .....	43
Støtte for Novell NetWare-utskriftskøer .....	43
Støttede nettlere .....	43
Skjermopløsning og fargepalett .....	43
Laste ned HP Web Jetadmin .....	43
Windows-installasjon .....	44
Linux-installasjon .....	45
Oppgradere fra en eldre versjon av HP Web Jetadmin .....	45
Bruke installeringsprogrammet .....	45
Alternativ måte å bruke installeringsprogrammet på .....	45
Kontrollere konfigurasjonen .....	46
Stoppe og starte HP Web Jetadmin .....	47
Windows .....	47
Linux .....	47
Vise HP Web Jetadmin .....	48
Installeringsveiviser .....	49

#### 6 Brukergrensesnitt

Oversikt over brukergrensesnitt .....	52
Sideoppsett .....	53



Navigasjon-område .....	53
Området Kort oversikt .....	54
Hurtig enhetssøk .....	54
Bakgrunnsoppgaver .....	54
Overvåkede enheter .....	54
Innholdsområde .....	54
Enhetsliste .....	55
Tittellinje for innhold .....	55
Verktøylinje for innhold .....	55
Området Kontekstavhengig hjelp .....	55
Gjøre endringer i HP Web Jetadmin .....	56

## 7 Tilpasse HP Web Jetadmin

Oversikt over tilpassing .....	58
Språkstøtte .....	59
Legge til språkstøtte .....	60
Angi språkvalg i nettleseren .....	60
Konfigurerbare visninger .....	61
Profil .....	62
Midlertidige og permanente enhetsgrupper .....	63
Direkte koblinger til støtte .....	64

## 8 Oppdatere HP Web Jetadmin-programvare

Intelligent oppdatering .....	66
Installere programvarekomponenter .....	67
Fjerne programvarekomponenter .....	68
Legge til og fjerne språk .....	69
Aktivere proaktiv oppdateringsmelding .....	70
Laste pakker .....	71

---

## Del 3

### Konfigureringsinnstillinger

## 9 Konfigurere generelle innstillinger

Oversikt over generelle innstillinger .....	75
Innstillinger for støtte .....	76
Administratorinformasjon .....	76
URL for lokal støtte .....	76
Innstillinger for HTTP (Web) .....	77
HTTP-port .....	77
HTTP-proxy .....	77
Tillat-liste .....	77
SMTP-vert (post) .....	79
Synkroniserte HP Web Jetadmin-vertsmaskiner .....	80

## 10 Konfigurere profiler

Oversikt over profiler .....	82
Profilpassord .....	83

Profiltillatelser .....	84
Tilpasse utseendet til HP Web Jetadmin .....	85
Integrert kontekstavhengig hjelp .....	85
Varsler om overvåkede enheter, enheter med kritisk feil and enheter med Forsiktig-meldinger .....	85
Tilpasse funksjonene i HP Web Jetadmin .....	86
Standard Navigasjon-område .....	86
Standardvisning av enhetslister .....	86
Standard hjemmeside .....	86
Standardvisning av enhetsgrupper .....	86
<b>11 Konfigurere nettverksegenskaper</b> .....	
Oversikt over nettverksegenskaper .....	88
Generelle nettverksinnstillinger .....	89
SNMP-innstillinger .....	90
BOOTP-innstillinger .....	91
TFTP-innstillinger .....	92
Spøringsfrekvens for Java .....	93

---

## Del 4

### Varsler

<b>12 Oversikt over varsler</b> .....	
Oversikt over varsler .....	97
SNMP-feller .....	98
Portnummer for serverfelle .....	98
Avspørring .....	99
Spøringsintervall .....	99
Innebygd Web-server (EWS) .....	100
<b>13 Konfigurere og behandle varsler</b> .....	
Konfigurere HP Web Jetadmin-varsler .....	102
Konfigurere e-postserveren .....	102
Velg enhetene som skal overvåkes. ....	102
Velge varsler .....	103
Velge og konfigurere e-postvarsling .....	103
E-postinnstillinger .....	103
Like varsler .....	105
Loggfil .....	106

---

## Del 5

### Registrering

<b>14 Oversikt over registreringsmetoder</b> .....	
Oversikt over registreringsmetoder .....	109
Registrere tredjepartsenheter .....	111
Registreringsmetoder .....	112
Registreringstrafikk .....	113

Planlegge en strategi for registrering .....	114
--	-----

## 15 Konfigurere registreringsmetoder

HP Web Jetadmin Oversikt over registrering .....	118
Registrering med Lokalkringkasting – IP- og IPX-kringkasting .....	119
Anbefalinger for bruk av registreringstypen IP- og IPX-kringkasting .....	120
Lokalkringkasting — registrering med IPX-tjenesteforespørsel .....	121
Anbefalinger for bruk av registreringstypen IPX-tjenesteforespørsel .....	122
Multicast/SLP-registrering .....	123
Anbefalinger for bruk av registreringstypen Multicast/SLP .....	124
Registrering med ARP-tabell .....	125
Anbefalinger for bruk av registreringstypen ARP-tabell .....	126
Registrering med Spesifiserte adresser .....	127
Opprette vertsfil .....	128
Anbefalinger for bruk av registreringstypen Spesifiserte adresser .....	128
Importere en HP Jetadmin-registreringsfil .....	128
Migrere fra HP Jetadmin-databasen .....	128
IP-område, registrering .....	129
Anbefalinger for bruk av registreringstypen IP-område .....	130
Registrering av ekstern registreringsagent (RDA) .....	131
Anbefalinger for bruk av registreringstypen RDA .....	132
NetWare-bindingsregistrering .....	133
Anbefalinger for bruk av registreringstypen NetWare-binding .....	134
Registrering med Pålogging på NetWare-filserver .....	135
Anbefalinger for bruk av registreringstypen Pålogging på NetWare-filserver .....	136
Registreringer av typen Overvåking for nye enheter .....	137
Anbefalinger for bruk av registreringstypen Overvåking for nye enheter .....	138
Registrering av andre installasjoner av HP Web Jetadmin .....	139
Anbefalinger for bruk av Andre installasjoner av HP Web Jetadmin SNMP IP-kringkastingsregistrering .....	140
Anbefalinger for bruk av Andre installasjoner av HP Web Jetadmin IP-område-registrering .....	141

## 16 Administrere registreringer

Avanserte registreringsalternativer .....	143
Tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon .....	143
Gruppenavn .....	143
Proaktivt hurtigbuffernivå .....	143
Starte en bakgrunnsregistrering .....	144
Sette opp registreringer .....	145

---

## Del 6

### Utskriftskøer

## 17 Administrere utskriftskøer

Oversikt over utskriftskøer .....	149
Planlegge utskriftsmiljøet .....	150
Direkte utskrift .....	150

Delt utskrift .....	150
En enkelt utskriftskø .....	151
Flere utskriftskøer .....	152
Flere vertsmaskiner .....	153
Opprette utskriftskøer .....	154
Velge skrivere og vertsmaskiner .....	154
Installere programvare for administrasjon av utskriftskøer .....	154
Angi programvaren for oppretting av utskriftsjobber .....	154
Windows-skriverdrivere .....	154
Linux-utskriftsfiltre .....	155
Angi utskriftskønavn, navn på delte ressurser og portnavn .....	155
Kontrollere utskriftskøene .....	155
Slette utskriftskøer .....	156
Installere programvaren .....	157
Fjerne programvaren .....	158

## 18 Administrere Novell-utskriftskøer

Oversikt over Novell-utskriftskøer .....	160
Bindings- og NetWare Directory Services-tilkoblinger .....	161
Krav til Novell-konfigurasjon .....	162
NDS-kontekst .....	163
NDS-trenavn .....	164
NetWare-utskriftsserver og -skriverobjekter .....	165

---

## Del 7

### Sikkerhetsoversikt

## 19 Nettverkssikkerhet

Oversikt over nettverkssikkerhet .....	169
HTTP og HTTPS .....	170
Tillat-liste .....	171
SSL/TLS .....	172

## 20 Profilsikkerhet

Oversikt over profilsikkerhet .....	174
Godkjenningsmetode .....	175
Profilinnstillinger .....	176

## 21 Enhetssikkerhet

Oversikt over enhetssikkerhet .....	178
Enhetspassord .....	179
Gruppenavn for innstilling .....	180
SNMP .....	181
Ubrukte protokoller .....	182
Administratorpassord .....	183
Skriverens kontrollpanel .....	184
Innebygd Web-server for enhet .....	185
Tilgangskontrollliste .....	186

Nettverkssikkerhet for en enhet .....	187
Lagringsbehandling for enheter .....	188
Ekstern tilgang til filsystem .....	188
Modi for sikker lagersletting .....	188
Sikker lagersletting .....	189
Lagring av legitimasjonsbeskrivelser .....	190

---

## Del 8

### Enheter

#### 22 Introduksjon av enheter

Oversikt over enheter .....	193
Støtte for eldre enheter .....	193
Støtte for TCP/IP- og IPX/SPX-protokoller .....	193
Støtte for tredjepartsenheter .....	193
Java-programmer og JavaScript .....	196
Innebygde og integrerte Web-servere .....	197
Bruke en innebygd Web-server .....	197
Bruke et administrasjonsverktøy for integrert Web-server .....	197
Enhetsvarsler .....	199
Innebygde Web-serversider .....	201

#### 23 Søke etter enheter

Oversikt over enhetssøk .....	203
Hurtigsøk .....	204
Søke på enhetslisten .....	205

#### 24 Administrere enhetslister

Oversikt over enhetsstyring .....	207
Enhetslistervisninger .....	208
Egendefinerte visninger .....	209
Filtrere lister .....	210
Sortere lister .....	211
Eksportere enhetslister .....	212
Skrive ut enhetslister .....	213

#### 25 Administrere enheter og enhetsbufferen

Oversikt over enhetsbufferen .....	215
Statusside .....	216
Konfigurasjonsside .....	218
Konfigurere den innebygde Web-serveren .....	219
Innstillinger for digital sending .....	219
Faksinnstillinger .....	220
Opprette utskriftskøer .....	221
Diagnoseinformasjon .....	222
Siden Utskriftsjobber .....	223
Behandle enhetens hurtigbuffer .....	224
Tømme enhetens hurtigbuffer .....	224

Foreelde oppføringene i enhetens hurtigbuffer .....	224
Bekreftede enheter .....	224
Device Application Manager .....	225
Vise aktivitetsloggen .....	225
Vise enhetsprogrammene etter enhet .....	226
Installere et enhetsprogram .....	227
Vise installeringsresultater .....	228
Fjerne et enhetsprogram .....	228
Vise resultatene for fjerning av et enhetsprogram .....	228
Testside for enhet .....	230
Tilbakestilling av enhet .....	231
Vis logg .....	232

## 26 Konfigurere flere enheter

Konfigurasjon av flere enheter .....	234
Satsvis konfigurasjon av enhetsgruppe .....	236
Importere konfigurasjon fra fil .....	237

## 27 Oppdatere fastvare

Oversikt over fastvareoppdatering .....	240
Laste ned fastvare .....	241
Laste ned fastvare automatisk .....	241
Laste ned fastvare manuelt .....	241
Oppdatere fastvare .....	242
HP Jetdirect-fastvare .....	242
Oppdatering av enhetsfastvare .....	243

---

## Del 9

### Enhetsgrupper

## 28 Administrere enhetsgrupper

Oversikt over enhetsgrupper .....	247
Opprette enhetsgrupper .....	248
Enhetsgruppesikkerhet .....	249
Vedlikeholde enhetsgrupper .....	250
Automatisk gruppering av enhetsgrupper .....	251
Automatisk konfigurasjon av enhetsgrupper .....	252
Automatiske varselinnstillinger for enhetsgrupper .....	253
Undergrupper .....	254
Oppdatere enhetsgruppestatus .....	255

## 29 Administrere områdekart

Oversikt over områdekart .....	257
Opprette kart .....	258
Laste kart .....	259
Tilordne et kart til en enhetsgruppe .....	260
Vedlikeholde kart .....	261
Vise kart .....	262

Neste sammen kart .....	263
-------------------------	-----

## Del 10

### Tillegg

#### Tillegg A Feilsøking

Installering .....	267
Windows-skriverdrivere .....	269
Operativsystemer .....	270
Nettlesere .....	271
Sikkerhet .....	272
Sikkerhet for HP Jetdirect-utskriftsserver .....	273
SMTP-postvert .....	274
HTTP-innstillinger .....	275
Registreringsmetoder .....	276
Generelle registreringsproblemer .....	276
Registreringer av typen Lokalkringkasting .....	276
Multicast/SLP-registrering .....	277
Registrering med ARP-tabell .....	277
Registrering med Spesifiserte adresser .....	278
Registrering med IP-område .....	278
Registrering av ekstern registreringsagent (RDA) .....	279
NetWare-bindingsregistrering .....	279
Registrering med Pålogging på NetWare-filserver .....	279
Registreringer av typen Overvåking for nye enheter .....	280
Utskriftskøer .....	282
NDS-konfigurasjon .....	284
Enheter .....	285
Områdekart .....	287

#### Tillegg B Vanlige spørsmål

Vanlige spørsmål .....	289
------------------------	-----

Ordliste .....	301
----------------	-----

Stikkordregister .....	315
------------------------	-----





---

# Del 1

## Innføring i HP Web Jetadmin

Denne delen inneholder følgende:

[Kapittel 1, Introduksjon til HP Web Jetadmin](#)

[Kapittel 2, Dokumentasjon](#)

[Kapittel 3, Komme i gang for førstegangsadministratoren](#)

[Kapittel 4, Planlegge og implementere HP Web Jetadmin](#)

---

# 1 Introduksjon til HP Web Jetadmin

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over HP Web Jetadmin](#)
- [Integrere HP Web Jetadmin i nettverket](#)
- [Sikkerhet](#)
- [Fordeler for nettverksadministratorer](#)
- [Fordeler for kundestøtten](#)
- [Fordeler for andre nettverksbrukere](#)

# Oversikt over HP Web Jetadmin

Alle nettverksansvarlige ønsker bedre ytelse i nettverket. Gjennom å administrere enhetene som er tilkoblet nettverket, for eksempel HP-skrivere, skannere, flerfunksjonsprodukter og utskriftsserverprogrammer, kan du komme langt i å forbedre ytelsen. Ved hjelp av HP Web Jetadmin kan du administrere og optimalisere enheten som er tilkoblet nettverket. HP Web Jetadmins intuitive lesergrensesnitt gjør at du eksternt kan administrere en lang rekke enheter som er koblet til nettverket, på tvers av plattformer og fra hvor som helst i verden med tilgang til det lokale intranettet.

HP Web Jetadmin gir en enkel, detaljert fremgangsmåte for proaktiv administrasjon av periferutstyr i nettverket og optimalisering av utskriftsproduktiviteten. Viktig skriverinformasjon, som funksjoner og status, hjelper deg med å få nettverksskriverne til å fungere problemfritt, kan forutse og løse problemer med minimale forstyrrelser for brukerne, og generelt holde deg i forkant av brukernes krav.

Bruk HP Web Jetadmin til å utføre følgende administrative oppgaver:

- Opprette utskriftskøer.
- Konfigurere skriveralternativer.
- Opprette flere utskriftskøer samtidig.
- Løse skriverproblemer.
- Sette opp registreringer for å oppdatere enhetens hurtigbuffer i perioder med lite pågang.
- Søke etter skrivere eller grupper av skrivere på grunnlag av en lang rekke kriterier, som f.eks. IP-adresse, fargemuligheter eller modellnavn.
- Kontrollere gjeldende status for skriveren.
- Kontrollere status for skriverforbruksvarer, for eksempel papir- og blekknivå.
- Finne ut hva slags utskriftsmateriale som er lagt i skriverskuffene.
- Bekrefte egenskapene til en skriver.
- Organisere skrivere i logiske grupper.
- Lage en virtuell kontorinnredning med dynamiske kart over stedet.

Du kan gjøre alt dette, og mer til, med flere sikkerhetsnivåer. HP Web Jetadmin sparer tid, øker brukernes produktivitet og reduserer de totale driftskostnadene for periferutstyret i nettverket.

## Lett å bruke

HP Web Jetadmin har en integrert Web-server, som betyr at det er enkelt å installere den. Du behøver ikke å installere spesiell klientprogramvare. Du kan også konfigurere skriveralternativene for flere HP Jetdirect-tilkoblede skrivere samtidig.

## Forbedrede funksjoner ved administrasjon av utskriftsjobber

Før dagens avanserte nettverksteknologi, brukte skriveransvarlige mye av sin energi på å administrere brukernes utskriftsjobber. Selv om dette bare utgjør en liten prosent av administrasjon av nettverksskrivere, er det fortsatt en viktig funksjon. Den store mengden av utskriftsjobber som dagens nettverksskrivere må utføre, krever en effektiv løsning for å ta hensyn til skiftende utskriftsprioriteter og ressurskrav.

Nettverksadministratorer og kundestøttepersonale kan bruke HP Web Jetadmin til å sikre at jobbene flyter jevnt gjennom nettverksskriverne og til å implementere endringer med minimal innvirkning på brukernes produktivitet. De kan for eksempel bruke HP Web Jetadmin til å utføre følgende oppgaver:

- Kontrollere utskriftsstatus.
- Få informasjon om en utskriftsjobb, for eksempel hvem som har sendt den.
- Finne ut om riktig utskriftsmateriale er lagt i.

## Tidsbesparende funksjoner

HP Web Jetadmin sparer tid på flere måter.

- Ekstern status, diagnostikk og konfigurasjonsinformasjon hjelper med å finne og løse utskriftsproblemer før dette får innvirkning på brukernes produktivitet.
- Den konfigurerbare varselfunksjonen sender e-postmeldinger til den aktuelle personen straks skriverproblemer oppstår.
- Den mest avanserte registreringsfunksjonen finner enheter i nettverket og legger dem til i enhetens hurtigbuffer, og gjør at du slipper å legge inn informasjon om hver skriver i enhetens hurtigbuffer manuelt.
- Generelle søk på enheter, eller søk på enheter basert på bestemte kriterier, for eksempel IP-adresse, fargefunksjoner eller enhetsmodell, gjør det enkelt å finne og administrere enhetene.
- Med funksjonene for enhetsgruppe og områdekart kan du organisere enhetene i arbeidsgrupper med virtuelle kontorkart, slik at det blir enkelt å administrere enhetene.
- Den utvidede funksjonen for status på forbruksvarer bruker HPs tonermåler teknologi til å gi status for toner- og papirforbruksvarer for den valgte HP-enheten.



---

**Merk** HP Web Jetadmin har en tonermåler for alle skrivere som er kompatible med MIB-standard for utskrift.

---

# Integrere HP Web Jetadmin i nettverket

HP Web Jetadmin er det verktøyet som gir støtte for det største utvalget av skrivere, periferutstyr, serverplattformer og nettlesere i bransjen. HP Web Jetadmin kan tilby bransjens mest komplette løsning for skriveradministrasjon som gjenkjenner utstyr fra flere leverandører, og som bruker utskriftsstandarden MIB (Management Information Base), som er definert av Request for Comments (RFC 1759).

Hvis du foretrekker å administrere skriverne i det eksisterende nettverket eller fra systemadministrasjonspakker, kan HP Web Jetadmin integreres i flere av de vanligste løsningene, blant annet HP Systems Insight Manager og HP OpenView Network Node Manager.

## Protokollstøtte

HP Web Jetadmin støtter både TCP/IP- og IPX/SPX-protokoller.

HP Web Jetadmin støtter IP versjon 4 (IPv4), som er den gjeldende Internett-protokollstandarden. I forbindelse med den stadig økende bruken av nettverksadresser utvikles nå IP versjon 6 (IPv6). En av de største forskjellene mellom de to versjonene er at IPv4 støtter 32-biters IP-adresser sammenlignet med IPv6, som støtter 128-biters IP-adresser. Selv om HP Web Jetadmin ikke støtter IPv6, kan du bruke HP Web Jetadmin til å lese om IPv6 og konfigurere begrensede IPv6-innstillinger på IPv6-kompabile enheter. Hvis enheten har IPv6-funksjoner, kan du få tilgang til konfigurasjonsalternativene under **Enhetskonfigurasjon** eller **Konfigurasjon av flere enheter**.

## Plattformer som støttes

I Viktig-filen finner du en liste over operativsystemene som HP Web Jetadmin støtter.

## Støtte for nettverksskrivere

I Viktig-filen finner du en liste over operativsystemene der HP Web Jetadmin kan opprette utskriftskøer.

## Støtte for administrasjon av periferutstyr i nettverket

Med HP Web Jetadmin får du komplett programvare for håndtering av skrivere. HP Web Jetadmin kan håndtere alle HP-skrivere og andre skrivere som er tilkoblet via HP Jetdirect-utskriftsservere, og alle skrivere som er compatible med MIB-standarden for utskrift, tredjepartsskrivere og skrivere i nettverk.



---

**Merk** HP Web Jetadmin støtter enheter som er koblet til HP Embedded Jetdirect.

---

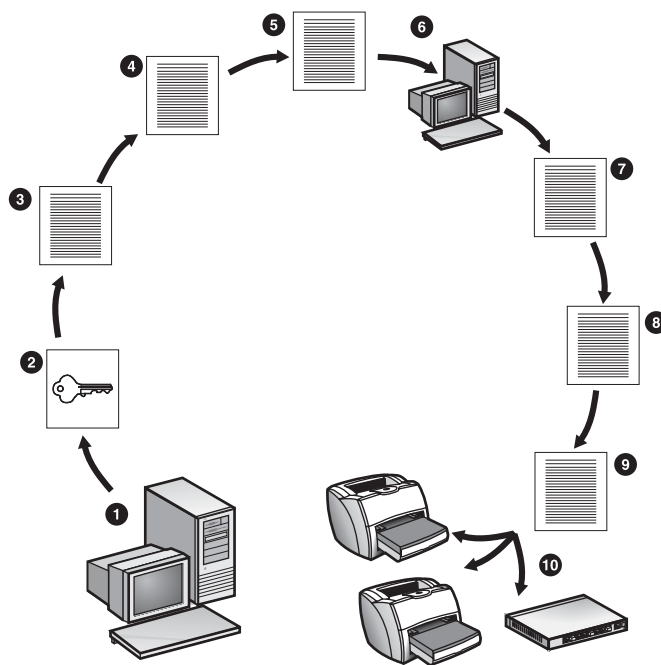
## Støtte for nettlesere

HP Web Jetadmin støtter Mozilla Firefox for Linux-miljøer og Microsoft® Internet Explorer for Windows-miljøer. I Viktig-filen finner du en liste over versjonene som HP Web Jetadmin støtter.

# Sikkerhet

HP Web Jetadmin inneholder de sikkerhetsnivåene du trenger for å tilpasse og beskytte enhetsadministrasjon i nettverket. Det følgende diagrammet viser disse sikkerhetsnivåene.

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Utskriftsserver
	Skriver		



- 1 HP Web Jetadmin-bruker — Starter prosessen med å få tilgang til HP Web Jetadmin.
- 2 SSL/TLS — Krypterer informasjon som sendes mellom HP Web Jetadmin-vertsmaskinen og nettleserne som bruker HTTPS, og beskytter eventuell sensitiv informasjon, for eksempel Windows NT®-passord.
- 3 Tillat-liste — Begrenser tilgangen til HP Web Jetadmin for maskiner med spesifikke IP-adresser.
- 4 Påloggingspassord — Hindrer at uautoriserte brukere får tilgang til HP Web Jetadmin og bestemmer hvilke funksjoner autoriserte brukere har tilgang til i HP Web Jetadmin. Tilordne passord til profiler i HP Web Jetadmin, eller du kan bruke domenegodkjenningfunksjonen i Windows NT til å knytte Windows NT-domenebrukere og -grupper til profiler.
- 5 Profiler – Kontrollerer hvilke produktfunksjoner ulike klasser av brukere har tilgang til. Du kan for eksempel bruke profiler for å hindre uautoriserte brukere i å endre innstillinger som gjelder hele systemet, starte registreringer og lage enhetsgrupper.
- 6 HP Web Jetadmin-vertsmaskin – Gir tilgang til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.
- 7 Passord for enhetsgruppe – Hindrer uautoriserte brukere i å foreta endringer i enhetsgrupper.
- 8 Passord for individuell enhet – Hindrer uautoriserte brukere i å foreta endringer i nettverksinnstillingene for enhetene.



**Merk** HP Web Jetadmin-produktutviklerne arbeider stadig for å finne en enklere måte å behandle enhetssikkerhet på. Enhetspassordet har vært en del av sikkerhetsfunksjonene for HP Web Jetadmin i mange år, men vil forsvinne i fremtidige utgaver av denne programvaren. Andre sikkerhetsfunksjoner som SNMPv3 vil fortsatt brukes for å oppnå enhetssikkerhet. Hvis du vil vite mer om HP Web Jetadmin og enhetssikkerhet, kan du gå til <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

---

- |       |  |
|-------|--|
| 9     | SNMPv3 – Sikrer kommunikasjon mellom HP Web Jetadmin og nettverksenheter. HP Web Jetadmin bruker SNMPv3 til å hindre uautoriserte brukere fra å vise eller endre nettverksenhetsinnstillinger. |
| <hr/> |  |
| 10    | Enheter – Etter at alle sikkerhetsnivåene er validert, kan HP Web Jetadmin-brukeren få tilgang til en enhet, for eksempel en skriver.  |
- 

I tillegg har nettlesere og intranett sine egne sikkerhetstiltak fra leverandøren, og HP Web Jetadmin opererer i dette miljøet.

# Fordeler for nettverksadministratorer

HP Web Jetadmin gir utallige fordeler for nettverksadministratorer.

## Økonomi

Last ned HP Web Jetadmin gratis fra HPs nettsted. Hvis du vil laste ned en kopi av HP Web Jetadmin, kan du gå til <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Hvis du har installert et felles intranett allerede, integreres HP Web Jetadmin i dette. Hvis ikke, er det ingen grunn til å anskaffe egen programvare til Web-server, ettersom HP Web Jetadmin fungerer som sin egen Web-server.

## Rask og enkel installering

Du behøver bare å installere HP Web Jetadmin én gang på en maskin som er tilgjengelig sentralt i nettverket.

Du behøver ikke å konfigurere Web-serveren. HP Web Jetadmin konfigurerer Web-serveren automatisk.

Du behøver ikke å installere spesiell programvare på klientarbeidsstasjoner. Det er bare nødvendig med en støttet nettleser.

## Gjennomført utseende og preg

HP Web Jetadmin ser ut og fungerer på samme måte uansett hvilket operativsystem arbeidsstasjonen kjører på, eller hvilken plattform HP Web Jetadmin kjører på. HP Web Jetadmin forblir uendret selv om du administrerer enheter som kjører på ulike nettverksoperativsystemer eller plattformer.

## Anvendelighet

Bruk HP Web Jetadmin til å utføre følgende oppgaver:

- Konfigurere og diagnostisere skrivere og opprette utskriftskøer eksternt, alt fra samme programvarepakke.
- Konfigurere flere enheter samtidig, og dermed eliminere behovet for å gjenta konfigurasjonsalternativene flere ganger.
- Konfigurere varselmeldinger for én enkelt enhet eller for flere enheter.
- Oppdatere fastvare. Du behøver ikke lenger å bruke forskjellige nedlastingsverktøy i ulike miljøer, eller finne fastvarebilder manuelt på nettet.
- Få tilgang til HP Web Jetadmin fra alle steder der du kan knytte deg opp mot firmaets intranett. Du kan for eksempel svare på et personsøk umiddelbart, uansett hvor du befinner deg.
- Bruke søkefunksjonen til å finne enheter raskt. Søk etter enheter ut fra kriterier som funksjoner, status, plassering eller modellnavn.
- Kontrollere enhetsstatusen, diagnostisere problemer, og ofte aktivere skrivere på nytt eller kjøre omstart eksternt.
- Overvåke toner- og blekknivå på enheter eksternt. Bestill og etterfyll forbruksvarer i god tid, slik at du får minst mulig nedetid.
- Opprette grupper med skrivere, skannere og andre enheter for å administrere ressurser enklere.



- Administrere grupper av enheter fra eksterne steder, noe som gir deg og dine brukere større fleksibilitet.
- Lage et visuelt kart som viser en gruppe enheter og deres plassering.
- Tilknytte eierskap til gruppene av enheter, slik at andre brukere kan endre enheter i gruppen, legge til nye eller fjerne enheter uten din hjelp.

### Støtte for tredjepartsleverandører

HP Web Jetadmin støtter enheter fra mange tredjepartsleverandører. Disse enhetene må være kompatible med MIB-standarden for utskrift.

Hvis du har en tredjepartsenhet, kan du bruke HP Web Jetadmin til å utføre oppgaver eksternt på enheten, for eksempel

- vise skriverinformasjon
- vise og endre konfigurasjonsalternativer
- vise feilsøkinginformasjon
- vise den innebygde Web-serveren
- skrive ut en testside
- konfigurere varsler



**Merk** Noen tredjepartsprodusenter tilbyr plugin-moduler som gir HP Web Jetadmin ytterligere funksjonalitet. En plugin-modul fra en tredjepart kan for eksempel legge til funksjonalitet for å vise og endre ekstra konfigurasjonsalternativer for enheter ved hjelp av HP Web Jetadmin. Se [Registriere tredjepartsenheter](#) hvis du vil ha mer informasjon.

### Omfattende diagnostikk

HP Web Jetadmin har den mest omfattende diagnosefunksjonen som er tilgjengelig i noen Web-basert pakke for administrasjon av enheter.

### Utvidet sett med funksjoner

HP Web Jetadmin gir et utvidet sett med funksjoner som omfatter følgende:

- oppsatte registreringer
- konfigurasjon av flere enheter
- tilpassede områdekart
- administrasjon av enhetsgrupper
- flere sikkerhetsnivåer
- støtte for HP-enhetsvarsler
- plattformuavhengig funksjon for nedlasting av fastvare
- toner- og blekkmåler

## Fordeler for kundestøtten

Ved å bruke HP Web Jetadmin blir kundestøttepersonalet bedre i stand til å hjelpe brukere. Fra en lokal eller ekstern plassering kan de utføre følgende oppgaver:

- Kontrollere status for nettverksenheter.
- Finne ut hvilke skrivere som støtter funksjonene som bestemte jobber krever, og hvilke som kan skrive ut jobber mest effektivt.
- Motta e-postmelding om problemer med enheter via konfigurerbare HP-enhetsvarsler.
- Finne ut hva slags brukertilsyn en skriver trenger, som for eksempel legge i toner eller papir.
- Finne ut hvem som har ansvar for en enhet, og la den personen vite når enheten trenger brukertilsyn.
- Slå HP Jetdirect-utskriftsservere og enkelte skrivere av og på eksternt.
- Aktivere skrivere på nytt eksternt.

Selv om firmaet setter vekk kundestøtte til tredjepartsleverandører, gir HP Web Jetadmin effektiv enhetsstøtte med minimal opplæring. Du behøver ikke være kundestøttetekniker sertifisert av Microsoft eller Novell for å bruke det intuitive nettlesergrensesnittet i HP Web Jetadmin.

## Fordeler for andre nettverksbrukere

HP Web Jetadmin har også flere fordeler for andre nettverksbrukere. Ved å bruke HP Web Jetadmin kan du utføre følgende oppgaver:

- Se status, konfigurasjon og funksjoner for skrivere, skannere og andre enheter.
- Raskt finne den enheten de trenger å benytte. Brukere kan søke etter enheter ut fra kriterier som funksjoner, status, plassering eller modellnavn.
- Se enhetsgruppene du har installert i tillegg til å overvåke status for disse enhetene.

Ved å la andre nettverksbrukere utføre disse enkle oppgavene, reduseres brukernes avhengighet av nettverksadministratorer og kundestøttepersonale, slik at disse kan få frigjort tid til å løse andre oppgaver.

---

## 2 Dokumentasjon

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over dokumentasjonen](#)
- [Elektronisk hjelp](#)
- [Kontekstavhengig hjelp](#)
- [Håndbok som kan skrives ut](#)

## Oversikt over dokumentasjonen

HP Web Jetadmin har dokumentasjon i tre formater: Elektronisk hjelp, kontekstavhengig hjelp og en håndbok som kan skrives ut. Følgende deler omhandler hvert av disse formatene.

# Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen inneholder begrepsinformasjon om funksjonene i HP Web Jetadmin. Få direkte tilgang til den elektroniske hjelpen fra hvor som helst i HP Web Jetadmin.

## Slik får du tilgang til den elektroniske hjelpen:

1. I området **Navigasjon** utvider du mappen **Hjelp**.
2. Velg **HP Web Jetadmin**.

Når du utvider mappen **HP Web Jetadmin**, kan du åpne sidene **Ordliste**, **Stikkordregister**, **Viktig**, **Lisens**, **Om** og **Tilbakemelding**.

## Kontekstavhengig hjelp

Hver side i HP Web Jetadmin har et hjelpeikon på innholdsverktøylinjen. Når du klikker på hjelpeikonet, viser HP Web Jetadmin kontekstavhengig hjelp for den siden. Som standard viser HP Web Jetadmin kontekstavhengig hjelp i et eget leservindu. Du kan imidlertid konfigurere profiler til å vise kontekstavhengig hjelp på siden. Se [Integrert kontekstavhengig hjelp](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Hensikten med den kontekstavhengige hjelpen er bare å gi den informasjonen du trenger for siden du er på, for oppgaven du utfører eller for et bestemt alternativ. Dette betyr at teksten i den kontekstavhengige hjelpen er mye kortere enn i håndboken som kan skrives ut eller i den elektroniske hjelpen. Hvis du trenger mer informasjon om et begrep eller en oppgave, kan du slå opp i den elektroniske hjelpen eller i håndboken som kan skrives ut.

Enkelte sider i HP Web Jetadmin har et hjelpeikon ved siden av en tekstboks eller et alternativ. Når du klikker på hjelpeikonet, viser HP Web Jetadmin spesifikk informasjon om tekstboksen eller alternativet.

Nedtrekkslisten i området **Kontekstavhengig hjelp** har tre alternativer: **Hva**, **Hvorfor** og **Hvordan**. Informasjonen som HP Web Jetadmin viser i området **Kontekstavhengig hjelp**, avhenger av hvilket av disse alternativene du velger. **Hva**-alternativet viser en generell beskrivelse av siden, emnet, oppgaven eller alternativet. **Hvorfor**-alternativet viser en generell beskrivelse av hvorfor siden, emnet, oppgaven eller alternativet er interessant. Det beskriver også virkningen innstillingene på denne siden har på nettverksytelsen. **Hvordan**-alternativet viser instruksjoner for de oppgavene du kan utføre på den siden.

## Håndbok som kan skrives ut

Håndboken som kan skrives ut, er en PDF-fil (Portable Document Format) som du må laste ned fra HPs nettsted. Håndboken inneholder den samme informasjonen som finnes i den elektroniske hjelpen.

Hvis du vil vise PDF-filen, må du installere Adobe® Acrobat® Reader. Når du åpner PDF-filen i Adobe Acrobat Reader, skriver du ut hele håndboken, gjeldende side eller et utvalg sider.



---

## 3 Komme i gang for førstegangsadministratoren

Denne delen er en veiledning for å hjelpe deg med å komme i gang med HP Web Jetadmin. Bruk dette kapitlet som en sjekkliste når du installerer HP Web Jetadmin.



**Merk** Selv om HP Web Jetadmin har mange funksjoner, trenger du ikke bruke alle. Hvis du for eksempel har et lite nettverk, er det kanskje ikke nødvendig å opprette enhetsgrupper og områdekart eller bruke funksjonen for å konfigurere flere enheter.

### Installere HP Web Jetadmin

Det er enkelt å installere HP Web Jetadmin. Se [Kapittel 5, Installere HP Web Jetadmin](#) for instruksjoner.

### Konfigurere registreringsmetoder

Konfigurer hvordan HP Web Jetadmin skal søke etter enheter i nettverket. Se [Kapittel 14, Oversikt over registreringsmetoder](#) for instruksjoner.

### Tilpasse HP Web Jetadmin

Konfigurer alternativene som avgjør hvordan HP Web Jetadmin fungerer og ser ut. Se [Tilpasse utseendet til HP Web Jetadmin](#) og [Tilpasse funksjonene i HP Web Jetadmin](#) for instruksjoner.

### Angi sikkerhetsalternativer

HP Web Jetadmin tilbyr flere sikkerhetsnivåer som gjør at du kan kontrollere hvem som har tilgang til produktet og dets funksjoner.

- Som standard åpner alle nettlesere HP Web Jetadmin ved hjelp av SSL/TLS-protokollen. Hvis du vil ha tilgang til denne innstillingen, kan du gå til **Generelle innstillinger > Sikkerhet > SSL/TLS**. Du kan også angi hvilket krypteringsnivå nettleserne skal bruke fra denne siden.
- Opprett en tillat-liste som begrenser tilgangen til HP Web Jetadmin for datamaskiner med bestemte IP-adresser. Se [Innstillinger for HTTP \(Web\)](#) for instruksjoner.
- Tilordne et passord til Admin-profilen. Dermed hindrer du uautoriserte brukere i å endre innstillinger som gjelder hele systemet, starte registreringer og opprette enhetsgrupper. Se [Profilpassord](#) for instruksjoner.
- Opprett flere profiler for ulike brukerklasser. Gjennom disse profilene kan du bestemme hvilke produktfunksjoner en brukerklasse har tilgang til. Se [Kapittel 10, Konfigurere profiler](#) for instruksjoner.

- Hvis du oppretter profiler, kan du knytte Windows NT-domenebrukere og -grupper til profilene. Når du knytter Windows NT-domenebrukere til profiler, trenger de ikke å lære seg et nytt passord for profilen. De kan bruke det gjeldende domenebrukernavnet og -passordet for Windows NT. Når du knytter Windows NT-grupper til profiler, kan du spare tid ved å autorisere tilgang til HP Web Jetadmin for flere brukere samtidig. Se den kontekstavhengige hjelpen for siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Godkjenning** hvis du trenger instruksjoner.
- Tildel passord for enhetsgrupper for å hindre uautoriserte brukere i å foreta endringer i en enhetsgruppe. Se [Enhetsgruppesikkerhet](#) for instruksjoner.
- Tildel passord for individuell enhet som hindrer uautoriserte brukere i å foreta endringer i nettverksinnstillingene for enhetene. Se den kontekstavhengige hjelpen på siden **Enhetskonfigurasjon** hvis du trenger instruksjoner.
- Konfigurer enkeltenheter til å bruke SNMPv3, for å hindre uautoriserte brukere fra å vise eller endre nettverksenhetsinnstillinger. Se den kontekstavhengige hjelpen på en SNMPv3-kompatibel **Enhetskonfigurasjon**-side hvis du vil vite hvordan du gjør dette.

### Behandle sertifikater

Opprett selvsignerte sertifikater, opprett forespørsler om signering av sertifikat, og installer sertifikater signert av en tredjeparts sertifiseringsinstans. Se den kontekstavhengige hjelpen på siden **Generelle innstillinger > Sikkerhet > SSL/TLS** hvis du trenger instruksjoner.

### Søke etter enheter

Søk etter enheter i nettverket, filtrer en enhetsliste basert på bestemte kriterier, og sorter enhetslister etter en bestemt kolonne. Se [Kapittel 23, Søke etter enheter](#) og [Sortere lister](#) for instruksjoner.

### Opprette en utskriftskø på en vertsmaskin

Opprett en utskriftskø eksternt på en vertsmaskin. Se følgende kapitler for å få instruksjoner som gjelder nettverket du bruker:

- [Kapittel 17, Administrere utskriftskøer](#)
- [Kapittel 18, Administrere Novell-utskriftskøer](#)

### Opprette enhetsgrupper

Opprett enhetsgrupper som organiserer enhetene etter bestemte kriterier, for eksempel plassering eller avdeling. Se [Opprette enhetsgrupper](#) for instruksjoner.

### Legge til enheter i en enhetsgruppe

Legg til enheter, for eksempel skrivere og skannere, i enhetsgruppene. Se den kontekstavhengige hjelpen på siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper > Gruppenavn** hvis du vil trenger instruksjoner.

### Konfigurere flere enheter

Konfigurer to eller flere enheter samtidig ved å tilordne samme verdi til utvalgte alternativer. Se [Konfigurasjon av flere enheter](#) for instruksjoner.

### Laste og redigere kart

Til enhetsgruppene kan du tilordne forhåndstegnede områdekart som viser enhetenes plassering. Se [Kapittel 29, Administrere områdekart](#) for instruksjoner.

### Velge en standardvisning for enhetsgrupper

Du kan endre måten enhetsgrupper vises på. Kartvisningen gir en grafisk fremstilling av enhetene i en gruppe, mens enhetsvisningen viser en liste over enhetene. Se [Standardvisning av enhetsgrupper](#) for instruksjoner.

### Velge en standard enhetsgruppe

Tilordne en standard enhetsgruppe som vises hver gang en bruker starter HP Web Jetadmin i en nettleser, når en bruker klikker på hjem-ikonet på innholdsverktøylinjen eller når en bruker klikker på **Oppdater** eller **Last på nytt** i en nettleser. Se [Standard hjemmeside](#) for instruksjoner.

### Definere URL-adresser til støttesider

Definer koblinger til Web-støttesider. Brukere kan deretter koble til Web-støttesidene når de trenger hjelp med en nettverksenhet eller HP Web Jetadmin. Se [Innstillinger for støtte](#) for instruksjoner.

---

## 4 Planlegge og implementere HP Web Jetadmin

Denne delen behandler følgende emner:

- [Fase 1: Bestemme hva du vil oppnå](#)
- [Fase 2: Bestemme hvordan du oppnår målene](#)
- [Fase 3: Installere HP Web Jetadmin](#)
- [Fase 4: Tilpasse HP Web Jetadmin](#)
- [Fase 5: Kjøre HP Web Jetadmin](#)
- [HPs produktinformasjon og støtte](#)

# Fase 1: Bestemme hva du vil oppnå

Denne delen behandler følgende emner:

- [Ikke-systembaserte og systembaserte oppgaver](#)
- [Bestemme implementeringsmålene](#)

## Ikke-systembaserte og systembaserte oppgaver

Du må utføre to typer oppgaver for å oppnå vellykket implementering.

- Ikke-systembaserte oppgaver er bedrifts- og administrasjonsavgjørelser som beskriver hvorfor du bør implementere HP Web Jetadmin, og hvordan du vil bestemme hvilke systemkomponenter og funksjoner som mest nyttige for din organisasjon. Eksempler på ikke-systembaserte oppgaver omfatter å bestemme hvor mange skrivere du skal administrere med HP Web Jetadmin, hvor mange nettverksadministratorer og brukere som skal være ansvarlige for å overvåke og vedlikeholde skriverressurser, og de forretningsmessige behovene i organisasjonen som gjør at implementering av HP Web Jetadmin er nødvendig.
- Systembaserte oppgaver produserer de konkrete resultatene som er et direkte resultat av bruk av datamaskin- og nettverksteknologi, inkludert HP Web Jetadmin og serverne og arbeidsstasjonene der HP Web Jetadmin skal installeres og brukes. Eksempler på systembaserte oppgaver er å definere enhetsgrupper som inneholder skriverne som bestemte brukere vil bruke, og å overvåke bruken av forbruksvarer for å fastsette hvor mye månedlig rekvisita du bør ha på lager.

Etter at du har funnet de ikke-systembaserte oppgavene du må ivareta, kan du bestemme hvilke systembaserte oppgaver som kan hjelpe deg å nå målene dine.

## Bestemme implementeringsmålene

Du kan ha bestemte situasjoner hvor du vil bruke HP Web Jetadmin til å forbedre administreringen av nettverksskrivere. HP Web Jetadmin gir bestemte fordeler for hver situasjon.

Tabellen nedenfor kategoriserer funksjonene i HP Web Jetadmin i samsvar med ulike implementeringsmål. Denne tabellen viser også hvem som kan bruke funksjonene. Hvis du vet hvem som kommer til å bruke HP Web Jetadmin, kan du velge dine implementeringsmål basert på brukerfunksjonene innen organisasjonen.

Undersøk funksjonene og personalet i denne tabellen for å bestemme hvilke implementeringsmål som passer for ditt miljø. Når du studerer tabellen, bør du notere deg funksjoner som kan bli nyttige. Valg av ett implementeringsmål hindrer deg ikke i å bruke funksjoner som er nevnt under et annet. Alle funksjonene er inkludert i hver installasjon av HP Web Jetadmin.

Implementeringsmål	Funksjoner	Person som bruker HP Web Jetadmin
Installere nettverksskrivere	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opprette skriverkøer på en lang rekke plattformer</li><li>• Konfigurere flere enheter</li><li>• Oppdatere HP Jetdirect-utskriftsserverfastvare eksternt fra en arbeidsstasjon (integreert funksjon for nedlasting av fastvare)</li></ul>	Skriverspesialist

Implementeringsmål	Funksjoner	Person som bruker HP Web Jetadmin
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finne enheter uten å skrive inn informasjon manuelt</li> <li>• Implementere flere sikkerhetsnivåer for å hindre uautoriserte endringer i enheter eller i HP Web Jetadmin-programvaren</li> </ul>	
Kundestøtte og feilsøking	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrere enheter og bygge enhetens hurtigbuffer uten å skrive inn informasjon manuelt</li> <li>• Vise områdekart som viser plasseringen av enheter</li> <li>• Søke etter skrivere med bestemte funksjoner</li> <li>• Gruppere enheter etter plassering, bestemte funksjoner eller andre kriterier</li> <li>• Vise skriverstatus</li> <li>• Utføre ekstern diagnostisering</li> <li>• Vise og konfigurere HP-enhetsvarsler</li> <li>• Reaktivere skrivere eksternt</li> <li>• Slå skriverne av og på eksternt</li> <li>• Støtte for andre enheter enn skrivere, for eksempel HP-nettverksskannere, flerfunksjonsprodukter og serverprogrammer</li> <li>• Konfigurere støttedoblinger for brukere slik at de lett får tilgang til kundestøtte eller støttepersonale</li> </ul>	Kundestøttepersonale
Bruk i konsernsammenheng	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrere med pakker som HP Systems Insight Manager og HP OpenView</li> <li>• Konfigurere HP-enhetsvarsler</li> <li>• Aktivere og deaktivere protokoller på HP Jetdirect-utskriftsservere</li> <li>• Slå av Service Advertising Protocol (SAP)-kringkasting på HP Jetdirect-utskriftsservere</li> <li>• Støtte HP-enheter som er tilkoblet nettverk, for eksempel HP-skannere og -skrivere</li> </ul>	Konsern- og IT-sjef

Forretningsavgjørelser for en organisasjon brukes ofte som basis for å fastsette de mest passende målene for implementering av HP Web Jetadmin. Nedenfor finner du eksempler på grunner for å implementere HP Web Jetadmin for å oppnå bestemt systembasert funksjonalitet.

### Installere nettverksskrivere

- Under installasjonen ønsker nettverksadministratoren å finne ut hvilke funksjoner skriveren har, og tilordne den aktuelle skriverdriveren eller modellskriptet.
- Et selskap som har mange skrivere, ønsker å spare tid ved å konfigurere flere skrivere samtidig.
- Den som installerer skrivere, vil ønske å etablere en utskriftskø for delte nettverksskrivere.

### Kundestøtte og feilsøking

- Brukere vil vite hvorfor utskriftsjobben deres ikke ble skrevet ut.
- Et selskap med flere bygninger har bare en kundestøtteavdeling i hovedbygningen. For å kutte ned på turer til andre bygninger på grunn av småproblemer, vil sjefen for kundestøtte vite hvor en skriver står.

### Bruk i konsernsammenheng

- Nettverksadministratoren ønsker et verktøy som gir støtte på tvers av plattformer.
- Nye HP Jetdirect-utskriftsservere har kommet, og nettverksadministratoren ønsker å oppdatere fastvare raskt og konsekvent.
- Nettverksadministratoren ønsker å administrere skrivere eksternt, noe som betyr at en bestemt skriverkonsoll ikke er påkrevd.

## Fase 2: Bestemme hvordan du oppnår målene

Nå som du har fastsatt hva du vil oppnå med HP Web Jetadmin, kan du bestemme hvordan du vil bruke funksjonene i HP Web Jetadmin til å oppnå målene. For å ta de nødvendige avgjørelsene, må du samle informasjon om enhetshåndteringsproblemer innenfor nettverket og så avgjøre hvordan du best tar fatt på dem.

### Trinn 1: Fastslå de forretningsmessige målene

Finn ut hvorfor du vil implementere HP Web Jetadmin. Du ønsker kanskje å bruke de ikke-systembaserte oppgavene du fastsatte i Fase 1 til å oppnå de forretningsmessige målene.

### Trinn 2: Sett sammen prosjektgruppen som skal foreta implementeringen

Bestem hvem som skal være med i prosjektgruppen for implementering av HP Web Jetadmin. Det kan være lurt å ha med nettverksadministratorer, IT-sjefer og eksperter på nettverksutskrift.



**Merk** Du kommer sannsynligvis til å hente inn flere eksperter til prosjektgruppen på forskjellige stadier under implementering.

### Trinn 3: Samle nettverksinformasjon

Samle inn følgende nettverksinformasjon:

- Nettverkstopologi (infrastruktur, rutere, eksterne områder og håndtering fra eksterne områder)
- Operativsystemer
- Protokoller
- Skrivere
- Utskriftsservermerker (for eksempel HP Jetdirect)
- Tjenester (DHCP, NDS, BOOTP, DNS, WINS og andre)
- Fysisk område-layout (for kart)
- Hvem som skal ha og hvem som ikke skal ha tilgang til HP Web Jetadmin
- Sikkerhet for HP Web Jetadmin og operativsystemet

### Trinn 4: Utform en strategi for å opprette utskriftskøer

I mange nettverksmiljøer må du svare på flere spørsmål før du kan opprette en utskriftskø. Nettverksadministratoren er den personen som mest sannsynlig blir prosjektleder for denne oppgaven. Du bør også konsultere de som er ansvarlige for håndtering av skrivere i organisasjonen.

Følgende spørsmål vil hjelpe deg å utforme en strategi for å opprette utskriftskøer:

- Hva trenger brukere å skrive ut? Hvilke operativsystemer kjører de?
- Hva er utskriftsbehovene, og hvor oppstår utskriftsforespørslene (for eksempel klient/server eller mellom datamaskiner)?
- Vil du at HP Web Jetadmin skal støtte eksisterende utskriftsinfrastruktur (for eksempel Novell, standard Port Monitor eller lpr (line printer remote)), eller vil du migrere til en ny en?



- Vil du at utskriftstjenestene skal være sentraliserte eller distribuerte?
- Hvor mange utskriftskøer kan en enkelt datamaskin være vert for? Antallet varierer etter skrivertype og henger sammen med om utskriftskøene er sentraliserte eller distribuerte.



**Merk** Siden maskinen som fungerer som vert for utskriftskøer, ikke trenger å være den samme som kjører HP Web Jetadmin, vil ikke nødvendigvis avgjørelsen om hvor utskriftskøene skal opprettes ha innvirkning på avgjørelsen om hvor HP Web Jetadmin skal installeres.

- Hvilken type utskriftsjobb støtter du (for eksempel stormaskin eller arbeidsstasjon)?
- Hvilket operativsystem vil du at utskriftskøene skal ligge på? Dette inkluderer spørsmål som for eksempel hvilken plattform du oppretter utskriftskøer på og om utskriftskøer er sentraliserte eller distribuerte.

Se [Kapittel 17, Administrere utskriftskøer](#) for å få mer informasjon om hvordan du oppretter utskriftskøer.

## Trinn 5: Velg en protokoll

HP Web Jetadmin gjør at du kan bruke enten TCP/IP- eller IPX/SPX-protokoll til å administrere skrivere. Du kan for eksempel bruke IPX/SPX til å administrere skrivere i Novell-miljøer og andre IPX/SPX-baserte nettverk, og du trenger ikke konfigurere en IP-adresse for disse skriverne. Hvis du imidlertid må opprette utskriftskøer i et Windows®-miljø, må hver skriver ha en eksisterende IP-adresse, eller du må tilordne en når du oppretter utskriftskøen.



**Merk** Hvis du skal implementere HP Web Jetadmin i et Novell NetWare-miljø, kan du se [Kapittel 18, Administrere Novell-utskriftskøer](#) for spesifikk informasjon om å opprette utskriftskøer i det miljøet.

Hvis du planlegger å bruke TCP/IP til å administrere skrivere, må du bestemme hvilken metode som skal brukes for å tilordne IP-adresser. Du kan tilordne IP-adresser manuelt eller automatisk.

### Tilordne IP-adresser manuelt

Bruk HP Web Jetadmin til å tilordne IP-adresser til HP Jetdirect-utskriftsservere individuelt eller ved hjelp av funksjonen for konfigurasjon av flere enheter, selv om TCP/IP er den eneste protokollen på HP Web Jetadmin-maskinen. HP Web Jetadmin bruker maskinvareadressen til å kommunisere med HP Jetdirect-utskriftsserveren til du tilordner en gyldig IP-adresse. Du kan bare tilordne IP-adresser manuelt til enheter som er på samme nettverk som HP Web Jetadmin er installert på. Når du konfigurerer en statisk IP-adresse for en HP Jetdirect-utskriftsserver, fortsetter HP Jetdirect-utskriftsserveren å bruke denne IP-adressen også etter at den er slått av og på igjen.

### Tilordne IP-adresser automatisk

Bruk enten Bootstrap Protocol (BOOTP) eller Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) til å tilordne IP-adresser. HP Jetdirect-utskriftsservere overfører BOOTP- og DHCP-forespørsler når de brukes med fabrikkinnstilte standardverdiene. BOOTP- og DHCP-serveren svarer da ved å tilordne en IP-adresse til enheten. Hvis en HP Jetdirect-utskriftsserver ikke mottar et svar etter fem minutter, får den den standard IP-adressen 192.0.0.192. Hvis HP Jetdirect-utskriftsserveren er slått av og på igjen, gjentar den denne prosessen.

Når en DHCP-server tilordner en IP-adresse til en HP Jetdirect-utskriftsserver, er IP-adressen bare gyldig i et tidsrom kjent som leasingtiden. Så lenge HP Jetdirect-utskriftsserveren er slått på og koblet til nettverket, beholder den leasingtiden for den IP-adressen. Når HP Jetdirect-utskriftsserveren er slått av eller er frakoblet, kan den miste leasingtiden.

Når HP Jetdirect-utskriftsserveren slås på igjen eller blir koblet til nettverket igjen, kontakter den DHCP-serveren for å bekrefte at leasingtiden fortsatt er gyldig. HP Jetdirect-utskriftsserveren prøver å bruke IP-adressen som opprinnelig ble tilordnet. Hvis nok tid er gått, kan imidlertid HP Jetdirect-utskriftsserveren ha mistet leasingtiden for den IP-adressen. Hvis en annen enhet har fått denne IP-adressen, leaser HP Jetdirect-utskriftsserveren en annen IP-adresse fra DHCP-serveren.

Selv om automatisk tilordning av IP-adresser gjør at du sparer tid og kan fokusere på andre oppgaver, er det flere spørsmål du må ta stilling til.

- Selv om HP Jetdirect-utskriftsserveren overfører BOOTP- og DHCP-forespørsler og venter på svar, har den ingen TCP/IP-konfigurasjon. HP Web Jetadmin kan ikke registrere eller kommunisere med HP Jetdirect-utskriftsserveren i løpet av denne tiden.
- Hvis IP-adressen for en skriver som er konfigurert til å bruke HP Standard TCP/IP Port Monitor (for eksempel i et DHCP-miljø), er endret, blir en WINS-server (Windows Internet Naming Service) bedt om å fastsette den nye IP-adressen. Hvis en WINS-server ikke eksisterer, eller ikke kan gi ny informasjon om skriveren, må du konfigurere porten på nytt. En ny registrering basert på MAC-adressen, utføres ikke på samme måte som for HP Jetdirect Port.
- Registreringsmetoder som finner enheter ved hjelp av IP-adresser, kan ikke finne enhetene som er tilordnet nye IP-adresser. Dette gjelder registreringsmetodene Spesifiserte adresser og IP-område.

Til tross for disse problemene, gir automatisk tilordning av IP-adresser betydelige fordeler. Bruk reserverasjoner for å være sikker på at IP-adressene som tilordnes HP Jetdirect-utskriftsservere via DHCP, er konsekvente. Dette sikrer at IP-adressene ikke endres over tid, selv når HP Jetdirect-utskriftsserveren er slått av eller koblet fra nettverket over lengre tid.

## Trinn 6: Velg operativsystem

Hvis du skal bruke HP Web Jetadmin bare til å håndtere enheter, spiller det ingen rolle hvordan du opprettet utskriftskøene. Du kan administrere HP Jetdirect-utskriftsservere med HP Web Jetadmin uansett hvordan du opprinnelig konfigurerte dem, og det er ikke nødvendig å opprette utskriftskøer på nytt. Du kan for eksempel bruke HP Web Jetadmin til å administrere HP Jetdirect-utskriftsservere som ble konfigurert ved hjelp av en av følgende metoder:

- HP Jetadmin (HP Jetdirect Port Monitor)
- HP Web Jetadmin (HP Standard TCP/IP Port Monitor)
- HP-installerer for nettverksskrivere
- Internet Printing Protocol (IPP)
- Line printer remote (lpr)
- Støtte for Novell Directory Services (NDS), binding og ekstern skrivermodus
- Novell Distributed Print Services (NDPS)

Hvis du skal bruke HP Web Jetadmin til å opprette utskriftskøer, bestemmer operativsystemet du oppretter utskriftskøene i, hvor du bør installere HP Web Jetadmin. Bruk følgende retningslinjer for å bestemme hvilken plattform som er riktig:

- Hvis du vil opprette utskriftskøer i Windows NT, Windows 2000, Windows XP eller Novell-miljøet, kan du installere HP Web Jetadmin på Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP.
- Hvis du vil opprette utskriftskøer i UNIX®/Linux-miljøet, kan du installere HP Web Jetadmin på Windows NT, Windows 2000, Windows XP eller Linux.
- Hvis du ønsker IPX/SPX-støtte i et blandet miljø, eller hvis du vil registrere skrivere som er konfigurert med IPX/SPX, må du installere HP Web Jetadmin på Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP. Dette er de eneste plattformene som støtter IPX/SPX-protokollen.
- Hvis du skal bruke HP Web Jetadmin i et Novell NetWare-miljø for å konfigurere NDS- eller bindingsutskriftskøer, må du passe på at du installerer Novell NetWare Client. Microsoft NetWare Client er ikke kompatibel. I Viktig-filen finner du en liste over versjonene av Novell NetWare Client som støttes. Du får en feilmelding hvis du bruker HP Web Jetadmin til å konfigurere NetWare-utskrifter når Novell NetWare Client ikke er installert. Se [Kapittel 18, Administrere Novell-utskriftskøer](#) hvis du vil ha mer informasjon.

## Trinn 7: Velg en maskinvareplattform

Se [Kapittel 5, Installere HP Web Jetadmin](#) og Viktig-filen for HP Web Jetadmin for å få en oversikt over maskinvarekravene for datamaskinen for å installere HP Web Jetadmin.

## Trinn 8: Velg en nettleser

Siden brukere kommuniserer med HP Web Jetadmin gjennom et lesergrensesnitt, må du passe på at nettleseren du velger, støtter de nødvendige funksjonene og er lett tilgjengelig for alle som skal ha tilgang til HP Web Jetadmin. Se [Støtte for nettlesere](#) og Viktig-filen for HP Web Jetadmin for å se en liste over leserne som HP Web Jetadmin støtter for hvert miljø.

Hvis du skal kjøre HP Web Jetadmin i et miljø der høy sikkerhet er påkrevd, ta hensyn til nettleserens sikkerhetsfunksjoner. Den høyeste sikkerhetsinnstillingen i Internet Explorer gjør at Java-programmer ikke kan kjøres. Hvis du vil dra nytte av alle funksjonene i HP Web Jetadmin, for eksempel dynamiske statusrapporter i sanntid og avansert konfigurasjon, må du angi sikkerhetsnivået som middels eller lavere i Internet Explorer. Dette er kanskje ikke et alternativ i alle miljøer, så kontroller at sikkerhetsforskriftene der du implementerer HP Web Jetadmin, lar deg angi middels eller lavere sikkerhet. Hvis sikkerhetsforskriftene krever et høyere sikkerhetsnivå, kan du kanskje angi et lavere nivå bare for HP Web Jetadmin-URLen, og beholde den høye innstillingen for andre URL-adresser.

## Trinn 9: Bestem en strategi for registrering

Se [Kapittel 14, Oversikt over registreringsmetoder](#) for å få retningslinjer for hvordan du utvikler en strategi for registrering som passer din nettverkstopologi og ditt trafikkmønster. Dette kapittelet inneholder oversiktsinformasjon for hver registreringsmetode. Bruk denne informasjonen til å forstå hvor mye og hva slags nettverkstrafikk som genereres, hvilken nettverkstopologi som støttes og hvilket nøyaktighetsnivå som forventes.

## Trinn 10: Bestem antall eksemplarer som skal installeres

Installer ett enkelt eksemplar av HP Web Jetadmin eller installer flere eksemplarer, avhengig av hvordan du vil bruke programvaren. Retningslinjene nedenfor kan hjelpe deg til å bestemme hvor mange eksemplarer av HP Web Jetadmin du trenger å installere.

## Installere ett eksemplar av HP Web Jetadmin

Vil du administrere alle enhetene eller spore alle eiendelene i nettverket eller organisasjonen fra en sentral plassering? Da bør du installere ett eksemplar av HP Web Jetadmin fordi flere eksemplarer ikke kan dele enhetens hurtigbuffer. Når HP Web Jetadmin har opprettet enhetens hurtigbuffer, er det bare denne kopien av HP Web Jetadmin som kan bruke hurtigbufferen. En eksemplar av HP Web Jetadmin oppretter én hurtigbuffer som inneholder informasjon om alle enhetene.

Installasjon av ett eksemplar av HP Web Jetadmin gir følgende fordeler:

- sentralisert enhetens hurtigbuffer
- sentralisert administrering av eiendelsdatabase
- sentralisert kontroll av nettverksenheter

## Installere flere eksemplarer av HP Web Jetadmin

Kommer forskjellige enhetsgrupper til å bli administrert hver for seg? Da bør du installere flere eksemplarer av HP Web Jetadmin. Hvis for eksempel forskjellige personer skal administrere enheter på forskjellige nettverk, installerer du ett eksemplar av HP Web Jetadmin på hvert nettverk. Flere eksemplarer av HP Web Jetadmin letter også registreringsprosessen over store nettverk.

Installasjon av flere eksemplarer av HP Web Jetadmin gir følgende fordeler:

- enhetsregistrering på eksterne områder
- enhetsregistrering over rutere med trege forbindelser
- redusert registreringstrafikk på store nettverk

## Trinn 11: Bestem en sikkerhetsstrategi

HP Web Jetadmin har en rekke sikkerhetsalternativer som gjør at du kan tilpasse det mest effektive sikkerhetsnivået for din organisasjon. Etter at du har identifisert sikkerhetsmålene, kan du bruke retningslinjene nedenfor til å bestemme hvordan du best når dem.

- **Vil du påtvinge SSL/TLS for alle nettlesere som får tilgang til HP Web Jetadmin?** Som standard åpner alle nettlesere HP Web Jetadmin ved hjelp av SSL/TLS-protokollen. Hvis du velger ikke å påtvinge SSL/TLS, sendes størstedelen av kommunikasjonen mellom HP Web Jetadmin og nettlesere ukryptert ved hjelp av HTTP. Det betyr at informasjonen som sendes mellom HP Web Jetadmin og en nettleser, kan leses.
- **Hvilket krypteringsnivå vil du at nettleserne skal bruke?** Velg det krypteringsnivået, lavt, middels eller høyt, som oppfyller behovene i organisasjonen. Høyt krypteringsnivå er tregere og fungerer kanskje ikke med alle lesere, men er sikrere.
- **Hvilken type sertifikater vil du bruke?** HP Web Jetadmin kan opprette et selvsignert sertifikat, eller du kan installere et sertifikat som er signert av en tredjeparts sertifiseringsinstans.
- **Vil du implementere sikkerhet slik at bare én person kan gjøre endringer i HP Web Jetadmin og andre brukere bare har tilgang til informasjon?** Dette er den mest populære måten å konfigurere HP Web Jetadmin-sikkerhet på. En måte å nå dette målet på er å definere et passord for standard Admin-profilen og definere enhetspassord. Bare personen som kjenner passordet for Admin-profilen, kan gjøre endringer i HP Web Jetadmin. Alle som kjenner passordet for en bestemt enhet, har tilgang til og kan endre enhetsinnstillingene, men kan ikke konfigurere HP Web Jetadmin.

- **Vil du at bare én person skal ha tilgang til HP Web Jetadmin?** Definer en tillat-liste som bare gir datamaskiner med bestemte IP-adresser tilgang til HP Web Jetadmin. Hvis du alltid bruker bestemte arbeidsstasjoner for å få tilgang til HP Web Jetadmin, og disse arbeidsstasjonene alltid har samme IP-adresse, bruker du tilgangskontrollisten til å hindre andre arbeidsstasjoner i å kjøre HP Web Jetadmin. Du bør imidlertid se igjennom spørsmålene angående DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) som blir beskrevet i [Trinn 5: Velg en protokoll](#). Kontroller at arbeidsstasjonene som skal ha tilgang til HP Web Jetadmin, er konfigurert med statiske IP-adresser eller har reservasjoner på DHCP-serveren, slik at IP-adressene ikke endres. Hvis du vil ha tilgang til HP Web Jetadmin fra flere arbeidsstasjoner, og du ikke kjenner IP-adressen til hver arbeidsstasjon, passer ikke denne metoden.
- **Vil du la forskjellige brukerklasser se bestemte funksjoner i HP Web Jetadmin?** Opprett profiler som angir hva forskjellige brukerklasser har tillatelse til å gjøre i HP Web Jetadmin. Du kan for eksempel definere en profil som hindrer brukere i å opprette utskriftskøer og endre enheter, enhetsgrupper og HP Web Jetadmin-programvaren, men som lar dem vise enhetsstatusen.
- **Vil du hindre uautoriserte brukere i å foreta endringer i innstillingene for en nettverksenhet?** Tilordne et passord for de enhetene der du vil ha begrenset konfigurasjonsgodkjenning. Hvis en enhet støtter SNMPv3, kan du bruke SNMPv3 til å hindre uautoriserte brukere fra å vise eller endre nettverksenhetsinnstillinger.

## Trinn 12: Bestem en strategi for sikkerhetskopiering

Hewlett-Packard anbefaler at du tar sikkerhetskopi av HP Web Jetadmin hver gang du utfører en av følgende oppgaver:

- oppretter eller oppdaterer enhetens hurtigbuffer
- laster ned ny fastvare
- oppretter eller oppdaterer områdekart
- angir eller oppdaterer sikkerhetsalternativer
- angir eller oppdaterer enhetsgruppeinnstillinger
- angir eller oppdaterer registreringsinnstillinger

Det beste er hvis du kan lagre hele installasjonen av HP Web Jetadmin. Du bør i hvert fall ta sikkerhetskopi av følgende filer:



**Merk** Denne listen refererer til en rotkatalog. Rotkatalogen er stedet der du installerte HP Web Jetadmin på systemet. Alle katalogene på listen forholder seg til denne rotkatalogen.

- I forbindelse med konfigurasjonsalternativer (for eksempel for sikkerhet, oppdagelse og enhetsgrupper) bør du sikkerhetskopiere alle INI-filene (\*.ini) i rotkatalogen og underkatalogene.
- I forbindelse med enhetens hurtigbuffer bør du sikkerhetskopiere alle DAT-filene (\*.dat) i rotkatalogen.
- I forbindelse med områdekart bør du sikkerhetskopiere alle filene (\*.\*) i rotkatalogen \doc\plugins\hpjwja\maps.
- For alle fastvarebildene bør du sikkerhetskopiere alle katalogene under rotkatalog\doc\firmware og alle filene i disse katalogene. Da er det ikke nødvendig å laste ned fastvarebildene på nytt fra HPs nettsted.

## Trinn 13: Bestem en strategi for håndtering av skriverdriver

Du må bestemme hvordan brukere skal få skriverdriverne og hvor HP Web Jetadmin skal plasseres i forhold til skriverdriverne.

- Dette er ikke aktuelt i UNIX/Linux-miljøet. Hvis du bare administrerer skrivere i et UNIX/Linux-miljø, se [Trinn 14: Fastsett om enhetsgrupper skal implementeres](#).
- I et Windows-miljø installerer du Point and Print slik at skriverdriveren automatisk lastes ned til brukere. Se [Windows-skriverdriverne](#) hvis du vil ha mer informasjon om Point and Print-funksjonen.

Hewlett-Packard anbefaler at du installerer skriverdriverne på samme datamaskin som du installerer HP Web Jetadmin på.

## Trinn 14: Fastsett om enhetsgrupper skal implementeres

Enhetsgrupper kan være veldig nyttige hvis du grupperer enheter på en måte som hjelper brukere til å få informasjon om enhetene raskt og enkelt. Brukere som er tilordnet overvåkingsenheter i sin avdeling, kan for eksempel dra nytte av at disse enhetene er definert som en enkelt gruppe. Dette gjør det enklere for dem å kontrollere enhetsstatusen uten å måtte gå gjennom lange lister over alle enhetene i nettverket.

Nedenfor finner du noen eksempler på hvordan du kan gruppere enheter:

- En gruppe kalt *Grafikkskrivere* som omfatter alle skriverne som støtter papir med størrelsen 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 tommer) og mer RAM.
- En gruppe som omfatter alle skriverne som en bestemt person i kundestøtte overvåker.
- En gruppe kalt *Markedsføring* som omfatter alle skriverne i markedsføringsavdelingen.

Det er viktig å ta hensyn til hva slags administrasjonsoppgaver som kreves for enheter, før du definerer enhetsgrupper. Feildefinerte enhetsgrupper kan hindre effektiv administrasjon. Hvis for eksempel en representant for kundestøtte bare gir støtte for fargeskrivere som er spredt rundt på området, er det ikke spesielt nyttig å basere enhetsgruppene på plassering. Hvis man grupperer bare fargeskrivere, kan kundestøtterepresentanten overvåke statusen fra en enkelt liste. Det vil ikke være behov for å kontrollere flere skrivergrupper som er plassert på forskjellige områder, for å finne alle fargeskrivere.

Nedenfor finner du noen spørsmål som bør vurderes når du bestemmer hvordan du vil implementere enhetsgrupper.

- **Kommer kundestøttepersonalet til å bruke HP Web Jetadmin til å spore bestemte underkategorier av enheter de støtter?** Opprett enhetsgrupper som bare viser skrivere som hver kundestøtterepresentant støtter, skrivere på bestemte steder eller skrivere som krever hyppig kontroll, for eksempel de som vurderes som oppdragskritiske eller de som krever hyppig vedlikehold.
- **Kommer du til å opprette områdekart som viser plasseringen av enheter og enhetsgrupper for din organisasjon?** Da kan kundestøttepersonalet eller nettverksadministratorer navigere seg gjennom enhetsgruppene på områdekart for å finne enkeltenheter på en rask måte.

## Trinn 15: Fastsett om områdekart skal implementeres

Fordi områdekart viser enhetsgrupper i HP Web Jetadmin, må du definere enhetsgrupper før du kan implementere områdekart.

Igjen er det viktig å evaluere hva slags oppgaver du vil utføre med HP Web Jetadmin før du kan avgjøre om områdekart er nyttige i ditt miljø. Kart er for eksempel generelt mer nyttig for kundestøttepersonale. Definer enhetsgrupper hierarkisk, og tillat dem å navigere seg gjennom nestede enhetsgrupper. Dette gjør det enkelt å spore enheter på bestemte steder, for eksempel avdelinger, etasjer eller bygninger. Kundestøttepersonale kan se skriverplasseringene på områdekartet, og deretter kontakte noen som befinner seg i nærheten av skriveren når den krever tilsyn.

Siden det kreves ekstra arbeid for å opprette og vedlikeholde områdekart, bør du nøye evaluere om de er nyttige for organisasjonen.

- Hvis oppgavene du vil utføre ikke blir hjulpet av en visuell representasjon av enhetsplasseringer, vil ikke fordelene ved områdekartene veie opp for innsatsen som kreves for å vedlikeholde dem.
- Hvis du flytter enheter ofte, bør du veie fordelene ved områdekart opp mot tiden det tar å holde dem oppdatert.
- Du må opprette områdekart i et grafikkprogram som kan lagre filen i GIF-format. Hvis du ikke har tilgang til et slikt program. Må du få tak i et eller leie inn en konsulent som kan opprette områdekartfilene. Du kan bruke en rekke grafikkprogrammer til å opprette områdekart. Visio versjon 5 skriver for eksempel ut riktig filformat og inkluderer et tillegg til å hjelpe med etasjeplanlegging. I tillegg kan du bruke Adobe Photoshop®, Corel® PhotoPaint og Jasc Paint Shop Pro. De fleste programvarepakker for skannere støtter GIF-formatet.



**Merk** Tredjepartsproduktene som er nevnt her, er bare eksempler på programmer som kan brukes til å opprette områdekart for HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard anbefaler ikke spesielt noen av disse produktene, og du kan selvfølgelig også bruke andre produkter.

## Fase 3: Installere HP Web Jetadmin

Det er enkelt å installere HP Web Jetadmin. Se [Kapittel 5, Installere HP Web Jetadmin](#) hvis du vil ha mer informasjon. Nedenfor finner du de grunnleggende trinnene for installering av HP Web Jetadmin og klargjøring for bruk:

1. Installer HP Web Jetadmin. Husk at du må ha administratortilgang i Windows eller rottilgang i Linux. I løpet av installeringsprosessen bør du tilordne et passord til administratorprofilen som brukes som standard.
2. Konfigurer registreringsalternativene som passer for nettverket.
3. Utfør en innledende registrering for å opprette enhetens hurtigbuffer.
4. Opprette utskriftskøer.



## Fase 4: Tilpasse HP Web Jetadmin

Når HP Web Jetadmin er installert, finnes det flere måter å tilpasse programvaren på etter dine behov. Du kan for eksempel gjøre følgende:

- Konfigurer registreringer til å kjøre på bestemte dager og tidspunkter. Det kan lønne seg å aktivere andre registreringsmetoder slik at de passer bedre til vedlikehold av enhetens hurtigbuffer.
- Avgjør om du vil hente informasjon om lokal støtte. Konfigurer i så fall URLen for lokal støtte i HP Web Jetadmin.
- Finjuster HP Web Jetadmin-ytelsen på følgende områder:
  - Mengden av informasjon som lagres i enhetens hurtigbuffer
  - DNS-søk
  - Leserversjon
- Tilpass profilene dine. Kontroller hvordan HP Web Jetadmin skal se ut og fungere, for eksempel standardsiden som vises når brukerne starter programmet HP Web Jetadmin. Bruk de samme innstillingene for alle profilene, eller velg hver profil og bruk forskjellige innstillinger.
- Konfigurer enhetslistevisningene og angi hvor ofte du vil oppdatere enhetsvisninger og **Enhetsstatus**-siden.
- Avgjør hvilke skriverinnstillinger som skal være felles for alle nettverksskrivere, og bruk funksjonen for konfigurasjon av flere enheter til å konfigurere dem.
- Konfigurer sikkerhetsinnstillingene. Hewlett-Packard anbefaler at du definerer enhetspassord. Bruk funksjonen for konfigurasjon av flere enheter til å gjøre dette. Du kan også opprette profiler som kontrollerer hvilke produktfunksjoner ulike klasser av brukere har tilgang til.
- Avgjør om du vil bruke HP-enhetsvarsler. I så fall må du konfigurere SMTP-serveren til å aktivere en gateway for e-post. Hvis skriverne og HP Jetdirect-utskriftsserverfastvaren støtter varsler, trenger du bare å konfigurere dem. Avgjør hvilke varsler du vil fange opp og hvem som skal få melding om dem. Hvis skriverne eller HP Jetdirect-utskriftsserverne ikke støtter varsler, laster du ned ny fastvare eller undersøker muligheten for å skaffe nye skrivere.
- Definer enhetsgrupper, hvis du vil bruke dem.
- Last områdekart til HP Web Jetadmin, hvis du vil bruke dem. Hvis de ikke eksisterer, må du eller noen andre opprette dem.

## Fase 5: Kjøre HP Web Jetadmin

Når HP Web Jetadmin er installert og tilpasset, er det flere oppgaver du må utføre på fortløpende basis, og som gjør at HP Web Jetadmin vil kjøre problemfritt. Noen av disse oppgavene finner du her:

- Overvåk hvilken innvirkning forskjellige oppgaver har på nettverkstrafikken.
- Vedlikehold enhetens hurtigbuffer. Overvåk effekten av registreringstrafikk og nøyaktigheten av registreringsresultater for å sikre at du bruker de mest effektive registreringsmetodene for din organisasjon.
- Vedlikehold eksisterende enhetsgrupper og opprett nye ved behov. Be personene som bruker enhetsgruppene om avgjøre når det trengs endringer for å effektivisere dem.
- Vedlikehold tilpassede områdekart. Husk å oppdatere kartene når du flytter enheter, endrer plassering eller legger til eller endrer enhetsgrupper.
- Overvåk ytelsen til HP Web Jetadmin og finjuster den hvis nødvendig.
- Tolk og feilsøk normale systemmeldinger, for eksempel *Kan ikke kommunisere*.
- Utfør strategien for sikkerhetskopi. Kontroller at du tar sikkerhetskopi av filene som er viktige for implementeringen av HP Web Jetadmin når du gjør endringer i dem.

## HPs produktinformasjon og støtte

Hewlett-Packard legger vekt på å tilby fylldig og oppdatert Web-informasjon for å kunne gi informasjon og hjelp når du implementerer strategiene som er beskrevet i dette dokumentet. Følgende nettsteder gir detaljert informasjon om HPs administrasjonsløsninger for nettverksenheter. Når det er nødvendig, har disse områdene også koblinger for nedlasting av programvareverktøy og -oppdateringer.

Produkt	URL-adresse
HP Web Jetadmin	<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>
HP Jetdirect	<a href="http://www.hp.com/go/jetdirect">http://www.hp.com/go/jetdirect</a>
HP OpenView	<a href="http://www.openview.hp.com/">http://www.openview.hp.com/</a>

Forhandlere kan få støtteinformasjon og hjelp for HP-produkter, blant annet teknisk støtte, hjelp og service ved reparasjoner, egen- eller klasseromstrening, dele- og garantiinformasjon, produkttilgjengelighet og -litteratur og nettverksassistanse. Gå til nettstedet for støtte på <http://www.hp.com/go/support>.



---

# Del 2

## HP Web Jetadmin-programvaren

Denne delen inneholder følgende:

[Kapittel 5, Installere HP Web Jetadmin](#)

[Kapittel 6, Brukergrensesnitt](#)

[Kapittel 7, Tilpasse HP Web Jetadmin](#)

[Kapittel 8, Oppdatere HP Web Jetadmin-programvare](#)

---

## 5 Installere HP Web Jetadmin

Denne delen behandler følgende emner:




- [Oversikt over installering](#)
- [HP Web Jetadmins ytre og indre grensesnitt](#)
- [Web-serverkonfigurasjon](#)
- [Krav til installering](#)
- [Windows-installasjon](#)
- [Linux-installasjon](#)
- [Stoppe og starte HP Web Jetadmin](#)
- [Vise HP Web Jetadmin](#)
- [Installeringsveiviser](#)

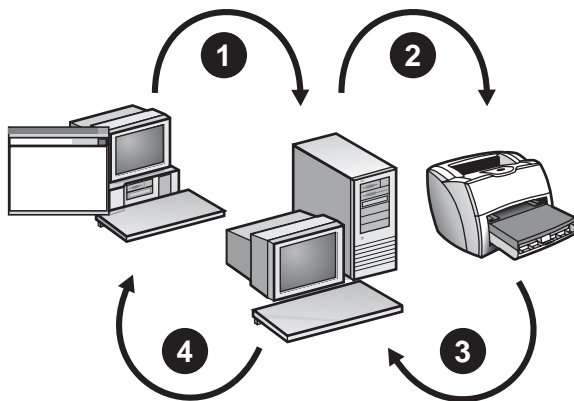
## Oversikt over installering

Det er enkelt å installere HP Web Jetadmin. Kjør ganske enkelt installeringsprogrammet og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du installerer en nyere versjon av HP Web Jetadmin over en tidligere installasjon av versjon 6.5 eller nyere, kan du beholde de egendefinerte innstillingene, for eksempel enhetsgrupper, fra tidligere installering.

# HP Web Jetadmins ytre og indre grensesnitt

Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin
	Arbeidsstasjon som kjører en nettleser
	Skriver som kjører på intranettet



1	HTTP-forespørsel
2	SNMP-forespørsel
4	SNMP-svar
3	HTTP-svar

Med HP Web Jetadmin kan du bygge opp en server (indre grensesnitt) og styre enhetene fra en nettleser (ytre grensesnitt). Med Web-serveren kan nettverksklienter, for eksempel kundestøttepersonale, bruke HP Web Jetadmin til å styre enheter fra TCP/IP-tilkoblede skrivebord med nettlesere som kjører på klientmaskinene.

I Windows-miljøer trenger ikke Windows-maskinen der HP Web Jetadmin kjører, å etablere en TCP/IP-kommunikasjonslinje til enhetene som du styrer, fordi HP Web Jetadmin støtter både TCP/IP og IPX/SPX. Dette betyr at enhetene ikke trenger å kjøre TCP/IP for at du skal kunne bruke HP Web Jetadmin til å styre dem.



Som vist i figuren, fungerer det indre grensesnittet i HP Web Jetadmin på følgende måte:




1. Når du spør om statusinformasjon for en enhet via en nettleser (også kalt Web-klient), sender Web-serverens indre grensesnitt en HTTP-forespørsel (Hypertext Transfer Protocol) for statusinformasjon til HP Web Jetadmin.
2. HP Web Jetadmin konverterer HTTP-forespørselen til en SNMP-forespørsel (Simple Network Management Protocol), og sender den videre til den aktuelle enheten.
3. Enheten sender et SNMP-svar til HP Web Jetadmin med statusinformasjonen.
4. HP Web Jetadmin lager HTML-sider med statusinformasjon og sender disse HTML-sidene tilbake til Web-klienten.

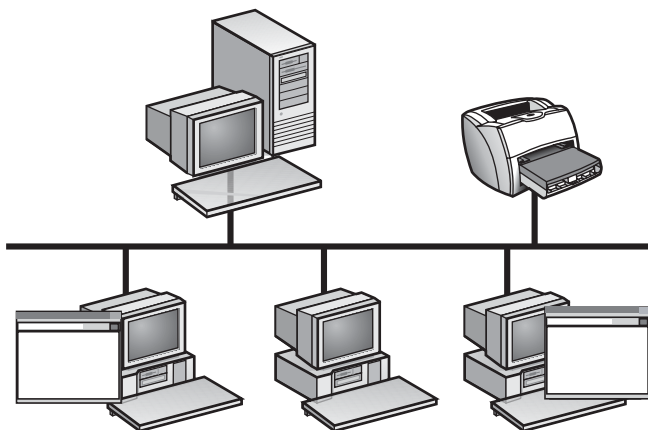
Web-klienten bruker TCP/IP eller en proxy-tjeneste for TCP/IP til å kommunisere med Web-serveren. Hvis du vil bruke HP Web Jetadmin til å styre skrivere, bør disse helst ha en TCP/IP-adresse. Dette betyr imidlertid at brukere som får tilgang til HP Web Jetadmin, kan vise enheter selv om de bare kjører IPX/SPX, som for eksempel i et blandet Novell NetWare- og Windows-miljø.

Bruk HP Web Jetadmin til å styre HP Jetdirect-utskriftsservere uansett hvordan de er konfigurert, og dette omfatter også følgende metoder:

- HP Jetadmin eller NDPS i et Novell-miljø
- HP Jetadmin i et direktemodusmiljø, for eksempel Windows
- HP-installerer for nettverksskrivere i et Windows-miljø
- Line printer remote (lpr) i et TCP/IP-miljø

# Web-serverkonfigurasjon

Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin
	Arbeidsstasjon som kjører en nettleser
	Skriver



Fordi HP Web Jetadmin er Web-basert, forutsetter det Web-serverkomponenter som kan sende informasjonen ut til klientarbeidsstasjonene på nettverket.

Hovedkontrollprosessen i HP Web Jetadmin kjører kontinuerlig på vertsmaskinen og venter på innkommende HTTP-forespørsler som stammer fra nettlesere på klientarbeidsstasjonene. Nettleseren kan be HP Web Jetadmins Web-server om å hente en tekst- eller grafikkfil eller en ZIP-fil. Web-serverkomponentene i HP Web Jetadmin sender deretter informasjon, filer eller programresultater tilbake til nettleseren som sendte forespørselen.

HP Web Jetadmin integreres i det felles intranettet fordi det har integrerte Web-serverkomponenter. Dersom du ikke spesifiserer en annen port i løpet av installasjonen, bruker HP Web Jetadmin som standard port 8000, som betyr at enhver allerede eksisterende Web-server fortsetter å fungere.

Web-serverkomponentene i HP Web Jetadmin krever lite konfigurasjon. Godta samtlige standardinnstillinger for HP Web Jetadmin, og senere endre alternativene som du vil definere andre innstillinger for. Det kan for eksempel hende at du vil endre portnummeret fra HP Web Jetadmins standardverdi på 8000 til 80, som er standard HTTP-nettverksport for nettlesere.

# Krav til installering

Før du installerer HP Web Jetadmin må systemet oppfylle følgende krav.

## Operativsystem og maskinvare

Nettverket må kjøre et godkjent operativsystem, og maskinen der du skal installere HP Web Jetadmin, må oppfylle spesifikke krav til maskinvare. Du finner en liste over kravene til operativsystemet og maskinvaren i Viktig-filen.



**Merk** Størrelsen på maskinen du installerer HP Web Jetadmin på, er avhengig av størrelsen på nettverket, hvor spredt nettverket er, og antall enheter som støttes i nettverket. På mindre nettverk installerer du HP Web Jetadmin som en tjeneste på en arbeidsstasjon. På større nettverk installerer du HP Web Jetadmin på alle maskiner til en dedikert multiprosessorserver med omfattende maskinvare.

## Støtte for Novell NetWare-utskriftskøer

Støtte for Novell NetWare-utskriftskøer er tilgjengelig hvis du bruker en Windows-versjon av HP Web Jetadmin som kjører Novell NetWare Client. I Viktig-filen finner du en liste over versjonene av Novell NetWare Client som støttes.

## Støttede nettlesere

Du må installere Mozilla Firefox (Linux) eller Internet Explorer (Windows) på hver arbeidsstasjon der du vil bruke HP Web Jetadmin. Se Viktig-filen for informasjon om støttede leserversjoner.

## Skjermoppløsning og fargepalett

Hewlett-Packard anbefaler følgende innstillinger for maskinen der nettleseren kjører:

- Skjermoppløsning: 1024 x 768 piksler
- Fargepalett: minst 256 farger


## Laste ned HP Web Jetadmin

Last ned ett eksemplar av HP Web Jetadmin til en lokal katalog fra ett av følgende nettsteder:

Produkt	URL-adresse
World Wide Web	<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>
HPs FTP-sted	<a href="ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja">ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja</a>

# Windows-installasjon

## Slik installerer du HP Web Jetadmin i Windows:

1. Gå til den lokale plasseringen eller nettverksplasseringen der du lastet ned EXE-filen for HP Web Jetadmin. Dobbeltklikk på EXE-filen.
  2. Følg instruksjonene på installasjonsskjermene.
    - Hvis du oppgraderer fra HP Web Jetadmin versjon 6.0 og senere versjoner, vises en dialogboks om tidligere installasjon. Hvis du ønsker å beholde innstillingene (for eksempel enhetsgrupper, områdekart og HP Web Jetadmin-innstillinger) fra den eksisterende installasjonen, velger du katalogen der denne installasjonen ligger. Hvis du ikke vil beholde de tidligere innstillingene, velger du **Ny installasjon**.
    - En standardverdi vises som maskinnavn. Dersom standardverdien er feil, skriver du inn det riktige navnet på maskinen. Dersom en standardmaskin ikke vises, taster du inn DNS-vertsnavnet. Dersom det ikke finnes noe DNS-vertsnavn, taster du inn maskinens TCP/IP-adresse.
- 
- 

**Merk** For å finne DNS-vertsnavnet i Windows NT 4.x, høyreklikker du på **Andre maskiner** og velger **Egenskaper, Protokoller, TCP/IP-protokoll** og **DNS**.
- 
- Standardverdi for portnummer er **8000**, unntatt dersom denne porten allerede brukes. Se [Web-serverkonfigurasjon](#) for ytterligere informasjon om portnumre.
  - Standard målbane er **Programfiler\HP Web Jetadmin**.
  - Standard programmappe er **HP Web Jetadmin**.
3. Klikk på **Fullfør**.

HP Web Jetadmin kjører på Windows som en tjeneste. Tjenesten starter etter installasjonen og hver gang du starter opp systemet på nytt der den er installert.

# Linux-installasjon

Installeringsprogrammet for HP Web Jetadmin for Linux er en selvutpakkende fil (SELFEX).

## Oppgradere fra en eldre versjon av HP Web Jetadmin

Bruk installeringsprogrammets oppgraderingsalternativ til å oppgradere fra en eldre versjon av HP Web Jetadmin. Spesifiser følgende alternativ når du kjører installeringsprogrammet:

```
-u <gammelkat>
```

der <gammelkat> er banen til katalogen med den eldre versjonen av HP Web Jetadmin (for eksempel /opt/hpwebjet).

Hvis en eldre versjon av HP Web Jetadmin allerede er installert og du ikke angir alternativet `-u <gammelkat>` skjer det ingenting med den eldre installasjonen.

## Bruke installeringsprogrammet



**Merk** Du må være pålogget som rotbruker for å kunne installere HP Web Jetadmin.

### 1. Start installeringsprogrammet:

```
./<filnavn>.selfx
```

### 2. Følg instruksjonene på installasjonsskjermene.

- Trykk på **Enter** for å vise programvarens lisensavtale når du blir bedt om det. Du kan rulle gjennom lisensavtalen ved å trykke på **Enter** flere ganger eller på **Mellomromstasten**. Fortsett installasjonen ved å skrive **ja** for å godta vilkårene i lisensavtalen. Svarer du **nei**, vil du ikke kunne fortsette installasjonen.
- Angi katalogen der du vil installere HP Web Jetadmin (for eksempel /opt/hpwebjet). Hvis det allerede finnes en overordnet katalog, kan installeringsprogrammet opprette en avledet underkatalog. Hvis du for eksempel vil installere HP Web Jetadmin i /opt/hpwebjet og /opt allerede finnes, kan installeringsprogrammet opprette underkatalogen hpwebjet. Men hvis /opt ikke eksisterer, genererer installeringsprogrammet en feilmelding.
- Angi nummeret til systemporten som du vil at HP Web Jetadmin skal overvåke med sikte på forespørsler. Standardporten er 8000.

## Alternativ måte å bruke installeringsprogrammet på



**Merk** Du må være pålogget som rotbruker for å kunne installere HP Web Jetadmin.

Det er mulig å unngå all kommunikasjon med installeringsprogrammet. Du kan gi installeringsprogrammet kommandolinjealternativer med opplysningene som dette programmet vanligvis ber om.

Alle kommandolinjealternativene for installeringsprogrammet kan vises ved å starte installeringsprogrammet på følgende måte:

```
./<filnavn>.selfx -h
```

Dersom du ikke gir et alternativ på kommandolinjen, ber installeringsprogrammet om de fleste opplysningene. Men installeringsprogrammet vil ikke be deg om å oppgi en oppgraderingskatalog. Du må oppgi denne informasjonen på kommandolinjen.

## Kontrollere konfigurasjonen

Skriv inn følgende URL i en nettleser som støttes: `http://server.domene:port` der `server.domene` er vertsnavnet til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen og `port` er portnummeret du anga under installering.

# Stoppe og starte HP Web Jetadmin

Installeringsprogrammet starter HP Web Jetadmin når det er ferdig. Men det kan være at du må stoppe og starte HP Web Jetadmin for å aktivere bestemte innstillinger. Følgende avsnitt forklarer hvordan du stopper og starter HP Web Jetadmin under forskjellige operativsystemer.

## Windows

### Slik stopper du HP Web Jetadmin:

1. I **Kontrollpanel** dobbeltklikker du på **Tjenester**.
2. Velg **HP Web Jetadmin** på listen.
3. Klikk på **Stopp**.

### Slik starter du HP Web Jetadmin:

1. I **Kontrollpanel** dobbeltklikker du på **Tjenester**.
2. Velg **HP Web Jetadmin** på listen.
3. Klikk på **Start**.

## Linux



---

**Merk** Du må ha rotnivåtilgang for å kunne utføre disse operasjonene.

---

### Slik stopper du HP Web Jetadmin:

Skriv inn følgende kommando:

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop`

### Slik starter du HP Web Jetadmin:

Skriv inn følgende kommando:

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start`

## Vise HP Web Jetadmin

For å vise HP Web Jetadmin i en støttet nettleser fra en klientarbeidsstasjon skriver du inn en av følgende URLer:

- `http://server.domene:port/` der `server.domene` er vertsnavnet til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen og `port` er portnummeret du anga under installering (standardporten er 8000). Denne informasjonen er tilgjengelig i filen `url.txt`, som lagres i katalogen der HP Web Jetadmin er installert.
- `http://ipadresse:port/` der `ipadresse` er IP-adressen til maskinen der HP Web Jetadmin finnes.



# Installeringsveiviser

Når du bruker HP Web Jetadmin for første gang etter at du har installert det, vises installeringsveiviseren. Du kan også åpne installeringsveiviseren fra siden **Generelle innstillinger > Installeringsveiviser**. Installeringsveiviseren angir funksjoner du kan konfigurere for å få best mulig utbytte av HP Web Jetadmin. Du kan for eksempel bruke installeringsveiviseren til å konfigurere støtte-URLer, sikkerhetsfunksjoner som for eksempel SSL/TLS, HTTP-nettverksinnstillinger og registreringsmetoder.



**Merk** Hvis du vil ha tips om den beste metoden for å implementere HP Web Jetadmin for organisasjonens behov, se [Kapittel 4, Planlegge og implementere HP Web Jetadmin](#).

- Åpningsside – Viser en oversikt over alle innstillingene du kan konfigurere under installeringsveiviseren. Hvis du ikke vil konfigurere en bestemt innstilling mens installeringsveiviseren kjører, fjerner du merket i avmerkingsboksen. Du kan konfigurere hvilke som helst av innstillingene du ikke konfigurerer, neste gang installeringsveiviseren vises, ved å gå til den aktuelle siden i HP Web Jetadmin eller siden **Generelle innstillinger > Installeringsveiviser**. Hvis du ikke vil at HP Web Jetadmin skal starte installeringsveiviseren på nytt, merker du av for **Vis ikke denne siden igjen**.
- Side 1 – Konfigurerer administratornavnet og URLen for lokal støtte, som kan koble til en hvilken som helst nettside som brukerne kan gå til for å finne støtteinformasjon. I tillegg til å angi en URL kan du angi en e-postadresse. Se [Administratorinformasjon](#) og [URL for lokal støtte](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 2 – Konfigurerer siden som HP Web Jetadmin viser første gang en bruker åpner HP Web Jetadmin. Se [Standard hjemmeside](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 3 – Konfigurerer godkjenningsmetoden som HP Web Jetadmin bruker for å tillate at brukerne får tilgang til programvaren. HP Web Jetadmin kan godkjenne brukere basert på profiler eller basert på Windows NT-domenebrukere og -grupper. Du kan også tilordne passord til profiler. Se [Godkjenningsmetode](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 4 – Konfigurerer HTTP-porten som HP Web Jetadmin lytter på etter forespørsler, og HTTP-proxy-innstillingene som HP Web Jetadmin bruker for å få tilgang til Internett. Hvis du angir HTTP-proxy-innstillingene, kan funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin få tilgang til HPs nettside for å laste ned de nyeste programvarepakkene når du vil oppdatere produktet (for eksempel fastvaren HP Jetdirect). Se [HTTP-port](#) og [HTTP-proxy](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 5 – Konfigurerer en tillatelsesliste som kontrollerer hvilke maskiner som kan få tilgang til HP Web Jetadmin. Angi bestemte IP-adresser som skal få tilgang til eller nektes tilgang til HP Web Jetadmin. Se [Tillat-liste](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 6 – Konfigurerer SMTP-serveren som HP Web Jetadmin bruker til å sende e-postmeldinger, for eksempel varselmeldinger. Deretter kan du sende en testmelding for å bekrefte at SMTP-serveren fungerer riktig. Se [SMTP-vert \(post\)](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 7 – Konfigurerer nettverksprotokollene som HP Web Jetadmin bruker til å søke etter enheter i nettverket og legge til disse enhetene i enhetens hurtigbuffer, og starter registreringen. Du må kjøre en registrering før du kan søke i enhetshurtigbufferen etter enheter, konfigurere enheter og administrere dem. Se [Kapittel 14, Oversikt over registreringsmetoder](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 8 – Setter opp automatisk utføring av registreringer. Se [Sette opp registreringer](#) hvis du vil ha mer informasjon.

- Side 9 – Beskriver sertifikatbehandlingsfunksjonen i HP Web Jetadmin. Se [SSL/TLS](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 10 – Konfigurerer krypteringsnivået som HP Web Jetadmin-vertsmaskinen bruker til å opprette kommunikasjon med en nettleser. Hvis en nettleser ikke støtter det angitte krypteringsnivået, tillater ikke HP Web Jetadmin at nettleseren får tilgang til programvaren. Se [SSL/TLS](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 11 – Slår sikkerhetsfunksjonen SSL/TLS på eller av. Se [SSL/TLS](#) hvis du vil ha mer informasjon.

---

## 6 Brukergrensesnitt

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over brukergrensesnitt](#)
- [Sideoppsett](#)
- [Gjøre endringer i HP Web Jetadmin](#)

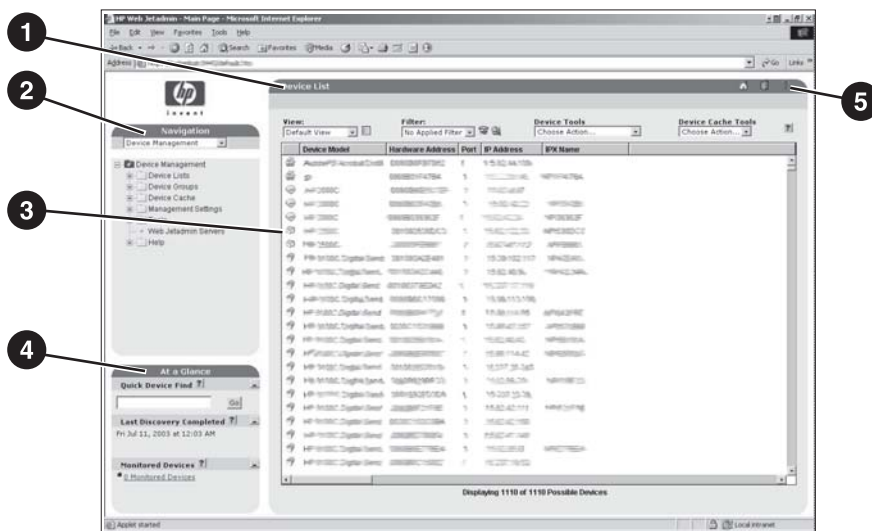
# Oversikt over brukergrensesnitt

Dette kapitlet beskriver brukergrensesnittet for HP Web Jetadmin og gir instruksjoner om hvordan du kan navigere gjennom programmet.

## Sideoppsett

Brukergrensesnittet er utformet slik at det går raskere å utføre oppgaver, gjør trinnene for utføring av en oppgave mer intuitive, minsker antall trinn som kreves og gjør operasjonen strømlinjet.

Hver HP Web Jetadmin-side er delt inn i følgende områder:



1	Tittel linje for innhold
2	<b>Navigasjon</b> -område
3	Innholdsområde
4	<b>Kort oversikt</b> -område
5	Kontekstavhengig hjelp



**Merk** Hvis oppgraderinger av HP Web Jetadmin-programvaren er tilgjengelige og du har aktivert HTTP-nedlastinger, vises det en melding over **Navigasjon**-området.

## Navigasjon-område

**Navigasjon**-området inneholder et utvidbart tre som du kan bruke til å navigere til siden du ønsker. HP Web Jetadmins funksjonalitet er gruppert i fire hovedalternativer: **Enhetsbehandling**, **Behandling av utskriftskø**, **Produktoppdatering** og **Generelle innstillinger**.



**Merk** Ved å velge alternativet **Plugin-moduler og tillegg** i nedtrekkslisten i **Navigasjon**-området kan du konfigurere tilgang og vise webbaserte programmer, og få tilgang til disse sertifiserte plugin-modulene fra HP Web Jetadmin.

**Merk** Hvis du har installert noen av HP Web Jetadmins programvare-plugins, kan det være flere tilgjengelige alternativer i nedtrekkslisten under **Navigasjon**.

Når du velger ett av alternativene fra **Navigasjon**-treet, utvider HP Web Jetadmin tremenyen slik at du får tilgang til alle sidene i funksjonalitetsområdet.

Dokumentasjonen for HP Web Jetadmin inneholder henvisninger til sider i programvaren. Disse henvisningene forteller deg hvordan du navigerer til siden ved hjelp av det utvidbare treet i området **Navigasjon**. Du kommer for eksempel til siden **Enhetsbehandling > Enhetsliste > Alle enheter**, ved å utvide mappen **Enhetsbehandling** utvide mappen **Enhetsliste** og klikke på **Alle enheter**.

## Området Kort oversikt

Området **Kort oversikt** inneholder følgende funksjoner.

### Hurtig enhetssøk

Bruk delen **Hurtig enhetssøk** til å søke etter en bestemt enhet ved å skrive inn enhetsadressen (for eksempel IP-adresse, maskinvareadresse eller vertsnavn). Når du klikker på **Gå**, viser HP Web Jetadmin siden **Enhetsstatus**. Dette alternativet er nyttig hvis du allerede kjenner en enhetsadresse.

Du kan også søke etter flere enheter ved å sette semikolon mellom adressene. Når du klikker på **Gå**, åpner HP Web Jetadmin en midlertidig enhetsgruppe.

### Bakgrunnsoppgaver

Delen **Bakgrunnsoppgaver** beskriver bakgrunnsoppgaver som HP Web Jetadmin har behandlet eller er i ferd med å behandle.

### Overvåkede enheter

Delen **Overvåkede enheter** angir hvor mange enheter HP Web Jetadmin overvåker med hensyn til varsler. Når du klikker på koblingen **Overvåkede enheter**, viser HP Web Jetadmin siden **Overvåkede enheter**, med en liste over alle overvåkede enheter. På siden **Overvåkede enheter** kan du legge til og fjerne enheter på listen over overvåkede enheter og endre varselinnstillingene for en bestemt enhet.

Hvis HP Web Jetadmin overvåker enheter med hensyn til varsler, angir denne delen også hvor mange av de overvåkede enhetene som har generert kritiske varsler og advarsler. Kritiske varsler oppstår når en enhet har en feil som må rettes opp før enheten kan fortsette. Advarsler oppstår når en enhet har en feil, men kan fortsette uten brukertilsyn. Når du klikker på koblingen **Enheter med kritisk feil** eller **Enheter med Forsiktig-meldinger**, åpner HP Web Jetadmin en midlertidig enhetsgruppe med en liste over enhetene som har generert varsler. Hvis du vil vise en **Enhetsstatus**-side, merker du enheten og klikker deretter på **Åpne**.



**Merk** Dersom du ikke overvåker enhetene, viser ikke HP Web Jetadmin koblingene **Enheter med kritisk feil** og **Enheter med Forsiktig-meldinger**.

Du kan fjerne delen **Overvåkede enheter** fra området **Kort oversikt**. Se [Varsler om overvåkede enheter, enheter med kritisk feil and enheter med Forsiktig-meldinger](#) hvis du vil ha mer informasjon.

## Innholdsområde

Innholdsområdet er hovedområdet for hver side. Det er her HP Web Jetadmin viser informasjon, og her kan du legge til innstillinger og utføre andre oppgaver. Innholdsområdet inneholder følgende deler.



**Merk** I innholdsområdet for noen av sidene for HP Web Jetadmin kan du bruke flere alternativer fra en utvidbar tre- eller listevisning på en enhet eller enhetsgruppe, eller velge flere enheter eller enhetsgrupper fra en utvidbar tre- eller listevisning. Hvis du vil velge et utvalg av alternativer eller enheter i en liste, kan du trykke på og holde nede **skift**-tasten mens du merker et utvalg. Hvis du vil velge bestemte alternativer eller enheter i en liste, kan du trykke og holde nede **ctrl**-tasten mens du klikker på de aktuelle alternativene eller enhetene.

## Enhetsliste

En enhetsliste vises i midten av innholdsområdet.





## Tittellinje for innhold

Tittellinjen angir gjeldende side.

## Verktøylinje for innhold

Verktøylinjen for innhold inneholder følgende deler:

- Øverst på verktøylinjen for innhold har noen sider en nedtrekksliste som du kan bruke til å få tilgang til andre beslektede sider. Når du for eksempel åpner siden **Enhetsstatus**, gir nedtrekkslisten på innholdsverktøylinjen tilgang til andre enhetsrelaterte sider, for eksempel siden **Enhetskonfigurasjon** og siden **Enhetsdiagnose**.
- På høyre side av oppgavelinjen er flere ikoner tilgjengelige.

Ikon	Beskrivelse
	Oppdateringsikonet vises på verktøylinjen for innhold for sider som <b>Enhetsstatus</b> -siden for en enhet. Når du klikker på oppdateringsikonet, oppdaterer HP Web Jetadmin enhetens status.
	Hjem-ikonet viser hjemmesiden for HP Web Jetadmin. Se <a href="#">Standard hjemmeside</a> for instruksjoner om hvordan du angir standard hjemmeside.
	Bokmerkeikonet legger til gjeldende side på listen <b>Favoritter</b> . Når du velger <b>Favoritter</b> fra nedtrekkslisten under <b>Navigasjon</b> , viser HP Web Jetadmin en liste over bokmerkene som du har lagt til i navigasjonstreet.
	Hjelpeikonet viser den kontekstavhengige hjelpen for siden. Se <a href="#">Integrert kontekstavhengig hjelp</a> hvis du vil ha mer informasjon.



**Merk** Det kan være flere hjelpeikoner på siden. Når du klikker på et hjelpeikon, viser HP Web Jetadmin den kontekstavhengig hjelpen for alternativet.

- Ved noen prosesser viser HP Web Jetadmin en fremdriftsindikator på verktøylinjen for innhold som viser prosentvis hvor mye av prosessen som er fullført.

## Området Kontekstavhengig hjelp

Området **Kontekstavhengig hjelp** er området der HP Web Jetadmin viser kontekstavhengig hjelp hvis du har konfigurert HP Web Jetadmin til å vise kontekstavhengig hjelp på siden. Som standard viser HP Web Jetadmin den kontekstavhengige hjelpen i et eget leservindu. Se [Integrert kontekstavhengig hjelp](#) hvis du vil ha mer informasjon.

## Gjøre endringer i HP Web Jetadmin

Når du skriver inn informasjon i en tekstboks på skjermen eller velger et alternativ, må du klikke på **Bruk**. HP Web Jetadmin implementerer ikke endringene du har gjort før du velger **Bruk**.



---

## 7 Tilpasse HP Web Jetadmin

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over tilpassing](#)
- [Språkstøtte](#)
- [Konfigurerbare visninger](#)
- [Profil](#)
- [Midlertidige og permanente enhetsgrupper](#)
- [Direkte koblinger til støtte](#)

## Oversikt over tilpassing

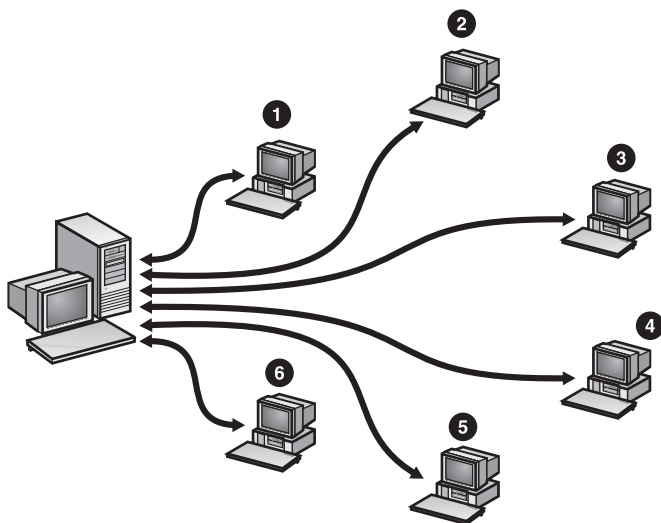
I HP Web Jetadmin finnes det flere måter du kan tilpasse programvaren på, slik at den fungerer best mulig i ditt miljø.

## Språkstøtte

HP Web Jetadmin består av to separate deler: den kjørbare programvaren og språkpakkene. Hver språkpakke består av de oversatte brukergrensesnitt-dialogboksene (strenger, punktgrafikk og så videre) for ett av språkene som HP Web Jetadmin støtter. Skillet mellom den kjørbare programvaren og de oversatte brukergrensesnitt-dialogboksene har en viktig innvirkning på måten HP Web Jetadmin fungerer i et flerspråklig miljø.

Installer programvaren én gang på én vertsmaskin. Velg hvilke språk du vil støtte, og installer disse språkpakkene. Ved å bruke separate språkpakker, kan denne kjørbare programvaren betjene flere nettleserøkter på flere språk samtidig.

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Arbeidsstasjon



1	Engelsk
2	Fransk
3	Polsk
4	Japansk
5	Spansk
6	Koreansk

En flerspråklig versjon av HP Web Jetadmin gir følgende fordeler:

- Du behøver bare å installere programvaren én gang uten å angi språk. Det betyr at du bare behøver å konfigurere én maskin.
- Det er bare én enhetshurtigbuffer. Det betyr at du ikke trenger å bruke tid på å synkronisere flere enhetshurtigbuffer.
- Det finnes bare ett eksemplar av HP Web Jetadmin som utfører registreringer, i stedet for flere eksemplarer av HP Web Jetadmin som kjører flere registreringer for å finne de samme enhetene. Dette betyr at det blir mindre nettverkstrafikk.
- Hvis du har en flerspråklig arbeidsstyrke, for eksempel et kontor i San Francisco med ansatte som snakker kinesisk, spansk og engelsk, kan alle ansatte bruke det språket de foretrekker.
- Hvis du har en mobil arbeidsstyrke, for eksempel en ansatt som jobber i Storbritannia og snakker engelsk, men som reiser ofte til Tyskland og foretrekker å bruke tysk, kan alle ansatte bruke det språket de foretrekker.



**Merk** HP Web Jetadmin støtter 20 språk, og forsøker alltid å vise språk på en konsekvent måte. Det kan imidlertid hende at hver enhet som HP Web Jetadmin administrerer, støtter et annet sett med språk. Dette kan føre til at HP Web Jetadmin viser forskjellige språk på samme skjerm. Det kan for eksempel hende at det grunnleggende brukergrensesnittet på siden **Enhetsstatus** vises på nederlandsk. Hvis nettopp denne enheten ikke støtter nederlandsk, kan det være at HP Web Jetadmin viser enhetsspesifikk informasjon på siden **Enhetsstatus** på engelsk, og ikke på nederlandsk.

## Legge til språkstøtte

Når du har installert HP Web Jetadmin, bruker du funksjonen Intelligent oppdatering og legge til andre språkpakker. Se [Legge til og fjerne språk](#) hvis du vil ha mer informasjon.

## Angi språkvalg i nettleseren

Hver bruker av HP Web Jetadmin kan angi en prioritert liste over språkene de ønsker å bruke i nettleseren. Hvis et språk som støttes i HP Web Jetadmin, ikke finnes i nettleserens språkliste, kan brukeren manuelt skrive inn en oppføring for dette språket og legge det til på listen.

En språkoppføring består av en språkkode og, enkelte ganger, en lands-/regionskode. Koden for engelsk i USA er for eksempel en-US og koden for fransk i Canada er fr-CA. De innebygde kodene er standard ISO-språkmerker. Se nettleserens elektroniske hjelp hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du angir språkvalg og legger til brukerdefinerte språkkoder.



**Merk** Hvis du legger til et språk på listen i nettleseren, er det ikke sikkert at HP Web Jetadmin vil vise dette språket. For det første må HP Web Jetadmin støtte dette språket. For det andre må det være installert en skrifttype som kan vise språket på den datamaskinen som nettleseren er installert på.

## Konfigurerbare visninger

HP Web Jetadmin inneholder store mengder informasjon om enheter i nettverket og mange alternativer for konfigurasjon av hver enhet. Hvis du har et stort nettverk med mange enheter, øker mengden av informasjon som vises i HP Web Jetadmin dramatisk. Konfigurer HP Web Jetadmin på følgende måter hvis du ønsker å begrense mengden av informasjon som vises:

- Enhetslister – Når du viser en liste over enheter eller enhetsgrupper, sorterer du informasjonen på listen etter den kolonnen du måtte ønske. Se [Sortere lister](#) hvis du vil ha mer informasjon. I tillegg kan du filtrere enhetsinformasjonen, slik at det blir enklere å finne spesifikk informasjon. Se [Filtrere lister](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Tilpassede visninger – Selv om HP Web Jetadmin tilbyr flere visninger som viser spesifikk informasjon om en enhetsliste, er det ikke sikkert disse visningene er det du trenger. Opprett en egendefinert visning som bare viser informasjonen du vil se, og velg deretter den egendefinerte visningen for en hvilken som helst liste som vises. Se [Egendefinerte visninger](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Hurtigsett – På siden **Enhetskonfigurasjon** kan du opprette et hurtigsett som inneholder alternativene du vanligvis konfigurerer for enhetene. Se den kontekstavhengige hjelpen for siden **Enhetskonfigurasjon** hvis du vil ha mer informasjon.

## Profiler

Bruk sidene **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon** til å definere utseendet til HP Web Jetadmin og hvordan programmet skal fungere for de forskjellige profilene som du oppretter. Bruk de samme innstillingene for alle profilene, eller velg hver profil og bruk forskjellige innstillinger for hver profil. Se [Kapittel 10, Konfigurere profiler](#) hvis du vil ha mer informasjon.

## Midlertidige og permanente enhetsgrupper

Opprett midlertidige og permanente enhetsgrupper. Når du velger én eller flere enheter fra en enhetsliste og klikker på **Åpne**, oppretter HP Web Jetadmin en midlertidig gruppe som inneholder disse enhetene. Med midlertidige enhetsgrupper kan du utføre engangssøk og -oppgaver. Midlertidige enhetsgrupper lagres ikke. Når du velger andre visninger, grupper eller enhetsfiltre, mister du den midlertidige enhetsgruppen.

Opprett en permanent gruppe under et tilordnet navn. Permanente enhetsgrupper er nyttige når du regelmessig må administrere og vedlikeholde flere enheter. Se [Opprette enhetsgrupper](#) hvis du vil ha mer informasjon.

## Direkte koblinger til støtte

HP Web Jetadmin har direkte kobling til nettsider for teknisk støtte, generell informasjon og opplæringsinformasjon. Disse koblingene gir nettverksadministratorer og kundestøttepersonell raskt tilgang til informasjon som er relevant for HP Web Jetadmin. Gå til Web-koblinger på siden **Hjelp > Brukerstøtte og opplæring**.

I tillegg kan du opprette en kobling til en støtteside på organisasjonens intranett. En kobling til lokal støtte reduserer i stor grad kundestøttepersonalets avhengighet av nettverksadministratoren, reduserer støttekostnadene og sparer verdifull tid.

Se [Innstillinger for støtte](#) hvis du vil ha mer informasjon.



---

## 8 Oppdatere HP Web Jetadmin-programvare

Denne delen behandler følgende emner:

- [Intelligent oppdatering](#)
- [Installere programvarekomponenter](#)
- [Fjerne programvarekomponenter](#)
- [Legge til og fjerne språk](#)
- [Aktivere proaktiv oppdateringsmelding](#)
- [Laste pakker](#)

## Intelligent oppdatering

Bruk funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin til å laste ned og installere ekstra programvarekomponenter samt de siste versjonene av de komponentene som du allerede benytter. Du kan også bruke funksjonen Intelligent oppdatering til å fjerne programvarekomponenter fra HP Web Jetadmin.

Funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin gir følgende fordeler:

- Du trenger ikke finne og laste ned pakkene du ønsker å installere, manuelt.
- Du trenger bare installere de programvarekomponentene du trenger.
- Du kan legge til de siste støttepakkene for HP Web Jetadmin uten å måtte laste ned og installere hele produktet.

HP Web Jetadmin kobler til HPs nettsted for å fastsette hvilke pakker som er tilgjengelige for installering. Kontroller at du har konfigurert proxy-innstillingene på siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)**.



**Merk** Hvis du har installert HP Web Jetadmin på et isolert nettverk der HTTP-tilgang til HPs nettsted ikke er mulig, må du laste ned komponentene manuelt og deretter installere dem. Se [Laste pakker](#) hvis du vil ha mer informasjon.

## Installere programvarekomponenter

Bruk siden **Produktoppdatering > Installer** til å laste ned og installere følgende komponenter:

- Nye pakker med mer støtte, for eksempel støtte for nye enheter eller programvarekomponenter som er nødvendige for utskriftskøer og ekstern registrering på nye plattformer.
- Programvare-plugins med funksjoner som ikke er tilgjengelige i HP Web Jetadmin.
- Oppdateringer for problemer med alle gjeldende programvarekomponenter i HP Web Jetadmin.



**ADVARSEL** Hvis en pakke av en eller annen grunn ikke installeres, tilbakestiller HP Web Jetadmin alle filene på disken, ikke bare de som ikke ble installert, til statusen de hadde før du startet installeringen. En delvis eller mislykket installasjon etterlater ikke programvaren med udefinert status.

I noen tilfeller kan en pakke inneholde filer som oppgraderer en del av HP Web Jetadmin, og som krever at du starter HP Web Jetadmin-tjenesten på nytt. Hvis dette er tilfelle, vil kolonnen **Handling** på siden **Installer** inneholde **Oppgradering (Web Jetadmin må startes på nytt)**. Omstarten skjer automatisk i løpet av oppgraderingsprosessen.

## Fjerne programvarekomponenter

Hvis du ikke lenger trenger støtte for en programvarekomponent, bruker du siden

**Produktoppdatering > Fjern** til å fjerne komponenten fra HP Web Jetadmin. Du frigjør diskplass på vertsmaskinen der du installerte HP Web Jetadmin når du fjerner en programvarekomponent som ikke brukes.



**FORSIKTIG** HP Web Jetadmin kontrollerer om noen av de gjenværende installerte pakkene er avhengige av pakkene du avinstallerer. Du kan ikke fortsette avinstalleringen hvis en slik avhengighet forekommer.

## Legge til og fjerne språk

Bruk siden **Produktoppdatering > Språk** for å legge til språkpakker i HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin henter de nye språkpakkene direkte fra HPs nettsted.

Listen **Tilgjengelige språk** på siden **Språk** viser alle tilgjengelige språk du ikke har installert. Listen **Målspråk** viser alle språkene du har installert.

Hvis en av HP Web Jetadmin-brukerne foretrekker å jobbe på et annet språk enn standardspråket, og HP Web Jetadmin støtter dette språket, bør du vurdere å legge til den aktuelle språkpakken.

Hvis du ikke lenger trenger støtte for et språk, bruker du siden **Språk** til å fjerne denne språkpakken fra HP Web Jetadmin. Når du fjerner en språkpakke som ikke brukes, frigjør du diskplass på vertsmaskinen du installerte HP Web Jetadmin på.



---

**Merk** Hvis du har installert HP Web Jetadmin på et isolert nettverk der HTTP-tilgang til HPs nettsted ikke er mulig, må du laste ned komponentene manuelt og bruke alternativet **Last** på siden **Produktoppdatering > Installer** for å installere dem. Komponenter er tilgjengelige fra [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components).

---

## Aktivere proaktiv oppdateringsmelding



**Merk** Dette alternativet er aktivert som standard. Hvis dette alternativet er aktivert, vil HP Web Jetadmin hver dag laste ned en fil som inneholder meldinger om oppdateringer, fra HPs nettsted. Hvis oppgraderinger av HP Web Jetadmin-programvaren er tilgjengelige og du har aktivert HTTP-nedlastinger, vises det en melding over **Navigasjon**-området.

**Merk** Du må bruke Admin-profilen når du logger deg på HP Web Jetadmin for å kunne motta proaktive oppdateringsmeldinger. Dessuten må HTTP-nedlastinger være aktivert.

Du kan bruke funksjonen for proaktiv oppdateringsmelding til automatisk å laste ned en fil med oppdateringsvarsler fra HPs nettsted hver dag, i samsvar med planlagt tidspunkt for nedlasting. HP Web Jetadmin leser filen med oppdateringsvarsler og sammenligner pakkene som angis i den, med pakkene som er installert på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Hvis det finnes en nyere pakke for HP Web Jetadmin, vises informasjon om den nye pakken som er tilgjengelig, på siden **Produktoppdatering > Hva er nytt**. Alle pakkene som vises på siden **Produktoppdatering > Installer**, er tilgjengelige for nedlasting.

Fordelen med denne funksjonen er at du ikke trenger å kontrollere manuelt at HP Web Jetadmin-vertsmaskinen bruker den nyeste versjonen og de nyeste funksjonene. Du kan vise og deretter velge om du vil installere nye HP Web Jetadmin-pakker for å forbedre funksjonaliteten til HP Web Jetadmin, blant annet oppdateringer som omfatter støtte for nye enheter og programvarefunksjoner, nye programmer, og oppgraderinger som løser problemer knyttet til HP Web Jetadmins programvarekomponenter.



**Merk** Hver gang HP Web Jetadmin laster ned en fil fra HPs nettsted, loggfører nettstedet transaksjonen, akkurat som alle andre besøk til nettstedet loggføres. Ingen personlig, identifiserbar informasjon, som brukernavn, e-postadresse eller fysisk adresse, samles inn som en del av denne prosessen. HP overvåker nettlogger for å forstå kundene og forbedre produktene. Alle nettransaksjoner er underlagt HPs retningslinjer om personvern, som finnes på: <http://www.hp.com>. Klikk på **Privacy statement** (Personvernserklæring).

## Laste pakker

Hvis du har installert HP Web Jetadmin på et isolert nettverk der HTTP-tilgang til HPs nettsted ikke er mulig, må du laste ned alle nye eller oppdaterte programvarekomponenter manuelt. Når du har lastet ned filene, bruker du siden **Produktoppdatering > Installer** til å laste filen og installere den.



---

**Merk** Komponenter er tilgjengelige fra [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components).

---





---

# Del 3

## Konfigureringsinnstillinger

Denne delen inneholder følgende:

[Kapittel 9, Konfigurere generelle innstillinger](#)

[Kapittel 10, Konfigurere profiler](#)

[Kapittel 11, Konfigurere nettverksegenskaper](#)

---

## 9 Konfigurere generelle innstillinger

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over generelle innstillinger](#)
- [Innstillinger for støtte](#)
- [Innstillinger for HTTP \(Web\)](#)
- [SMTP-vert \(post\)](#)
- [Synkroniserte HP Web Jetadmin-vertsmaskiner](#)

## Oversikt over generelle innstillinger

Angi følgende informasjon på sidene **Generelle innstillinger**:

- På siden **Innstillinger for støtte** kan du angi administratorens navn og URL-adresse, i tillegg til URL-adressen for lokal støtte og HP-støtte.
- På siden **HTTP (Web)** kan du angi hvilken port HP Web Jetadmin overvåker, HP Web Jetadmins mulighet for tilgang til Internett og hvilke maskiner som kan få tilgang til HP Web Jetadmin.
- På siden **SMTP (post)** kan du angi e-postadressen for skriverens varselmeldinger.
- Siden **Synkroniser** gjør det mulig for andre HP Web Jetadmin-installasjoner å få tilgang til enhetens hurtigbufferinformasjon. Du kan angi et passord slik at bare autoriserte HP Web Jetadmin-vertsmaskiner kan få tilgang til enhetsinformasjonen.

# Innstillinger for støtte

Denne delen behandler følgende emner:

- [Administratorinformasjon](#)
- [URL for lokal støtte](#)

## Administratorinformasjon

Administratorens navn vises nederst på sider der det kan være nødvendig for brukere å vite hvem de skal kontakte for hjelp. Hvis for eksempel brukere ikke kan oppdatere eller opprette enhetsgrupper, vet de hvem de skal kontakte hvis navnet til administratoren står nederst på siden.

URLen kan være en e-postadresse (for eksempel <mailto:brukernavn@domene.com>) eller en nettside som gir støtte eller informasjon (for eksempel [http://domain.com/homepage/specific\\_file.htm](http://domain.com/homepage/specific_file.htm)).

## URL for lokal støtte

URLen for lokal støtte kan kobles til en nettside på det lokale intranettet der brukere kan finne støtteinformasjon du gir om HP Web Jetadmin eller nettverksenheter. Det kan hende at du vil lage en lokal støttekobling for å utføre følgende oppgaver:

- Få tilgang til informasjon om teknisk støtte på lokale intranett, inkludert vanlige spørsmål med svar, vanlige nettverksproblemer og løsningene på disse, eller e-post.
- Kontakte eksterne konsulenter, noe som gjør det lett å kommunisere raskt når det oppstår et problem.
- Vise spesiell informasjon om enheter på et områdekart, for eksempel vedlikeholdsplaner.
- Kontakte personen som er ansvarlig for en individuell enhet på et områdekart. Den ansvarlige får på denne måten raskt beskjed når en enhet trenger tilsyn.

Hvis du angir en URL for lokal støtte på siden **Generelle innstillinger > Innstillinger for støtte**, kan du vise Web-siden ved å utvide mappa **Hjelp** i **Navigasjon**-området. Når du klikker på **Lokal støtte**, vises Web-siden i et eget vindu. En kobling til lokal støtte reduserer i stor grad kundestøttepersonalets avhengighet av nettverksadministratoren, reduserer støttekostnadene og sparer verdifull tid.



**Merk** I tillegg til å angi en URL for lokal støtte, kan du angi en e-postadresse i følgende format: **mailto:adresse@firma.com**. Når en bruker åpner siden **Hjelp > Lokal støtte**, oppretter HP Web Jetadmin en ny e-postmelding adressert til den personen.

## Innstillinger for HTTP (Web)

Alternativene på siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)** kontrollerer hvilken port HP Web Jetadmin overvåker, HP Web Jetadmins mulighet for tilgang til Internett og hvilke maskiner som kan få tilgang til HP Web Jetadmin.

### HTTP-port

HTTP-porten er porten som HP Web Jetadmin overvåker for forespørsler. Hvis du for eksempel angir port 55, kan du få tilgang til HP Web Jetadmin via en av følgende URLer:

- `http://ipadresse:55/`
- `http://vertsnavn:55/`

Hvis standardporten for HP Web Jetadmin, 8000, er i konflikt med en annen Web-server på maskinen, endrer du porten. Hvis HP Web Jetadmin er den eneste Web-serveren på vertsmaskinen, kan du endre HTTP-porten til 80. Siden port 80 er standard HTTP-nettverksport, trenger du ikke inkludere portnummeret i URLen for å få tilgang til HP Web Jetadmin. Få tilgang til HP Web Jetadmin via en av følgende URLer:

- `http://ipadresse/`
- `http://vertsnavn/`

Hvis du endrer HTTP-porten, må du starte HP Web Jetadmin-tjenesten for at endringen skal tre i kraft.

### HTTP-proxy

Konfigurer HTTP-proxyen som HP Web Jetadmin bruker ved nedlasting fra Internett av HP Jetdirect-fastvaren, oppdateringer av skriverfastvaren, støtte for nye enheter og oppdateringer av HP Web Jetadmin.

Hvis du ikke angir HTTP-proxy, får ikke HP Web Jetadmin tilgang til HPs nettsted. Dette betyr for eksempel at du ikke kan bruke funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin til å laste ned og installere komponenter som programvareoppdateringer, ekstra språkpakker og enhetsstøtte.

### Tillat-liste

Opprett en tillat-liste som angir hvilke IP-adresser som kan og ikke kan få tilgang til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Angi en enkelt IP-adresse eller en rekke IP-adresser. Hvis du er opptatt av sikkerhet, bruker du IP-adresser til å kontrollere nøye hvem som har tilgang til HP Web Jetadmin.

Delen **Rekkefølge for HP Web Jetadmin-tilgang** bestemmer i hvilken rekkefølge HP Web Jetadmin behandler IP-adressene som er angitt i delene **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang** og **Nekt HP Web**

**Jetadmin-tilgang.** HP Web Jetadmin fremgangsmåte for hvert av alternativene i delen **Rekkefølge for HP Web Jetadmin-tilgang** beskrives slik:

- **Ingen - åpen for alle klienter** - HP Web Jetadmin tillater alle maskiner å få tilgang til programvaren. Hvis du angir IP-adresser i delene **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang** eller **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**, ignorerer HP Web Jetadmin disse innstillingene. Selv om en hvilken som helst maskin kan få tilgang til HP Web Jetadmin, fungerer fremdeles alle sikkerhetsfunksjoner i HP Web Jetadmin, for eksempel profiler og enhetspassord.
- **Tillat og nekt** – HP Web Jetadmin behandler først IP-adressene i delen **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang** og deretter IP-adressene i delen **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**. IP-adresser som nektes, har forrang over IP-adresser som tillates. Hvis en IP-adresse er angitt i delen **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**, vil HP Web Jetadmin nekte denne maskinen tilgang til programvaren, selv om den samme IP-adressen også er angitt i delen **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang**. Hvis ingen IP-adresser er angitt i noen av delene, tillater HP Web Jetadmin alle maskiner å få tilgang til programvaren.
- **Nekt og tillat** - HP Web Jetadmin behandler først IP-adressene i delen **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang** og deretter IP-adressene i delen **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang**. IP-adresser som tillates, har forrang over IP-adresser som nektes. Hvis en IP-adresse er angitt i delen **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang**, vil HP Web Jetadmin gi denne maskinen tilgang til programvaren, selv om den samme IP-adressen også er angitt i delen **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**. Hvis ingen IP-adresser er angitt i noen av delene, tillater HP Web Jetadmin alle maskiner å få tilgang til programvaren.

## SMTP-vert (post)

Når HP Web Jetadmin mottar et varsel fra en skriver, sendes en varselmelding til de angitte e-postadressene. Alternativene på siden **Generelle innstillinger > SMTP (post)** angir SMTP-postverten og portnummeret som HP Web Jetadmin bruker for å sende varselmeldingene. Du kan også sende en e-postmelding som en test fra siden **SMTP (post)** for å kontrollere at SMTP-postverten fungerer riktig.

## Synkroniserte HP Web Jetadmin-vertsmaskiner

Synkroniseringsfunksjonen for HP Web Jetadmin gjør det mulig å dele enheters enhetsinformasjon mellom flere installasjoner av HP Web Jetadmin. Du kan velge å ha en primær HP Web Jetadmin-vertsmaskin som samler inn informasjon fra flere sekundære HP Web Jetadmin-vertsmaskiner. Du kan også velge å dele og samle inn informasjon mellom en primær vertsmaskin og alle eller noen sekundære HP Web Jetadmin-vertsmaskiner.

Muligheten til å dele informasjon mellom primære og sekundære vertsmaskiner gjør det enklere å administrere store nettverk som har mange plasseringer rundt om i verden. Hver plassering kan for eksempel bruke en sekundær HP Web Jetadmin-vertsmaskin som administrerer enheter på ett sted. Deretter kan en primær HP Web Jetadmin-vertsmaskin administrere alle sekundære vertsmaskiner. Den primære vertsmaskinen kan samle inn nettverksinformasjon for alle nettverkene rundt om i verden. Nettverksadministratorer kan bruke denne informasjonen til å overvåke nettverket under ett, mens den sekundære vertsmaskinen overvåker daglige oppgaver ved hver nettverksplassering. Denne muligheten til å fordele oppgavene på flere installasjoner av HP Web Jetadmin gjør det enklere for store selskaper å administrere nettverk og serverkapasiteten mer effektivt enn hvis en HP Web Jetadmin-vertsmaskin hadde administrert alle nettverksenhetene i selskapet.



---

**Merk** Hvis du vil beskytte hurtigbufferinformasjon fra en enhet som er lagret på en HP Web Jetadmin-vertsmaskin, må du tilordne et passord til hver vertsmaskin. Når en HP Web Jetadmin-server kobles til en annen HP Web Jetadmin-server, kontrolleres passordet før informasjon samles inn eller deles.

---



---

# 10 Konfigurere profiler

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over profiler](#)
- [Profilpassord](#)
- [Profiltillatelser](#)
- [Tilpasse utseendet til HP Web Jetadmin](#)
- [Tilpasse funksjonene i HP Web Jetadmin](#)

## Oversikt over profiler

Når du installerer HP Web Jetadmin, opprettes og aktiveres Admin-profilen automatisk. Admin-profilen kan vise og konfigurere alt i produktet.

Opprett tilleggsprofiler i HP Web Jetadmin for forskjellige brukerklasser. Gjennom disse profilene kan du kontrollere hvilke deler av HP Web Jetadmin bestemte brukerklasser har tilgang til og hva de kan gjøre. Du kan for eksempel tillate at en bestemt brukerklasse kan vise status- og konfigurasjonsinformasjon uten at de har mulighet til å endre konfigurasjonsinnstillingene. Du kan bruke profiler til å skjule produktfunksjoner som brukere ikke trenger eller som du ikke vil at de skal se.



---

**Merk** Du kan slette en av profilene du har opprettet, men Admin-profilen kan ikke slettes.

---

Standardprofilen er profilen som HP Web Jetadmin automatisk bruker hver gang en bruker får tilgang til produktet. I utgangspunktet er det Admin-profilen som er standardprofil. Hvis du velger en annen standardprofil enn Admin, kan du bestemme hvor mange av funksjonene i HP Web Jetadmin som er tilgjengelige som standard.

Du kan endre oppgavene som en bestemt brukerklasse kan utføre. Dersom du ikke lenger trenger å gi en bestemt brukerklasse tilgang, sletter du den tilsvarende profilen. Denne brukerklassen kan fortsatt få tilgang til HP Web Jetadmin gjennom en av de andre profilene, hvis det er aktuelt.

## Profilpassord

Et profilpassord hindrer uautoriserte brukere i å utføre oppgaver som er knyttet til denne profilen. Admin-profilen kan tilordne et passord til hver profil på siden **Generelle innstillinger >**

**Profiladministrasjon > Godkjenning**. Brukere kan tilordne et passord til profilen de bruker, på siden **Generelle innstillinger > Gjeldende profilinnstillinger > Passord**.

Passordet til Admin-profilen tildeles under installeringen av HP Web Jetadmin. Hvis du ikke skriver inn et passord for Admin-profilen når du blir bedt om det under installeringen av HP Web Jetadmin, angis Admin-profilpassordet som *tomt*. Passordet for Admin-profilen hindrer uautoriserte brukere i å endre innstillingene i HP Web Jetadmin og administrere enhetsgrupper. HP anbefaler at du til enhver tid har et passord som er tilordnet Admin-profilen for å hindre uautorisert tilgang til HP Web Jetadmin.



**Merk** Admin-profilen har som standard et tilordnet passord, med mindre administratoren sletter passordet på siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Godkjenning**.

I stedet for å bruke profilpassord kan du knytte Windows NT-domenebrukere og -grupper til en profil. Når brukerne deretter logger seg på HP Web Jetadmin, kan de angi domenebrukernavnet og -passordet for Windows NT. Denne metoden forenkler påloggingsprosessen for brukerne fordi de ikke trenger å lære seg et nytt profilpassord.

# Profiltillatelser



**Merk** Du kan bare vise sidene **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser** hvis du bruker Admin-profilen til å få tilgang til HP Web Jetadmin. Du må også ha en annen profil, for eksempel en brukerprofil, konfigurert på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

Angi hvilke funksjoner som skal vises i **Navigasjon**-området og på verktøylinjen for innhold for hver av profilene du oppretter. Admin-profilen kan angi disse alternativene på siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser > Deaktiver sider**.



**Merk** Du kan ikke endre innstillingene for Admin-profilen.

Bruk siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser > Redigeringsmoduser for enhet** til å angi om en profil kan redigere innstillingene i HP Web Jetadmin, opprette utskriftskøer, redigere enhetsgrupper og redigere konfigurasjonsalternativer for enheter.

Tillat en profil å redigere konfigurasjonsalternativene for alle enhetene i enhetens hurtigbuffer, eller bare redigere enhetene i bestemte enhetsgrupper. Hvis du tillater en profil å redigere konfigurasjonsalternativene for enheter, kan du begrense profilen til bestemte typer konfigurasjonsalternativer.

## Tilpasse utseendet til HP Web Jetadmin

Tilpass hver profil for å angi utseendet til HP Web Jetadmin. Bruk de samme innstillingene for alle profilene, eller velg enkeltprofiler og bruk forskjellige innstillinger på dem. Admin-profilen kan endre innstillingene for hver profil på siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Utseende**. Brukere kan endre innstillingene for profilen de bruker, på siden **Generelle innstillinger > Gjeldende profilinnstillinger > Utseende**.

## Integrert kontekstavhengig hjelp

Som standard viser HP Web Jetadmin den kontekstavhengige hjelpen i et eget leservindu. Hvis du aktiverer alternativet **Integrer kontekstavhengig hjelp**, viser HP Web Jetadmin den kontekstavhengige hjelpen i programvaren. Hjelpen vises til høyre for innholdsområdet. Når du flytter fra side til side, endres teksten for å gjenspeile gjeldende side.

## Varsler om overvåkede enheter, enheter med kritisk feil and enheter med Forsiktig-meldinger

Delen **Overvåkede enheter** i området **Kort oversikt** viser enhetene som HP Web Jetadmin overvåker for varsler, og hvor mange av disse enhetene som har generert kritiske varsler og Forsiktig-varsler. Hvis du deaktiverer alternativet **Vis varseloppdatering**, fjerner HP Web Jetadmin delen **Overvåkede enheter** fra området **Kort oversikt**.

Når du klikker på koblingen **Overvåkede enheter**, vises det en side der du kan velge hvilke enheter HP Web Jetadmin skal overvåke for varsler. Når du klikker på koblingene **Enheter med kritisk feil** og **Enheter med Forsiktig-meldinger**, åpner HP Web Jetadmin en midlertidig enhetsgruppe som viser alle enhetene som har generert et kritisk varsel eller en advarsel.



---

**Merk** Hvis du ikke overvåker enhetene, viser ikke HP Web Jetadmin varslene **Enheter med kritisk feil** og **Enheter med Forsiktig-meldinger**.

---

## Tilpasse funksjonene i HP Web Jetadmin

Tilpass hver profil for å angi hvordan HP Web Jetadmin fungerer. Bruk de samme innstillingene for alle profilene, eller velg enkeltprofiler og bruk forskjellige innstillinger på dem. Admin-profilen kan endre innstillingene for hver profil på siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Standardvisninger**. Brukere kan endre innstillingene for profilen de bruker, på siden **Generelle innstillinger > Gjeldende profilinnstillinger > Standardvisninger**.

### Standard Navigasjon-område

Angi hvordan HP Web Jetadmin skal vise mappene i det utvidbare treet i **Navigasjon**-området. Du kan velge en visning som bare viser de mest brukte mappene, for eksempel **Enhetslister** eller **Konfigurasjon av flere enheter**. Du kan også velge en visning som viser alle HP Web Jetadmin-mappene. Ved å begrense antallet mapper som vises i **Navigasjon**-området, til bestemte profiler, kan brukerne konsentrere seg om oppgavene som gjelder spesifikt for dem.



**Merk** Hvis du vil velge bestemte sider som skal vises i **Navigasjon**-området, kan du gå til **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser > Deaktiver sider**.

### Standardvisning av enhetslister

Angi hvilken enhetslistevisning du vil at HP Web Jetadmin skal bruke. Fra nedtrekkslisten **Standardvisning** velger du en av de forhåndsdefinerte visningene i HP Web Jetadmin, eller en av de tilpassede visningene som du har opprettet. I tillegg kan du bestemme om HP Web Jetadmin automatisk skal vise enhetsikoner og statusindikatorer på enhetslistene.

### Standard hjemmeside

Angi hvilken side HP Web Jetadmin automatisk viser først hver gang brukerne starter HP Web Jetadmin i nettleseren, når de klikker på hjem-ikonet på verktøylinjen for innhold, og når de klikker på **Oppdater** eller **Last på nytt** i nettleseren. I delen **Standardside for HP Web Jetadmin** velger du å vise en liste over alle tilgjengelige enheter, en bestemt **Enhetsstatus**-side, en liste over alle tilgjengelige enhetsgrupper eller en liste over enhetene i en bestemt enhetsgruppe.

### Standardvisning av enhetsgrupper

Angi standardvisningen som HP Web Jetadmin viser når brukerne åpner en enhetsgruppe. Fra nedtrekkslisten **Standardvisning av enhetsgrupper** velger du å vise enhetsgruppen som et kart, en liste over enheter eller en liste over undergrupper. I tillegg kan du bestemme om HP Web Jetadmin automatisk skal vise enhetsikoner eller enhetsgruppeikoner og statusindikatorer.

---

# 11 Konfigurere nettverksegenskaper

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over nettverksegenskaper](#)
- [Generelle nettverksinnstillinger](#)
- [SNMP-innstillinger](#)
- [BOOTP-innstillinger](#)
- [TFTP-innstillinger](#)
- [Spørringsfrekvens for Java](#)

# Oversikt over nettverksegenskaper

Angi følgende informasjon på sidene **Nettverksinnstillinger**:

- På siden **Generelle nettverksinnstillinger** kan du definere ytelsen til HP Web Jetadmin i nettverket.
- På siden **SNMP** kan du angi hvor lenge HP Web Jetadmin venter på at enheter skal svare, og hvor mange ganger den pinger enheten hvis den ikke svarer.
- På siden **BOOTP** kan du angi at HP Web Jetadmin skal fungere som en BOOTP-server. Du kan også konfigurere bestemt informasjon for hver HP Jetdirect-enhet.
- På siden **TFTP** kan du angi tidsavbruddsverdien for fastvaren HP Jetdirect Jetadmin, og hvor mange nye forsøk som er tillatt etter et tidsavbrudd.
- På siden **Spørring** kan du angi hvor ofte HP Web Jetadmin skal oppdatere Java-programmer.



## Generelle nettverksinnstillinger

Følgende alternativer på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > Generelle nettverksinnstillinger** styrer ytelsen til HP Web Jetadmin i nettverket:

- Alternativet **Aktiver DNS-søk** tillater at HP Web Jetadmin kan hente IP-vertsnavn fra en DNS-server.
- Alternativet **Aktiver kjøring av ARP/ruting** tillater at HP Web Jetadmin kan bruke systemets ARP-hurtigbuffer og rutingstabeller til å opprette oppføringene den trenger for å kommunisere med ukonfigurerte enheter i det lokale nettverket. Ukonfigurerte enheter har IP-adressen 192.0.0.192.
- Alternativet **Tillat kringkastinger** tillater at HP Web Jetadmin kan sende kringkastinger for å oppnå enhetsregistreringer, IPX-nettverksregistreringer og BOOTP-konfigurasjoner.
- Alternativet **Tillat kringkastinger til store nettverk** tillater at HP Web Jetadmin kan sende kringkastingstrafikk til nettverk som har klasse B-størrelse (255.255.0.0) eller større.

## SNMP-innstillinger

Alternativene på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > SNMP** angir hvor lenge HP Web Jetadmin venter på at enheter skal svare og hvor mange ganger en enhet som ikke svarer, skal pinges.

## BOOTP-innstillinger

HP Web Jetadmin kan fungere som en BOOTP-server. Konfigurer bestemte opplysninger for hver HP Jetdirect-enhet på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > BOOTP**. Hvis HP Web Jetadmin har en oppføring for en enhet, og den mottar en BOOTP-forespørsel fra den enheten, svarer den BOOTP-forespørselen ved hjelp av denne informasjonen.

Du kan også vise BOOTP-enheter i standard UNIX/Linux-bootptab-format og slette enhetsoppføringer fra BOOTP-tabellen.

## TFTP-innstillinger

HP Web Jetadmin bruker alternativene på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > TFTP** ved oppdatering av HP Jetdirect-fastvaren. Tidsavbruddsverdien angir hvor lenge HP Web Jetadmin venter før tidsavbrudd. Verdien for nytt forsøk angir hvor mange ganger HP Web Jetadmin prøver fastvareoppdateringen på nytt etter et tidsavbrudd.

## Spørringsfrekvens for Java

Angi hvor ofte HP Web Jetadmin skal oppdatere Java-programmer, for eksempel Java Status-programmet, på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > Spørring**. Når intervallet for spørringsfrekvens er nådd, oppdaterer HP Web Jetadmin Java-programmene med ny informasjon.

Standardinnstillingen for Java-spørringsfrekvensen er seks sekunder. Hvis HP Web Jetadmin spør enheter oftere, vil det påvirke nettverkstrafikken og øke belastningen på Web-serveren. Hvis du kjører HP Web Jetadmin på en vertsmaskin med stor belastning, bør du kanskje innstille HP Web Jetadmin til utføre spørring på enhetene sjeldnere.



---

# Del 4

## Varsler

Denne delen inneholder følgende:

[Kapittel 12, Oversikt over varsler](#)

[Kapittel 13, Konfigurere og behandle varsler](#)

---

# 12 Oversikt over varsler

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over varsler](#)
- [SNMP-feller](#)
- [Avspørring](#)
- [Innebygd Web-server \(EWS\)](#)



## Oversikt over varsler

Varsler er meldinger som en enhet sender når det har oppstått et problem. Du kan aktivere HP Web Jetadmin-varsler og konfigurere standardinnstillingene for varslene på sidene **Enhetsbehandling > Varsler**. For eksempel kan en feilmelding eller en advarsel fra en skriver om at det er tomt for papir eller at det er lite toner, føre til at HP Web Jetadmin sender en e-postmelding som inneholder detaljert informasjon om feilen eller advarselen. Med e-postmeldingene med varsler fra HP Web Jetadmin kan administratoren motta proaktive sanntidsadvarsler om hendelser som forekommer på enheter i nettverket. Administratoren kan rette problemene før de får innvirkning på sluttbrukerproduktiviteten, noe som sparer tid både for administratoren og sluttbrukeren.

Når en enhet er aktivert for å sende varsler i HP Web Jetadmin, bruker HP Web Jetadmin en av metodene nedenfor for å identifisere varsler som oppstår på en enhet:

- **SNMP-feller (Simple Network Management Protocol)** – En SNMP-felle er et signal som sendes fra en enhet, og som informerer HP Web Jetadmin om en hendelse. HP Web Jetadmin kan lytte etter feller som advarer om en tilstand på en enhet.
- **Spørring** – HP Web Jetadmin kan periodisk avspørre en enhet om status hvis enheten ikke støtter feller eller EWS.
- **Innebygd Web-server (EWS)** – EWS er en webserver som er fullstendig innebygd i en enhet. En EWS gir behandlingsinformasjon om enheten. HP-enheter som støtter EWS, kan sende varselinformasjon til HP Web Jetadmin, og advare om en tilstand på en enhet.

Når HP Web Jetadmin mottar en felle eller et EWS-varsel fra en enhet, bruker den disse fellene eller EWS-varslene som en indikasjon på at noe er galt på enheten, og kan sende forespørsler til enheten for å samle inn mer informasjon. Hvis statusen for enheten er i samsvar med et av de konfigurerte varslene for enheten, blir det laget en detaljert e-postmelding som sendes til bestemte mottakere. Hvis en enhet bare støtter avspørring, sender HP Web Jetadmin SNMP-statusforespørsler til enheten med brukerdefinerte intervaller. Hvis statustilstanden for enheten er i samsvar med et av de konfigurerte varslene for enheten, blir det laget en e-postmelding som sendes til bestemte mottakere.

## SNMP-feller

SNMP-feller er UDP-pakker (User Datagram Protocol) som sendes av en enhet når det oppstår en advarsels- eller feiltilstand på enheten. Med feller gis det sanntids varselmeldinger, det vil si at en varselmelding sendes umiddelbart etter at det har oppstått en hendelse på en enhet. Feller minimerer også nettverkstrafikken siden de bare skaper nettverkstrafikk når det oppstår en hendelse på en enhet.

## Portnummer for serverfelle

HP Web Jetadmin må kjøre en bakgrunnsserverfelle for å motta varsler. Serverfellen lytter på TCP/IP-porten etter meldinger. Portnummeret identifiserer TCP/IP-porten. Hvis varsler ikke fungerer og hendelsesloggmeldinger indikerer at serverfellen ikke startet, må du kanskje endre portnummeret. Angi portnummeret på siden **Enhetsbehandling > Varsler > Mottakerinnstillinger**.



**Merk** Hvis du endrer portnummeret, må du starte HP Web Jetadmin på nytt, og tilbakestille varslene på de overvåkede enhetene. Du tilbakestiller varslene ved å fjerne varselovervåkingsstatusen og deretter velge enhetene som skal overvåkes. Hvis standardvarselinnstillingene er annerledes for enheten, må du tilbakestille varslene du trenger å overvåke for enheten.

## Avspørring

Hvis du ikke kan aktivere feller på en enhet, kan HP Web Jetadmin avspørre enheter med planlagte intervaller. Det er imidlertid ikke sikkert at avspørringen foretas nøyaktig når en hendelse oppstår på en enhet. Avspørring øker også nettverkstrafikken på planlagte intervaller. Fordelen med avspørring er at hvis en enhet ikke kan kommunisere med nettverket, vil det være umulig for enheten å sende et fellevarsel om hendelsen. Det kan foretas en avspørring uansett tilstanden for enheten og fastslås om enheten er deaktivert.

## Spørringsintervall

For å motta varsler for enheter som ikke støtter SNMP-feller, må HP Web Jetadmin sende spørringer til enheten med jevne mellomrom. Spørringsintervallet er tidsrommet HP Web Jetadmin venter før den spør hver enhet som ikke bruker SNMP-feller, om tilstanden. Hvis du reduserer dette tallet, får du raskere tilbakemelding, men det øker nettverkstrafikken. Angi spørringsintervallet på siden **Enhetsbehandling > Varsler > Mottakerinnstillinger**.

## Innebygd Web-server (EWS)



**Merk** Noen EWS-kompatible enheter støtter kanskje ikke sending av varsler til HP Web Jetadmin. Se Varsler i Dokumentasjon i HP Web Jetadmin hvis du ønsker mer informasjon. Du finner dokumentasjonen på [http://www.hp.com/go/wja\\_whitepapers](http://www.hp.com/go/wja_whitepapers).

EWS-kompatible enheter som støtter sending av varsler til HP Web Jetadmin, må kobles til nettverket ved hjelp av en intern HP Jetdirect-utskriftsserver.

HP-enheter med innebygd Web-server, for eksempel skriverne HP LaserJet 4100 og HP LaserJet 9000, kan sende varsler direkte til mottakere når det oppstår hendelser på en enhet. Det er noen hendelser, for eksempel Utfør vedlikehold og Liten levetid for trommel, som bare EWS kan sende varsler for. Disse hendelsene fører ikke til at enheten sender feller, og hendelsene kan ikke oppdages gjennom statusavspørring. For slike hendelser dirigerer HP Web Jetadmin enheten til å sende EWS-varslene til HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin bruker varselinformasjonen til å opprette varsel-e-postmeldinger og sende dem til bestemte mottakere. Varslene som sendes fra en EWS-kompatibel enhet, viser det samme i HP Web Jetadmin som ethvert annet HP Web Jetadmin-varsel. Denne funksjonen gir et gjennomført format for varsler, og tillater logging av EWS-genererte varsler i HP Web Jetadmin.

---

# 13 Konfigurere og behandle varsler

Denne delen behandler følgende emner:

- [Konfigurere HP Web Jetadmin-varsler](#)
- [Like varsler](#)
- [Loggfil](#)

# Konfigurere HP Web Jetadmin-varsler

Følg følgende fremgangsmåte for å konfigurere varsler i HP Web Jetadmin:

1. Konfigurer SMTP-postserveren. Dette trinnet er bare nødvendig hvis du konfigurerer varsling via e-post.
2. Velg enhetene som skal overvåkes for varsler.
3. Velg varslene for hver enhet eller gruppe av enheter.
4. Velg e-postkontoene som skal motta varsler, og konfigurer varslingsformatet.

## Konfigurere e-postserveren

Hvis du ønsker å konfigurere e-postvarsling, er det første trinnet å angi plasseringen av en SMTP-kompatibel e-postserver til HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin bruker e-postserveren til å sende e-postmeldinger til bestemte mottakere. Angi SMTP-e-postserveren på siden **Generelle innstillinger > SMTP (post)**.



**Merk** Hvis den angitte e-postserveren ikke er SMTP-kompatibel, vises det en feilmelding.

Det anbefales at du sender en testmelding via e-postserveren. Hvis **Til-** og **Fra-**adressene ikke er gyldige, eller hvis e-postserveren ikke er konfigurert til å sende e-post, vises det en feilmelding. Kontroller adressene ved hjelp av følgende kommandoer i en Telnet-økt der du bruker port 25:

```
telnet <e-postserver> 25 (forventet resultat: 220 xxxx)
```

```
HELO
```

```
MAIL FROM: <fra-adresse> (forventet resultat: 250 xxxx)
```

```
RCPT TO: <til-adresse> (forventet resultat: 250 eller 251 xxxx)
```

```
RSET
```

Noen e-postservere forventer at avsenderadressen skal være en gyldig e-postadresse. HP Web Jetadmin har et alternativ der du kan endre avsenderadressen på siden **Enhetsbehandling > Varsler > Varselinnstillinger** i tekstboksen **Avsenderadresse for e-post**.

## Velg enhetene som skal overvåkes.

Etter at du har angitt plasseringen for SMTP-postserveren, velger du enhetene som HP Web Jetadmin skal overvåke for varsler. Du kan aktivere varsler for én enhet, flere enheter eller en enhetsgruppe. Bruk en av følgende metoder til å aktivere varsler for enheter:

- For én enhet går du til enhetens **Status**-side, og deretter velger du **Varsler** fra nedtrekkslisten. Siden **Enhetsvarselinnstillinger** vises.
- For flere enheter går du til siden **Enhetsbehandling > Varsler > Overvåkede enheter**.
- For en enhetsgruppe går du til siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper > Gruppenavn** og velg **Varsler** fra nedtrekkslisten **Enhetsgruppeverktøy**.



**Merk** Etter at du har valgt en enhet for varselovervåking, vises enhver enhet med Kritisk- eller Forsiktig-status for varsler det abonneres på, i delen **Kort oversikt**. Du kan åpne enheter med Kritisk- eller Forsiktig-status for å kontrollere statusen og finne årsaken til et varsel.

## Velge varsler



**Merk** Du kan velge hele kategorier av varsler samtidig ved å holde **CTRL**- eller **SKIFT**-tasten nede mens du velger varsler.

Etter at du har aktivert varsler på en enhet eller en enhetsgruppe, velger du en hendelse eller tilstand som kan forårsake nedetid for brukerne, for eksempel fastkjørt papir. Hvis det oppstår en hendelse på en enhet og HP Web Jetadmin overvåker for slike hendelser, kan HP Web Jetadmin sende varsler til bestemte mottakere. Du kan også abonnere på varsler som gir informasjon som kan brukes til å angi nøyaktige vedlikeholdsplaner for enheter. HP Web Jetadmin kan for eksempel sende en varselmelding basert på en angitt terskelgrense for sider som er skrevet ut fra en enhet.

Konfigurer standard varselinnstillinger for alle enheter som overvåkes av HP Web Jetadmin, på siden **Enhetsbehandling > Varsler > Standardinnstillinger**. Standardinnstillingene er globale innstillinger som brukes fra begynnelsen av på alle overvåkede enheter. Hvis du vil tilpasse varselinnstillingene for en enhet, en enhetsgruppe eller en enkelt enhet i en gruppe, går du til siden **Enhetsvarselinnstillinger**.



**Merk** Hvis en enhet ikke støtter et varsel det abonneres på, rapporterer HP Web Jetadmin at enheten ikke støtter varselet på varselresultatsiden.

Innstillingene du angir på siden **Enhetsvarselinnstillinger**, overstyres innstillingene som er angitt på siden **Standardinnstillinger**. Hvis du vil vise en liste over alle enhetene som HP Web Jetadmin overvåker for varsler, går du til siden **Enhetsbehandling > Varsler > Overvåkede enheter**. Alle varsler som er aktivert for en enhet, vises på denne listen. Du kan legge til og fjerne enheter fra listen over enheter. Når du legger til en enhet, settes enhetsinnstillingene til standardinnstillingene du anga på siden **Standardinnstillinger**.

## Velge og konfigurere e-postvarsling

Det siste du gjør når du skal konfigurere varsler, er å velge mottakere som skal motta varselmeldingene. Angi e-postkontoer som skal motta varsler for én enhet eller en enhetsgruppe på siden **Enhetsvarselinnstillinger** eller på siden **Standardinnstillinger**. Du kan også angi e-postkontoer som skal motta meldinger for unike varsler som kan forekomme på en enhet. Du kan for eksempel sende varsler om lite toner til den som er ansvarlig for å bestille forbruksvarer, og varsler om skriverfeil til brukerstøtteavdelingen. Du kan også angi språkvalg for en e-post slik at HP Web Jetadmin kan sende samme varselinformasjon til forskjellige personer på forskjellige språk.

## E-postinnstillinger

HP Web Jetadmin har forskjellige formater for e-postvarsling der du kan velge hvor mye informasjon som skal tas med i et varsel som sendes som e-post. HP Web Jetadmin kan bruke disse innstillingene for en enkelt e-postadresse eller for en gruppe med e-postadresser. Du kan for eksempel sende en e-postmelding i formatet **Avansert** til brukerstøtteavdelingen, og en annen e-postmelding i formatet

**Mobil** til en tekniker for samme varsel. HP Web Jetadmin kan sende følgende varselmeldinger til e-postadresser:

- **Mobil** - En kort tekstmelding til en e-postaktivert mobil enhet. Denne meldingen inneholder hendelsen, enhetens navn og URL-adressen, slik at du kan gå til siden **Enhetsstatus**.
- **Konsis** - En kort melding som inneholder hendelsen, meldingen som vises på frontpanelet, enhetens navn, en kobling til siden **Enhetsstatus** og navnet og e-postadressen til personen som skal kontaktes.
- **Avansert** - En detaljert melding som inneholder all informasjon i **Konsis**-meldingen og detaljert enhetsinformasjon. Den inneholder også en kobling til siden **Enhetsstatus**. Dette er standardverdien.
- **Egendefinert** - En egendefinert melding som inneholder informasjon som er valgt fra en mal. Du kan velge ulike varselalternativer og i hvilken rekkefølge disse skal vises i e-posten. Du kan opprette, redigere og slette maler.



## Like varsler

Noen ganger sender enheter mer enn ett varsel for samme problem. Hvis det for eksempel har gått noen dager uten at fastkjørt papir har blitt fjernet, kan HP Web Jetadmin sende flere varselmeldinger. Du kan angi hvor mange dager, timer eller minutter HP Web Jetadmin skal vente før det sendes en ny melding om det samme problemet, på siden **Enhetsbehandling > Varsler > Globale innstillinger**. På siden **Globale innstillinger** kan du også velge å overse det første varselet. Hvis du vil endre denne innstillingen for en bestemt enhet, kan du gå til siden **Enhetsvarselinnstillinger**. Hvis du vil endre standardinnstillingene for dette alternativet, kan du gå til siden **Standardinnstillinger**.

## Loggfil

HP Web Jetadmin logger hvert varsel den mottar. Du kan bruke denne loggfilen til å avgjøre om en enhet har et problemmønster, eller om en enhet trenger forebyggende vedlikehold. Velg alternativet **Vis loggfil for varsler** på siden **Enhetsbehandling > Varsler > Globale innstillinger** hvis du vil vise loggfilen.



---

**Merk** Loggfilen er bare tilgjengelig hvis varslene du valgte for overvåking, er utløst.

---

Du kan gå gjennom og redigere loggfilen med et tekstredigeringsprogram. Du kan også sende loggfilen til systemer for bedriftsadministrasjon eller brukerstøttesystemer. Filnavnet er hpaltlog.txt og filen er plassert i følgende underkatalog på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen:

<stasjon>:\Programfiler\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts\modules\notification.

---

# Del 5

## Registrering

Denne delen inneholder følgende:

[Kapittel 14, Oversikt over registreringsmetoder](#)

[Kapittel 15, Konfigurere registreringsmetoder](#)

[Kapittel 16, Administrere registreringer](#)

---

# 14 Oversikt over registreringsmetoder

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over registreringsmetoder](#)
- [Registrere tredjepartsenheter](#)
- [Registreringsmetoder](#)
- [Registreringstrafikk](#)
- [Planlegge en strategi for registrering](#)

## Oversikt over registreringsmetoder

Hvis du bruker administrasjonsverktøy fra andre leverandører enn HP, må du manuelt legge inn adresser og annen informasjon for hver enhet, i hurtigbufferen for verktøyet. HP Web Jetadmin bruker derimot en funksjon som kalles registrering, og som søker i nettverket etter tilkoblede enheter, viser resultatene i en liste og legger til enhetene i en enhetshurtigbuffer på maskinen der programmet kjører. Deretter kan du søke i enhetens hurtigbuffer etter enheter som oppfyller bestemte kriterier, for eksempel IP-adresse, funksjon, modell eller status, og konfigurere disse. Det går mye raskere å søke i enhetens hurtigbuffer enn å kjøre en registrering, og det skaper ikke like mye nettverkstrafikk.

HP Web Jetadmin kan registrere enheter automatisk. Registreringsfunksjonen i HP Web Jetadmin gir følgende fordeler:

- Du trenger ikke lenger søke manuelt etter enheter og legge konfigurasjonsinformasjonen for enheten inn i en hurtigbuffer.
- Du kan sette opp at registreringer skal kjøre automatisk med bestemte mellomrom og på tidspunkt da det er minst sannsynlig at annen nettverkstrafikk vil føre til redusert nettverksytelse.
- Du kan planlegge at registreringer skal kjøres på forskjellige tidspunkt på forskjellige steder i nettverket. Hvis et selskap for eksempel har kontorer på flere steder rundt omkring i verden, kan du planlegge at registreringene skal kjøres på optimale tidspunkt for hvert sted, avhengig av tidssonen.
- Du trenger ikke være til stede når registreringer kjører.
- Uten å forlate arbeidsstasjonene kan du og kundestøttepersonalet raskt finne bestemte enheter eller enheter med bestemte egenskaper.

Kjør først en registrering for å bygge opp en hurtigbuffer som inneholder enhetsinformasjon, etter at du har installert HP Web Jetadmin. Når enhetens hurtigbuffer er bygget, kjører du registreringer som hjelper deg å utføre følgende administrative oppgaver:

- Du kan registrere nye enheter enkeltvis straks de kobles til nettverket.
- Du kan kjøre en registrering når som helst for å finne nye enheter eller eksisterende enheter som er blitt oppdatert.
- Du kan kjøre en registrering for å finne SNMPv3-aktiverte enheter som ikke har legitimasjonsbeskrivelser lagret på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Hvis en SNMPv3-aktivert enhet har legitimasjonsbeskrivelser lagret på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, kan HP Web Jetadmin registrere enheten.

HP Web Jetadmin registrerer enheter på to måter. For det første kan HP Web Jetadmin sende en forespørsel til enhetene og overvåke svar fra disse. For det andre kan HP Web Jetadmin overvåke nettverket for å fange opp signalene som blir sendt ut for å angi at enhetene finnes i nettverket.

I tillegg til at HP Web Jetadmin registrerer enheter i et nettverk, kan den også registrere andre vertsmaskiner for HP Web Jetadmin. Vanligvis bestemmer nettverksadministratoren hvilke maskiner i et nettverk som har tilgang til HP Web Jetadmin. Det kan imidlertid hende at nettverksadministratoren må kontrollere det lokale eller eksterne nettverket for å sikre at alle vertsmaskinene for HP Web Jetadmin er nødvendige og sikre. HP Web Jetadmin kan registrere andre vertsmaskiner i nettverket ved å søke etter en rekke IP-adresser, eller ved å sende en generell SNMP-forespørsel til alle aktive arbeidsstasjoner og servere. HP Web Jetadmin lagrer alle registrerte vertsmaskiner på en resultatside.

HP Web Jetadmin bruker bransjestandard SNMP-forespørsler for å gjenkjenne enheter og samle informasjon om enhetene. Deretter legger HP Web Jetadmin til informasjonen om nye eller oppdaterte

enheter i enhetens hurtigbuffer. Nedenfor følger noen av fordelene du og kundestøttepersonalet kan benytte dere av:

- Du kan opprette utskriftskøer for de registrerte enhetene slik at de blir tilgjengelige for nettverket.
- Du og kundestøttepersonalet kan søke i enhetens hurtigbuffer for å finne enheter som oppfyller bestemte kriterier, for eksempel status eller bestemte funksjoner.
- Du kan eksportere informasjonen i enhetens hurtigbuffer og opprette en liste over eiendelene i nettverket.

## Registrere tredjepartsenheter

HP Web Jetadmin kan registrere HP-skrivere som bruker utskriftsserverenheter fra andre leverandører enn HP. Ved å støtte tredjepartsenheter, tilbyr Hewlett-Packard en løsning for nettverksskriverhåndtering som går ett skritt videre mot konseptet om én enkelt løsning, som nettverksadministratorer foretrekker. Nå kan du bruke ett enkelt brukergrensesnitt til å registrere og håndtere skriverne som alle de største skriverleverandørene tilbyr.

HP Web Jetadmin bruker SNMP-forespørsler til å samle informasjon fra skrivere og utskriftsserverenheter. For at HP Web Jetadmin skal kunne registrere skrivere fra en tredjepart og utskriftsservere som ikke er fra HP, må enhetene oppfylle følgende kriterier:

- Skriveren må være kompatibel med MIB-standarden for utskrift (RFC 1759).
- Utskriftsserverenheten må være MIB II-kompatibel (RFC 1213).
- Utskriftsserverenheten må kunne sende MIB-forespørsler til skriveren og formidle svar tilbake til HP Web Jetadmin.

En MIB (Management Information Base) er et sett med objekter som definerer hvilken type forespørsler en enhet godtar. MIB-standarden for utskrift er det settet med objekter som er definert i Request for Comments (RFC) 1759. For en tredjepartsenhet bruker HP Web Jetadmin MIB-forespørsler til å hente informasjon om enhetsstatusen. Dette betyr at hvis HP Web Jetadmin skal registrere en skriver, må denne skriveren kunne svare på forespørslene som er definert i MIB-standarden.

MIB II er et sett med objekter som er definert i RFC 1213, og den er uttrykkelig referert til i MIB-standarden for utskrift. For at HP Web Jetadmin skal kunne registrere en utskriftsserverenhet som ikke er fra HP, må enheten kunne svare på forespørslene som er definert i MIB II. HP Web Jetadmin sender vanligvis følgende MIB II-forespørsler for å hente informasjon om en utskriftsserverenhet:

- MAC-adresse
- IP-adresse
- Vertsnavn
- Systembeskrivelse

Eksterne utskriftsserverenheter fra HP bruker et eget administrasjonsspråk for periferutstyr (Peripheral Management Language - PML) når de skal kommunisere med HP-skrivere. Eksterne utskriftsserverenheter fra en tredjepart må kunne bruke lignende metoder når de skal sende MIB-forespørsler til skriveren og motta svar.

Selv om en utskriftsserverenhet er MIB II-kompatibel og en skriver er MIB-kompatibel, er det likevel mulig at HP Web Jetadmin ikke vil registrere skriveren. Dette kan skje hvis svaret til HP Web Jetadmin-forespørselspakken bare inneholder utskriftsserverinformasjon. Hvis HP Web Jetadmin ikke mottar noen skriverdetaljer, kan den ikke registrere enheten fordi det ikke er nok informasjon i utskriftsserverenhetsens svar til å berettige en registrering.

Når HP Web Jetadmin registrerer en enhet fra en tredjepart, kan det vises enhetsinformasjon. Enhetsinformasjonen som HP Web Jetadmin viser, er basert på standard MIB-objektspøringer (Management Information Base) som enheten kan svare på, for eksempel navn eller status. Se [Støtte for tredjepartsenheter](#) hvis du vil ha mer informasjon.

# Registreringsmetoder

Nedenfor følger en kort beskrivelse av registreringsmetodene i HP Web Jetadmin. Hver enkelt metode er beskrevet mer detaljert i [Kapittel 15, Konfigurere registreringsmetoder](#).

- [Registrering med Lokalkringkasting – IP- og IPX-kringkasting](#) sender en generell SNMP-forespørsel til alle de aktive enhetene på det lokale nettverket eller det eksterne TCP/IP-nettverket.
- [Lokalkringkasting — registrering med IPX-tjenesteforespørsel](#) sender en generell tjenesteforespørsel (GSQ) til alle de aktive enhetene på det lokale nettverket eller det eksterne IPX/SPX-nettverket.
- [Multicast/SLP-registrering](#) sender én enkelt SNMP-forespørsel over en HP-spesifikk multicast-adresse. Bare HP multicast-aktiverte enheter svarer på denne forespørselen. Du kan begrense registreringsmetoden til det lokale nettverket eller konfigurere det slik at det krysser opptil 15 rutere til eksterne nettverk.
- [Registrering med ARP-tabell](#) bruker oppføringer i ARP-tabeller for å finne enheter. Du kan konfigurere registreringen slik at den søker i hele nettverket, det lokale nettverket pluss ett steg unna eller bare i det lokale nettverket der HP Web Jetadmin er installert.
- [Registrering med Spesifiserte adresser](#) søker etter alle enhetene som er oppført i en vertsfil som du oppretter.
- [IP-område, registrering](#) søker etter enhetene som finnes i et område med IP-adresser.
- [Registrering av ekstern registreringsagent \(RDA\)](#) er en proxy-tjeneste som HP Web Jetadmin bruker til å registrere og konfigurere HP Jetdirect-utskriftsservere på eksterne TCP/IP-nettverk.
- [NetWare-bindingsregistrering](#) søker i Novell NetWare-servere etter oppføringer i bindingene som inneholder informasjon om de HP Jetdirect-enhetene som har sendt SAP-kringkastinger til serveren.
- [Registrering med Pålogging på NetWare-filserver](#) søker etter HP Jetdirect-utskriftsservere som er konfigurert til å betjene utskriftskøer på alle NetWare-filserverne der HP Web Jetadmin er pålogget. Med denne registreringsmetoden kan du finne HP Jetdirect-utskriftsservere der SAP-kringkastingene er deaktivert.
- [Registreringer av typen Overvåking for nye enheter](#) overvåker nettverket kontinuerlig for å fange opp nye enheter. Dette er en passiv metode som ikke genererer trafikk før den registrerer en enhet.
- [Registrering av andre installasjoner av HP Web Jetadmin](#) søker i nettverket etter andre vertsmaskiner for HP Web Jetadmin.

Hvor lang tid det tar å fullføre en registrering, varierer, avhengig av nettverksmiljøet og hvilken type registreringsmetode som er aktivert. Dette er vanligvis ikke et problem, siden registreringer normalt kjøres i perioder med lite trafikk. Hvis du kjører en registrering i arbeidstiden, kan du kontrollere statusen for registreringen i delen **Bakgrunnsoppgaver** i området **Kort oversikt**.

Når du installerer HP Web Jetadmin, aktiveres som standard følgende registreringsmetoder:

- registrering med IP-kringkasting
- registrering med IPX-kringkasting
- registreringer av typen Overvåking for nye enheter

Disse standard registreringsmetodene er optimalisert for små nettverk, som kanskje kan håndtere mer registreringstrafikk enn større nettverk. Aktiver ulike registreringsmetoder når du har behov for mer optimal balansering av nettverkstrafikken og mer presis registrering i nettverket du bruker.



## Registreringstrafikk

Registreringsfunksjonen i HP Web Jetadmin fjerner behovet for å skrive inn adresseopplysninger for enheter manuelt i en hurtigbuffer for administrasjonsverktøy. Likevel har denne automatikken den ulempen at den skaper en god del trafikk i nettverket. Du har direkte kontroll over nivået på og varigheten av nettverkstrafikken, frekvensen og tidspunktene når den oppstår.

To typer nettverkstrafikk oppstår på alle nettverk. Forskjellen mellom dem er viktig.

- Generell trafikk, også kjent som kringkastingstrafikk, er adressert slik at alle enheter må behandle den. Generell trafikk er vanligvis kortvarig, men forårsaker høyere nivåer av nettverkstrafikk. På store nettverk gir ikke generelle trafikkforespørsler fullt så nøyaktige resultater fordi mange enheter svarer samtidig, og noen av svarene går tapt på grunn av Ethernet-kollisjoner eller bufferoverflyt.
- Adressert trafikk sendes til bestemte enheter. Dette betyr at bare disse enhetene må svare. Adressert trafikk varer lenger, men den forårsaker mindre nettverkstrafikk. Adresserte trafikkforespørsler gir vanligvis mer nøyaktige resultater, siden svarene ikke sendes samtidig. Dette betyr at det er mer sannsynlig at de kommer frem. Selv om et svar er med i en Ethernet-kollisjon, sendes svaret på nytt siden det er en adressert kommunikasjon, og ikke en kringkasting.

# Planlegge en strategi for registrering

Hvis du skal kunne avgjøre hvilke registreringsmetoder som passer best for et bestemt miljø, må du forstå nøyaktig hvordan nettverket er strukturert og hva du vil oppnå med registreringene. Nedenfor finner du noen punkter som du bør ta i betraktning når du planlegger en registreringsstrategi.

- **Skal du utføre en innledende enhetsregistrering, eller skal du oppdatere en eksisterende hurtigbuffer for enheten?** Når du planlegger registreringer for vedlikehold av enhetens hurtigbuffer, endrer du registreringsmetodene du opprinnelig aktiverte for å bygge enhetens hurtigbuffer. Hvis du for eksempel aktiverte en svært langsom, men grundig registreringsmetode som innledende registrering, for eksempel en ARP-tabellregistrering, kan det hende at du ønsker å velge en raskere metode for pågående registreringer.
- **Har du en HP Jetadmin-registreringsfil som du vil migrere til HP Web Jetadmin?** Du kan importere en HP Jetadmin-registreringsfil (jetset.ini) til HP Web Jetadmin. Denne prosessen konverterer HP Jetadmins registreringsfil til HP Web Jetadmin-format og legger den til i vertsfilen som du bruker til HP Web Jetadmin-registreringer. En registrering av angitte adresser finner alle enhetene på listen i vertsfilen, og legger dem til i enhetens hurtigbuffer i HP Web Jetadmin.
- **Hvordan vil du bruke enhetens hurtigbuffer som opprettes under registreringen?** En informasjonssjef kan for eksempel trenge eiendelsinformasjon for alle enhetene i nettverket. Kundestøttepersonale ønsker derimot kanskje bare informasjon om enhetene de gir støtte for, enheter som støtter bestemte funksjoner eller enheter som trenger vedlikehold.
- **Hvilken trafikk finnes vanligvis i nettverket, og når oppstår den?** Hvis du forstår nettverkets trafikkmønster, vil dette hjelpe deg å avgjøre hvilken type registreringstrafikk nettverket kan tåle.
- **Når er det minst sannsynlig at registreringstrafikken vil ha en negativ innvirkning på annen nettverkstrafikk?** Hvis du vil minimere effekten av registreringstrafikken, kjører du registreringene på tider da annen nettverksbruk er på et minimum.
- **Slås nettverksskriverne av regelmessig?** Siden en registrering ikke kan finne enheter som er slått av, må du sette opp at registreringer kjøres når enhetene du vil registrere, er slått på. HP Web Jetadmin registrerer enheter som er i strømsparingsmodus.
- **Trenger du å registrere enheter som er konfigurert med TCP/IP- eller IPX/SPX-protokollen?** Du kan få ulike resultater avhengig av om du bruker en TCP/IP- eller IPX/SPX-registrering. Én grunn til at dette skjer, kan være at du har eldre HP Jetdirect-utskriftsservere i nettverket som bare svarer IPX/SPX. En annen grunn kan være ruterfiltreringen av én protokoll versus den andre. Noen topologiproblemer kan påvirke én protokoll på ulike måter enn en annen.
- **Vil enhetene plasseres på ett enkelt nettverk eller over flere rutere?** HP Web Jetadmin bruker lengre tid på å registrere enheter som er spredt over et stort nettverk. I tillegg er noen registreringsmetoder begrenset til ett enkelt nettverk, og passer ikke til spredt registrering. Registreringene av typen Lokalkringkasting finner for eksempel bare enheter i nettverket der HP Web Jetadmin er installert. De ville ikke være egnet til å registrere enheter på eksterne nettverk.
- **Hvilke typer enheter trenger du å registrere?** Vil registreringen være rettet mot én enkelt IP-adresse eller et område med IP-adresser? Trenger du å registrere enheter som er konfigurert med statiske IP-adresser eller som har SAP-kringkastinger deaktivert? Støtter enhetene multicast-kringkastinger? De ulike registreringsmetodene bruker ulike kriterier til å finne enheter og ser etter ulike typer enheter.
- **Hvor mange enheter trenger du å registrere?** Hvis det er mange enheter å registrere, kan det hende at registreringene med Lokalkringkasting ikke gir riktige resultater, siden alle enhetene svarer samtidig. Dette kan føre til kollisjoner eller bufferoverflow.

- **Hvor mange eksemplarer av HP Web Jetadmin er installert i nettverket?** Hvis du kjører et eget eksemplar av HP Web Jetadmin på hvert nettverk, tar registreringen mindre tid fordi den er fokusert på et mindre område. Det er heller ikke nødvendig å begrense registreringsmetoden i forhold til evnen til å søke i flere nettverk.
- **Trenger du å registrere SNMP-kompatible enheter som ikke har legitimasjonsbeskrivelser lagret på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen?** Noen registreringer kommuniserer med HP Web Jetadmin ved hjelp av SNMPv1. I takt med økende sikkerhetskrav blir nyere enheter konfigurert til å kommunisere ved hjelp av SNMPv3. Du kan aktivere HP Web Jetadmin for kommunikasjon med og registrering av SNMPv3-aktiverte enheter samt SNMPv1-enheter. Registreringsmetodene IP-kringkasting, IP-område og Spesifiserte adresser støtter SNMPv3-aktiverte registreringer. Hvis en SNMPv3-aktivert enhet registreres, og enheten ikke har noen legitimasjonsbeskrivelse, vises enhetens IP-adresse på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Ubehandlede SNMPv3-enheter**. Hvis du skal behandle en SNMPv3-aktivert enhet ved hjelp av HP Web Jetadmin, må du angi en legitimasjonsbeskrivelse for enheten.

Når du har svart på disse spørsmålene, bestemmer du hvilken registreringsmetode eller hvilken kombinasjon av metoder som passer best for ditt nettverksmiljø. Husk at du vanligvis må bruke mer enn én registreringsmetode for å oppnå best mulig balanse mellom nettverksproduktivitet og nøyaktighet.



**Merk** Når du bruker flere registreringsmetoder, er hver registrering fullstendig uavhengig. Hvis du for eksempel kjører en registrering med IP-kringkasting, og en ARP-tabellregistrering, finner ARP-tabellregistreringen enheter på det lokale nettverket selv om IP-kringkastingsregistreringen allerede har funnet dem og lagt dem til i enhetens hurtigbuffer.

Følgende retningslinjer kan hjelpe deg å velge riktige registreringsmetoder for nettverket:

Mål	Registreringsstrategi
Gi minst mulig innvirkning på annen nettverkstrafikk.	Konfigurer HP Web Jetadmin til å utføre regelmessige, planlagte registreringer i perioder med lite trafikk og med intervaller som passer for nettverksmiljøet.
Oppnå grundigst mulig registrering av TCP/IP-konfigurerte enheter på et lokalt nettverk.	Bruk en kombinasjon av registrering med Lokalkringkasting og lokal registrering med ARP-tabell.
Oppnå grundigst mulig registrering av enheter på lokale og eksterne nettverk.	Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Registrering med Spesifiserte adresser (TCP/IP eller IPX/SPX)</li> <li>● Registrering med IP-område (TCP/IP)</li> <li>● Registrering med ARP-tabell (TCP/IP)</li> </ul>
Utfør en generell registrering av TCP/IP-enheter på bedriftsnettverk eller på alle eksterne nettverk ett steg unna vertsmaskinen der HP Web Jetadmin er installert.	Bruk ARP-tabellregistrering.
Søk gjennom et adresseområde etter TCP/IP-enheter på lokale eller eksterne nettverk.	Bruk en registrering med Spesifiserte adresser eller IP-område for lokale eller eksterne nettverk.
Bare registrere enheter som er konfigurert med IPX/SPX-protokollen.	Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Én av Lokalkringkasting-registreringene</li> <li>● Registrering med Spesifiserte adresser</li> <li>● NetWare-bindingsregistrering</li> </ul>

Mål	Registreringsstrategi
Registrer nye TCP/IP- eller IPX/SPX-enheter etter hvert som de legges til det lokale nettverket.	<p>Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering med IP- eller IPX-kringkasting</li> <li>• Registrering med Spesifiserte adresser (TCP/IP eller IPX/SPX)</li> <li>• Registrering med NetWare-binding (IPX/SPX)</li> <li>• Registreringer av typen Overvåking for nye enheter</li> </ul>
Registrer nye enheter i et relativt statisk nettverksmiljø.	Kjør en innledende registrering, og deaktiver alle registreringsmetodene bortsett fra Overvåking for nye enheter.
Kjør en svært rask registrering.	<p>Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Én av Lokalkringkasting-registreringene</li> <li>• Multicast/SLP-registrering</li> </ul>
Skap nettverkstrafikk som er kortvarig, men som holder et høyt aktivitetsnivå mens den pågår.	<p>Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Én av Lokalkringkasting-registreringene</li> <li>• Multicast/SLP-registrering</li> </ul>
Skap registreringstrafikk som holder et lavt aktivitetsnivå, men som pågår over et lengre tidsrom.	<p>Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering med Spesifiserte adresser</li> <li>• Registrering med ARP-tabell</li> <li>• Registreringer av typen Overvåking for nye enheter</li> </ul>
Bare registrer enheter på det lokale nettverket.	Bruk én av registreringene av typen Lokalkringkasting
Registrer enheter på flere nettverk.	<p>Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering med IP-område</li> <li>• Registrering med ARP-tabell</li> <li>• Multicast/SLP-registrering</li> <li>• NetWare-bindingsregistrering</li> </ul>
Begrens omfanget av registreringen i nettverket.	<p>Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering med IP-område</li> <li>• Registrering med ARP-tabell</li> <li>• Multicast/SLP-registrering</li> <li>• NetWare-bindingsregistrering</li> </ul>

---

# 15 Konfigurere registreringsmetoder


Denne delen behandler følgende emner:

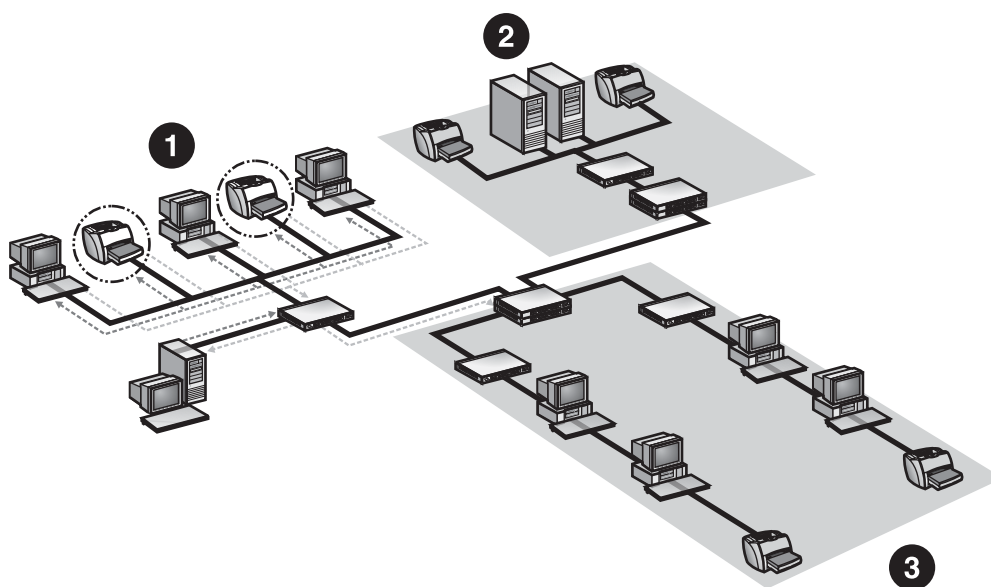
- [HP Web Jetadmin Oversikt over registrering](#)
- [Registrering med Lokalkringkasting – IP- og IPX-kringkasting](#)
- [Lokalkringkasting — registrering med IPX-tjenesteforespørsel](#)
- [Multicast/SLP-registrering](#)
- [Registrering med ARP-tabell](#)
- [Registrering med Spesifiserte adresser](#)
- [IP-område, registrering](#)
- [Registrering av ekstern registreringsagent \(RDA\)](#)
- [NetWare-bindingsregistrering](#)
- [Registrering med Pålogging på NetWare-filserver](#)
- [Registreringer av typen Overvåking for nye enheter](#)
- [Registrering av andre installasjoner av HP Web Jetadmin](#)

# HP Web Jetadmin Oversikt over registrering

Dette kapitlet inneholder beskrivelser av registreringsmetodene i HP Web Jetadmin.

# Registrering med Lokalkringkasting – IP- og IPX-kringkasting

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



1	Nettverk A
2	Nettverk B
3	Nettverk C

Under registreringer av typen IP- og IPX-kringkasting sender HP Web Jetadmin generelle SNMP-forespørsler til alle de aktive enhetene på det lokale nettverket eller det eksterne TCP/IP-nettverket. HP Web Jetadmin lytter til svar fra støttede enheter. Hvis noen av de støttede enhetene som svarer, ikke er oppført i enhetens hurtigbuffer, eller hvis informasjonen om disse ikke er korrekt, oppdaterer HP Web Jetadmin enhetens hurtigbuffer med enhetsinformasjonen.

Som standard skjer kringkastingen over protokollen som er installert (TCP/IP eller IPX/SPX). Konfigurer registreringene av typen IP- og IPX-kringkasting til å oppstå på bare én av protokollene, eller slå dem helt av. Det er imidlertid bare Windows-miljøet som støtter IPX/SPX.



**Merk** Registreringsmetodene IP- og IPX-kringkasting er aktivert som standard.

Registreringsmekanismene IP- og IPX-kringkasting er svært raske, men fører til en kraftig økning i nettverkstrafikken fordi alle enhetene svarer samtidig. Fordi så mange svar sendes på én gang, kan dessuten noen av dem kollidere og aldri nå frem til HP Web Jetadmin, eller bufferen kan flyte over. Disse kollisjonene og denne bufferoverflyten kan påvirke nøyaktighetsgraden for informasjonen.



**Merk** Registreringsmetoden IPX-kringkasting er bare tilgjengelig i Windows hvis IPX/SPX er installert på vertsmaskinen der HP Web Jetadmin kjører.

## Anbefalinger for bruk av registreringstypen IP- og IPX-kringkasting

Du *bør* bruke IP- og IPX-kringkastingsregistreringer i følgende situasjoner:







- Du ønsker et hurtig søk.
- Du trenger å søke i et forholdsvis lite nettverk med relativt få enheter.
- Du vil angi at registreringene skal kjøres når de ikke vil ha en negativ effekt på annen nettverksaktivitet.
- Du trenger å søke i ett enkelt nettverk.
- Du trenger å finne ukonfigurerte enheter.

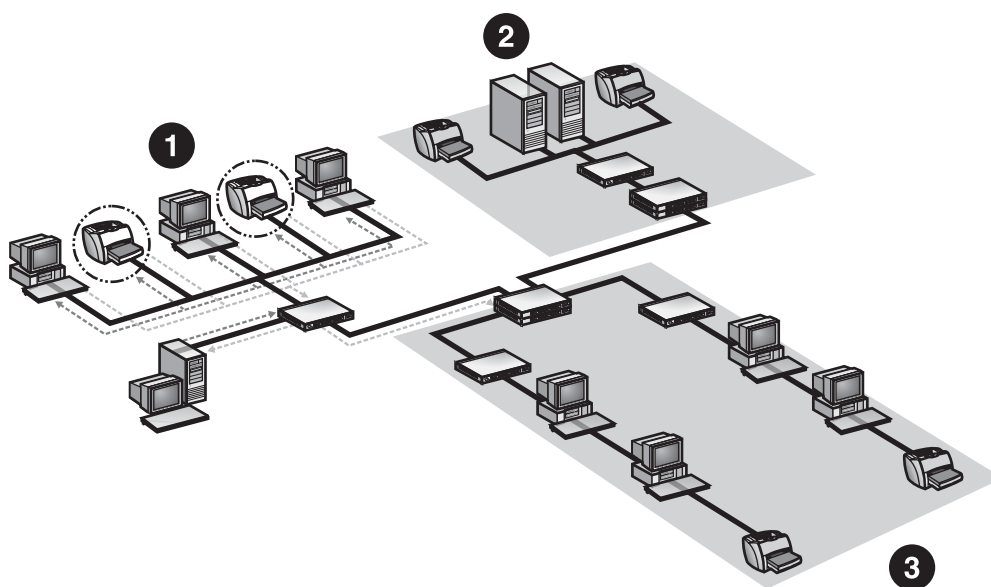
Du *bør ikke* bruke IP- og IPX-kringkastingsregistreringer i følgende situasjoner:

- Du trenger å søke i et stort nettverk med mange enheter i hvert kringkastingsdomene. Dette øker muligheten for svarkollisjoner.
- Du trenger en svært nøyaktig registrering. HP Web Jetadmin kan gå glipp av noen svar på grunn av kollisjoner.
- Du kjører et svitsjet miljø, og svitsjene håndterer ikke kringkastinger så bra. Sett opp at IP- og IPX-kringkastingsregistreringer kjører om natten eller ikke bruk dem i det hele tatt.



# Lokalkringkasting — registrering med IPX-tjenesteforespørsel

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



1	Nettverk A
2	Nettverk B
3	Nettverk C

Under en registrering med IPX-tjenesteforespørsel sender HP Web Jetadmin en generell tjenesteforespørsel (GSQ) til alle de aktive enhetene på det lokale nettverket eller det eksterne IPX/SPX-nettverket. HP Web Jetadmin lytter til svar fra støttede enheter. Hvis noen av de støttede enhetene som svarer, ikke er oppført i enhetens hurtigbuffer, eller hvis informasjonen om disse ikke er korrekt,

oppdaterer HP Web Jetadmin enhetens hurtigbuffer med enhetsinformasjonen. Rutere skal også kunne svare med informasjon om eksterne enheter så lenge SAP-kringkastinger er aktivert.



**Merk** Registreringsmetoden IPX-tjenesteforespørsel er aktivert som standard.

En registrering med IPX-tjenesteforespørsel er svært rask, men den forårsaker et høyt nivå av nettverkstrafikk fordi alle enhetene svarer samtidig. Fordi så mange svar sendes på én gang, kan dessuten noen av dem kollidere og aldri nå frem til HP Web Jetadmin, eller bufferen kan flyte over. Disse kollisjonene og denne bufferoverflyten kan påvirke nøyaktighetsgraden for informasjonen.



**Merk** Registreringsmetoden IPX-tjenesteforespørsel er bare tilgjengelig i Windows hvis IPX/SPX er installert på vertsmaskinen der HP Web Jetadmin kjører.

## Anbefalinger for bruk av registreringstypen IPX-tjenesteforespørsel








Du *bør* bruke registrering med IPX-tjenesteforespørsel i følgende situasjoner:

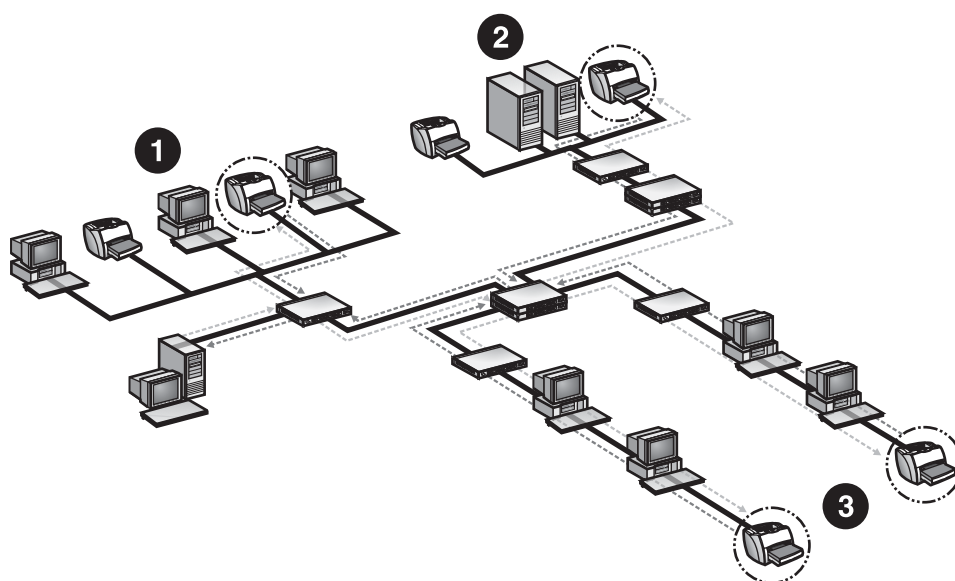
- Du ønsker et hurtig søk.
- Du trenger å søke i et forholdsvis lite nettverk med relativt få enheter.
- Du vil angi at registreringene skal kjøres når de ikke vil ha en negativ effekt på annen nettverksaktivitet.
- Du trenger å søke i ett enkelt nettverk.
- Du trenger å finne ukonfigurerte enheter.

Du *bør ikke* bruke registrering med IPX-tjenesteforespørsel i følgende situasjoner:

- Du trenger å søke i et stort nettverk med mange enheter i hvert kringkastingsdomene. Dette øker muligheten for svarkollisjoner.
- Du trenger en svært nøyaktig registrering. HP Web Jetadmin kan gå glipp av noen svar på grunn av kollisjoner.
- Du kjører et svitsjet miljø, og svitsjene håndterer ikke kringkastinger så bra. Kjør registreringer av typen IPX-tjenesteforespørsel om natten, eller bruk ikke slike registreringer i det hele tatt.

## Multicast/SLP-registrering

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



1	Nettverk A
2	Nettverk B
3	Nettverk C

Under en Multicast/SLP-registrering sender HP Web Jetadmin én enkelt SNMP-forespørsel over en HP-spesifikk multicast-adresse. Bare HP multicast-aktiverte enheter svarer på denne forespørselen. Når en enhet svarer, sender HP Web Jetadmin enda en SNMP-forespørsel til denne enheten for å hente mer informasjon, og oppdaterer enhetens hurtigbuffer med opplysningene om enheten. Begrens registreringen til det lokale nettverket eller konfigurer det slik at det krysser 15 rutere til eksterne nettverk.



**Merk** Registreringsmetoden Multicast/SLP er ikke aktivert som standard.

Multicast/SLP-registreringen likner på Lokalkringkasting-registreringen, bortsett fra at den bare ser etter bestemte enheter. Dette betyr at den ikke genererer like mye nettverkstrafikk, og at det er mindre risiko for at den skal overse enhetssvar. En Multicast/SLP-registrering kan imidlertid bare finne HP multicast-aktiverte enheter.



**Merk** HP Jetdirect-fastvareversjon x.06.00 eller nyere kreves for å støtte Multicast/SLP-registreringsmetoden.

## Anbefalinger for bruk av registreringstypen Multicast/SLP








Du *bør* bruke registrering med Multicast/SLP i følgende situasjoner:

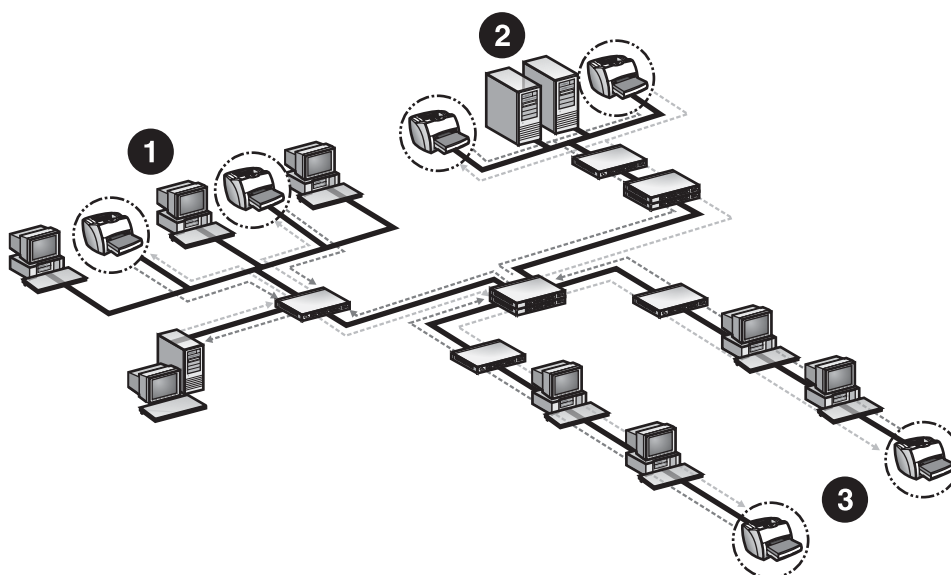
- Du trenger bare å registrere enheter som støtter multicast-kringkastinger.
- Du trenger å søke i et forholdsvis lite nettverk med relativt få støttede enheter.
- Du vil kjøre registreringen når annen nettverksaktivitet er lav.
- Du trenger å registrere enheter over flere nettverk.

Du *bør ikke* bruke registrering med Multicast/SLP i følgende situasjoner:

- Du trenger å søke i et stort nettverk med mange støttede enheter. Dette øker muligheten for svarkollisjoner.
- Du kjører et svitsjet miljø, og svitsjene håndterer ikke kringkastinger så bra. Angi at en Multicast/SLP-registrering skal kjøre om natten, eller ikke bruk den i det hele tatt.
- Nettverket ditt inneholder mange eldre enheter som ikke støtter multicast-kringkastinger.

## Registrering med ARP-tabell

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



1	Nettverk A
2	Nettverk B
3	Nettverk C

Registreringsmetoden ARP-tabell er unik for administrasjonsverktøy fra HP. Hver IP-kompatible enhet vedlikeholder en ARP-tabell (Address Resolution Protocol) som finner IP-adressen som tilsvarer MAC-adressen (Media Access Control), for alle enheter den kommuniserer med i nettverket. En IP-adresse må endres til en MAC-adresse før kommunikasjon til den IP-adressen kan forekomme.

Under en registrering med ARP-tabell samler HP Web Jetadmin først inn informasjon ved å sende en SNMP-forespørsel til hver enhet som er oppført i ARP-tabellen på maskinen der programmet kjører. HP Web Jetadmin søker deretter i ARP-tabellene for hver av disse enhetene og sender en SNMP-forespørsel til hver enhet som finnes i disse ARP-tabellene. HP Web Jetadmin fortsetter å søke i ARP-tabellene som vedlikeholdes av alle enhetene den finner, helt til den ikke finner flere enheter.



---

**Merk** Registreringsmetoden ARP-tabell er ikke aktivert som standard.

---

Konfigurer en ARP-tabellregistrering til å søke i hele nettverket (ubegrenset), det lokale nettverket og ett steg unna eller bare i det lokale nettverket. Registreringsnivået bestemmer hvor omfattende registreringen er, som i sin tur bestemmer hvor lang tid registreringen tar og hvor mye nettverkstrafikk den skaper. I et miljø som Hewlett-Packards, med ett av verdens største private intranett, er for eksempel følgende statistikk registrert:

- Begrenses søket til lokalnettet, tar det ca. 10 minutter.
- Søking i lokalnettet og et steg unna tar ca. 20 minutter.



---

**Merk** Disse tallene er oppgitt i sammenligningsøyemed, og utgjør ingen garanti for ytelser.

---

En ARP-tabellregistrering genererer et lavt nivå av nettverkstrafikk som varer over en lengre tidsperiode. En ARP-tabellregistrering er mer nøyaktig enn Lokalkringkasting-registreringene, fordi enhetssvarene ikke sendes samtidig.

ARP-tabellregistreringsmetoden trenger en liste over kjente adresser for å kunne registrere enheter. Vanligvis bruker en ARP-tabellregistrering en SNMP-kringkasting til å utarbeide en liste over enhetene som skal registreres først, også kalt en startliste. Unngå denne kringkastingen ved å angi din egen startliste med adresser. Startlisteadresser må ha SNMP-agenter. Rutere og gatewayer er utmerkede valg som startlisteadresser, da de vanligvis nylig har vært i kontakt med, og kjenner til, mange av enhetene i nettverket.








## Anbefalinger for bruk av registreringstypen ARP-tabell

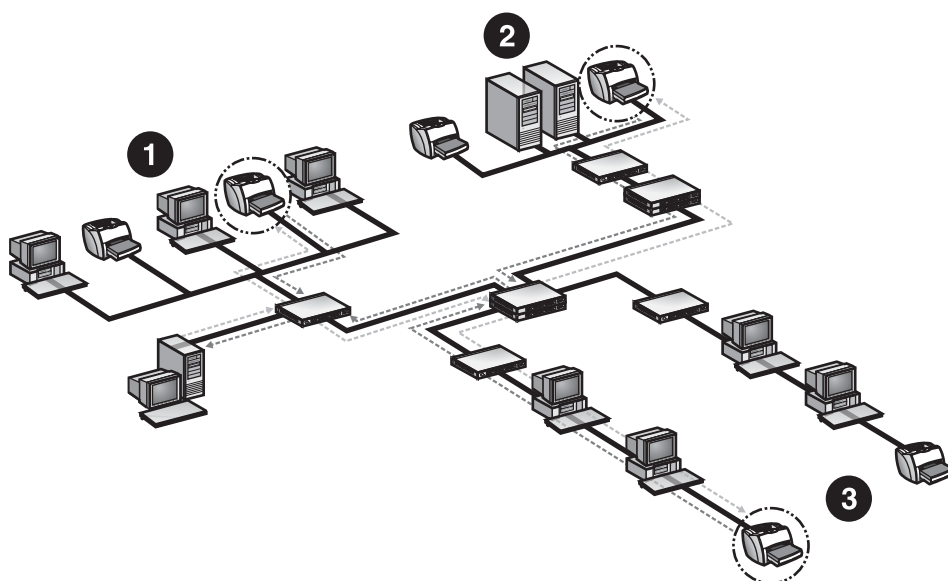
Du *bør* bruke registrering med ARP-tabell i følgende situasjoner:

- Du ønsker ikke å skape et høyt trafikknivå i nettverket.
- Du trenger en svært nøyaktig registrering.
- Du ønsker å begrense omfanget av registreringen i nettverket.
- Du legger registreringen til et tidspunkt når det spiller liten rolle hvor lang tid det tar.

Du *bør ikke* bruke registrering med ARP-tabell når du ønsker en rask registrering over et stort nettverk.

# Registrering med Spesifiserte adresser

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



1	Nettverk A
2	Nettverk B
3	Nettverk C

Under en registrering med Spesifiserte adresser søker HP Web Jetadmin etter enhetene som er definert i en vertsfil. HP Web Jetadmin sender en adressert SNMP-forespørsel til hver enhet i vertsfilen. Last opp en vertsfil til HP Web Jetadmin eller bla gjennom en eksisterende vertsfil.



**Merk** Registreringsmetoden Spesifiserte adresser er ikke aktivert som standard.

En registrering med Spesifiserte adresser skaper svært lite nettverkstrafikk fordi HP Web Jetadmin er i direkte kontakt med hver enhet som er ført opp i vertsfilen i HP Web Jetadmin, selv om enheten ligger på et eksternt nettverk. Du må imidlertid ha en eksisterende vertsfil, eller opprette en, i et hvilket som

helst program som kan lagre den som en tekstfil. For at en registrering med Spesifiserte adresser skal gi riktig resultat, er det dessuten avgjørende at adressene i vertsfilen er riktige. Hvis du ikke fører opp en enhet i vertsfilen, kan ikke HP Web Jetadmin registrere den. En registrering med Spesifiserte adresser kan bare søke gjennom et område med IP-adresser hvis du inkluderer hver IP-adresse i vertsfilen.

## Opprette vertsfil

Når du oppretter en vertsfil, gir du den et hvilket som helst navn og legger den i den katalogen du vil. Når du laster opp den nye vertsfilen, importerer HP Web Jetadmin dataene og lagrer en kopi av den nye vertsfilen i filen hosts.txt. HP Web Jetadmin legger den nye hosts.txt-filen i installasjonskatalogen HP Web Jetadmin, i underkatalogen \doc.

Hver linje i vertsfilen representerer en enhet, som må skilles med linjeskift. En oppføring kan være en hvilken som helst kombinasjon av IP-adresse, IP-vertsnavn, IPX-adresse eller maskinvareadresse skilt med mellomrom.

Legg til oppføringer i vertsfilen enten manuelt ved hjelp av et tekstredigeringsprogram eller direkte på siden **Enhetsbehandling > Registrering > Spesifiserte adresser**. Hvis du vil legge til en kommentar til en vertsfiloppføring, taster du inn et firkantsymbol (#) og skriver deretter inn kommentaren.

## Anbefalinger for bruk av registreringstypen Spesifiserte adresser

Du *bør* bruke registrering med Spesifiserte adresser i følgende situasjoner:

- En vertsfil eksisterer allerede.
- Du vet nøyaktig hvor mange enheter som er tilkoblet nettverket.
- Du ønsker å skape så lite nettverkstrafikk som mulig.
- Du trenger å søke etter enheter over eksterne nettverk.

Du *bør ikke* bruke registrering med Spesifiserte adresser i følgende situasjoner:

- Det finnes ingen vertsfiler.
- Du vet ikke hvor mange enheter som er tilkoblet nettverket.
- Du trenger å søke gjennom en rekke enheter ved bare å føre opp de første og siste adressene.

## Importere en HP Jetadmin-registreringsfil








Importer en HP Jetadmin-registreringsfil (jetset.ini) til HP Web Jetadmin. Denne prosessen konverterer registreringsfilen for HP Jetadmin til HP Web Jetadmin-format og legger den til hosts.txt-filen som du bruker til HP Web Jetadmin-registreringer. Dette gir bakoverkompatibilitet med den filbaserte registreringsmetoden som HP Jetadmin bruker.

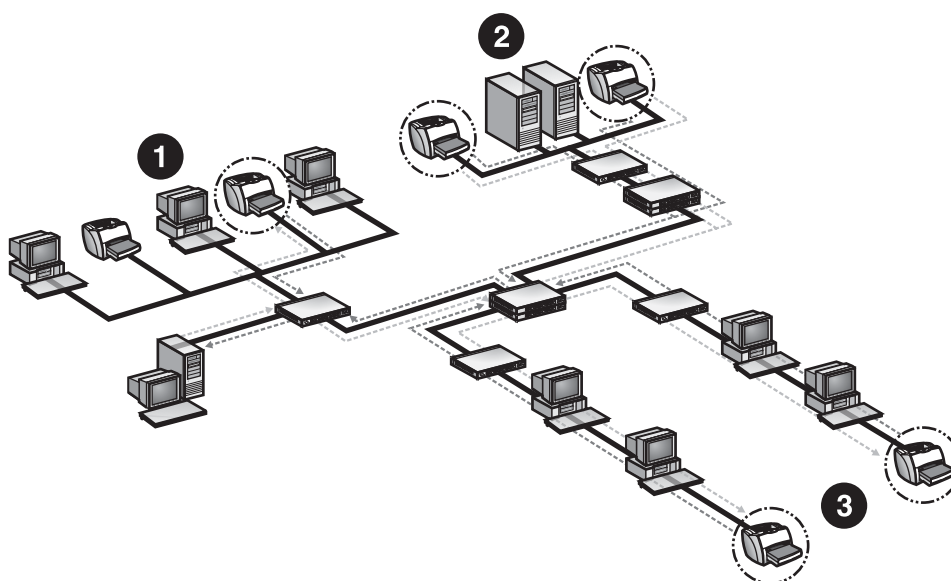
## Migrere fra HP Jetadmin-databasen

Funksjonen Generer rapport i HP Jetadmin oppretter en fullstendig enhetsdatabase. Når du har opprettet databasen i HP Jetadmin, laster du den opp til HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin legger HP Jetadmin-databasen til filen hosts.txt. Med denne prosessen kan du lett migrere fra HP Jetadmin til HP Web Jetadmin.



## IP-område, registrering

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



1	Nettverk A
2	Nettverk B
3	Nettverk C

En registrering med IP-område søker etter enhetene i et område med IP-adresser. IP-vertsnavn er ikke gyldige. Under en registrering med IP-område sender HP Web Jetadmin en gruppe med adresserte SNMP-forespørsler til hver IP-adresse i området.



**Merk** Registreringsmetoden IP-område er ikke aktivert som standard.

En registrering med IP-område er svært nøyaktig og grundig. HP Web Jetadmin kan registrere enheter på lokale eller eksterne nettverk, og du kan begrense omfanget av registreringen i nettverket. Fordi registreringer med IP-område hovedsakelig kontrollerer hver IP-adresse (inkludert IP-adresser som ikke

er i bruk) for å se om en enhet er der, kan det imidlertid gå sakte i store nettverk. Siden en registrering med IP-område kan ta såpass lang tid, kan det dessuten hende at programvaren for nettverksovervåking tolker registreringsprosessen som om noen prøver å få tilgang til nettverket. Konsulter en IP- eller nettverksansvarlig når du utfører en slik registrering.



**Merk** Hvis du vil bruke registrering med IP-område i et DHCP/WINS-miljø, anbefaler Hewlett-Packard at du bruker reservasjoner på HP Jetdirect-utskriftsserverne. Denne metoden tilordner IP-adresser med et uendelig leieforhold.

## Anbefalinger for bruk av registreringstypen IP-område





Du *bør* bruke registrering med IP-område i følgende situasjoner:

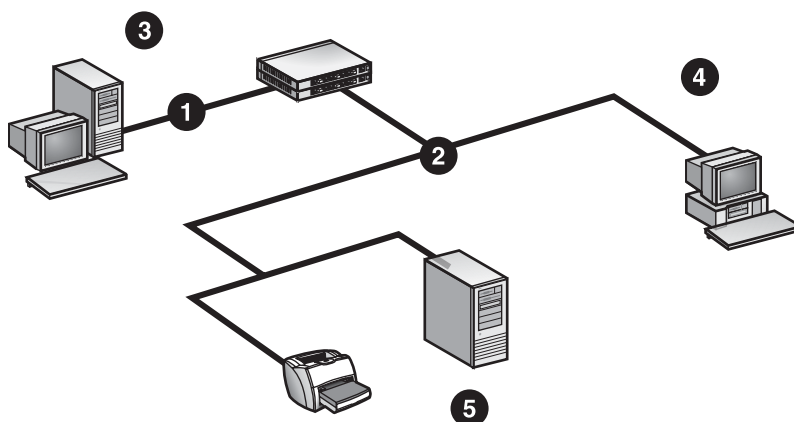
- Du trenger en grundig registrering.
- Du trenger å registrere enheter over lokale og eksterne nettverk.
- Du må kjøre en registrering for spesifikke IP-områder etter forskjellige tidsplaner.
- Du ønsker å søke gjennom en rekke IP-adresser.
- Du ønsker å begrense omfanget av registreringen i nettverket.

Du *bør ikke* bruke registrering med IP-område i følgende situasjoner:

- Du trenger en hurtig registrering. En registrering med IP-område kontrollerer hver IP-adresse enkeltvis. Hvis IP-området inneholder mange ubrukte adresser, kontrollerer HP Web Jetadmin disse ubrukte adressene, noe som tar lang tid. Hvis en nettverksadministrator imidlertid kjenner IP-adresseringsplanene og nettverkene godt, kan denne registreringen utføres raskere.
- Du bruker sikkerhetsverktøy som søker etter uautoriserte brukere, og nettverksadministrasjonsgrupper er ikke blitt varslet om HP Web Jetadmins registreringsaktivitet. SNMP-nettverksspørringer som dem som utføres av HP Web Jetadmin, kan føre til at overvåkingsagenter varsler sikkerhetsgrupper om mistenkelig aktivitet.

## Registrering av ekstern registreringsagent (RDA)

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Arbeidsstasjon
	Skriver		Ruter
	Server		



1	Nettverk A
2	Nettverk B
3	PC eller Linux-arbeidsstasjon som kjører vertsmaskin for HP Web Jetadmin
4	PC med PDA-proxy-tjeneste installert
5	HP Jetdirect-utskriftsserver med ukonfigurert IP-adresse (192.0.0.192)

Registreringsmetoden Ekstern registreringsagent (RDA) er en proxy-tjeneste som HP Web Jetadmin bruker til å registrere og konfigurere HP Jetdirect-utskriftsservere på eksterne TCP/IP-nettverk. For å gjøre klart for en RDA-registrering, overfører HP Web Jetadmin en liten programvarebit til en vertsmaskin på et eksternt nettverk. Deretter kan du konfigurere registreringsmetodene, konfigurere de avanserte alternativene og planlegge registreringer på den eksterne vertsmaskinen. HP Web Jetadmin henter informasjonen fra RDA-registreringen på det eksterne nettverket i løpet av programmets neste registrering.

Hvis du prøver å konfigurere IP-adressen på en HP Jetdirect-utskriftsserver på dette bestemte eksterne nettverket, kobler HP Web Jetadmin seg til den eksterne RDA-serveren og gir den ordre om å utføre IP-konfigurasjonen.

HP Web Jetadmin kan ikke konfigurere ukonfigurerte HP Jetdirect-utskriftsservere som ligger på eksterne TCP/IP-nettverk. Hvis RDA-registreringen er på samme nettverk som de ukonfigurerte

HP Jetdirect-utskriftsserverne, kan HP Web Jetadmin konfigurere HP Jetdirect-utskriftsserverne gjennom kommandoer som sendes til RDA-proxy-tjenesten.



---

**Merk** RDA-registreringsmetoden er ikke aktivert som standard.

---

Bruk RDA-registreringsmetoden for å administrere nettverkstrafikk mens du innhenter mer fullstendig informasjon om enhetene i nettverket. Ettersom en RDA-registrering kjøres i hvert enkelt nettverk i stedet for fra vertsmaskinen der du installerte HP Web Jetadmin, vil ikke registreringstrafikken i et bestemt nettverk konkurrere med registreringstrafikken i de andre nettverkene. Dette betyr at det er større sjanse for at registreringen i hvert nettverk vil kunne innhente enhetssvarene uten de kollisjoner og den bufferoverflyt som ofte forekommer. Informasjonen som HP Web Jetadmin samler fra hvert enkelt nettverk, er mer fullstendig.

## Anbefalinger for bruk av registreringstypen RDA

Du *må* bruke RDA-registrering hvis HP Jetdirect-utskriftsserveren går via en IP-nettruter fra HP Web Jetadmin, og IP-adressen ennå ikke er blitt konfigurert (dvs. IP-adressen er 192.0.0.192).

Du *må ikke* bruke RDA-registrering dersom nettet er av klasse B eller større (over 65 000 noder pr. nett).



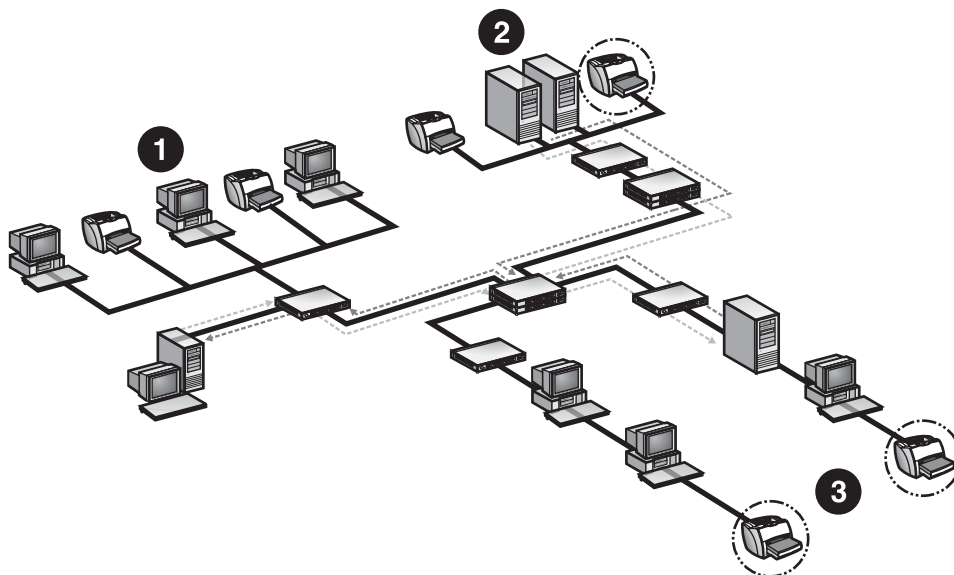
---

**Merk** Selv om en RDA-registrering vil fungere ved ruting av IPX-pakker, er ikke dette nødvendig.

---

# NetWare-bindingsregistrering

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



1	Nettverk A
2	Nettverk B
3	Nettverk C

HP Jetdirect-utskriftsservere sender som standard ut en SAP-kringkasting (Service Advertising Protocol) en gang i minuttet, for å gi seg til kjenne for serverne i et IPX/SPX-nettverksmiljø. Novell NetWare-servere mottar disse kringkastingene og lagrer informasjon om enhetene som sendte dem, i en dynamisk database som kalles en binding. En binding eksisterer i alle versjoner av Novell NetWare, inkludert Novell NetWare 4.x og 5.x.

Under en NetWare-bindingsregistrering sender HP Web Jetadmin en forespørsel til NetWare-servere for å søke etter oppføringer i deres bindinger som inneholder informasjon om de HP Jetdirect-enhetene som sendte SAP-kringkastinger til serverne. HP Web Jetadmin legger til eller oppdaterer enhetens hurtigbuffer med enhetsopplysningene.



---

**Merk** Registreringsmetoden NetWare-binding er ikke aktivert som standard.

---

En NetWare-bindingsregistrering er spesielt nyttig i et nettverksmiljø der ruterne er konfigurert til å filtrere SAP-kringkastingene som kommer fra HP Jetdirect-utskriftsservere. En NetWare-bindingsregistrering søker som standard på alle NetWare-servere. Hvis der er mange servere, eller hvis serverne ligger på eksterne plasseringer, kan et slikt omfattende søk ta lang tid og kanskje resultere i overflødig informasjon. Det kan være mer effektivt å bare søke i angitte servere.



---

**Merk** Registreringsmetoden NetWare-binding er bare tilgjengelig hvis protokollen IPX/SPX (NWLink) og Novell NetWare-klient er installert. Dette betyr at HP Web Jetadmin må være installert i Windows.

---




## Anbefalinger for bruk av registreringstypen NetWare-binding

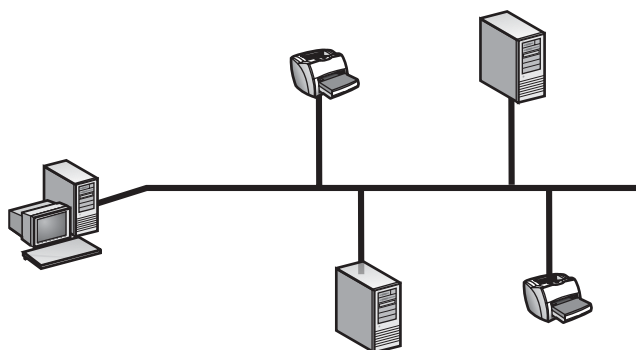
Du *bør* bruke registrering med NetWare-binding i følgende situasjoner:

- Du trenger å registrere nye enheter på et nettverk hvor ruterne er konfigurert til å filtrere SAP-kringkastinger.
- Du trenger å registrere enheter i et Novell NetWare-miljø der IP-adressene ikke er tilordnet til HP Jetdirect-utskriftsservere.

Du *bør ikke* bruke registrering med NetWare-binding hvis du trenger å registrere enheter i et miljø der SAP-kringkastinger er deaktivert på HP Jetdirect-utskriftsserverne.

# Registrering med Pålogging på NetWare-filserver

Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin (kjører på Windows NT med Novell NetWare-klient installert)
	Skriver
	Server



En registrering med Pålogging på NetWare-filserver søker etter HP Jetdirect-utskriftsservere som er konfigurert til å betjene køer på alle filserverne som HP Web Jetadmin er logget på. Med denne registreringsmetoden kan du finne HP Jetdirect-utskriftsservere der SAP-kringkastingene er deaktivert.

Filservere krever legitimasjonsbeskrivelse for pålogging slik at HP Web Jetadmin kan logge seg på disse for å utføre påloggingsskanningen for HP Jetdirect-utskriftsserverne. Hvis du angir legitimasjonsbeskrivelse for pålogging for flere filservere, skanner HP Web Jetadmin tilkoblingstabellen på hver av filserverne og legger til HP Jetdirect-utskriftsserverne i hurtigbufferen for registrerte enheter.



**Merk** Registreringsmetoden for Pålogging på NetWare-filserver er ikke aktivert som standard.

En registrering med Pålogging på NetWare-filserver er rask og genererer et lavt nivå av nettverkstrafikk. HP Web Jetadmin kan imidlertid ikke finne ukonfigurerte HP Jetdirect-utskriftsservere eller enheter som er konfigurert for Ekstern skriver-modus.

## Anbefalinger for bruk av registreringstypen Pålogging på NetWare-filserver

Du *bør* bruke registrering med Pålogging på NetWare-filserver i følgende situasjoner:



- Du har allerede konfigurert Jetdirect-utskriftsserverne for Novell NetWare, og utskriftsserverne kjører i QServer-modus.
- Du har deaktivert IPX-kringkastings-SAPer på HP Jetdirect-utskriftsserverne.

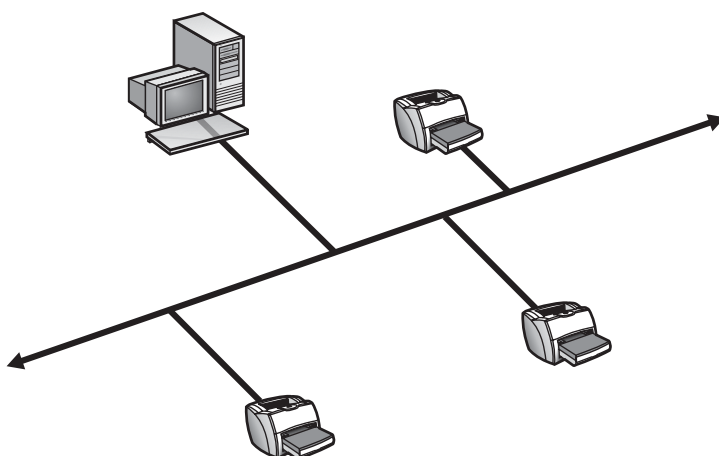
Du *bør ikke* bruke registrering med Pålogging på NetWare-filserver i følgende situasjoner:

- Du har konfigurert HP Jetdirect-utskriftsserverne for Ekstern skriver-modus.
- Du forsøker å registrere HP Jetdirect-skriverservere som du nettopp har installert eller som aldri er blitt konfigurert for Novell NetWare.



# Registreringer av typen Overvåking for nye enheter

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver



Registreringsmetodene av typen Overvåking for nye enheter er passive former for registrering som hele tiden overvåker nettverket for å fange opp nye enheter. HP Web Jetadmin fanger opp følgende signaler:

- BOOTP-forespørsler som genereres når enheter kobles til nettverket og må konfigureres.
- SAP-kringkastinger (Service Advertising Protocol) som varsler nettverket om at enheter er tilgjengelige. HP Web Jetadmin fanger bare opp SAP-kringkastingene når den kjører på en Windows-maskin der Microsoft IPX/SPX-protokollstabelen er installert.
- SLP-kringkastinger (Service Location Protocol), som er uoppfordrede tjenesteannonseringer av HP Jetdirect-utskriftsservere som TCP/IP-baserte multicast-pakker sender.

Når HP Web Jetadmin registrerer et av disse signalene fra en enhet, legger den beslag på porten som tjenesten bruker, sender en SNMP-forespørsel til enheten for å hente mer informasjon og legger til enheten i enhetens hurtigbuffer.



**Merk** Registreringsmetodene av typen Overvåking for nye enheter er aktivert som standard.

Overvåking for nye enheter er de minst forstyrrende formene for registrering fordi de benytter seg av vanlig nettverkstrafikk. Meningen er at registreringene skal komplettere de mer robuste registreringsmetodene. Resultatene er imidlertid ikke like pålitelige som ved bruk av andre registreringsmetoder. Hvis HP Web Jetadmin kjører når de nye enhetene slås på første gang, kan den registrere de fleste ukonfigurerte enhetene. HP Web Jetadmin kan ikke registrere enheter som er konfigurert med statiske IP-adresser eller som har SAP-kringkastinger deaktivert. Hvis nettverksmiljøet er relativt statisk, kan du deaktivere alle registreringsmetodene bortsett fra Overvåking for nye enheter, etter at du har kjørt den innledende registreringen.



---

**Merk** Registreringsmetodene Overvåking for nye enheter fungerer ikke hvis HP Web Jetadmin kjører på en datamaskin som også er en BOOTP-server. Alternativet **Overvåking for nye enheter – SAP** er bare tilgjengelig på siden **Enhetsbehandling > Registrering > Egenskaper** når IPX/SPX er konfigurert på vertsmaskinen der HP Web Jetadmin kjører.

---

## Anbefalinger for bruk av registreringstypen Overvåking for nye enheter

Du *bør* bruke Overvåking for nye enheter i følgende situasjoner:

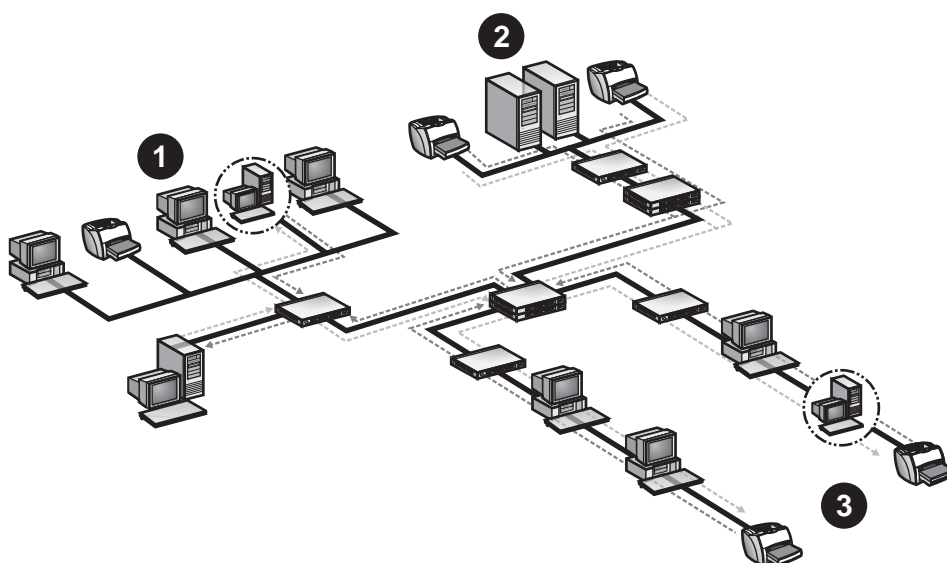
- Du vil holde enhetens hurtigbuffer oppdatert med nye enheter etter hvert som de kobles til nettverket.
- Du vil ha en registrering som ikke forstyrrer og som ikke genererer nettverkstrafikk.
- Du ønsker å benytte deg av den trafikken som allerede finnes i nettverket, til å søke etter enheter.

Du *bør ikke* bruke Overvåking for nye enheter i følgende situasjoner:

- Du kjører ikke HP Web Jetadmin hele tiden.
- Du trenger å finne enheter som ikke sender ut BOOTP-forespørsler, SAP-kringkastinger eller SLP-kringkastinger.
- Du kjører HP Web Jetadmin på en datamaskin som også er en BOOTP-server.

# Registrering av andre installasjoner av HP Web Jetadmin

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrert HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



1	Nettverk A
2	Nettverk B
3	Nettverk C

Under en registrering av Andre installasjoner av HP Web Jetadmin, utfører HP Web Jetadmin én av eller begge følgende registreringsmetoder:



**Merk** Registreringsmetodene kan kjøres samtidig.

- Sender en generell SNMP-forespørsel til alle aktive arbeidsstasjoner og servere i et lokalt eller eksternt nettverk.
- Søker på en rekke IP-adresser i det lokale eller eksterne nettverket.

HP Web Jetadmin lytter etter svar fra arbeidsstasjoner og servere i nettverket. Når registreringen er fullført, går du til siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Web Jetadmin-servere** for å vise en liste over andre HP Web Jetadmin-vertsmaskiner (servere). Listen inneholder IP-vertsnavnet, IP-adressen, HP Web Jetadmin-versjonen og operativsystemet for alle HP Web Jetadmin-vertsmaskiner. Nettverksadministratoren kan kontrollere om alle vertsmaskinene for HP Web Jetadmin i nettverket er nødvendige og sikre.



**Merk** Du kan dele enhetsinformasjon med hver av de andre HP Web Jetadmin-vertsmaskinene. Se [Synkroniserte HP Web Jetadmin-vertsmaskiner](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Det går svært raskt å sende en generell SNMP-forespørsel over nettverket, men den forårsaker et høyt nivå av nettverkstrafikk fordi alle arbeidsstasjonene og serverne svarer samtidig. Fordi så mange svar sendes på én gang, kan dessuten noen av dem kollidere og aldri nå frem til HP Web Jetadmin, eller bufferen kan flyte over. Disse kollisjonene og denne bufferoverflyten kan påvirke nøyaktighetsgraden for informasjonen.

Søk på et område med IP-adresser er svært nøyaktig og grundig. HP Web Jetadmin kan registrere arbeidsstasjoner og servere på lokale eller eksterne nettverk, og du kan begrense omfanget av registreringen i nettverket. Fordi en IP-område-registrering hovedsakelig kontrollerer hver IP-adresse for å se om det finnes en arbeidsstasjon eller server på vertsmaskinen for HP Web Jetadmin, kan det imidlertid ta svært lang tid på store nettverk. Siden en registrering med IP-område kan ta lengre tid, kan det dessuten hende at programvaren for nettverksovervåking tolker registreringsprosessen som om en uautorisert bruker prøver å få tilgang til nettverket.



**Merk** Registreringsmetoden Andre installasjoner av HP Web Jetadmin er ikke aktivert som standard.

## Anbefalinger for bruk av Andre installasjoner av HP Web Jetadmin SNMP IP-kringkastingsregistrering

Du *bør* bruke SNMP IP-kringkastingsregistreringer i følgende situasjoner:

- Du ønsker et hurtig søk.
- Du trenger å søke i et forholdsvis lite nettverk med relativt få arbeidsstasjoner og servere.
- Du vil angi at registreringene skal kjøres når de ikke vil ha en negativ effekt på annen nettverksaktivitet.
- Du trenger å søke i ett enkelt nettverk.

Du *bør ikke* bruke SNMP IP-kringkastingsregistreringer i følgende situasjoner:

- Du trenger å søke i et stort nettverk med mange arbeidsstasjoner og servere i hvert kringkastingsdomene. Dette øker muligheten for svarkollisjoner.
- Du trenger en svært nøyaktig registrering. HP Web Jetadmin kan gå glipp av noen svar på grunn av kollisjoner.
- Du kjører et svitsjet miljø, og svitsjene håndterer ikke kringkastinger så bra. Angi at SNMP IP-kringkastingsregistreringer skal kjøres om natten eller ikke bruk dem i det hele tatt.

## Anbefalinger for bruk av Andre installasjoner av HP Web Jetadmin IP-område-registrering

Du *bør* bruke registrering med IP-område i følgende situasjoner:

- Du trenger en grundig registrering.
- Du trenger å registrere arbeidsstasjoner og servere over lokale og eksterne nettverk.
- Du ønsker å søke gjennom en rekke IP-adresser.
- Du ønsker å begrense omfanget av registreringen i nettverket.

Du *bør ikke* bruke registrering med IP-område i følgende situasjoner:

- Du trenger en hurtig registrering. En registrering med IP-område må kontrollere hver IP-adresse individuelt, selv om enkelte adresser kontrolleres samtidig.
- Du bruker sikkerhetsverktøy som fanger opp uautoriserte brukere.

---

# 16 Administrere registreringer

Denne delen behandler følgende emner:

- [Avanserte registreringsalternativer](#)
- [Starte en bakgrunnsregistrering](#)
- [Sette opp registreringer](#)

# Avanserte registreringsalternativer

Det finnes to tilleggsalternativer som påvirker mange av registreringsmetodene: verdien for tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon, SNMP-gruppenavn og det proaktive hurtigbuffernivået.

## Tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon

Alle registreringsmetodene i HP Web Jetadmin sender en spørring til alle enheter som er registrert. HP Web Jetadmin venter vanligvis i ett sekund på svar fra en registrert enhet. Hvis nettverket er veldig stort, kan det hende at det er nødvendig å øke verdien for tidsavbrudd, slik at HP Web Jetadmin nøyaktig og konsekvent kan finne alle enhetene. Den anbefalte verdien for tidsavbrudd er fra 1 til 10 sekunder.

## Gruppenavn

Mange av registreringsmetodene i HP Web Jetadmin bruker SNMP. SNMP-agenter har tilknyttede gruppenavn. Hvis du har enheter som ikke bruker public som gruppenavn, eller hvis du har endret standard gruppenavn, kan det hende at det er nødvendig å endre gruppenavnene i HP Web Jetadmin slik at de samsvarer.

Den vanligste grunnen til å endre gruppenavnene, er hvis du har nye HP Jetdirect-utskriftsservere som støtter et gruppenavn for innstilling som kan endres. Hvis du bruker et annet brukerprogram enn HP Web Jetadmin til å endre gruppenavn, og du vil at HP Web Jetadmin skal registrere endringene automatisk, må du endre gruppenavnene i HP Web Jetadmin.



**Merk** Innstillingene for gruppenavn brukes vanligvis ikke.

## Proaktivt hurtigbuffernivå

HP Web Jetadmin lagrer informasjonen fra enhetsforespørsler på vertsmaskinen som du installerte HP Web Jetadmin på. Det betyr at når du viser en enhet, kan HP Web Jetadmin hente fram informasjon fra vertsmaskinen i stedet for å sende en forespørsel til enheten. Jo mer informasjon HP Web Jetadmin samler opp under spørringer, jo kortere tid tar det for HP Web Jetadmin å vise enhetsinformasjon.

Bruk alternativet **Proaktivt hurtigbuffernivå** hvis du vil kontrollere hvor mye informasjon HP Web Jetadmin samler når du viser en enhet. Nedenfor finner du informasjonsnivåene som HP Web Jetadmin samler i løpet av en enhetsforespørsel:

- **Ingen** – Når du viser en enhet, ber alltid HP Web Jetadmin enheten om informasjon.
- **Alle** – Når du klikker på oppdateringsikonet på siden **Enhetsstatus**, ber HP Web Jetadmin enheten om all informasjon som HP Web Jetadmin kan vise.
- **Lav, Medium** eller **Høy** – Når du viser en enhet, ber HP Web Jetadmin enheten om ulike nivåer av informasjon. Hvis du for eksempel velger alternativet **Lav**, ber HP Web Jetadmin bare om minimalt med informasjon på vertsmaskinen. Hvis du velger alternativet **Høy**, ber HP Web Jetadmin om avansert informasjon på vertsmaskinen, for eksempel status for forbruksvarer.

## Starte en bakgrunnsregistrering

Start en registrering som skal kjøre i bakgrunnen når du ønsker å oppdatere hurtigbufferen på enheter i nettverket. Før du kjører en registrering, må du angi hvilke registreringsmetoder du vil bruke på siden **Enhetsbehandling > Registrering > Egenskaper**. Når du har angitt registreringsmetodene, starter du registreringen fra **Egenskaper**-siden.



---

**Merk** Hvis en registrering pågår, endres **Start** på **Egenskaper**-siden til **Stopp**.

---



## Sette opp registreringer

Når du har aktivert og konfigurert registreringsmetodene du vil kjøre, kan du sette opp en timeplan for automatisk utføring av registreringene. Angi at registreringene skal utføres så ofte som én gang om dagen eller så sjelden som én gang i året. Angi at registreringene skal utføres på tidspunkt når det er minst sannsynlig at registreringstrafikken vil ha en negativ effekt på nettverksytelsen og nøyaktigheten til enhetens hurtigbuffer, for eksempel om natten. Du trenger ikke å være til stede når angitte registreringer utføres.

Ved å redigere de planlagte registreringene, kan du angi at flere, distinkte registreringer skal foretas. Du kan bestemme hvilke registreringsmetoder og -innstillinger som skal brukes for hver av tidsplanene som vises i nedtrekkslisten. Hvis du for eksempel vil at HP Web Jetadmin skal søke etter en bestemt rekke IP-adresser om morgenen og deretter om ettermiddagen, velger du morgentidsplanen, velger registreringsmetoden for **IP-område**, og deretter klikker du på piltasten for **IP-område** for å angi IP-områdene på siden som HP Web Jetadmin viser. Gjenta prosessen for ettermiddagstidsplanen. For registreringer som er planlagt om morgenen, kjører HP Web Jetadmin en registrering for IP-adresser som er angitt for morgentidsplanen. For registreringer som er planlagt om ettermiddagen, kjører HP Web Jetadmin en registrering for IP-adresser som er angitt for ettermiddagstidsplanen.



**Merk** Hewlett-Packard anbefaler at du kjører registreringer i perioder med lite trafikk, dersom dette er mulig. Du må imidlertid angi at registreringer skal utføres når enhetene er slått på. HP Web Jetadmin registrerer enheter som er i strømsparingsmodus.

Før du planlegger en registrering, må du angi hvilke registreringsmetoder du vil bruke, på siden **Enhetsbehandling > Registrering > Egenskaper**. Når du har angitt registreringsmetodene, angir du tidsplanen på siden **Enhetsbehandling > Registrering > Tidsplan**.



---

# Del 6

## Utskriftskøer

Denne delen inneholder følgende:

[Kapittel 17, Administrere utskriftskøer](#)

[Kapittel 18, Administrere Novell-utskriftskøer](#)

---

# 17 Administrere utskriftskøer

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over utskriftskøer](#)
- [Planlegge utskriftsmiljøet](#)
- [Opprette utskriftskøer](#)
- [Slette utskriftskøer](#)
- [Installere programvaren](#)
- [Fjerne programvaren](#)

# Oversikt over utskriftskøer

Hovedmålet med skriveradministrasjon er å yte enkle utskriftstjenester for brukerne på en effektiv måte. Utskriftskøer er det viktigste elementet du kan bruke når du skal bygge opp et utskriftsmiljø.

En utskriftskø er en sentral ressurs på en vertsmaskin som holder utskriftsjobbene til en skriver er tilgjengelig. Vanligvis sender flere klienter utskriftsjobber til en sentral utskriftskø. Programvare som kjøres på vertsmaskinen der utskriftskøen er plassert, overvåker skriveren. Når en skriver blir tilgjengelig, sender programvaren den neste utskriftsjobben i utskriftskøen til skriveren. På en Windows-vertsmaskin er denne programvaren HP Standard TCP/IP Port Monitor. På en Linux-vertsmaskin er denne programvaren line printer daemon (lpd).

Med HP Web Jetadmin kan du opprette utskriftskøer eksternt fra alle steder som har tilgang til intranettet. Brukere trenger ikke å opprette utskriftskøene selv. HP Web Jetadmin er det eneste Web-baserte administrasjonsverktøyet som tilbyr en funksjon for oppretting av utskriftskø.



**Merk** Selv om HP Web Jetadmin støtter alle tredjepartsskrivere som er kompatible med MIB-standard for utskrift og ikke er tilkoblet via en HP Jetdirect-utskriftsserver, må du bruke verktøyene fra tredjepartsleverandøren til å opprette utskriftskøer. Se leverandørens dokumentasjon for instruksjoner og krav.

Med funksjonen for oppretting av utskriftskø kan du også utføre følgende oppgaver:

- Opprette utskriftskøer på bestemte vertsmaskiner.
- Tilordne skrivere som skal betjene utskriftskøene.
- Installere programvare på vertsmaskinen for administrasjon av utskriftskøene og -jobbene.
- Opprette en port som knytter det logiske portnavnet til nettverksskriveren.
- Konfigurere IP-adressen til en skriver hvis det ikke allerede er gjort.
- Installere skriverdrivere på vertsmaskinen etter behov.



**Merk** På mange måter er opprettingen av utskriftskøer i operativsystemene Windows og UNIX/Linux like. Forskjellene påpekes i behandlingen av utskriftskøer.

**Merk** Hvis du oppretter utskriftskøer i et lite nettverksmiljø, kan du bruke en mindre og rimeligere maskin som vertsmaskin. Etter hvert som nettverket vokser, kan du oppgradere til en større vertsmaskin i serverklassen for å oppnå større ytelse.

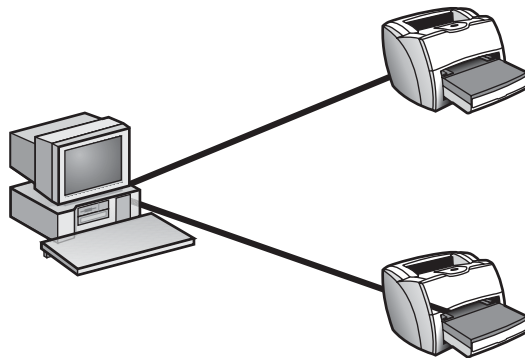
# Planlegge utskriftsmiljøet

Ved implementering av utskriftskøer er det svært viktig å planlegge i forkant, slik at utskriftskøene uten problemer vil kunne betjene nye skrivere etter hvert som nettverket vokser. Hvis du organiserer utskriftskøene på en strukturert måte, vil vertsmaskinen avgjøre hvilken skriver en utskriftsjobb skal sendes til. Hvis ikke, vil sluttbrukerne selv måtte prøve ulike skrivere for å finne en som er tilgjengelig.

De følgende delene beskriver ulike alternativer for å konfigurere utskriftsmiljøet.

## Direkte utskrift

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	Arbeidsstasjon		Skriver



Et utskriftsmiljø for direkte utskrift er det som er enklest å konfigurere. Direkte utskrift forekommer når en klientmaskin er koblet direkte til skriveren. For å konfigurere en nettverksskriver for direkte utskrift må du opprette en ny TCP/IP-port på klientmaskinen. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet som kjøres på klientmaskinen. Du kan koble så mange klientmaskiner du ønsker til én enkelt skriver.

I et lite miljø kan direkte utskrift være en effektiv løsning. Alternativet har imidlertid følgende ulemper:

- Du må installere programvaren for oppretting av utskriftsjobber (skriverdrivere, utskriftsfiltre eller modellskript) på hver enkelt maskin. Når ny programvare blir tilgjengelig, må du gå til hver klientmaskin og installere den nye programvaren. Hvis du har mange klientmaskiner som bruker skriveren, kan det ta lang tid å oppdatere programvaren på alle disse.
- Det blir vanskeligere å administrere mengden av utskriftsjobber på skriveren. Når en skriver ikke lenger kan behandle alle utskriftsjobbene, og du legger til en ny skriver i nettverket, må du gå til noen av klientmaskinene og om dirigere disse manuelt til den nye skriveren.

## Delt utskrift

Unngå ulempene i et direkte utskriftsmiljø ved å sentralisere utskriftstjenestene i et delt utskriftsmiljø. Delt utskrift forekommer når mange klienter sender utskriftsjobber til en sentral utskriftskø.

Et delt utskriftsmiljø gir følgende fordeler:

- Du kan installere programvaren for oppretting av utskriftsjobber (skriverdrivere, utskriftsfiltre eller modellskript) på vertsmaskinen der utskriftskøen er plassert. Når ny programvare blir tilgjengelig, trenger du bare å installere denne på vertsmaskinen.
- Det er lettere å administrere mengden av utskriftsjobber på skriverne fordi utskriftstjenestene er sentralisert. Når du legger til en ny skriver i nettverket, trenger du bare å omdirigere en utskriftskø til den nye skriveren. Det er ikke nødvendig å omdirigere hver enkelt klientmaskin manuelt.

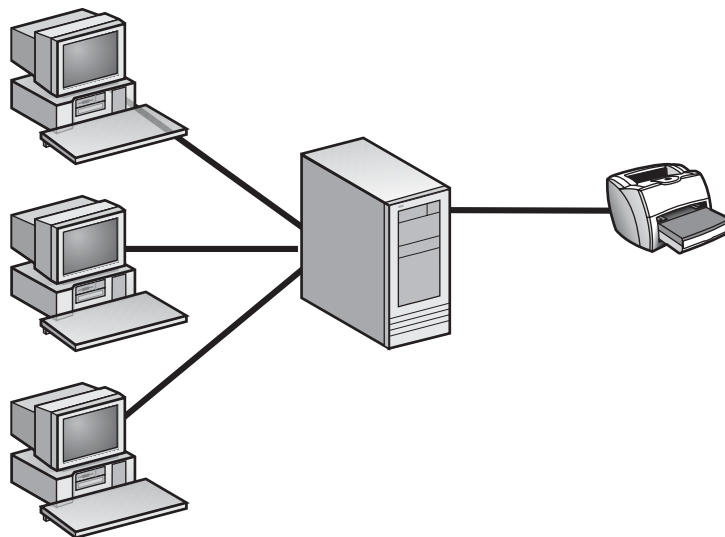
Du kan konfigurere et delt utskriftsmiljø på flere måter. Følgende avsnitt beskriver noen av disse delte utskriftsmiljøene, og de viser hvordan planlegging av utskriftskøer kan legge til rette for nettverksvekst.



**Merk** Hvis du oppretter utskriftskøer i et lite nettverksmiljø, bruker du en mindre og rimeligere maskin som vertsmaskin. Etter hvert som nettverket vokser, kan du oppgradere til en større vertsmaskin i serverklassen for å oppnå større ytelse.




## Én enkelt utskriftskø

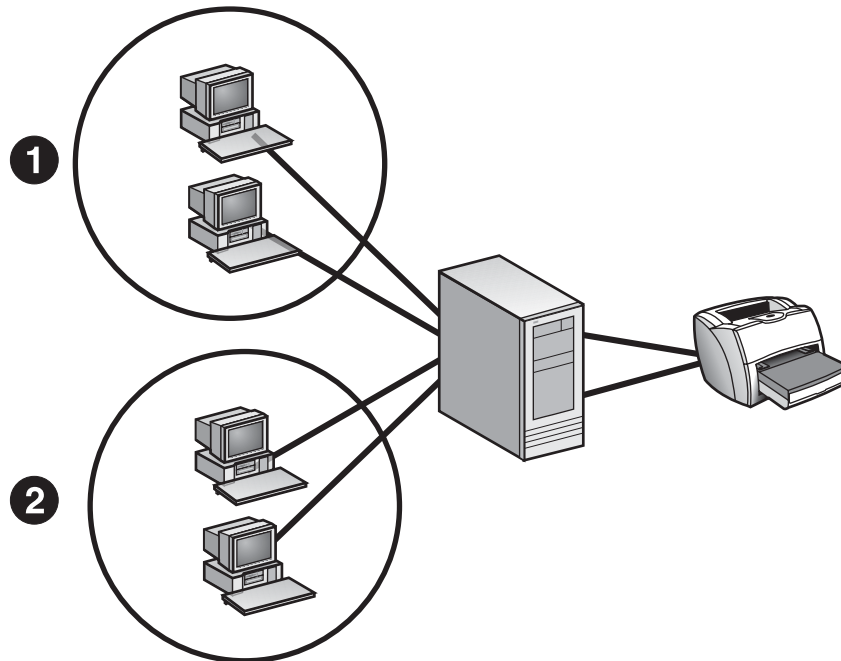
Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	Vertsmaskin med kø 1		Skriver
	Arbeidsstasjon		



Ett alternativ er å opprette én enkelt utskriftskø og dirigere alle klientene i nettverket til denne utskriftskøen. I dette delte utskriftsmiljøet er det flere klienter, én utskriftskø på en vertsmaskin og én skriver. Klientene sender alle utskriftsjobbene til den samme utskriftskøen. Utskriftskøen lagrer utskriftsjobbene, og sender dem til skriveren når den blir tilgjengelig.

## Flere utskriftskøer

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	Vertsmaskin med kø 1 og kø 2		Arbeidsstasjon
	Skriver		






1	Gruppe 1 med arbeidsstasjoner
2	Gruppe 2 med arbeidsstasjoner

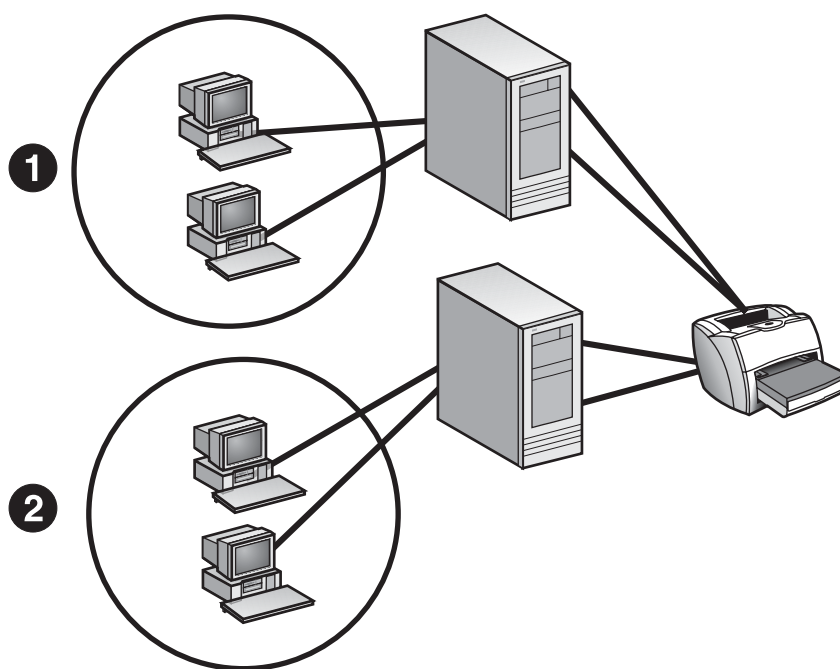
En mer fleksibel løsning er å opprette én utskriftskø for hver klientgruppe. Du kan for eksempel gruppere klientene etter avdeling. Du kan først konfigurere hver utskriftskø slik at de sender utskriftsjobbene til den samme skriveren.

Etter hvert som nettverket fortsetter å vokse og du legger til flere klienter, kan det hende at du må legge til flere skrivere for å kunne betjene det økte antallet utskriftsjobber. Siden du tidligere grupperte klienter og opprettet en egen utskriftskø på vertsmaskinen for hver gruppe, er det relativt enkelt å legge til nye skrivere. Alt du trenger å gjøre, er å omdirigere en utskriftskø til den nye skriveren. Du trenger ikke å gjøre noen endringer på klientmaskinene.



## Flere vertsmaskiner

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	Vertsmaskin med kø 1 og kø 2		Arbeidsstasjon
	Skriver		



1	Gruppe 1 med arbeidsstasjoner
2	Gruppe 2 med arbeidsstasjoner

Hvis du har et stort nettverk som håndterer mange utskriftskøer, klienter og skrivere, kan du ha behov for flere vertsmaskiner. Hver vertsmaskin kan ha flere utskriftskøer som betjener flere klienter og skrivere. Bruk HP Web Jetadmin til å angi vertsmaskinen der du vil opprette utskriftskøen, og skriverne du vil tilordne til den nye utskriftskøen.



**Merk** HP Web Jetadmin påtvinger programvaren for utskriftskøbehandling på vertsmaskinen hvis den ikke allerede er installert.

## Opprette utskriftskøer

Når du har planlagt utskriftsmiljøet, bruker du HP Web Jetadmin til å opprette utskriftskøer.

HP Web Jetadmin fungerer svært godt i blandede miljøer. Hvis du kjører HP Web Jetadmin på en støttet Linux-maskin, kan du opprette en utskriftskø på en hvilken som helst av de andre støttede UNIX/Linux-plattformene. Hvis du kjører HP Web Jetadmin på en Windows-maskin, kan du opprette en utskriftskø på alle andre støttede Windows-maskiner, i tillegg til NetWare-miljøer. Dette kapitlet omhandler oppretting av utskriftskøer for Windows og UNIX/Linux. Se [Kapittel 18, Administrere Novell-utskriftskøer](#) hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du oppretter utskriftskøer i NetWare-miljøer.

En utskriftskø består av følgende elementer:

- En skriver som skal betjene utskriftskøen, og en datamaskin som skal være vertsmaskin for utskriftskøen.
- Programvare for administrasjon av utskriftskøen. Hvert operativsystem du oppretter utskriftskøer i, krever egen programvare. Når du oppretter utskriftskøer, installerer HP Web Jetadmin automatisk den nødvendige programvaren for operativsystemet på vertsmaskinen, hvis den ikke allerede er installert.
- Programvare som brukerne trenger for å opprette utskriftsjobber. Windows-klienter bruker skriverdriverne for å opprette utskriftsjobber. Linux-klienter bruker utskriftsfiltre.
- Et navn på utskriftskøen. Windows krever også et navn på delt ressurs og et portnavn. For utskriftskøer på Linux-vertsmaskiner kan du også angi et klassenavn og en utskriftskø som standard.

De følgende avsnittene beskriver disse elementene nærmere.

## Velge skrivere og vertsmaskiner

Det første trinnet ved oppretting av utskriftskøer er å angi hvilke skrivere som skal brukes sammen med de nye utskriftskøene, og på hvilke vertsmaskiner utskriftskøene skal plasseres. Du kan bare arbeide med én skrivermodell om gangen, men du kan velge så mange skrivere du ønsker av denne skrivermodellen. Opprett skriverkøer for de samme skriverne i Windows, Linux og alle enheter som kan være vertsmaskin, for eksempel en utskriftsserver.

## Installere programvare for administrasjon av utskriftskøer

I denne delen kontrollerer HP Web Jetadmin at den nødvendige programvaren er installert for det respektive operativsystemet på alle vertsmaskinene. Hvis den riktige programvaren ikke er installert, installerer HP Web Jetadmin den automatisk. Hvis det er første gang du oppretter utskriftskøer på mange ulike vertsmaskiner, kan det ta ganske lang tid å fullføre opprettingen. Hvis du vil gjøre prosessen enklere, kan du installere den riktige programvaren på vertsmaskinene før du begynner å opprette utskriftskøene. [Installere programvaren](#) inneholder mer informasjon.

## Angi programvaren for oppretting av utskriftsjobber

Det andre trinnet under oppretting av utskriftskøer er å angi programvaren for det operativsystemet brukerne trenger for å opprette utskriftsjobber.

### Windows-skriverdriverne

For Windows-systemer må du angi skriverdriveren som vertsmaskinen bruker, for å kunne kommunisere med skriveren.

Den delte skriveren er som standard tilgjengelig for alle Windows-brukere etter at utskriftskøen er opprettet. Pek og skriv ut-funksjonen i HP Web Jetadmin laster automatisk ned skriverdriveren til alle Windows-klientmaskiner som har tilgang til den delte skriveren. Det er likevel ikke alle skriverdrivere som støtter Pek og skriv ut. For enkelte skriverdrivere vil en nyere versjon gi støtte for Pek og skriv ut. Versjon 1.0 av skriverdriveren for HP 2000C har for eksempel ikke støtte for Pek og skriv ut, mens versjon 2.0 støtter funksjonen.

## Linux-utskriftsfiltre

For Linux-systemer legger HP Web Jetadmin inn oppføringer i /etc/printcap-filen og legger til de riktige katalogene i Linux-utskriftssystemet. HP Web Jetadmin for Linux bruker Red Hat-utskriftsfiltre. De fleste Red Hat-installasjoner inneholder allerede utskriftsfiltrene. Hvis installasjonen din ikke inneholder disse filtrene, installerer du dem ved hjelp av rhs-utskriftsfiltre RPM. HP Web Jetadmin installerer utskriftsfiltrene automatisk for SuSE Linux-systemer.

## Angi utskriftskønavn, navn på delte ressurser og portnavn

Det tredje trinnet under oppretting av utskriftskøer er å angi navnene som brukes til å identifisere utskriftskøer. For Windows-vertsmaskiner må du angi et navn på delt ressurs, et kønavn og et portnavn. For Linux-vertsmaskiner må du angi et kønavn.



**Merk** For Linux-vertsmaskiner kan du også tilordne utskriftskøer til en klasse og tilordne et navn til denne klassen. Brukere sender utskriftsjobbene til en klasse, og vertsmaskinen dirigerer utskriftsjobbene til én av utskriftskøene i denne klassen. Du kan også angi utskriftskøen som standard.

HP Web Jetadmin gir først standardverdier for disse navnene. Godta standardene eller tilordne dine egne navn. Hvis du tilordner dine egne navn, kan du vurdere å utvikle en standard for hver navnetype som også vil fungere når nettverket vokser. Her følger noen eksempler på forhold du bør vurdere:

- Hvis du bruker IP-adressen som portnavn, må du huske at IP-adressen kan bli endret i et DHCP-miljø.
- Hvis du tilordner navn på delte ressurser som er lengre enn 8 tegn, er det ikke sikkert at alle MS-DOS-arbeidsstasjoner vil kunne få tilgang til disse utskriftskøene.

## Kontrollere utskriftskøene

Det siste trinnet ved oppretting av utskriftskøer er å kontrollere at utskriftskøene blir riktig konfigurert.

**Resultater**-siden som HP Web Jetadmin viser på slutten av prosessen, inneholder en **Testside**-knapp. Når du klikker på **Testside**, sender HP Web Jetadmin en testside til den skriveren. Hvis testsiden blir skrevet ut, vet du at utskriftskøen er riktig konfigurert.

## Slette utskriftskøer

Bruk siden **Behandling av utskriftskø > Utskriftskøer > Slett kø** for å fjerne en utskriftskø fra en vertsmaskin. Klienter kan ikke lenger sende utskriftsjobber til denne utskriftskøen. Du må omdirigere alle klienter som bruker denne utskriftskøen, til en annen kø.

## Installere programvaren

HP Web Jetadmin må installere programvaren eksternt på vertsmaskinene der utskriftskøene er plassert for å kunne støtte oppretting av utskriftskøer. HP Web Jetadmin gjør dette automatisk under opprettingen av utskriftskøer. Hvis det er første gang du oppretter utskriftskøer på mange ulike vertsmaskiner, kan det ta ganske lang tid å fullføre opprettingen. For å forenkle denne prosessen bruker du siden **Behandling av utskriftskø > Programvarebehandling for utskriftsserver > Installer programvare** til å installere programvaren før du begynner å opprette utskriftskøer.



**Merk** Hvis du vil installere programvaren på en Windows-vertsmaskin, må du ha administratorrettigheter. Hvis du vil installere programvaren på en Linux-vertsmaskin, må du ha rottilgang.

HP Web Jetadmin inneholder alltid programvaren for oppretting av utskriftskø for operativsystemet du installerte programmet i. Hvis du for eksempel installerer HP Web Jetadmin på en maskin som kjører Windows, installeres automatisk programvaren du trenger for å opprette utskriftskøer i Windows. Hvis du ønsker å opprette utskriftskøer på andre plattformer, må du installere tilleggsprogramvare. Bruk funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin til å laste ned denne tilleggsprogramvaren fra HPs nettsted og installere den. Du kan også bruke Intelligent oppdatering til å laste ned og installere nyere versjoner av programvaren for oppretting av utskriftskøer. Se [Intelligent oppdatering](#) hvis du vil ha mer informasjon.

## Fjerne programvaren

Bruk siden **Behandling av utskriftskø > Programvarebehandling for utskriftsserver > Fjern programvare** for å fjerne programvaren for oppretting av utskriftskøer fra vertsmaskinene der den er installert.

Hvis du fjerner programvaren fra en Windows- eller Linux-vertsmaskin, vil du fortsatt kunne bruke utskriftskøene på denne vertsmaskinen.

---

# 18 Administrere Novell-utskriftskøer

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over Novell-utskriftskøer](#)
- [Bindings- og NetWare Directory Services-tilkoblinger](#)
- [Krav til Novell-konfigurasjon](#)
- [NDS-kontekst](#)
- [NDS-trenavn](#)
- [NetWare-utskriftsserver og -skriverobjekter](#)

## Oversikt over Novell-utskriftskøer

Hvis du skal bruke HP Web Jetadmin i et Novell NetWare-miljø til å konfigurere bindings- eller NDS-utskriftskøer, må du installere Novell NetWare Client. Microsoft NetWare Client er ikke kompatibel. Du får en feilmelding hvis du bruker HP Web Jetadmin til å konfigurere NetWare-utskrifter når Novell NetWare Client ikke er installert. Du finner en liste over hvilke Novell NetWare Client-versjoner HP Web Jetadmin støtter, i Viktig-filen.



## Bindings- og NetWare Directory Services-tilkoblinger

Du kan konfigurere to typer tilkoblinger for Novell NetWare-købaserte utskriftstjenester: Bindings- og NDS-tilkoblinger (NetWare Directory Services). Du kan konfigurere både bindings- og NDS-tilkoblinger i et NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljø.

NDS eliminerer den overflødige administrasjonen som bindingstilkoblinger krever. I et NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljø lagres brukere og ressurser i en database som deles og distribueres blant alle filservere som er definert i samme NDS-tre. Dette betyr at én enkelt nettverkspålogging kreves for å få tilgang til ressurser. Du kan konfigurere ressurstilgang og -sikkerhet én gang og bruke den for alle filservere som tilhører det samme treet.

HP Jetdirect-utskriftsservere kan støtte opptil 16 tilkoblinger samtidig, men de gir bare NDS-utskriftstjenester i ett NDS-tre om gangen. De kan imidlertid opprettholde bindingstilkoblinger til andre filservere som er i andre NDS-trær. HP Jetdirect-utskriftsservere kan i alt betjene 64 køer på opptil 16 filservere.

Navnekonvensjonen for NDS er mye videre enn for bindingstjenester. NDS-navn kan ha opptil 64 tegn og inneholde spesialtegn. Bindingsobjektnavn kan ha opptil 47 tegn, og kan ikke inneholde spesialtegn.

Konfigureringsprosessene for bindings- og NDS-tilkoblinger er svært like. Hvis du vet hvordan du bruker HP Web Jetadmin til å konfigurere NDS-utskriftstjenester, er det enkelt å konfigurere bindingsutskriftstjenester.

# Krav til Novell-konfigurasjon

Bruk HP Web Jetadmin til å konfigurere HP Jetdirect-utskriftsservere slik at du får støtte for Novell-utskriftstjenester. Du må ha en Windows-server eller -arbeidsstasjon for å kunne kjøre HP Web Jetadmin i dette miljøet. Dette forutsetter at du kjører HP Web Jetadmin på en Windows-maskin der IPX/SPX-protokollen og den nyeste Novell NetWare Client-programvaren er installert. HP Web Jetadmin oppretter de nødvendige NetWare-utskriftsobjektene under NDS-konfigureringen av HP Jetdirect-utskriftsserveren.



**Merk** Det vil ikke fungere å bruke Microsoft klienttjeneste for NetWare-, Gateway- og klienttjeneste i stedet for Novell NetWare Client. Novell NetWare Client kreves for å opprette en utskriftskø. Det kreves imidlertid ikke hvis du bare bruker HP Web Jetadmin til å administrere HP Jetdirect-utskriftsservere, som du brukte HP Jetadmin eller NDPS til å konfigurere.

Følgende informasjon kreves for både bindings- og NDS-konfigurasjoner:

- NDS-trenavn
- NetWare-brukernavn og -passord
- NetWare-brukerkontekst
- Godkjenningssfilserver
- Navn på utskriftsserver
- Utskriftsserverkontekst
- Utskriftskønavn (eksisterende eller ny kø)
- Filservervolum der utskriftskøen er plassert



**Merk** Det er svært viktig at du angir riktig informasjon. Hvis Novell-miljøet har flere trær, og du velger NDS-treet fra nedtrekkslisten, må du passe på at du velger det riktige treet.

NetWare-brukeren må ha en konto med de nødvendige NDS-rettighetene for NetWare for å opprette NetWare-utskriftsobjekter i NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljøet. Du må også vite konteksten for denne brukerkontoen for en NDS-konfigurasjon.

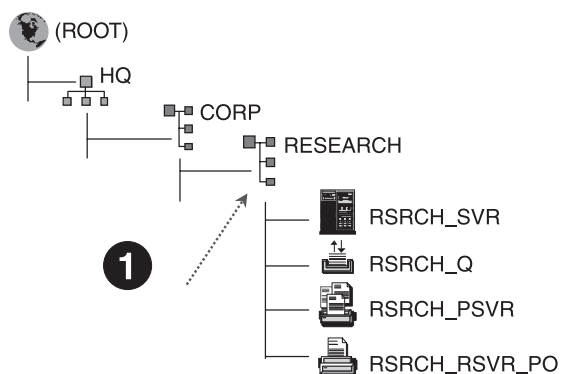
Tilordne navnet på utskriftsserveren under NDS-konfigureringen. Bruk et hvilket som helst navn som samsvarer med NetWare-standardene for navngivning. Pass på at navnet du tilordner, er unikt for den angitte konteksten, siden to NDS-objekter ikke kan ha samme navn i samme kontekst. Dette gjelder selv om de utgjør forskjellige objekttyper.

Velg konteksten for utskriftsserveren under NDS-konfigureringen. Det er her du oppretter utskriftsserveren og skriverobjektene. NetWare-kontoen som du angir i begynnelsen av NDS-konfigureringen, må ha rettigheter for oppretting av NDS for utskriftsserverkonteksten.

Bruk en eksisterende utskriftskø, eller du kan opprette en ny utskriftskø under en NDS-konfigurering. Hvis du bruker HP Web Jetadmin til å opprette en ny utskriftskø, kan du angi konteksten der utskriftskøen opprettes.

Du må også angi navnet for filservervolumet som brukes som køvolum. Standardvolumet er SYS, men det kan være et hvilket som helst NetWare-volum. Utskriftsjobber sendes i utskriftskøen med dette volumet.

# NDS-kontekst



1

Utskriftsserverkontekst er .Forskn.Bedr.Hk (eller .OU=Forskn.OU=Bedr.O=Hk)

Konteksten for NetWare-utskriftsserverens objekt er stedet i NDS-treet der utskriftsserverens objekt er plassert. Beholderen for utskriftsserverens objekt er oppført først, etterfulgt av hver beholder helt til roten på treet. Beholdernavnene er atskilt med punktum. Forskning.Bedr.Hk betyr for eksempel at utskriftsserverens objekter er i en beholder som heter Forskning, som er under en beholder som heter Bedr, som igjen er under en beholder som heter Hk. Angi denne konteksten på én av følgende måter:

- Forskn.Bedr.Hk
- .Forskn.Bedr.Hk
- .OU=Forskn.OU=Bedr.O=Hk

## NDS-trenavn

I en NetWare NDS-konfigurasjon velger du det riktige NDS-trenavnet fra en nedtrekksliste. Siden NDS annonserer trenavnene med SAP-kringkastinger, kan HP Web Jetadmin finne trenavnet.

## NetWare-utskriftsserver og -skriverobjekter

NDS-konteksten er stedet der du oppretter objektene. Navnet på utskriftsserverobjektet tilsvarer navnet som er angitt i HP Web Jetadmin. Skriverens objektnavn er utskriftsservernavnet, et understrekingstegn og bokstavene PO hvis et annet verktøy ikke allerede har tildelt et skriverobjekt til utskriftsserverobjektet. Dermed kan andre skriverobjektnavn enn HP-standardverdi <utskriftsservernavn>\_PO benyttes. Bruk HP Web Jetadmin til å opprette utskriftskøobjekter, eller du kan bruke en eksisterende utskriftskø. Du kan også bruke HP Web Jetadmin til å slette utskriftskøobjekter når du ikke lenger har bruk for dem.

På grunn av at en binding er en flat database, eksisterer ikke begrepet kontekst. I tillegg opprettes utskriftsserverobjektet under en bindingskonfigurasjon og skriverkøen er en egenskap for utskriftsserveren i bindingen. Bruk HP Web Jetadmin til å opprette utskriftskøobjekter, eller du kan bruke en eksisterende utskriftskø. Du kan også bruke HP Web Jetadmin til å slette objekter i utskriftskøen.



---

# Del 7

## Sikkerhetsoversikt

Denne delen inneholder følgende:

[Kapittel 19, Nettverkssikkerhet](#)

[Kapittel 20, Profilsikkerhet](#)

[Kapittel 21, Enhetssikkerhet](#)

---

# 19 Nettverkssikkerhet

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over nettverkssikkerhet](#)
- [HTTP og HTTPS](#)
- [Tillat-liste](#)
- [SSL/TLS](#)



## Oversikt over nettverkssikkerhet

HP Web Jetadmin-serveren må oppbevares i fysisk sikkerhet, og være passordbeskyttet. Bruk også en brannmur som første form for sikkerhet for å hindre at uautoriserte Internett-brukere går til Web-servere i intranettet, inkludert HP Web Jetadmin. Følgende deler beskriver tilleggsfunksjonene som HP Web Jetadmin inneholder for å sikre nettverket.

# HTTP og HTTPS

HP Web Jetadmin bruker som standard HTTPS. Standard HTTPS-portnummer er 8443. HTTPS påtvinger SSL/TLS-protokollen for sikker overføring av data over Internett eller intranettet. Hvis du velger ikke å påtvinge SSL/TLS-protokollen, kan du bruke enten HTTP eller HTTPS. Hvis SSL/TLS-protokollen påtvinges, kan du bare bruke HTTPS.



**Merk** Hvis SSL/TLS-protokollen er aktivert og en bruker skriver inn HTTP-portnummeret i adressefeltet til en nettleser, endres URLen for HP Web Jetadmin automatisk til HTTPS-portnummeret.

Siden HTTP er mindre sikker enn HTTPS, kan du bruke HTTP for brukere som ikke får tilgang til HP Web Jetadmin med HTTPS. HP Web Jetadmin kommuniserer som standard på HTTP-porten 8000. En nettleser må be om HTTP-porten 8000 for å åpne HP Web Jetadmin. Dette forhindrer at HP Web Jetadmin kommer i konflikt med en annen Web-tjeneste på vertsmaskinen som eventuelt bruker samme port.



**Merk** Ikke bruk HTTPS-portnummeret i Web-adressen for HTTP. Hvis du for eksempel skriver inn `http://servernavn:HTTPS-portnummer` i adressefeltet til nettleseren, lastes ikke siden.

Hvis du vil endre standard HTTP-portnummer, kan du gå til **Generelle innstillinger > HTTP (Web)**. Hvis du endrer portnummeret til 80, blir HP Web Jetadmin standard Web-tjeneste, og alle som går til serveren uten å angi et portnummer, får tilgang til den. Dette overstyrer alt annet Web-innhold som serveren leverer via port 80.

## Tillat-liste

Opprett en tillat-liste som definerer hvilke IP-adresser som skal ha tilgang til HP Web Jetadmin. Nekt alle IP-adressene tilgang og gi deretter noen få utvalgte IP-adresser tilgang til HP Web Jetadmin, eller tillat at alle IP-adressene har tilgang til HP Web Jetadmin og nekt deretter tilgang for noen få utvalgte IP-adresser.

Følgende deler på siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)** definerer tillat-listen:

- **Rekkefølge for HP Web Jetadmin-tilgang** – Denne delen angir i hvilken rekkefølge HP Web Jetadmin behandler IP-adressene som er angitt i delene **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang** og **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**.
- **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang** – Denne delen angir IP-adressene som skal ha tilgang til HP Web Jetadmin.
- **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang** – Denne delen angir IP-adressene som ikke skal ha tilgang til HP Web Jetadmin.

Se [Tillat-liste](#) hvis du vil ha mer informasjon.



---

**Merk** Du kan ikke nekte tilgang til HP Web Jetadmins vertsmaskin.

---

## SSL/TLS

HP Web Jetadmin er et Web-basert program, det vil si at all kommunikasjon med HP Web Jetadmin kan fanges opp mens informasjonen flyttes mellom HP Web Jetadmin-vertsmaskinen og nettleseren (klienten). HP Web Jetadmin bruker som standard SSL/TLS-protokollen (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) for å redusere faren for dette. Hvis du aktiverer SSL/TLS, sendes all kommunikasjon mellom HP Web Jetadmin-vertsmaskinen og en nettleser kryptert ved hjelp av HTTPS.



**Merk** Bruk ikke HTTPS-valget med HTTP-portnummeret. Hvis du for eksempel skriver `https://servernavn:HTTP-portnummer` i adresselinjen i nettleseren, lastes ikke siden inn.

Når en nettleser kobles til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen ved hjelp av SSL/TLS, bruker HP Web Jetadmin standard HTTPS-port 8443. Du kan endre denne porten. Standardporten for nettlesere er 443. Hvis du vil tillate HTTPS-tilkoblinger uten å kreve at nettleseren angir et portnummer, angir du porten til 443.

Angi krypteringsnivået som HP Web Jetadmin bruker. Hvis en nettleser ikke støtter det angitte krypteringsnivået, tillater ikke HP Web Jetadmin at nettleseren kobles til produktet. HP Web Jetadmin støtter følgende krypteringsnivåer:

- **Lavt (DES-56-biter, RC4-40-biter)** – Dette krypteringsnivået gir enkel kryptering. Noen situasjoner krever enkel kryptering. Noen versjoner av Internet Explorer håndterer for eksempel ikke 128-biters kryptering, som kreves for krypteringsnivåene Medium og Høyt.
- **Medium (RC4-128-biter)** – Dette krypteringsnivået gir 128-biters kryptering. Hvis du angir dette krypteringsnivået, må alle nettlesere som prøver å få tilgang til HP Web Jetadmin, støtte 128-biters kryptering.
- **Høyt (bare 3DES-168-biter)** – Dette krypteringsnivået gir 168-biters kryptering, som er det sikreste. Hvis du angir dette krypteringsnivået, øker imidlertid belastningen på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, nettverket og nettleserne, noe som betyr at det går langsommere.

SSL/TLS bruker et sertifikat i krypteringsprosessen. Nettlesere bruker HP Web Jetadmin-sertifikatet til å godkjenne identiteten til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

HP Web Jetadmin kan bruke et sertifikat som er opprettet og signert av en sertifiseringsinstans. Et sertifikat som er signert av en sertifiseringsinstans, skal forsikre brukerne om at de bruker riktig vertsmaskin. Hvis vertsmaskinens IP-adresse, navn eller gyldighetsdato ikke stemmer overens med sertifikatet som er signert av sertifiseringsinstansen, advarer nettleseren brukeren om forskjellene.

Du kan også opprette et selvsignert sertifikat i HP Web Jetadmin. Et selvsignert sertifikat gir samme krypteringsnivå som et sertifikat som er signert av en sertifiseringsinstans. Et selvsignert sertifikat godkjenner imidlertid ikke sertifikateieren. Nettlesere tar ikke i bruk selvsignerte sertifikater, men bare sertifikater som er signert av en rotsertifiseringsinstans. Hvis vertsmaskinens IP-adresse, navn eller gyldighetsdato ikke stemmer overens med det selvsignerte sertifikatet, advarer nettleseren brukeren om at sertifikatet ikke er signert av en kjent sertifiseringsinstans og at det ikke er mulig å kontrollere den angitte informasjonen.

---

## 20 Profilsikkerhet

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over profilsikkerhet](#)
- [Godkjenningsmetode](#)
- [Profilinnstillinger](#)

## Oversikt over profilsikkerhet

Profiler er en form for sikkerhet som forhindrer at uautoriserte brukere får tilgang til HP Web Jetadmin. Bruk profiler til å styre hvilke funksjoner i HP Web Jetadmin som er tilgjengelige for ulike klasser av brukere.

Som standard inneholder HP Web Jetadmin Admin-profilen. Admin-profilen har full tilgang til HP Web Jetadmin. Mens du er logget på Admin-profilen, kan du vise og konfigurere alle innstillingene i HP Web Jetadmin. Under installeringen av HP Web Jetadmin tilordnes det et passord for å forhindre uautorisert tilgang. Se [Profilpassord](#) hvis du vil ha mer informasjon.

I tillegg til Admin-profilen kan du opprette et ubegrenset antall profiler for ulike klasser av brukere. Kanskje vil du opprette en Støtte-profil som har tilgang til varslene, men som ikke kan endre noen av innstillingene i HP Web Jetadmin.

## Godkjenningsmetode

HP Web Jetadmin bruker en av følgende metoder for å godkjenne brukere ved pålogging:

- Profiler og passord - Opprett profiler og tilordne passord til dem. Brukerne blir bedt om å oppgi profilpassordet når de logger seg på HP Web Jetadmin.
- Windows NT-domenebrukere og -grupper - Knytt Windows NT-domenebrukere og -grupper til profiler. Brukerne blir bedt om å angi domenebrukernavnet og -passordet for Windows NT når de logger seg på HP Web Jetadmin. Du kan knytte flere enn én Windows NT-domenebruker eller -gruppe til hver profil. Hver Windows NT-domenebruker eller -gruppe kan imidlertid knyttes til bare én profil.

Domenegodkjenningsmetoden for Windows NT forenkler følgende oppgaver:

- Administrasjon av brukerkontoer - Du trenger ikke vedlikeholde én profil for hver bruker eller håndtere profilpassord.
- Påloggingsprosedyre for brukere - Brukerne trenger ikke lære seg et nytt profilpassord. De kan logge seg på HP Web Jetadmin med domenebrukernavnet og -passordet for Windows NT.

HP Web Jetadmin lagrer brukerens legitimasjonsbeskrivelse og kan sende denne informasjonen til andre maskiner når brukeren krever ekstern godkjenning. Når en bruker for eksempel oppretter en utskriftskø på en Windows NT-vertsmaskin, prøver HP Web Jetadmin å godkjenne brukeren med domeneinformasjonen for Windows NT som brukeren anga ved pålogging.

# Profilinnstillinger



**Merk** Du kan bare vise sidene **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser** hvis du bruker Admin-profilen til å få tilgang til HP Web Jetadmin. Du må også ha en annen profil, for eksempel en brukerprofil, konfigurert på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

Bruk siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser > Redigeringsmoduser for enhet** for å angi følgende redigeringsfunksjoner for en profil:

- **Tillat oppretting av utskriftskø** - Dette alternativet angir om profilen kan opprette utskriftskøer.
- **Tillat redigering av enhetsgruppe** - Dette alternativet angir om profilen kan endre eksisterende og opprette nye enhetsgrupper.
- **Tillat enhetskonfigurasjon** - Dette alternativet angir om profilen kan endre konfigurasjonsalternativer for enheter. Tillat profilen å redigere konfigurasjonsalternativene for alle enhetene i enhetens hurtigbuffer, eller bare redigere enhetene i bestemte enhetsgrupper. Hvis du tillater en profil å redigere konfigurasjonsalternativene for enheter, kan du begrense profilen til bestemte typer konfigurasjonsalternativer, for eksempel alternativer for enheter og tilbehør.



**Merk** Du kan ikke deaktivere redigeringsfunksjonene for Admin-profilen.

Ved å aktivere eller deaktivere en kombinasjon av redigeringsfunksjoner, kan du skreddersy en profil i henhold til behovene til en bestemt brukerklasse. Du vil kanskje opprette en Kundestøtte-profil som kan redigere enhetsgrupper og enheter, men som ikke kan redigere konfigurasjonsinnstillingene for HP Web Jetadmin eller opprette utskriftskøer.

I tillegg kan du bruke siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser > Deaktiver sider** til å angi hvilke funksjoner som skal vises i området **Navigasjon** og på verktøylinjen for innhold for en profil. Alternativene på siden **Deaktiver sider** gir et høyere kontrollnivå enn redigeringsfunksjonene.

Se [Kapittel 10, Konfigurere profiler](#) hvis du vil ha mer informasjon om profiler.



---

# 21 Enhetssikkerhet

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over enhetssikkerhet](#)
- [Enhetspassord](#)
- [Gruppenavn for innstilling](#)
- [SNMP](#)
- [Ubrukte protokoller](#)
- [Administratorpassord](#)
- [Skriverens kontrollpanel](#)
- [Innebygd Web-server for enhet](#)
- [Tilgangskontrolliste](#)
- [Nettverkssikkerhet for en enhet](#)
- [Lagringsbehandling for enheter](#)
- [Lagring av legitimasjonsbeskrivelser](#)

## Oversikt over enhetssikkerhet

Selv om HP Web Jetadmin inneholder flere metoder for å sikre seg mot uønsket tilgang, kan det være en utfordring å hindre enkeltpersoner i å laste ned HP Web Jetadmin fra nettet, og bruke det til å installere og konfigurere enheter. Brukere kan få tilgang til å konfigurere en enhet med en rekke verktøy, inkludert følgende:

- HP Web Jetadmin
- Veiviser for installering av HP-nettverksskriver
- Telnet
- Innebygd Web-server
- SNMP-verktøy
- HP Printer Gateway for NDPS

Med alle disse verktøyene tilgjengelige, er sikkerhet på enhetsnivå den mest effektive metoden for å hindre at uautoriserte brukere får tilgang til enheter. HP Web Jetadmin inneholder flere sikkerhetsmetoder som du kan aktivere på enheten for å rydde opp i disse verktøyene.



---

**Merk** Hewlett-Packard reviderer eller forbedrer periodevis HP Jetdirect-fastvaren for proaktivt å ta tak i ytelses- og sikkerhetsspørsmål. Du bør alltid holde HP Jetdirect-fastvaren oppdatert med de siste revisjonene for å sikre maksimal sikkerhet. Bruk funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin til å oppdatere fastvaren HP Jetdirect.

---

## Enhetspassord

Som standard tilordner ikke HP Web Jetadmin et passord til Admin-profilen. Du kan bruke konfigurasjonsfunksjonen for flere enheter til å tilordne passord til mer enn én enhet om gangen. Når du har tilordnet passord, blir HP Web Jetadmin-brukerne bedt om å angi passordet før de lagrer eventuelle endringer de har gjort i konfigurasjonsalternativene for en enhet.

Hvis du vil delegere rutinemessig vedlikehold og administrative oppgaver for bestemte enheter, tilordner du passord slik at autoriserte brukere får tilgang til enhetene, uten at det går utover den generelle nettverkssikkerheten. Det kan for eksempel være at du vil autorisere noen i hver avdeling eller hvert område av bygningen til å overvåke noen enheter der. Denne personen kan kontrollere status på enhetene i en enhetsgruppe, legge til nye enheter eller endre eksisterende enheter etter behov uten din hjelp. Andre privilegier ville fremdeles være reservert for deg.



---

**Merk** Produktutviklerne bak HP Web Jetadmin arbeider stadig for å finne en enklere måte å behandle enhetssikkerhet på. Enhetspassordet har vært en del av sikkerhetsfunksjonene for HP Web Jetadmin i mange år, men vil forsvinne i fremtidige utgaver av denne programvaren. Andre sikkerhetsfunksjoner som SNMPv3 vil fortsatt brukes for å oppnå enhetssikkerhet. Hvis du vil vite mer om HP Web Jetadmin og enhetssikkerhet, kan du gå til <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

---

## Gruppenavn for innstilling

En ekstra sikkerhetsfunksjon, kjent som gruppenavn for innstilling, er tilgjengelig. Enhetens gruppenavn for innstilling hindrer at enheten godkjenner uautoriserte eksemplarer av HP Web Jetadmin, og at uautoriserte brukere bruker SNMP-verktøy til å endre konfigurasjonsalternativene for enheten.

Bare brukere som kjenner enhetens gruppenavn for innstilling, kan bruke SNMP-verktøy til å endre konfigurasjonsalternativene for enheten. Eventuelle SNMP-verktøy som prøver å endre konfigurasjonsalternativene for en enhet, må angi enhetens gruppenavn for innstilling før endringene trer i kraft.



---

**Merk** HP Jetdirect-fastvare versjon x.06.00 eller nyere kreves for å støtte gruppenavnet for innstilling.

---

# SNMP

All kommunikasjon mellom HP Web Jetadmin og enheter sendes via nettverket med SNMPv1-protokollen. Når HP Web Jetadmin konfigurerer en SNMPv3-kompatibel enhet, kan HP Web Jetadmin benytte en av følgende metoder:

- SNMPv1 har lesetilgang, og SNMPv3 har lese- og skrive-tilgang. Dette betyr at enheten bare kan svare på forespørsler om informasjon, for eksempel om enhetsstatus, som ble gjort med SNMPv1- eller SNMPv3-protokollen. I tillegg kan enheten bare godta definerte forespørsler om å endre konfigurasjonsalternativer som er sendt med SNMPv3-protokollen.
- SNMPv1 har ingen tilgang, mens SNMPv3 har lese- og skrive-tilgang. Dette betyr at enheten bare svarer på SNMPv3-forespørsler om å vise eller endre informasjon. Selv om HP Web Jetadmin kan bruke SNMPv3-protokollen til å sende definerte forespørsler til en enhet, må enheten være SNMPv3-kompatibel for å kunne motta og svare på slike forespørsler.

Hvis SNMPv1 brukes, sendes datadelene i kommunikasjonen mellom HP Web Jetadmin og enheter i klartekstformat, noe som betyr at informasjonen ikke er kryptert. Når HP Web Jetadmin sender passordet for en enhet til enheten, for å angi passordet eller for å godkjenne enheten, kan informasjonen innhentes fra nettverket. SNMPv3-protokollen krypterer informasjonen som sendes mellom HP Web Jetadmin og en enhet.

## Ubrukte protokoller

Mange nettverk bruker bare noen få protokoller. AppleTalk- og DLC-protokollene er for eksempel aktivert som standard på HP Jetdirect-utskriftsservere, men mange nettverk bruker dem ikke. En ubrukt protokoll kan betraktes som en bakdør der uautoriserte brukere kan få tilgang til og konfigurere enheter.

Deaktiver alle protokoller du ikke bruker, for å hindre uautorisert tilgang til enhetene. Når du deaktiverer ubrukte protokoller, får du også minst mulig nettverkstrafikk. Når du har deaktivert en protokoll, tillates ingen aktivitet på den protokollen. Utskrifts- og administrasjonsprogrammer som bruker en deaktivert protokoll, vil ikke lenger fungere riktig.

Deaktiver ubrukte protokoller for en enhet på siden **Enhetskonfigurasjon** under kategorien **Nettverk**. Du kan også bruke funksjonen for konfigurasjon av flere enheter til å deaktivere ubrukte protokoller for flere enheter på en gang.

# Administratorpassord

Hvis du vil forhindre at uautoriserte brukere endrer alternativene for enhetskonfigurasjon, bruker du HP Web Jetadmin til å tilordne passord til følgende:

- en HP Jetdirect-enhet
- HP Jetdirects innebygde Web-server
- en enhets innebygde Web-server

Enhetspassordet for HP Jetdirect lagres på HP Jetdirect-enheten. Alle verktøy, for eksempel HP Web Jetadmin, veiviseren for installering av HP-skriver eller HP Jetdirects innebygde Web-server, som prøver å endre konfigurasjonsalternativene for en enhet, må angi enhetspassordet for HP Jetdirect. Andre SNMP-verktøy kan imidlertid fortsatt endre konfigurasjonsalternativene for enheten fordi disse verktøyene ikke ser etter enhetspassordet for HP Jetdirect.

Tilordne et passord til den innebygde Web-serveren for HP Jetdirect. Dette passordet lagres på enheten. Når en bruker går til HP Jetdirects innebygde Web-server, kontrollerer enheten dette passordet før eventuelle endringer i enhetens konfigurasjonsinnstillinger trer i kraft. Hvis brukere ikke kjenner passordet, kan de likevel vise enhetsinformasjonen via HP Jetdirects innebygde Web-server, men de kan ikke endre enhetens konfigurasjonsalternativer.

Passordet for enhetens innebygde Web-server hindrer at uautoriserte brukere endrer enhetens konfigurasjonsalternativer mens de går direkte til enheten og får tilgang til enhetens innebygde Web-server. Passordet for enhetens innebygde Web-server er forskjellig fra enhetspassordet for HP Jetdirect og passordet for HP Jetdirects innebygde Web-server.



**Merk** Hvis en skriver har fastvareversjon 22.xx, er disse tre passordene synkronisert. Hvis du endrer ett av passordene, endrer fastvaren de to andre også.

## Skriverens kontrollpanel

Bruk HP Web Jetadmin til å låse en skrivers kontrollpanel eksternt, noe som hindrer at uautoriserte brukere kan gå bort til skriveren og endre skriverens konfigurasjonsalternativer på kontrollpanelet. Brukere kan likevel vise innstillingene på kontrollpanelet, men de kan ikke endre skriverens konfigurasjonsalternativer. De fleste skrivere som har låsefunksjonen for kontrollpanel, har også mulighet for å definere tilgangsnivået som minimalt, moderat eller maksimalt. Definisjonene for de ulike tilgangsnivåene varierer med skriveren.



## Innebygd Web-server for enhet

HP Web Jetadmin har en kobling til en enhets innebygde Web-server, som gir flere sikkerhetsmetoder for å hindre at uautoriserte brukere får tilgang til enheten og endrer konfigurasjonsalternativene for enheten. Tilordne et passord til en enhets innebygde Web-server for å hindre at uautoriserte brukere kan gå direkte til enheten og få tilgang til enhetens innebygde Web-server. Dette passordet lagres på enheten.

## Tilgangskontrolliste

HP Web Jetadmin har i tillegg et sikkerhetsalternativ som kalles en tilgangskontrolliste (ACL). Tilgangskontrollisten angir IP-adressene i nettverket som har tilgang til en enhet. Listen kan inneholde opptil 10 oppføringer. Hvis listen er tom, kan et hvilket som helst system få tilgang.

Tilgangskontrollisten kontrollerer også utskrift. HP Web Jetadmin bruker vanligvis TCP-pakker under enhetsadministrasjon. Portovervåkere, for eksempel HP TCP/IP Standard Port Monitor, bruker vanligvis TCP-pakker til å sende utskriftsjobber. Slike verktøy kan ikke konfigurere enheter eller skrive til enheter hvis de er ekskludert fra tilgangskontrollisten.

Vertssystemer med HTTP-tilkobling (for eksempel nettlesere eller IPP-tilkoblinger) har som standard tilgang uavhengig av oppføringene på tilgangskontrollisten. På denne måten kan verter få tilgang til enheten når proxy-servere eller nettverksadresseoversettere (NAT, Network Address Translator) brukes. Du kan imidlertid deaktivere ufiltrert tilgang for HTTP-verter ved å fjerne avmerkingen av **Tillat Web-servertilgang (HTTP)** på nettverkskonfigurasjonssiden for en enhet.



**FORSIKTIG** Du kan miste muligheten til å kommunisere med enheten hvis systemet ikke er riktig oppført på listen, eller hvis tilgang via HTTP er deaktivert. Hvis kommunikasjonen med enheten brytes, kan det hende at du må gjenopprette nettverksinnstillingene til standardverdiene som ble definert på fabrikken.

## Nettverkssikkerhet for en enhet

HP Web Jetadmin tilbyr flere sikkerhetsmetoder for å forhindre at uautoriserte personer skriver til en enhet:

- HP TCP/IP Standard Port Monitor
- HP Jetdirect Port
- Microsoft Standard Port Monitor
- Line printer daemon (lpd)
- File Transfer Protocol (FTP)
- Internet Printing Protocol (IPP)

Du kan aktivere eller deaktivere ulike nettverkskonfigurasjonsverktøy, utskriftsmetoder og andre funksjoner som støttes av enheten. Siden hver enhet støtter ulike funksjoner, vil oppføringene på listen variere. Noen enheter tillater for eksempel at du aktiverer eller deaktiverer nettverkskonfigurasjonsverktøy som Telnet eller den innebygde Web-serveren (EWS). Både Telnet og EWS gir tilgang til nettsider for utskriftsserverkonfigurasjon og -administrasjon.

Det kan også hende at du kan aktivere eller deaktivere utskriftstjenester ved hjelp av FTP, lpd (som gir spolingstjenester for linjeskrivere for TCP/IP-systemer), IPP eller port 9100 (direktmodusutskrift). Andre konfigurerbare funksjoner kan også være tilgjengelige, for eksempel SLP (Service Location Protocol), som brukes av utvalgte klientprogrammer til å oppdage og identifisere enheten.

Sist, men ikke minst, kan du aktivere eller deaktivere mDNS og IPv4 Multicast. mDNS brukes vanligvis i små nettverk til å oversette IP-adresser og navn (ved hjelp av UDP-porten 5353) når en vanlig DNS-server ikke brukes. Hvis IPv4 Multicast er aktivert, kan utskriftsserveren sende og motta multikastingspakker via IP versjon 4.

Hvis du vil ha en enda bedre beskyttelse mot uautorisert enhetstilgang, kan du bruke HP Web Jetadmin til å deaktivere tilleggstjenester for å konfigurere en enhet eller skrive til en enhet. Denne listen inneholder eksempler på tjenester du kan aktivere og deaktivere:

- SLP-konfigurasjon (Service Location Protocol)
- Telnet-konfigurasjon

Denne listen inneholder eksempler på utskriftsmetoder du kan aktivere og deaktivere:

- TCP Port 9100
- File Transfer Protocol (FTP)
- Line printer daemon (lpd)
- Internet Printing Protocol (IPP)

# Lagringsbehandling for enheter



**Merk** Alternativene for lagringsbehandling vises ikke hvis enheten ikke støtter følgende funksjoner.

Hvis du vil beskytte informasjon som er lagret på en enhets harddisk eller andre slettbare lagringsenheter fra uautorisert tilgang, kan du bruke følgende HP Web Jetadmin-funksjoner:

- Ekstern tilgang til filsystemet: Med denne funksjonen kan du behandle tilgangen til filsystemer på en harddisk for en enhet eller en gruppe enheter.
- Modi for sikker lagersletting: Denne funksjonen bestemmer hvordan sikker lagersletting og sletteoperasjonen som en skriver utfører automatisk, skal utføres for å frigjøre plass på en harddisk for innkommende utskriftsjobber.
- Sikker lagersletting: Denne funksjonen sletter harddisken til en enhet eller andre slettbare lagringsenheter basert på modusinnstillingen for sikker lagersletting.

Hvis du vil bruke noen av funksjonene for lagringsbehandling, må du angi filsystempassordet for en enhet eller en enhetsgruppe på siden **Konfigurasjon**. Du bør angi det samme systempassordet for alle enhetene, slik at passordadministrasjonen blir enklere.

## Ekstern tilgang til filsystem

Ved hjelp av alternativet Ekstern tilgang til filsystemet kan du styre tilgangen til filsystemene ved hjelp av diverse skriverkommunikasjonsspråk på harddisken til en enhet. Dette alternativet beskytter en enhets filsystem mot uautorisert lesing eller skriving av data. Hvis du for eksempel deaktiverer et skriverkommunikasjonsspråk, kan ikke dette skriverkommunikasjonsspråket lese eller skrive data til filsystemet på en enhets harddisk.

HP Web Jetadmin kan aktivere eller deaktivere følgende skriverkommunikasjonsspråk:



**Merk** Alle skriverkommunikasjonsspråkene er aktiverte som standard.

- NFS (Network File System)
- PS (PostScript)
- PML (Peripheral Management Language)
- PJJ (Printer Job Language)

Hvis et skriverkommunikasjonsspråk er deaktivert på en enhet, kan enheten fortsatt motta forespørsler og informasjon fra skriverkommunikasjonsspråket. En PML-forespørsel kan for eksempel sendes til en skriver for å angi størrelsen på utskriftsmaterialet for en utskriftsjobb. PML-skriverkommunikasjonsspråket kan imidlertid ikke sende en forespørsel eller lese eller skrive data til harddisken.

Du får tilgang til denne funksjonen fra enhetens **Konfigurasjon**-side eller fra siden **Konfigurasjon av flere enheter**.

## Modi for sikker lagersletting

Modiene for sikker lagersletting bestemmer hvordan sikker lagersletting og sletteoperasjonen som en skriver utfører automatisk, skal utføres for å frigjøre plass på en harddisk for innkommende utskriftsjobber. Formålet med slettingene er å frigjøre tilgjengelig minne på en enhets harddisk og

forhindre at uautoriserte brukere får tilgang til konfidensiell informasjon fra enhetens harddisk eller andre slettbare lagringsenheter.



**Merk** Sikker lagersletting og den automatiske slettingen av skriverfiler bruker samme modus for sikker lagersletting.

Følgende modi for sikker lagersletting støttes:

- **Usikker, rask sletting:** I denne modusen slettes filsystemets referanser til operasjoner, for eksempel fullførte utskriftsjobbreferanser. Ved å slette referansene frigjøres minne på harddisken. Dette er både den raskeste slettingsmodusen og standardmodusen.
- **Sikker, rask sletting:** I denne modusen slettes filsystemets referanser til operasjoner, og det legges til ett maskelag for å skjule data som er lagret på harddisken. Denne modusen er ikke like rask som **Usikker, rask sletting**, men den er mer sikker.
- **Sikker sletting med full rensing:** I denne modusen slettes filsystemets referanser til operasjoner, og det legges til flere maskelag for å skjule data som er lagret på harddisken. Denne modusen kan ha stor innvirkning på ytelsen til enheten mens modusen utføres.

Du får tilgang til denne funksjonen fra enhetens **Konfigurasjon**-side eller fra siden **Konfigurasjon av flere enheter**.

## Sikker lagersletting

Funksjonen for sikker lagersletting sletter harddisken og andre slettbare lagringsenheter på en enhet for at uautoriserte brukere ikke skal få tilgang til konfidensiell informasjon. Du kan slette både harddisken og en slettbar lagringsenhet samtidig. Nivået av lagersletting er basert på modusen for sikker lagersletting.

HP Web Jetadmin kan vise en statusside som viser fremdriften for sikker lagersletting, men det avhenger av enheten. Det vises en kobling til statussiden under **Bakgrunnsoppgaver**.



**Merk** For flere enheter sletter denne funksjonen alle tilgjengelige harddisker.

Det kan ta lang tid å slette innholdet på en enhets harddisk. Under slettingen av harddisken er ikke filsystemet på en enhets MIB tilgjengelig. Du har imidlertid tilgang til alle andre deler av enhetens MIB og andre enheter med HP Web Jetadmin mens du sletter data fra en valgt enhet.

Du får tilgang til denne funksjonen fra en enhets **Status**-side.

## Lagring av legitimasjonsbeskrivelser

Funksjonen for lagring av legitimasjonsbeskrivelser gjør det mulig for HP Web Jetadmin å lagre all legitimasjonsinformasjon om enheten på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Denne funksjonen gir nettverksadministratorer fleksibilitet til å konfigurere enheter etter behov uten at sikkerheten settes i fare. Med funksjonen for lagring av legitimasjonsbeskrivelser kan HP Web Jetadmin hente legitimasjonsbeskrivelser for enheter fra legitimasjonslageret under konfigurasjonsoperasjoner som autokonfigurasjon og batch-konfigurasjon av enhetsgrupper.

Når en bruker prøver å konfigurere en enhet, kontrollerer HP Web Jetadmin om profilen som prøver å vise eller endre enhetsinformasjonen, har tillatelse til å gjøre det. Hvis profilen har de nødvendige tillatelsene, utfører HP Web Jetadmin konfigurasjonsoperasjonen ved hjelp av legitimasjonsbeskrivelsene som er lagret på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Hvis operasjonen mislykkes fordi de nødvendige legitimasjonsbeskrivelsene ikke er lagret på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, loggfører HP Web Jetadmin feilen på en resultatside, og starter deretter prosessen på nytt på den neste enheten. Når alle enhetene er konfigurert eller operasjonen mislyktes for dem, viser HP Web Jetadmin en resultatside. Hvis en enhet mislyktes, vises det en kobling på resultatsiden som åpner en side der du kan legge til legitimasjonsbeskrivelsene på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

Dette er eksempler på typer legitimasjonsbeskrivelser som kan lagres på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen:

- Enhetspassord
- Filsystempassord
- Passord for den innebygde Web-serveren
- Gruppenavn
- SNMPv3



**Merk** Hvis du vil registrere SNMPv3-aktiverte enheter som ikke har legitimasjonsbeskrivelser lagret på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, kan du gå til **Enhetsbehandling > Registrering > Egenskaper**. Velg avmerkingsboksen **Registrer SNMPv3-aktiverte enheter** og kjør deretter en registrering av typen IP-kringkasting, IP-område eller Spesifiserte adresser. Deretter kan du gå til siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Ubearbejdede SNMPV3-enheter**. På denne siden kan du vise IP-adressene til de SNMPv3-aktiverte enhetene som ble oppdaget, og angi legitimasjonsbeskrivelser for en enhet eller en gruppe enheter.

---

# Del 8

## Enheter

Denne delen inneholder følgende:

[Kapittel 22, Introduksjon av enheter](#)

[Kapittel 23, Søke etter enheter](#)

[Kapittel 24, Administrere enhetslister](#)

[Kapittel 25, Administrere enheter og enhetsbufferen](#)

[Kapittel 26, Konfigurere flere enheter](#)

[Kapittel 27, Oppdatere fastvare](#)

---

## 22 Introduksjon av enheter

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over enheter](#)
- [Java-programmer og JavaScript](#)
- [Innebygde og integrerte Web-servere](#)
- [Enhetsvarsler](#)
- [Innebygde Web-serversider](#)



## Oversikt over enheter

Med HP Web Jetadmin kan du administrere og feilsøke et sammensatt inventar av nettverksenheter, inkludert følgende:

- Mer enn 100 modeller av HP-skrivere, digitale sendere og projektorer.
- HP Jetdirect-tilkoblede parallellbaserte skrivere.
- Skrivere fra tredjepartsleverandører som er kompatible med MIB-standarden for utskrift.
- Skrivere med innebygde Web-servere.

## Støtte for eldre enheter

HP Web Jetadmin støtter funksjonene i den gjeldende serien med HP LaserJet-skrivere, fra HP LaserJet II til den nyere HP LaserJet 9000. Bruk HP Web Jetadmin til å konfigurere og administrere en rekke HP-skrivere. Kundestøttepersonell kan bruke HP Web Jetadmin til å kontrollere skriverstatus og statistikk for sluttbrukere. HP Web Jetadmin bruker Java-programmer, JavaScript og Simple Network Management Protocol (SNMP) til å støtte disse skriverfunksjonene.

HP Web Jetadmins evne til å støtte eldre skrivere er mer begrenset. Det kan for eksempel hende at HP Web Jetadmin bare er i stand til å vise skriverstatusinformasjonen, for eksempel tilkoblet, frakoblet og mangler papir.

## Støtte for TCP/IP- og IPX/SPX-protokoller

HP Web Jetadmin støtter TCP/IP- og IPX/SPX-protokoller, noe som betyr at den støtter en rekke forskjellige enheter uten at det kreves maskinvareoppdateringer.



**Merk** HP Web Jetadmin må kjøres på Windows for å kunne støtte IPX/SPX-protokollen.

Selv om HP Jetdirect-utskriftsservere støtter flere populære nettverksoperativsystemer, kan disse operativsystemene kreve forskjellige protokollstakker. Ved å bygge inn støtte for disse protokollene i HP Web Jetadmin fortsetter Hewlett-Packard å beskytte investeringene dine. Du kan også vise begrenset statusinformasjon for tredjepartsenheter som er koblet til en ekstern HP Jetdirect-utskriftsserver.

## Støtte for tredjepartsenheter

HP Web Jetadmin støtter alle skrivere som støtter MIB-standarden for utskrift, som er definert av Request for Comments (RFC) 1759. Dette betyr at du bare trenger ett verktøy til å administrere forskjellige merker og modeller av nettverksenheter i et blandet miljø. Produsenter som støtter MIB-standarden for utskrift, er blant annet Hewlett-Packard, Lexmark, IBM, Xerox, Tektronix og Kyocera.

HP Web Jetadmin sender en SNMP-forespørsel til en enhet, leser informasjonen i enhetens standard MIB-objekter (Management Information Base) for skriver, og viser denne informasjonen. Hvilke opplysninger som er lagret i MIB-standarden for utskrift, er avhengig av leverandør og enhetsmodell. Dette betyr at noen av opplysningene HP Web Jetadmin kan vise, ikke alltid er tilgjengelige for tredjepartsenheter. Noen tredjepartsprodusenter tilbyr tredjeparts plug-in-moduler som gjør at HP Web Jetadmin kan registrere og vise mer informasjon om enheten. Ta kontakt med enhetsleverandøren hvis du vil ha mer informasjon om en tredjeparts plug-in-modul for denne enheten.

HP Web Jetadmin vil forsøke å støtte et begrenset sett av funksjonalitet for hver enhet som registreres, uansett om en plug-in-modul er utviklet for den eller ikke. Hvis en enhet ikke svarer på en SNMP-

forespørsel fra HP Web Jetadmin, vil ikke informasjonen vises i HP Web Jetadmin. Dette er en liste over informasjon HP Web Jetadmin kan vise, og typiske MIB-objektforespørsler som HP Web Jetadmin sender til enheten:



**Merk** Mesteparten av denne informasjonen vises på siden **Enhetsstatus**, på siden **Enhetsdiagnose** og som en kolonne på siden **Alle enheter**.

- Bilde av enhet — HP Web Jetadmin viser et bilde av enheten, som tilsvarer enhetstypen på siden **Enhetsstatus**. Hvis enheten sender ufullstendig informasjon til HP Web Jetadmin, vil HP Web Jetadmin vise et bilde av en generisk HP LaserJet-enhet.
- Modellnavn — Enhetens modellnavn vises hvis enheten sender et svar på hrDeviceDescr-objektet i MIB-objektet for vertssressurser.
- Enhetsstatus — Enhetens gjeldende status vises hvis enheten sender et svar på objektene hrDeviceStatus, hrPrinterStatus og hrPrinterDetectedErrorState i MIB-objektet for vertssressurser.
- Frontpaneldisplay — Gjeldende melding på enhetens kontrollpanel vises hvis enheten sender et svar når standard MIB-objekt for skriver sender en forespørsel for objektet prtConsoleDisplayBufferText.
- Serienummer — Den unike produksjons-ID til en enhet viser om enheten sender svar på MIB-II sysDescr-objektet, noen ganger også på hrDeviceDescr-objektet i MIB-objektet for vertssressurser. Serienummeret vises som regel på testsiden, eller angis med et merke på selve enheten.
- Sideantall — Verdien for sideantall viser om enheten støtter prtMarkerLifeCount-objektet i standard MIB-objekt for skriver. Hvis leverandøren har utviklet en plug-in-modul for enheten, kan også sideantall for faks, kopiering, skanning og farge vises.
- IP-adresse — Enhetens IP-adresse og andre IP-relaterte innstillinger vises hvis enheten svarer på forskjellige MIB-II-objekter.
- IP-vertsnavn — IP-vertsnavnet, også kjent som systemnavnet, vises hvis enheten svarer på MIB-II-objektet sysName. Dette navnet kan være registrert på navneservere, for eksempel WINS eller DNS, men ikke nødvendigvis. Denne registreringen er avhengig av enhetskonfigurasjonen.
- IPX-navn — IPX-navnet og andre IPX-relaterte innstillinger vises hvis enheten svarer på forskjellige MIB-II-objekter.
- Systemkontakt — Systemkontakten vises hvis enheten svarer på MIB-II-objektet sysContact.
- Enhetsbeskrivelse — Beskrivelsen vises hvis enheten svarer på MIB-II-objektet sysLocation.
- Funksjoner — Enhetens funksjoner, for eksempel installerte språk, skuffer og tilbehør, vises på siden **Enhetsstatus** hvis enheten støtter denne informasjonen.
- Gjenværende tonernivå — Omtrentlig mengde gjenværende toner eller blekk i en skriverkassett vises hvis enheten svarer på MIB-objektene prtMarkerSuppliesLevel og prtMarkerSuppliesMaxCapacity.
- Gjenværende nivå i innskuff — Omtrentlig mengde gjenværende papir i en innskuff vises hvis enheten svarer på MIB-objektene prtInputCurrentLevel og prtInputMaxCapacity.
- Varsler — Leverandører kan utvikle en plug-in-modul som definerer varslingstyper og angir om feller eller spørring skal brukes til å generere varslene. Hvis en enhet ikke har noen

leverandørdefinerte plug-in-moduler, kan varsler likevel være tilgjengelige via spørring. Noen av varslene HP Web Jetadmin kan overvåke, er blant annet:

- Lite toner
- Tomt for toner
- Lite utskriftsmateriale
- Tomt for utskriftsmateriale
- Tom for papir
- Deaktivert
- Brukertilsyn er nødvendig
- Dekselet er åpent
- Konfigurasjon — Konfigurasjonsalternativene vises bare hvis en tredjepartsleverandør tilbyr en plug-in-modul som har funksjoner for enhetskonfigurasjon. Leverandøren definerer hvilke konfigurasjonsalternativer som skal være tilgjengelige for konfigurasjon via HP Web Jetadmin. Når tredjepartsenheter er koblet til nettverket via HP Jetdirect EX-enheter, vil konfigurasjon av HP Jetdirect-enheten fortsatt være mulig. I andre tilfeller er følgende elementer tilgjengelige hvis objektene støttes av enheten:
  - Kontaktinformasjon (sysContact-objekt)
  - Beskrivelse (sysLocation-objekt)
  - Kontrollpanelspråk (prtConsoleLocalization-objekt)
  - Retning (prtInterpreterDefaultOrientation-objekt)
  - Systemnavn (sysName-objekt)
  - Kontrollpaneltilgang (prtConsoleDisable-objekt)



**Merk** Oppretting av utskriftskø og fastvareoppgraderinger er forbeholdt enheter fra HP.

HP Web Jetadmin støtter også enheter med innebygde Web-servere via en kobling til URLen til den innebygde Web-serveren.

## Java-programmer og JavaScript



HP Web Jetadmin er Java-aktivert, slik at den kan utnytte funksjonene til Java-programmeringsspråket. Java-programmene i HP Web Jetadmin drar nytte av nye skriverfunksjoner og tillater mer interaktiv respons fra brukergrensesnittet.

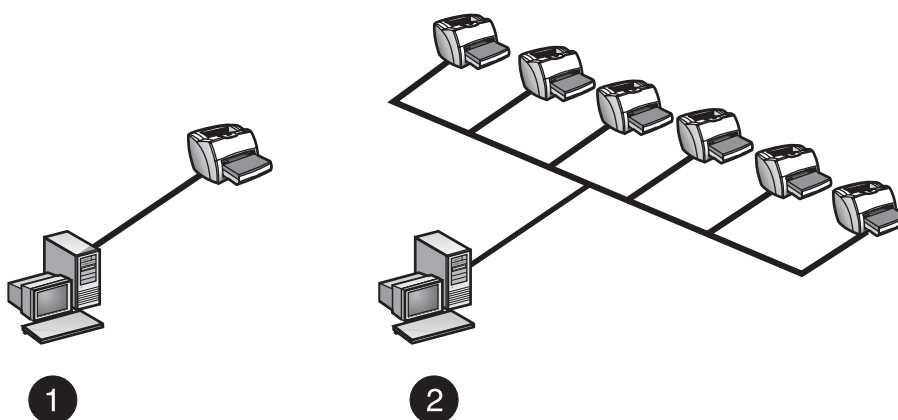
Java er plattformuavhengig, noe som betyr at HP Web Jetadmins Java-programfunksjoner er tilgjengelige uavhengig av operativsystemet. I tillegg kjøres Java-programmer i nettleseren, og du trenger derfor ingen spesiell programvare til å kjøre dem.

Java har imidlertid begrenset hastighet. Hvis Java ikke er nødvendig, bruker HP Web Jetadmin et skriptspråk kalt JavaScript. JavaScript kjører fortere enn Java og tilføyer likevel funksjoner som Common Gateway Interface (CGI) ikke inneholder. JavaScript gir et livligere, mer animert brukergrensesnitt, og hjelper til å holde nettsidene renere ved å redusere behovet for **Send**-knapper på Web-skjemaer.

Det grafiske bildet som vises på **Enhetsstatus**-siden er egentlig et Java-program som viser enhetsstatusen. Etter hvert som statusen endres, oppdaterer Java Status-programmet det grafiske bildet, uten å måtte oppdatere hele siden. Bruk siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > Spørring** for å angi hvor ofte Java Status-programmet skal spørre enheter. Standardinnstillingen for Java-spørringsfrekvensen er seks sekunder. Hvis du spør enheter oftere, vil det påvirke nettverkstrafikken, og det øker belastningen på Web-serveren. Hvis du kjører HP Web Jetadmin på en vertsmaskin med stor belastning, bør du kanskje ikke utføre spørring på enhetene så ofte.

# Innebygde og integrerte Web-servere

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver



1	Innebygd Web-server
2	Integrert Web-server

Siden HP Web Jetadmin fungerer som sin egen integrerte Web-server, må du forstå forskjellen mellom det å administrere enheter via en innebygd Web-server og en integrert Web-server. Hver metode har fordeler som passer for bestemte miljøer.

## Bruke en innebygd Web-server

Innebygde Web-servere er fullstendig innbakt i en utskriftsenhet, og du trenger ikke tilleggsmaskinvare eller leverandørprogramvare. Ved å bruke en nettleser til å få tilgang til en innebygd Web-server i en HP Jetdirect-enhet, kan nettverksbrukere hente statusoppdateringer for nettverksskrivere, utføre enkle feilsøkingsoperasjoner, endre konfigurasjonsalternativer for enheter og koble til HPs elektroniske kundestøtte.

Det kan hende at du foretrekker å bruke en innebygd Web-server til å utføre følgende oppgaver:

- Administrere én enkelt enhet eller et begrenset antall enheter i et lite nettverk.
- Administrere hver enhet som inneholder en innebygd Web-server individuelt.

## Bruke et administrasjonsverktøy for integrert Web-server

Til tross for funksjonalitetsrekkevidden i et lite nettverk, gir innebygde Web-servere ikke en integrert løsning. Du kan ikke overvåke statusen for flere enheter samtidig. I stedet må du angi IP-adressen for hver enhet for å få tilgang til enhetsstatusen. Innebygde Web-servere gir ingen mulighet for områdekart

eller topologivisninger, som er nyttig ved administrasjon av flere enheter, uten at du installerer ekstra programvare.

HP Web Jetadmin derimot, er en integrert Web-server. HP Web Jetadmin kjøres på en egen maskin. Dette gir flere administrasjonsmuligheter som blir mer og mer nyttig desto flere nettverksenheter du administrerer.

Vanligvis er et administrasjonsverktøy for integrert Web-server, for eksempel HP Web Jetadmin, mest nyttig ved utføring av følgende oppgaver:

- Vise alle enhetene i nettverket.
- Registrere enheter i et nettverk automatisk.
- Konfigurere alternativene for flere enheter.
- Konfigurere alternativene for alle enhetene i en enhetsgruppe.
- Opprette utskriftskøer.
- Administrere skrivere som er kompatible med MIB-standarden for utskrift.
- Administrere eldre enheter som ikke har en innebygd Web-server.

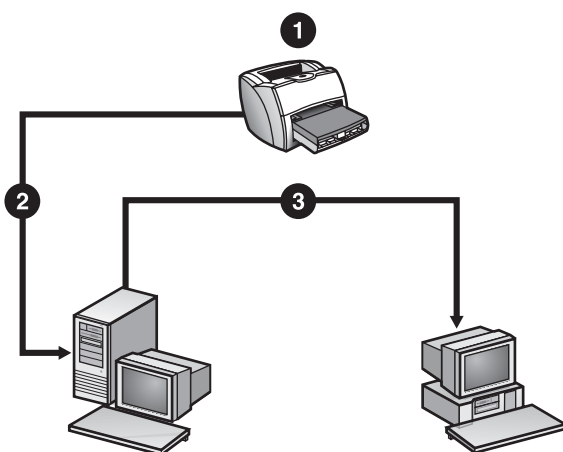
Hvis du bare administrerer noen få skrivere for en liten organisasjon, kan innebygde Web-servere være den mest passende løsningen. Etter hvert som du utvider nettverket, kan du finne ut at det tar for mye tid å administrere enheter enkeltvis, og du bestemmer deg for å finne en mer integrert administrasjonsløsning. Da installerer du HP Web Jetadmin i full forvisning om at du har støtte for eldre enheter og at du kan vedlikeholde de første investeringene i innebygde Web-servere. HP Web Jetadmin kommuniserer med innebygde Web-servere for å vise detaljert informasjon i en ramme som gjør at du kan administrere flere enheter og enhetsgrupper.

HP Jetdirect-utskriftsservere kan også kobles til HP Web Jetadmin ved hjelp av ett av følgende alternativer:

- **Omadressert URL** – Enkelte eldre HP Jetdirect-utskriftsservere, for eksempel HP Jetdirect 600N series EIO og HP Jetdirect 300X, med en fastvareversjon som er eldre enn x.07.03, inneholder en Web-omadresseringsfunksjon som, når den er konfigurert med HP Web Jetadmin-URLen, simulerer en innebygd Web-server. Hvis du angir IP-adressen til HP Jetdirect-utskriftsserveren i nettleseren, omadresserer HP Jetdirect-utskriftsserveren forespørselen til HP Web Jetadmin, som deretter viser skriverens egenskaper. Hvis du bruker dette alternativet, kommer all informasjonen som vises, fra HP Web Jetadmin.
- **Integrerings-URL** – Dette alternativet er tilgjengelig i HP Jetdirect-utskriftsservere som har en innebygd Web-server, for eksempel HP Jetdirect 170X og HP Jetdirect 500X. Alternativet Integrerings-URL er også tilgjengelig for utskriftsserverne i HP Jetdirect 600N-serien EIO og HP Jetdirect 300X med oppdatert fastvare. Når du har konfigurert integrerings-URLen, kan den innebygde Web-serveren utvide informasjonen den tilbyr, med tilleggsinnhold fra HP Web Jetadmin. Informasjonen som vises i den innebygde Web-serveren, er en kombinasjon av egen informasjon og informasjon fra HP Web Jetadmin. Den innebygde Web-serverens **Status**-side viser statusinformasjon fra HP Web Jetadmin, og den innebygde Web-serverens **Konfigurasjon**-side er den samme som HP Web Jetadmins **Enhetskonfigurasjon**-side.

## Enhetsvarsler

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Arbeidsstasjon
	Skriver		



1	Skriveren mangler papir
2	Skriveren sender et varsel til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen
3	HP Web Jetadmin-vertsmaskinen sender et varsel til distribusjonslisten for e-post

Med HP Web Jetadmin kan du rute forskjellige typer varselmeldinger, for eksempel standard SNMP-feller og varselmeldinger på den innebygde Web-serveren, fra HP Jetdirect-utskriftsservere til e-postadresser eller andre meldingsmetoder.



**Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker andre meldingsmetoder på HP Web Jetadmin, kan du kontakte HPs kundestøtte ved hjelp av en av metodene som beskrives på følgende nettsted: <http://www.hp.com>. Klikk på **Contact HP** (Ta kontakt med HP).

SNMP-feller kalles også HP Jetdirect-varslar. Selv om skrivere kan bruke forskjellige metoder til å kommunisere med HP Jetdirect-utskriftsservere, er fellene som utskriftsservere sender til HP Web Jetadmin, konsekvente for alle HP Jetdirect-tilkoblede skrivere som er kompatible med MIB-standarden for utskrift.

HP Jetdirect-fastvare versjon x.06.00 eller nyere må støtte varsselfunksjonen i HP Jetdirect. I tillegg må enhetens objekter med MIB-standard for utskrift støtte HP Jetdirect-varslar. Hvis en skriver og en HP -

utskriftsserver ikke oppfyller disse kravene, kan HP Web Jetadmin fortsatt støtte varsler ved hjelp av spørringsmetoden.

Bruk HP Jetdirects varselfunksjon til proaktivt å overvåke og løse nettverksskriverproblemer. Siden du får tidlig varsel om problemer, kan du løse dem før de får innvirkning på sluttbrukerproduktiviteten. Dermed vil både du og brukerne spare tid.

Hvis du skal konfigurere HP Jetdirect-varsler, må du først aktivere varselfunksjonen i HP Web Jetadmin og angi standardinnstillingene. Når du har aktivert varselfunksjonen i HP Jetdirect, må du bestemme hvilke enheter du vil overvåke, konfigurere varslene du vil videresende for hver enhet og angi e-postadressen du vil at HP Web Jetadmin skal sende varselmeldingene til. Du kan for eksempel sende noen varselmeldinger for en enhet til én e-postadresse, og sende andre varselmeldinger for samme enhet til en annen e-postadresse.

Varselmeldinger via e-post inneholder følgende informasjon:

- enhetsbeskrivelse
- feiltilstand
- frontpanelmelding
- URL for å få tilgang til HP Web Jetadmin
- dato for varselet

Klikk på koblingen nederst i varselmeldingen for å vise **Enhetsstatus**-siden for enheten som genererte varselet. Formatet og innholdet i varselmeldingen er basert på filen hpaltmsg.txt, som ligger i katalogen der du installerte HP Web Jetadmin.



---

**Merk** Avhengig av meldingsmetoden du bruker, kan utdata- og konfigurasjonsprosessen variere.

---

HP Web Jetadmin logger alle varslene den sender. Denne loggfilen er aldri større enn 1 MB. Når filen når 1 MB, begynner HP Web Jetadmin å slette eldre varselmeldinger. Du kan vise varselloggen fra siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Vis logg**.



## Innebygde Web-serversider

Enkelte enheter har innebygde Web-serversider som gjør at du kan vise egenskaper og konfigurere enhetsattributter. En bestemt enhet kan ha enkelte alternativer som du bare kan konfigurere på den innebygde Web-serversiden. Hvis du vil ha tilgang til den innebygde Web-serversiden til en enhet, må du gå til **Enhetsstatus**-siden og velge **Nettside for enhet** fra nedtrekkslisten på verktøylinjen for innhold. HP Web Jetadmin viser enhetens innebygde Web-serverside i et eget leservindu.

Hvis du vil ha mer informasjon om hva du kan gjøre mens du viser enhetens innebygde Web-server, kan du se hjelpen i leservinduet som HP Web Jetadmin åpner for å vise den innebygde Web-serversiden.

---

## 23 Søke etter enheter

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over enhetssøk](#)
- [Hurtigsøk](#)
- [Søke på enhetslisten](#)

## Oversikt over enhetssøk

HP Web Jetadmin utfører en registrering og lagrer informasjonen om enhetene den finner, i enhetens hurtigbufferen. Når registreringen er fullført, kan du søke i enhetens hurtigbuffer for å finne bestemte enheter eller enheter med bestemte funksjoner. Du kan også søke direkte i nettverket etter enheter som ikke er i enhetens hurtigbuffer. Dette betyr at du kan arbeide med nye enheter uten å vente på at registreringen skal kjøres.

Hvis du søker etter dynamisk informasjon, for eksempel status, må HP Web Jetadmin spørre hver enhet. I disse søkene vil registreringsaktiviteten som er nødvendig for å få informasjonen, føre til økt nettverkstrafikk. Hvis et søk tar lenger tid en forventet, spør sannsynligvis HP Web Jetadmin enhetene om mer informasjon.

# Hurtigsøk

Bruk alternativet **Hurtig enhetssøk** i området **Kort oversikt** for å finne bestemte enheter. Denne typen søk er alltid tilgjengelig, uansett hvilken side du er på. Søk etter en bestemt enhet ved hjelp av følgende informasjon:

- IP-vertsnavn (for eksempel hphb12345)
- IP-adresse (for eksempel 15.62.62.62)
- IPX-adresse (for eksempel 12345678.1234567890AB)
- Maskinvareadresse (for eksempel 1234567890AB)

HP Web Jetadmin søker i enhetens hurtigbuffer. Når HP Web Jetadmin finner enheten, viser den **Enhetsstatus**-siden. Hvis HP Web Jetadmin ikke finner enheten i hurtigbufferen for enheten, søker den i nettverket.

## Slik finner du en bestemt enhet raskt:

1. Angi enhetsadressen i tekstboksen **Hurtig enhetssøk** i området **Kort oversikt**.



**Merk** Hvis du vil finne mer enn én enhet, skiller du enhetsadressene med semikolon.

2. Klikk på **Gå**.

## Søke på enhetslisten

Når du viser en enhetsliste, for eksempel siden **Alle enheter** eller en liste over enhetene i en enhetsgruppe, kan du søke i denne listen etter bestemte enheter. Søk etter hele eller deler av tekststrenger som vises i kolonnene på enhetslisten. HP Web Jetadmin uthever enhetene som samsvarer med søkekriteriene.

Søkene er kumulative. Du finner for eksempel kanskje to enheter og IP-adressen for begge. Søk etter den første IP-adressen. HP Web Jetadmin uthever enheten på enhetslisten. Du kan deretter søke etter den andre IP-adressen. HP Web Jetadmin uthever denne enheten på enhetslisten uten å fjerne uthevingen for den første enheten.

### Slik søker du i en enhetsliste:

1. Vis en enhetsliste.
2. Klikk på verktøyet **Søk/velg** på verktøylinjen for innhold.
3. Angi enhetsinformasjonen du vil finne, i dialogboksen som vises.
4. Klikk på **OK**.

---

## 24 Administrere enhetslister

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over enhetsstyring](#)
- [Enhetslistervisninger](#)
- [Egendefinerte visninger](#)
- [Filtrere lister](#)
- [Sortere lister](#)
- [Eksportere enhetslister](#)
- [Skrive ut enhetslister](#)

# Oversikt over enhetsstyring

Vis en liste over alle enheter i enhetsbufferen eller i en enhetsgruppe. Når du har vist en enhetsliste, kan du utføre følgende oppgaver:

- Endre visningen som bestemmer hvilke kolonner med informasjon som vises.
- Sortere enhetene etter én av kolonnene, noe som gjør det enklere å finne en bestemt enhet.
- Vise ikonet for hver enhet som en del av enhetslisten.
- Vise statusindikatorer.
- Vise en **Enhetsstatus**-side.
- Opprette midlertidige og permanente enhetsgrupper.
- Legge til nye enheter i gjeldende enhetsliste.
- Slette enheter som ikke lenger er i nettverket, men som fortsatt er i enhetens hurtigbuffer.
- Oppdatere informasjon om en bestemt enhet, eller oppdatere hele enhetslisten.
- Skrive ut gjeldende enhetsliste.
- Eksportere gjeldende enhetsliste til en fil som du kan åpne i et program for å sortere informasjonen eller generere rapporter.
- Bruke **Filtreringsverktøy** til å redusere antall enheter som vises på listen.



**Merk** Hvis kolonnen **Enhetsmodell** er tom, har den tilsvarende enheten et modellnavn som HP Web Jetadmin ikke identifiserer. Hvis angivelsen **Ukjent (frakoblet)** vises i kolonnen **Enhetsmodell**, er det ikke koblet noen skriver til HP Jetdirect-utskriftsserveren.

## Enhetslistervisninger

HP Web Jetadmin har flere visninger som du kan bruke til å vise enhetslister. Hver visning inneholder forskjellig informasjon om enhetene. Dette er de forhåndsdefinerte visningene HP Web Jetadmin:

- **Standardvisning** viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, IP-adresse, IP-vertsnavn og IPX-navn.
- **Statusvisning** viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse, statusbeskrivelse og statusnivå.
- **Detaljert visning** viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse og systemkontakt.
- **Eiendelsvisning** viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse, systemkontakt, eiendelsnummer og serienummer.
- **Jetdirect-visning** viser maskinvareadresse, portnummer, HP Jetdirect-modell, HP Jetdirect-fastvarerevisjon, systemkontakt og enhetsmodell.
- **Sideantallvisning** viser enhetsmodell, IP-adresse, portnummer, startdato, midlertidig sideantall og totalt sideantall. Midlertidig sideantall er antall sider en skriver har behandlet siden sideantallet ble satt til null. Totalt sideantall er det samme som sidetallet som vises på testsiden for en skriver. Ikke alle skrivere støtter **Sideantallvisning**. Startdatoen som vises, er basert på vertsmaskinens klokke. Merk at vertsmaskinen der HP Web Jetadmin kjøres og klienten der nettleseren kjøres, kan være i forskjellige tidssoner.
- **Eksportvisning** viser mange av, men ikke nødvendigvis alle, kolonnene med informasjon som er lagret i hurtigbufferen. Denne visningen er nyttig når du ønsker å eksportere enhetsinformasjonen fra hurtigbufferen til en kommadelt fil (CSV).



## Egendefinerte visninger

I tillegg til de forhåndsdefinerte visningene HP Web Jetadmin kan du opprette egendefinerte visninger som bare viser informasjonen du vil se. Opprett egendefinerte visninger på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Visninger**. Når den er opprettet, er den egendefinerte visningen tilgjengelig fra nedtrekkslisten **Visning**. Du kan bruke den egendefinerte visningen for alle lister.

En del av enhetsinformasjonen er ikke lagret i enhetens hurtigbuffer. Hvis du vil vise denne informasjonen i en visning, må HP Web Jetadmin spørre hver enhet, noe som kan øke nettverkstrafikken. Hvis du inkluderer enhetsinformasjon som ikke er lagret i enhetens hurtigbuffer når du oppretter en visning, kan systemytelsen svekkes av denne økte nettverkstrafikken.

Du kan også bruke egendefinerte visninger til å generere rapporter. Hvis du for eksempel vil generere en rapport om sidebruk, legger du kolonnene **Midlertidig sideantall** og **Totalt sideantall** til en visning. Når du har opprettet en visning, velger du denne visningen på siden **Alle enheter** og eksporterer informasjonen for visningen til en kommadelt fil (CSV). Deretter kan du bruke en tredjeparts rapportverktøy for databaser til å generere en rapport om sidebruk fra opplysningene i CSV-filen.

## Filtrere lister

Hvis du har et stort nettverk med mange enheter, eller hvis du har opprettet mange enhetsgrupper, kan listene være veldig lange. Bruk **Filtreringsverktøy** til å redusere antall elementer som vises i en liste, noe som gjør det enklere å finne bestemte elementer. Hvis du vil ha tilgang til **Filtreringsverktøy**, viser du en enhetsliste og klikker deretter på ikonet **Filtre**.

Angi mer enn ett filter for en liste. Filtre er kumulative. Du kan for eksempel filtrere listen slik at bare HP LaserJet 8000-skrivere vises. Deretter kan du filtrere listen slik at bare skrivere med IP-vertsnavn som begynner med NP, vises.

**Avansert**-knappen viser en tilleggsnedtrekksliste med alternativer som du kan bruke for ytterligere å definere filterkriterier, for eksempel **Er lik** og **Større enn eller lik**. Du kan for eksempel filtrere listen slik at den bare viser skrivere som skriver ut 17 sider i minuttet eller mer.

Når du har filtrert en liste, kan du lagre filtrene for gjeldende nettleserøkt, eller du kan lagre dem permanent. Bruk lagrede filtre i alle lister over enheter eller grupper.

## Sortere lister

Du kan sortere en liste over enheter, enhetsgrupper, undergrupper eller enheter i en enhetsgruppe. Hvis du vil sortere en liste, klikker du på kolonneoverskriften du vil sortere etter. Listen sorteres i stigende rekkefølge. Hvis du vil sortere i synkende rekkefølge, klikker du på kolonneoverskriften en gang til.

## Eksportere enhetslister

Eksporter enhetsinformasjon til en kommadelt fil (CSV) fra alle sider som viser en liste over enheter. Eksporter hele enhetslisten, eller du kan filtrere enhetslisten og bare eksportere informasjonen for bestemte enheter. Velg visningen som inneholder informasjonen du vil eksportere.

Når du har eksportert enhetsinformasjonen, kan du åpne filen i et program, for eksempel et elektronisk regneark eller et tredjeparts rapportverktøy for databaser, og sortere informasjonen etter forskjellige felt og generere rapporter.



---

**Merk** Du må ha tilgangsrettigheter til den lokale disken der HP Web Jetadmin lagrer eksportert informasjon.

---

## Skrive ut enhetslister

Skriv ut enhetsinformasjon fra en hvilken som helst side som viser en liste over enheter. Du finner denne funksjonen i nedtrekkslisten **Enhetsverktøy**. Skriv ut hele enhetslisten, eller filtrer enhetslisten og bare skriv ut informasjonen for bestemte enheter. Velg visningen som inneholder informasjonen du vil skrive ut.



---

**Merk** Dette er ikke det samme som kommandoen **Skriv ut** på nettleserens **Fil**-meny.

---

---

## 25 Administrere enheter og enhetsbufferen

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over enhetsbufferer](#)
- [Statusside](#)
- [Konfigurasjonsside](#)
- [Opprette utskriftskøer](#)
- [Diagnoseinformasjon](#)
- [Siden Utskriftsjobber](#)
- [Behandle enhetens hurtigbuffer](#)
- [Device Application Manager](#)
- [Testside for enhet](#)
- [Tilbakestilling av enhet](#)
- [Vis logg](#)

# Oversikt over enhetsbuffere

Dette kapittelet inneholder følgende enhetsrelatert informasjon:

- En beskrivelse av siden **Enhetsstatus**, som viser funksjonene til alle enhetene som støttes og statusen for hver enhet.
- En beskrivelse av siden **Enhetskonfigurasjon**, som viser de tilgjengelige konfigurasjonsalternativene for en valgt enhet.
- En beskrivelse av alternativet **Opprett kø**, som brukes til å angi vertsmaskinen der du vil opprette utskriftskøen, og enhetene du vil tilordne til den nye utskriftskøen.
- En beskrivelse av siden **Enhetsdiagnose**, som viser detaljert informasjon om en enhet. Denne informasjonen brukes til å diagnostisere enhetsproblemer fra en ekstern plassering.
- En beskrivelse av siden **Utskriftsjobber for enhet**, som viser en liste over alle jobbene enheten har behandlet.
- En beskrivelse av funksjoner i HP Web Jetadmin som brukes til å administrere enhetsbufferen.
- En beskrivelse av Device Application Manager, som brukes til å behandle enhetsprogrammene for en enkeltskriver, for skrivere i en midlertidig enhetsgruppe eller for skrivere i en enhetsgruppe.
- En beskrivelse av hvordan den innebygde Web-serveren (EWS) konfigureres.
- En beskrivelse av siden **Testside for enhet**, som brukes til å skrive ut en testside på enheten, eller til å laste opp en fil til HP Web Jetadmin, som skal sendes til utskrift på en enhet.
- En beskrivelse av siden **Tilbakestilling av enhet**, som viser forskjellige alternativer for tilbakestilling av en enhet.
- En beskrivelse av siden **Vis logg**, som viser historikken til alle operasjonene som er behandlet for HP Web Jetadmin-behandlede enheter.



**Merk** Du kan også behandle enhetsvarsler og en enhets harddisk eller andre lagringsenheter som kan slettes. Hvis du vil ha mer informasjon om behandling av enhetsvarsler, kan du se [Kapittel 12, Oversikt over varsler](#). Hvis du vil vite mer om hvordan du kan behandle enhetsvarsler og en enhets harddisk eller andre lagringsenheter som kan slettes, kan du se [Lagringsbehandling for enheter](#).

## Statusside

HP Web Jetadmin har en **Enhetsstatus**-side for hver enhet som støttes. **Enhetsstatus**-siden inneholder opplysninger som du kan bruke til å administrere enheter uten å forlate arbeidsstasjonen.

**Enhetsstatus**-siden er spesielt nyttig for kundesøttepersonele som skal se hvilke funksjoner hver enhet støtter og sjekke enhetsstatusen. Når for eksempel en bruker ringer for å spørre hvorfor skriveren ikke fungerer, kan kundesøttepersonelet se nøyaktig hva problemet er og hvem som må kontaktes for vedlikehold. Hvis skriveren er deaktivert, kan kundesøttepersonelet aktivere den fra arbeidsstasjonen. Hvis problemet ikke kan løses umiddelbart, kan kundesøttepersonelet om dirigere brukeren til en annen skriver i selskapet som har de nødvendige funksjonene for en bestemt utskriftsjobb.

**Enhetsstatus**-siden viser følgende informasjon om en enhet.



**Merk** Enhetens funksjonssett, informasjonen som er lagret i enhetens MIB og enhetens fastvarerevisjon bestemmer hvilke opplysninger HP Web Jetadmin viser.

### Status

Denne delen viser et grafisk bilde av enheten og et stoppplikon som viser enhetsstatusen. Avhengig av skriveren kan du også se skriverens gjeldende kontrollpanelmelding og et ikon for å deaktivere eller aktivere skriveren eksternt.

Java Status-programmet vil med jevne mellomrom oppdatere enhetens grafiske bilde med den gjeldende statusen. Etter hvert som statusen endres, viser programmet nøyaktig hva som skjer og hvilke handlinger som kreves. Denne informasjonen blir dermed tilgjengelig på et øyeblikk. Hvis for eksempel toppdekslet på en skriver er åpent, viser **Enhetsstatus**-siden et bilde av skriveren med åpent deksel åpent.

### Enhetsinformasjon

Denne delen viser enhetens modellnavn, IP-vertsnavn, IP-adresse, IPX-navn (bare i Windows-systemer), maskinvareadresse, beskrivelse og systemkontakt. Den inneholder også en liste over enhetens muligheter.

### HP Instant Support

Hvis du klikker på koblingen for HP Instant Support, kommer du til Web-området for HP Instant Support for enheten. Når en bruker klikker på koblingen, vises et Web-område for HP Instant Support.



**Merk** Hvis du klikker på koblingen, sender enheten automatisk informasjon til Web-området for HP Instant Support og åpner en ny nettleser. Her kan brukeren feilsøke eksisterende problemer eller få informasjon og tips om hvordan man får mest mulig ut av enheten.

**Merk** Koblingen vises ikke hvis enheten ikke støtter HP Instant Support.

### Tonermåler

Tonermåleren viser en nøyaktig prosentverdi for gjenværende toner eller blekk i kassetten eller patronen i skriveren. Tonermåleren vises bare for HP-skrivere som har støtte for denne funksjonen. Tonermåleren kan også vises for enkelte skrivere som ikke er fra HP med MIB-standard for utskrift (Management Information Base).

HP Web Jetadmin er det eneste skriveradministrasjonsverktøyet som måler toner- og blekknivå i nøyaktige trinn. Bruk tonermåleren til eksternt å overvåke forventet gjenværende levetid for en tonerkassett eller blekkpatron. Bruk denne funksjonen slik at du på forhånd kan bestille og skifte ut



kassetter og patroner, noe som gir minst mulig nedetid for skriveren og minst mulig innvirkning på sluttbrukerens produktivitet.

### Gruppemedlemskap

Denne delen viser om enheten tilhører en enhetsgruppe. Du kan legge til enheten i et ubegrenset antall enhetsgrupper, og du kan fjerne enheten fra alle enhetsgruppene den tilhører.

# Konfigurasjonsside

HP Web Jetadmin har en **Enhetskonfigurasjon**-side for hver enhet som støttes. Siden **Enhetskonfigurasjon** viser de tilgjengelige konfigurasjonsalternativene for en valgt enhet. Bruk HP Web Jetadmin til å konfigurere enhetene eksternt, slik at du sparer den tiden det tar å konfigurere en enhet der den faktisk befinner seg. Denne funksjonen er spesielt nyttig hvis det er flere bygninger eller områder i organisasjonen.



**Merk** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du kan konfigurere flere enheter, se [Kapittel 26, Konfigurere flere enheter](#).

Velg de forskjellige konfigurasjonsalternativene som vises på siden ved å merke av for de forskjellige alternativene i delen **Konfigurasjonskategorier**. HP Web Jetadmin viser bare konfigurasjonsalternativene som enheten støtter. Nedenfor ser du eksempler på forskjellige kategorier konfigurasjonsalternativer som kan vises i HP Web Jetadmin:

- **Hurtigsett** – Denne kategorien viser konfigurasjonsalternativene som brukes oftest. Velg hvilke konfigurasjonsalternativer som skal vises på denne siden ved å klikke på **Rediger hurtigsett**.
- **Enhet** – Denne kategorien er standardkategorien, og viser konfigurasjonsalternativene for enheten.



**Merk** Opprette egendefinerte konfigurasjonsalternativer på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Egendefinert konfigurasjon > Etiketter**.

- **Nettverk** – Denne kategorien viser enhetens nettverksalternativer. Angi nettverksalternativer, for eksempel angivelse av en IP-adresse og et systemnavn.
- **Sikkerhet** – Denne kategorien viser enhetens sikkerhetsalternativer. Angi sikkerhetsalternativer for enheten, for eksempel tilgang til enhetens kontrollpanel eller passordavhengig tilgang til enheten.
- **Adm. av utskriftsmateriale** – Denne kategorien viser alle typene utskriftsmateriale som kan aktiveres eller deaktiveres for enheten.
- **Adm. av skuffer** – Denne kategorien viser enhetens papirmatingsskufftildelinger. Tilordne størrelsen på og typen utskriftsmateriale til papirmatingsskuffer, og vis hvor mye utskriftsmateriale det er i hver skuff.
- **Trådløs** – Denne kategorien viser de tilgjengelige konfigurasjonsalternativene for en enhet som kan kobles til nettverket ved hjelp av trådløs teknologi.
- **Filsystem** – Denne kategorien viser konfigurasjonsalternativene som er tilgjengelig for å angi filsystemspesifikasjoner for en enhet.
- **Innebygd Web-server** – Denne kategorien viser konfigurasjonsalternativer som er tilgjengelige for innstillinger som er knyttet til enhetens innbygde Web-server. Se [Konfigurere den innebygde Web-serveren](#).
- **Modus for høykapasitets utmating** – Denne kategorien angir hvilket tilbehør for høykapasitets utmating som skriveren adresserer utskrifter til.
- **Fjernstyringspanel** – Denne kategorien viser en ekstern versjon av kontrollpanelet. Det er bare følgende enheter som støtter denne funksjonen: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 og 320, og HP Color LaserJet 4500 og 4550.

## Konfigurere den innebygde Web-serveren

Du kan behandle parameterne for den innebygde Web-serveren på en enkelt skriver eller skrivere i en enhetsgruppe ved å konfigurere innstillingene for den innebygde Web-serveren på konfigurasjonssiden for en enhet eller enhetsgruppe. Ved å behandle parameterinnstillingene for skrivere i en enhetsgruppe sparer du tid og unngår feil som kunne ha oppstått hvis du utførte endringer på hver enkelt skriver.



**Merk** Hvis du vil konfigurere den innebygde Web-serveren, må HP Jetdirect 610n eller nyere være installert på skriveren.

Du kan konfigurere den innebygde Web-serveren til å utføre følgende oppgaver:

- Angi en URL der den innebygde Web-serveren kan hente opplysninger om konfigurasjonen.
- Merk av i boksene som slår de ulike funksjonene for Web-server på og av.
- Angi passordet for den innebygde Web-serveren.
- Angi e-postinnstillinger for å sende og motta e-postmeldinger via skriveren. Bruk følgende opplysninger til å angi e-postinnstillingene:
  - En IP-adresse (Internet Protocol) er adressen til en enhet som er tilkoblet et TCP/IP-nettverk. Hver enkelt enhet må ha en unik IP-adresse.
  - SMTP-servere (Simple Mail Transfer Protocol) ruter SMTP-meldinger via Internett til en e-postserver. Skriveren bruker e-postserveren til å sende e-postmeldinger.
  - Domenenavnet angir hvor Embedded Web Server Configuration Manager sender e-postmeldingen, for eksempel minbedrift.com. Domenenavnet gjøres vanligvis om til en IP-adresse. Det er imidlertid ikke alle enheter som kan gjøre om et domenenavn til en IP-adresse, derfor trenger du både domenenavnet og en IP-adresse.
  - POP3 (Post Office Protocol 3) er en standard e-postserver som vanligvis brukes på Internett. POP3 har en funksjon for lagring av meldinger som oppbevarer innkommende e-postmeldinger til brukerne logger seg på og laster dem ned. Skriveren bruker denne e-postserveren til å søke etter innkommende e-postmeldinger.
- Angi språket som den innebygde Web-serveren skal bruke til å vise nettsider. Hvis for eksempel hovedspråket i selskapet ditt ikke er engelsk, kan du velge et annet språk som støttes, til å vise nettsidene.
- Angi koblinger til andre Web-områder. Denne funksjonen er nyttig hvis du skal gå til et nettsted.
- Angi hvilken maskin i nettverket skriveren skal koble seg til for tidsforespørsler. HP-skrivere har ikke interne klokke, og derfor må de kobles til en annen maskin i nettverket for å spørre etter riktig klokkeslett.



**Merk** Når du angir parametere, gjelder disse for alle skriverne på listen under **Verktøykasse** under **Enheter**.

## Innstillinger for digital sending

Enheter som har funksjoner for digital sending, kan gjøre skannede dokumenter om til digitale bilder. Deretter sender enheten de digitale bildene som vedlegg direkte til en e-postadresse, der dokumentet kan deles, lagres eller redigeres.

Bruk HP Web Jetadmin til å konfigurere innstillingene for digital sending eksternt for én eller flere enheter. På denne måten slipper du å bruke tid på å konfigurere enhetene fra deres fysiske plassering. Når det gjelder enkeltenheter, vises bare konfigurasjonsalternativene som støttes av den valgte enheten. Når du skal konfigurere flere enheter, vises alle konfigurasjonsalternativene, men når innstillingene lagres, er det bare alternativene som gjelder den enkelte enheten som tas i bruk.

Det følgende er eksempler på konfigurasjonsinnstillinger som kan vises i HP Web Jetadmin:

- **Generelle innstillinger** – Disse innstillingene angir administratorinformasjon. Du bør ta kontakt med administratoren hvis det oppstår et problem med enheten for digital sending.
- **E-postinnstillinger** – Disse innstillingene styrer hvordan enheten for digital sending kobler til en e-postserver, og hvordan e-postmeldingene settes sammen og sendes.
- **Adresseringsinnstillinger** – Disse innstillingene styrer hvordan enheten for digital sending kobler til en LDAP-server for å søke etter informasjon om e-postadresser.
- **Adressebok** – Med dette alternativet kan du importere en adressebok til enheten for digital sending, slik at du har en tabell du kan bruke til å søke etter e-postadresser når du skal sende e-postmeldinger fra enheten.
- **Logg** – Du kan bruke disse alternativene til å vise loggfilene som er knyttet til en enkeltenhet. Loggene inneholder jobbinformasjon for digital sending og feilhendelser som er knyttet til enheten.
- **Innstillinger** – Disse innstillingene styrer valg for skannerinnstillingene og tidsavbrudd. Innstillingene for tidsavbrudd angir hvor lenge enheten for digital sending skal vente før den faller tilbake på de lagrede innstillingene når en bruker har gjort endringer fra konsollet.

Du kan lagre og laste enhetskonfigurasjonsinnstillinger, og du kan opprette et sett med enhetskonfigurasjoner som kan brukes på nye enheter, eller brukes på nytt på eksisterende enheter. Du kan bruke alternativet **Lagre innstillinger til fil** til å lagre konfigurasjonsinnstillingene som er valgt i øyeblikket, til en fil som kan brukes til andre enheter. Du kan bruke alternativet **Last innstillinger fra fil** til å laste konfigurasjonsinnstillinger som er lagret tidligere, fra en fil.

## Faksinnstillinger

Enheter for digital sending med innebygde faksmodemer kan sende skannede dokumenter som faks til et faksnummer. Faksinnstillingene styrer hvordan en enhet for digital sending sender og mottar fakser.

Det følgende er eksempler på konfigurasjonsinnstillinger som kan vises i HP Web Jetadmin:

- **Generelt** – Disse innstillingene angir avanserte faksinnstillinger, for eksempel modem- og ringevolum, om topptekstinformasjon skal vises som et overlegg øverst på telefaksen, og om faksenheten skal bruke JBIG-kompresjon eller feilrettingsmodus (ECM).
- **Modeminnstillinger** – Med disse innstillingene kan du sende og motta fakser direkte fra en hvilken som helst enhet for digital sending som kan behandle fakser.
- **Send** – Disse innstillingene angir innstillingene for sending av fakser fra enheten for digital sending. Disse innstillingene påvirker hvordan enheten ringer utgående telefakser, og hvordan den skal reagere når den mottakende linjen ikke svarer på telefaksen.
- **Motta** – Disse innstillingene angir hvilke skuffer på enheten for digital sending som telefakser skal skrives ut fra og leveres til, hvordan telefaksene formateres for utskrift, antall ring faksenheten skal vente før innkommende anrop besvares, og om enheten skal videresende faksdokumentet til en annen maskin som kan behandle fakser.

## Opprette utskriftskøer

En utskriftskø er en sentral ressurs på en vertsmaskin, som holder utskriftsjobbene til enheten er tilgjengelig. Bruk alternativet **Opprett kø** til å angi vertsmaskinen der du vil opprette utskriftskøen, og enhetene du vil tilordne til den nye utskriftskøen.



**Merk** Du kan bare arbeide med én enhetsmodell om gangen, men du kan velge et hvilket som helst antall enheter som er av denne enhetsmodellen.

Opprette en utskriftskø for de samme enhetene i Windows, HP-UX, Solaris, Linux eller en hvilken som helst annen vertstype som støttes. Når du skal opprette utskriftskøer for de samme enhetene på mer enn én vertstype, må du gjenta fremgangsmåten for å opprette køer for hver vertstype.



**Merk** HP Web Jetadmin påtvinger programvaren for utskriftskøbehandling på vertsmaskinens utskriftskø hvis den ikke allerede er installert.

# Diagnoseinformasjon

Hvis enhetens kontrollpanel eller testside ikke gir nok informasjon til å løse et problem, eller hvis du må undersøke et problem fra en ekstern plassering, inneholder **Enhetsdiagnose**-siden omfattende diagnoseinformasjon.

**Enhetsdiagnose**-siden inneholder følgende kategorier med diagnoseinformasjon:



**Merk** Det kan hende at kategoriene som vises, ikke er de samme for alle grensesnittkortene, fordi det kan variere hvilke protokoller en bestemt HP Jetdirect-utskriftsserver støtter.

- **Enhet** – Denne delen gir generell informasjon om enheten, status for forbruksvarer, automatisk språkskifte og skrifterspråk som støttes.
- **Jetdirect** – Denne delen gir generell informasjon om HP Jetdirect-fastvaren, detaljert informasjon om nettverkspakkene som enheten har behandlet, og antallet innkommende og utgående SNMP-pakker som enheten har behandlet.
- **TCP/IP** – Denne delen gir generell informasjon om enhetens TCP/IP-konfigurasjon og de forskjellige protokollene.
- **NetWare** – Denne delen gir generell informasjon om enhetens NetWare-tilkoblinger. Hvis en enhet er konfigurert for NetWare-binding eller NetWare NDS, kan du logge deg på HP Jetdirect-utskriftsserveren. Når du går tilbake til denne siden, viser HP Web Jetadmin utskriftskøinformasjonen i **NetWare**-delen.
- **Bruksmålere** – Denne delen gir informasjon om tonerdekning, sidemålere og bruk. Denne delen vises bare hvis skriveren støtter disse funksjonene.
- **Informasjonstabeller for utskriftsmateriale** – I disse tabellene finner du informasjon om bruk av utskriftsmateriale, blant annet bruk av papirmatingsskuffer og antall fargeutskrifter eller monokrome utskrifter. Denne delen vises bare hvis skriveren støtter disse funksjonene.
- **Tidligere skriverdekning** – I denne tabellen finner du informasjon om tidligere tonerbruk og -dekning. Denne delen vises bare hvis skriveren støtter denne funksjonen.

Diagnoseinformasjon om tilkoblingsstatusen er også tilgjengelig for IPX/SPX mellom datamaskiner, EtherTalk og Data Link Control/Logical Link Control (DLC/LLC). Denne informasjonen vises hvis det er støtte for disse produktene, og de er tilkoblet.

Bruk diagnoseinformasjonen til å planlegge og administrere eiendeler. Når for eksempel en enhet angir et problem, for eksempel et høyt sideantall for motor eller en rekke forekomster med fastkjørt papir, kan det bety at enheten krever forebyggende vedlikehold.

## Siden Utskriftsjobber

Siden **Utskriftsjobber for enhet** viser en liste over alle jobbene enheten har behandlet. Du kan bruke historikken for utskriftsjobber til å feilsøke problemer med enheten. Et eksempel på slik bruk er hvis en bruker har sendt en jobb til enheten, men jobben ikke ble skrevet ut, og den finnes ikke på listen i historikken for utskriftsjobber. I dette tilfellet betyr det at jobben aldri nådde frem til skriveren.

Mengden av informasjon som vises, avhenger av hvilke operativsystemer som ble brukt til å skrive ut jobbene. Det kan hende at en del av informasjonen ikke sendes fra skriverdriveren eller -overvåkeren, noe som betyr at enkelte kolonner kan være blanke.

# Behandle enhetens hurtigbuffer

Denne delen inneholder informasjon om tømning, forelding og bekreftelse av enheter.

## Tømme enhetens hurtigbuffer

Første gang du kjører en registrering, finner HP Web Jetadmin alle enhetene som støttes i nettverket og legger til informasjon om dem i enhetens hurtigbuffer som lagres på vertsmaskinen til HP Web Jetadmin. Når du kjører påfølgende registreringer eller søker etter enheter, legger HP Web Jetadmin til ny eller oppdatert informasjon i enhetens hurtigbuffer, men den sletter ikke foreldet informasjon. Hvis du fjerner enheter fra nettverket, vil enhetene fremdeles vises i enhetens hurtigbuffer. Over tid kan enhetens hurtigbuffer bli overfylt med foreldet informasjon.

Tøm enhetens hurtigbuffer for alt innhold fra siden **Enhetsbehandling > Enhetens hurtigbuffer > Tilbakestill enhetens hurtigbuffer**. Når du har tømt enhetens hurtigbuffer, kjører du en registrering for å opprette en ny hurtigbuffer for enheten. Den nye hurtigbufferen for enheten inneholder bare gjeldende informasjon om nettverksmiljøet og enheter som støttes.



**Merk** Når du har tømt enhetens hurtigbuffer, er det viktig at du kjører en registrering for å opprette en ny hurtigbuffer for enheten så snart som mulig. Hvis en hurtigbuffer for enheten ikke er tilgjengelig, vil enkelte funksjoner, for eksempel Hurtig enhetssøk, ikke virke.

## Forelde oppføringene i enhetens hurtigbuffer

Ved å forelde oppføringene i enhetens hurtigbuffer, forbereder du enhetens hurtigbuffer for en omfattende oppdatering under den neste registreringen. HP Web Jetadmin merker all informasjon i enhetens hurtigbuffer som gammel. Når den neste registreringen kjører, oppretter HP Web Jetadmin en ny hurtigbuffer for enheten som inneholder oppdatert status, egenskaper og annen informasjon.

Foreld alle oppføringer i enhetens hurtigbuffer fra siden **Enhetsbehandling > Enhetens hurtigbuffer > Tilbakestill enhetens hurtigbuffer**.

## Bekreft enheter

Når HP Web Jetadmin registrerer nye enheter i nettverket, legger den til disse enhetene på en liste som vises på siden **Enhetsbehandling > Enhetsliste > Nye enheter**. Når en registrering finner sted, fjerner ikke HP Web Jetadmin nye enheter som har blitt registrert tidligere fra denne listen. Hvis du vil fjerne disse enhetene fra siden **Nye enheter**, må du bekrefte enheter ved å velge **Bekreft enheter** fra nedtrekkslisten **Verktøy for enhetens hurtigbuffer**.

Du kan bruke denne funksjonen til å sikre at alle enheter som vises på siden **Nye enheter**, er nye i nettverket. Hvis du for eksempel planlegger en registrering i begynnelsen av hver måned, kan du vise de nye registrerte enhetene og deretter bekrefte alle enhetene på listen. Når registreringen kjøres i begynnelsen av den neste måneden, er alle enhetene som er oppført på siden **Nye enheter**, lagt til i nettverket siden forrige registrering.



**Merk** Hvis du vil tilbakestille siden **Nye enheter** slik at den inneholder alle enheter som har blitt bekreftet tidligere, tømmer du listen over bekreftede enheter på siden **Enhetsbehandling > Enhetens hurtigbuffer > Tilbakestill enhetens hurtigbuffer**.



# Device Application Manager

Du kan gå til siden **Device Application Manager** for å styre enhetsprogrammene for en enkelt enhet eller for enhetene i en enhetsgruppe. Enhetsprogrammer er små programmer som kjøres i en enhets innebygde virtuelle maskin, og som legger til ny funksjonalitet for enheten. Den innebygde maskinen sørger for et kjøretidsmiljø der programmet og tjenestene kjøres. Når enhetsprogrammer styres på enhetsgruppenivå sparer du tid, og du unngår feil som kan oppstå når du gjør endringer for hver enkelt enhet.



**Merk** HP Jetdirect 610n eller nyere må være installert på enheten for at du skal kunne bruke Device Application Manager.

Det kan være ønskelig å styre enhetsprogrammene for bare én enhet i en enhetsgruppe. Et eksempel kan være hvis en enhet i en enhetsgruppe tilbakestilles, eller hvis en av enhetens innstillinger endres. Da kan du gå direkte til enheten og bruke sidene i **Device Application Manager** til å installere et enhetsprogram på bare denne enheten, i stedet for å gjøre endringer som gjelder hele enhetsgruppen.

Du kan utføre følgende oppgaver med Device Application Manager:

- Vise enhetsprogrammene som er installert på en enkelt enhet eller på enhetene i en enhetsgruppe.
- Vise historikken til alle transaksjoner som Device Application Manager har utført på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Enhetsprogrammer som er slettet manuelt, vises imidlertid ikke i aktivitetsloggen.
- Installere nye enhetsprogrammer.
- Fjerne enhetsprogrammer.

Det kan ta lang tid å utføre prosessene i Device Application Manager. Mens du venter, kan du arbeide med andre oppgaver i HP Web Jetadmin eller med andre programmer. Når Device Application Manager-prosessene er fullført, kan du hente Device Application Manager-jobben fra siden **Aktivitetslogg**.

Bruk én av disse metodene til å få tilgang til **Application Manager**-siden:

- Når du viser siden **Enhetsstatus** for en enhet, velger du **Application Manager** fra nedtrekkslisten på verktøylinjen for innhold. Dette alternativet vises bare for enheter som støtter funksjonen Device Application Manager.
- Gå til siden **Enhetsbehandling > Enhetsliste > Alle enheter**, og velg enhetene fra listen. Velg **Application Manager** fra nedtrekkslisten **Enhetsverktøy**.
- Gå til siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper > Gruppenavn** og velg enhetene fra listen. Velg **Application Manager** fra nedtrekkslisten **Enhetsverktøy**.

## Vise aktivitetsloggen

Siden **Aktivitetslogg** viser historikken til alle jobbene som Device Application Manager har utført på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Aktivitetsloggen er en delt ressurs som behandler jobber på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Husk å kontrollere aktivitetsloggen før du utfører oppgaver, for eksempel installering av enhetsprogrammer. Oppgavene som utføres, påvirker alle brukere av Device Application Manager på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.



**Merk** Jobber som slettes manuelt, vises ikke på **Aktivitetslogg**-siden.

Fordi aktivitetsloggen er serverbasert, kan du feilsøke potensielle konflikter ved å se hvilke oppgaver hver bruker utfører. Hvis for eksempel en bruker fjerner et enhetsprogram som en annen bruker nettopp har installert, finnes det en oppføring for hver transaksjon.

Følgende informasjon vises for hver jobb:

- **Jobb-ID** – Viser en unik identifikator for jobben. Klikk på koblingen i kolonnen **Jobb-ID** for å få tilgang til en bestemt jobb.
- **Beskrivelse** – Viser en kort beskrivelse av jobben.
- **Eier** – Viser navnet på programvare-plugin-modulen som startet jobben. Vanligvis er dette Device Application Manager. Andre programvare-plugin-moduler for HP Web Jetadmin kan imidlertid også vises i denne delen, fordi Device Application Manager tilbyr tjenester for disse programvare-plugin-modulene.
- **Enheter** – Viser antall valgte enheter for jobben.
- **Status** – Viser statusen til jobben. Nedenfor vises de mulige jobbstatusene:



**Merk** Det kan ta lang tid å utføre prosessene i Device Application Manager. Mens du venter, kan du arbeide med andre oppgaver i HP Web Jetadmin eller med andre programmer. Når Device Application Manager-prosessene er fullført, kan du hente Device Application Manager-jobben fra siden **Aktivitetslogg**.

- **Avbrutt** – Jobben var ikke fullført da HP Web Jetadmin eller Device Application Manager ble avsluttet.
- **Venter** – Jobben er opprettet og er plassert i køen for kjøring. Jobben venter på at serverressursene skal bli tilgjengelige før den starter.
- **Utfører** – Jobben kjører.



**Merk** Avbryt jobber med status **Venter** eller **Utfører** ved å sette et merke i boksen ved siden av jobben, og deretter klikke på **Stopp**.

- **Avbryter** – Jobben er i ferd med å avbrytes. En bruker klikket på **Stopp** på siden **Aktivitetslogg** mens jobben hadde status **Venter** eller **Utfører**.
- **Klar** – En jobb må gjennom en prosess som består av to trinn. Når jobben har statusen **Klar**, er det første trinnet fullført. Prosessen fortsetter til jobben har fått statusen **Fullført**.
- **Fullført** – Jobben har fullført behandlingen.



**Merk** Slett jobber med statusen **Fullført** eller **Klar** ved å merke av for jobben og deretter klikke på **Slett**.

## Vise enhetsprogrammene etter enhet

Siden **Vis** viser de valgte enhetene, deres IP-adresse og status, og en liste over alle enhetsprogrammene som er installert på enhetene.



**Merk** Klikk på **Oppdater** til **Jobbstatus** er **Fullført**. Det kan ta litt tid før jobben er fullført. **Oppdater** vises ikke når jobben har statusen **Fullført**.

På **Vis**-siden finner du følgende informasjon:

- **Jobb-ID** – Viser en unik identifikator for jobben.
- **Jobbstatus** – Angir forholdet mellom enhetsprogrammet og Device Application Manager. Nedenfor vises de mulige jobbstatusene:
  - **Ikke installert** – Enheten støtter installering av enhetsprogrammet, men enhetsprogrammet er ikke installert.
  - **Støttes ikke** – Enheten støtter ikke installering av enhetsprogrammet, eller enheten bruker en innebygget Web-server som ikke støttes.
  - **Ikke tilkoblet** – Enheten er ikke tilkoblet.
  - **Venter** – Jobben er opprettet og er plassert i køen for kjøring. Jobben venter på at serverressursene skal bli tilgjengelige før den starter.
  - **Utfører** – Jobben kjører.
  - **Avbryter** – Jobben er i ferd med å avbrytes. En bruker klikket på **Stopp** på siden **Aktivitetslogg** mens jobben hadde status **Venter** eller **Utfører**.
  - **Fullført** – Jobben har fullført behandlingen.
- **Enhetsantall** – Viser antall enheter for den aktuelle jobben. Klikk på nummerkoblingen for å vise et vindu med en liste over hver enhets modellnavn og IP-adresse.

## Installere et enhetsprogram

Siden **Installer** viser en liste over alle enhetsprogrammene som er tilgjengelig for installasjon på en enkeltenhet eller en enhet i en enhetsgruppe. Alle programmene som vises på denne siden, finnes på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Hvis du vil laste opp et nytt eller oppdatert enhetsprogram til HP Web Jetadmin, kan du bruke funksjonen **Last opp enhetsprogrammet**. Når enhetsprogrammet du vil bruke vises på denne siden, kan du velge og installere nye eller oppdaterte versjoner av enhetsprogrammet til en enhet eller til en gruppe av enheter.



**Merk** Noen enheter krever at et passord angis før et enhetsprogram kan installeres. Hvis installeringen av enhetsprogrammet mislykkes fordi et passord kreves, kan du angi et passord for enheten på enhetens eller enhetsgruppens side **Konfigurasjon**.

Du behøver ikke å vite hvilken enhetsprogramversjon som er riktig for hver enhet. Når HP Web Jetadmin installerer enhetsprogrammet, vil Device Application Manager automatisk finne riktig enhetsprogramversjon på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, og deretter installere det riktige programmet på enheten. Hvis du for eksempel skal oppdatere ti enheter, vil Device Application Manager finne riktig versjon for hver enhet og installere riktig versjon på hver enhet.



**Merk** Hvis et enhetsprogram har et avhengig program som ikke lastes opp til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, vil ikke programmet installeres på enheten. La oss si at enhetsprogrammet "A" viser til et annet enhetsprogram "B", og at "B" ikke finnes på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Da vil ikke "B" installeres på enheten.

Du finner følgende informasjon på **Installer**-siden:

- **Jobb-ID** – Viser en unik identifikator for jobben.
- **Jobbstatus** – Angir forholdet mellom enhetsprogrammet og Device Application Manager.
- **Enhetsantall** – Viser antall enheter for den aktuelle jobben. Klikk på nummerkoblingen for å vise et vindu med en liste over hver enhets modellnavn og IP-adresse.

## Vise installeringsresultater

Siden **Installeringsresultater** viser resultatene av installeringsprosessen for en enkeltenhet eller for enheter i en enhetsgruppe. Bruk denne siden til å kontrollere at Device Application Manager installerte enhetsprogrammet på riktig måte på en enkeltenhet eller på enheter i en enhetsgruppe. Hvis du vil vise denne siden igjen, kan du klikke på koblingen i kolonnen **Jobb-ID** på **Aktivitetslogg**-siden.

Når installeringen er ferdig, vil ett av disse resultatene vises under hver enhetsdel:

- **Installert**
- **Ikke installert**
- **Ikke tillatt**



**Merk** Hvis resultatet er **Ikke tillatt**, er det ikke merket av for **Lastings- og utførelseskommando** på siden **Enhetskonfigurasjon** i HP Web Jetadmin.

- **Godkjenning nødvendig**
- **Ingen programlaster**



**Merk** Hvis resultatet er **Ingen programlaster**, blir ikke lastesiden funnet, eller den innebygde Web-serveren er deaktivert.

## Fjerne et enhetsprogram

Siden **Fjern** viser en liste over enhetsprogrammene som er installert på enhetene. Bruk siden **Fjern** til å fjerne enhetsprogrammer fra en enkeltenhet eller fra enhetene i en enhetsgruppe.



**Merk** Systemenhetsprogrammer kan ikke fjernes. Du kan ikke merke en nedtonet avmerkingsboks.

På **Fjern**-siden finner du følgende informasjon:

- **Jobb-ID** – Viser en unik identifikator for jobben.
- **Jobbstatus** – Angir forholdet mellom enhetsprogrammet og Device Application Manager.
- **Enhetsantall** – Viser antall enheter for den aktuelle jobben. Klikk på nummerkoblingen for å vise et vindu med en liste over hver enhets modellnavn og IP-adresse.

## Vise resultatene for fjerning av et enhetsprogram

Siden **Fjern resultater** viser resultatene av fjerningsprosessen for den valgte enheten, eller for enhetene i en enhetsgruppe. Kontroller at Device Application Manager fjernet enhetsprogrammet på

riktig måte fra en enkeltenhet eller fra enhetene i en enhetsgruppe. Hvis du vil vise denne siden igjen, kan du klikke på koblingen i kolonnen **Jobb-ID** på **Aktivitetslogg**-siden.

## Testside for enhet

Du kan skrive ut testsider for en enhet fra **Testside for enhet**. HP Web Jetadmin sender en SNMP-forespørsel til en enhet eller til en ekstern HP Jetdirect-utskriftsserver om å skrive ut en testside, for eksempel en konfigurasjonsside. Når du skriver ut en testside på denne måten, skjer nesten det samme som når du skriver ut en konfigurasjonsside fra enhetens kontrollpanel, eller når du trykker på **Test** på en ekstern HP Jetdirect-utskriftsserver. Den viktigste forskjellen er at når du skriver ut en testside eksternt, sparer du tid ved at du slipper å gå til stedet der enheten faktisk er plassert. Et eksempel på nytteverdien av dette, er at hvis du styrer enheter som er plassert i flere bygninger, kan du starte utskriften av en testside eksternt, og be noen annen som befinner seg der den aktuelle skriveren er, om å se på testsiden for deg.

Du kan også bruke **Testside for enhet** til å laste opp en fil til enheten og skrive ut testsiden på denne. Dette er en alternativ fremgangsmåte for å finne ut om du kan skrive ut til en enhet, og til å feilsøke et bestemt problem. Hvis brukere har problemer med å skrive ut filer av en bestemt filtype, kan du for eksempel laste opp en bestemt fil eller filtype, og sende den til utskrift på enheten.

## Tilbakestilling av enhet

Du kan bruke siden **Tilbakestilling av enhet** til å tilbakestille en enhet eksternt. Hvis du tilbakestiller en enhet eksternt, sparer du den tiden det tar å gå til enhetens plassering. Dette er spesielt nyttig hvis det er flere bygninger eller områder i organisasjonen.

Dette er alternativene for tilbakestilling av enhet:

- **Slå skriveren av og på** — Dette alternativet starter enheten på nytt og reinitialiserer alle enhetsinnstillingene. Dette alternativet er nyttig når du skal løse enkelte typer feil, for eksempel en PostScript-feil eller feil med minneoverflyt.
- **Tilbakestill skriveren til standardinnstillingene** — Dette alternativet tilbakestiller enhetsinnstillingene til standardinnstillingene. Du kan gjenopprette enheten til standardinnstillingene fra fabrikk hvis du vil starte fra begynnelsen av med standardinnstillingene.

## Vis logg

Siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Vis logg** viser historikken til alle operasjonene som HP Web Jetadmin har behandlet på vertsmaskinen for HP Web Jetadmin. Følgende informasjon vises på siden:

- Typen operasjon som ble behandlet av HP Web Jetadmin
- Status for operasjonen
- Resultat av operasjonen

Bruk informasjonen på denne siden til å kontrollere om en operasjon er fullført. Hvis operasjonen mislyktes, kan du klikke på koblingen på siden **Vis logg** for å vise detaljert informasjon om operasjonen. På resultatsiden får du feilsøkinginformasjon som kan hjelpe deg med å løse problemet, og deretter fullføre operasjonen.



---

## 26 Konfigurere flere enheter

Denne delen behandler følgende emner:

- [Konfigurasjon av flere enheter](#)
- [Satsvis konfigurasjon av enhetsgruppe](#)
- [Importere konfigurasjon fra fil](#)

## Konfigurasjon av flere enheter

Bruk funksjonen for konfigurasjon av flere enheter til å velge flere enheter og endre alternativene for alle disse enhetene samtidig. Du kan for eksempel tilordne samme passord til flere enheter. Funksjonen for konfigurasjon av flere enheter er tilgjengelig på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Konfigurasjon av flere enheter**. Denne funksjonen er bare tilgjengelig for skrivere som er tilkoblet via HP Jetdirect-utskriftsservere.

Du kan planlegge at flere enhetskonfigurasjoner skal kjøres automatisk med angitte mellomrom, og på tidspunkt når det er minst sannsynlig at den ekstra nettverkstrafikken har en negativ innvirkning på nettverksytelsen. Hvis en enhet ikke svarer HP Web Jetadmin under en konfigurasjonsoperasjon, legger HP Web Jetadmin enheten til i en liste over mislykkede konfigurasjonsoperasjoner. Du kan angi hvor mange ganger og hvor ofte HP Web Jetadmin skal prøve å konfigurere enheter som finnes på listen, på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Innstillinger for enhetskonfigurasjon**. HP Web Jetadmin prøver å konfigurere hver enhet på listen til det angitte antallet nye forsøk er nådd, eller til alle enheter er konfigurert uten feil.

Enhetene kan være i det lokale nettverket, eller de kan være i et eksternt nettverk hvis de har TCP/IP-adresser eller IPX/SPX- og TCP/IP-konfigurasjoner. HP Web Jetadmin bruker SNMP-kommandoer til å konfigurere alternativene.

Alle alternativene du konfigurerer for de valgte enhetene, må være like. Dette betyr at du bruker et par minutter på å angi informasjonen én gang, for så å la denne gjelde for alle enhetene i stedet for å angi den samme informasjonen flere ganger for hver enhet. Det sikrer også at tilleggsinformasjon angis konsekvent og riktig for flere skrivere som er koblet til nettverket ved hjelp av HP Jetdirect-utskriftsservere.



**Merk** Opprette egendefinerte konfigurasjonsalternativer på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Egendefinert konfigurasjon > Etiketter**.

Her finner du noen av alternativene du kan konfigurere for flere enheter:

- Nettverksmaske
- Standard gateway
- Systemkontakt
- Enhetspassord
- Kontrollpanellås
- Beskrivelse
- Modus for høykapasitets utmating
- HP Jetdirect-varsler
- Integrerings-URL (for innebygde Web-servere)
- IPX SAP-kringkastingsintervall
- Protokoller
- Gruppenavn for sett (sikkerhetsalternativ)

- Midlertidig sideantall
- Statussidespråk

Hvis en av enhetene du velger ikke støtter et bestemt alternativ, vil allikevel HP Web Jetadmin vise dette alternativet. Hvis du for eksempel velger en HP LaserJet 5Si-skriver med ekstrautstyr for høykapasitets utmating, og én som ikke har det, viser HP Web Jetadmin alternativet **Modus for høykapasitets utmating** på siden **Konfigurasjon av flere enheter**.

Bruk funksjonen for konfigurasjon av flere enheter til å tilordne en rekke IP-adresser til en enhetsgruppe. HP Web Jetadmin tilordner IP-adresser i den rekkefølgen enhetene er oppført. Hvis du vil ha større kontroll over hvilke adresser som er tilordnet bestemte enheter, tilordner du IP-adressene ved hjelp av **Enhetskonfigurasjon**-siden.



**Merk** Du kan bruke HP Web Jetadmin til å konfigurere noen innstillinger på enheter fra tredjepart som er i samsvar med standard MIB-objekter (Management Information Base) for skrivere. Leverandøren kan ha en program-plugin som gjør det mulig å konfigurere flere konfigurasjonsinnstillinger ved hjelp av HP Web Jetadmin. Se [Støtte for tredjepartsenheter](#) hvis du vil ha mer informasjon.

To av alternativene som du kan konfigurere med funksjonen for konfigurasjon av flere enheter, IPX SAP-kringkastingsintervall og protokollstakkene, krever litt tilleggforklaring.

### IPX SAP-kringkastingsintervall

HP Jetdirect-utskriftsservere sender som standard ut en SAP-kringkasting (Service Advertising Protocol) hvert minutt. Dette er nødvendig for at HP Jetdirect-utskriftsservertjenestene skal kunne lokaliseres i enkelte Novell NetWare-miljøer. Du bør deaktivere HP Jetdirect SAP-kringkastinger på Novell-nettverk som bruker Novell Distributed Print Services (NDPS), eller på andre nettverk som ikke krever dem.

HP Printer Gateway, som leveres med NDPS, har et alternativ som deaktiverer SAP-kringkastinger etter at HP Web Jetadmin har registrert en HP Jetdirect-utskriftsserver i nettverket. Hvis du avinstallerer HP Printer Gateway, vil et annet alternativ aktivere SAP-kringkastinger. Du må konfigurere HP Web Jetadmin-registreringsmetoder for å finne HP Jetdirect-utskriftsservere der SAP-kringkastinger er deaktivert. Hvis du setter IPX SAP kringkastingsintervall til null, deaktiveres SAP-kringkastinger.

### Protokollstakker

Bruk funksjonen for konfigurasjon av flere enheter når du vil aktivere og deaktivere protokollene som HP Jetdirect-utskriftsservere bruker. Det kan hende at du vil deaktivere protokollene som HP Jetdirect-utskriftsserveren ikke bruker. AppleTalk- og DLC-protokollene er for eksempel aktivert som standard på HP Jetdirect-utskriftsservere, men mange nettverk bruker dem ikke. Det vil ikke gjøre noen skade å la ubrukte protokoller være aktivert, men du vil kanskje legge merke til følgende fordeler hvis du deaktiverer dem:

- En lett forbedring av nettverksytelsen.
- En tilleggsregistrering av sikkerhet og kontroll siden hver bruker må få tilgang til utskriftstjenestene sentralt i stedet for å opprette en direkte forbindelse. En Macintosh-bruker kan for eksempel ikke sette opp en direkte AppleTalk-forbindelse med skriveren, men brukeren kan få tilgang til sentraliserte utskriftstjenester gjennom TCP/IP eller IPX/SPX.

## Satsvis konfigurasjon av enhetsgruppe

Bruk funksjonen for satsvis gruppekonfigurasjon til å konfigurere alternativer for alle enhetene i en enhetsgruppe samtidig. Du kan for eksempel endre navnet på kontaktpersonen for alle enhetene på en gang. Funksjonen for satsvis konfigurasjon av enhetsgrupper gjør at du ikke trenger å velge hver enhet og angi alternativene. Dette er tidsbesparende og reduserer faren for skrivefeil.

På siden **Konfigurasjon av flere enheter** vises en nedtrekksliste, der etiketten **Enhetsmodellkategori** vises over enhetslisten. Konfigurasjonsalternativene som vises, varierer avhengig av hva du velger i nedtrekkslisten. Hvis du for eksempel velger **Alle enhetsmodeller på listen**, vil bare alternativene som er felles for alle enhetene, vises. Hvis du velger en bestemt modell, vises alle alternativene du kan konfigurere for denne modellen.

Hvis en av enhetene du velger ikke støtter et bestemt alternativ, vil allikevel HP Web Jetadmin vise dette alternativet. Hvis du for eksempel velger en HP LaserJet 5Si-skriver med ekstraustyr for høykapasitets utmating, og én som ikke har det, viser HP Web Jetadmin alternativet **Modus for høykapasitets utmating** på siden **Konfigurasjon av flere enheter**.



---

**Merk** Du kan bruke HP Web Jetadmin til å konfigurere noen innstillinger på enheter fra tredjepart som er i samsvar med standard MIB-objekter (Management Information Base) for skrivere. Leverandøren kan ha en program-plugin som gjør det mulig å konfigurere flere konfigurasjonsinnstillinger ved hjelp av HP Web Jetadmin. Se [Støtte for tredjepartsenheter](#) hvis du vil ha mer informasjon.

---

# Importere konfigurasjon fra fil

Hvis du vil konfigurere enhetsinformasjon for alle enheter som registreres av HP Web Jetadmin, kan du importere en kommadelt fil (CSV) til HP Web Jetadmin. Hvis du importerer en CSV-fil, trenger du ikke å skrive inn grunnleggende enhetsinformasjon for enheter manuelt.

Du kan også importere egendefinert enhetsinformasjon som vises i HP Web Jetadmin. Du kan for eksempel opprette en kolonne for enhetslisten som beskriver plasseringen av en enhet i en bygning.



**Merk** Før du importerer egendefinert informasjon fra en CSV-fil, må du opprette egendefinerte etiketter på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Egendefinert konfigurasjon > Etiketter**. De egendefinerte etikettene må være i samsvar med de egendefinerte overskriftene i CSV-filen.

**Merk** Hvis du vil opprette en CSV-fil, kan du skrive informasjonen inn i et tekstredigeringsprogram eller et regneark, opprette dokumentet ved hjelp av et tredjepartsprogram eller eksportere en fil fra HP Web Jetadmin på siden **Enhetsbehandling > Enhetens hurtigbuffer > Eksportparametere**.

CSV-filen må inneholde én av følgende identifikatorer i den første kolonnen i filen:

- Maskinvareadresse
- IP-adresse
- IP-vertsnavn

Den andre kolonnen i CSV-filen må inneholde et portnummer. Overskriften for portnummerkolonnen i CSV-filen må være **Port**.

CSV-filen må inneholde en overskriftsrad, for eksempel: Maskinvareadresse,Port,Plassering. Filen må inneholde minst én tilleggsrad med data. Dataverdiene må samsvare direkte med overskriftene i overskriftsraden. Verdiene 0001E636B7C1,1,Bygning 2 samsvarer for eksempel med Maskinvareadresse,Port,Plassering.

HP Web Jetadmin søker gjennom listen over enheter på siden **Enhetsbehandling > Enhetsliste > Alle enheter** for å finne enheter som stemmer overens med maskinvareadressen og portnummeret i CSV-filen. Når HP Web Jetadmin finner enheten, overføres verdien som er angitt i CSV-filen, til enheten. Hvis verdien ikke finnes i CSV-filen, beholdes konfigurasjonsinnstillingene på enheten.

Nedenfor finner du en liste over verdier som kan tilordnes en registrert enhet, ved å importere en CSV-fil til HP Web Jetadmin:

- Eiendelsnummer - Dette alternativet identifiserer enheten basert på organisasjonens regnskapssystem.
- Beskrivelse - Dette alternativet beskriver aspekter ved enheten, for eksempel plassering eller muligheter.
- Systemkontakt - Dette alternativet angir navnet på personen som eier eller er ansvarlig for enheten.
- Systemnavn - Dette alternativet angir systemnavnet, også kalt vertsnavnet, for HP Jetdirect-utskriftsserveren.
- IPX-navn - Dette alternativet angir navnet på en skriver i et IPX/SPX-miljø.
- Lokalt administrert adresse (LAA) – Dette alternativet angir MAC-adressen (Media Access Control) til HP Jetdirect-utskriftsserveren i Token Ring-nettverket. Lokalt administrerte adresser støttes bare for HP Jetdirect-utskriftsservere i Token Ring-nettverk. Den opprinnelige MAC-adressen defineres

i enhetens skrivebeskyttede minne, og angis av nettverksenhetens produsent. Du kan endre MAC-adressen for de fleste Token Ring-nettverksenheter.



**FORSIKTIG** Kontroller at adressen du tilordner, ikke allerede er i bruk, så unngår du problemer.

- Standard antall eksemplarer – Dette alternativet angir standard antall eksemplarer som skal skrives ut for hver utskriftsjobb.
- Standard antall kopier – Dette alternativet angir standard antall kopier som skal skrives ut for hver kopieringsjobb.
- Tidsavbrudd ved inaktivitet for TCP – Dette alternativet angir hvor lenge en TCP/IP-forbindelse skal stå åpen hvis det ikke er trafikk.
- Intervall for spørring på køserver – Dette alternativet angir hvor ofte HP Jetdirect-utskriftsserveren skal kontrollere Novell-utskriftskøen for jobber som er klar til utskrift.
- Tidsavbrudd for utskriftsjobb – Dette alternativet angir verdien (i sekunder) som representerer hvor lang tid med inaktivitet som tillates før kortet i utskriftsserveren slår over fra gjeldende nettverksprotokoll til en annen protokoll når signal om normal jobbavslutning ikke mottas. Minste tillatte tid er null (0) sekunder. Største tillatte tid er 3600 sekunder.
- Gruppenavn for innstilling – Dette alternativet angir gruppenavnet for innstilling, som ikke er det samme som enhetspassordet. Gruppenavnet for innstilling hindrer at uautoriserte brukere kan bruke SNMP-verktøy for å få tilgang til og endre enhetsinnstillinger.
- Tilgangskontrollliste – Dette alternativet angir IP-adressene i nettverket som har tilgang til enheten. Listen kan inneholde opptil 10 oppføringer. Hvis listen er tom, kan et hvilket som helst system få tilgang.

Nedenfor ser du et eksempel på CSV-filformatet.



**Merk** Hvis det finnes et komma i verdien, bør du bruke anførselstegn rundt verdien. Hvis du ikke vil endre en innstilling i enheten, kan du skrive inn kommaene i filen, men skriv ikke inn en verdi.

Maskinvareadresse,Port,IPX-navn,Eiendelsnummer,Beskrivelse,Systemkontakt,Systemnavn

0001E636B7C1,1,Color,J127,"Plassering:Bygning 2, nede",Administrator,System A

0001D877B7C2,1,,,"Plassering:Bygning 2, nede",,System A



**Merk** Linjene i CSV-filen kan inneholde maksimalt 256 tegn.

---

## 27 Oppdatere fastvare

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over fastvareoppdatering](#)
- [Laste ned fastvare](#)
- [Oppdatere fastvare](#)

## Oversikt over fastvareoppdatering

Med oppdateringsfunksjonen for HP Web Jetadmin-fastvare kan du oppdatere HP Jetdirect-utskriftsservere og enheter med ny funksjonalitet via nettverket. Fastvareoppdateringer legger til nye funksjoner etter hvert som de gjøres tilgjengelig, uten at du behøver å endre maskinvare. Slik kan du ta vare på dine nåværende investeringer, samtidig som du kan utnytte de nyeste verktøyene og funksjonene som springer ut av teknologiske nyvinninger.



---

**Merk** Hvis en enhet ikke støtter fastvareoppdateringer, vil alternativene for oppdatering av fastvare ikke vises i HP Web Jetadmin.

---

Muligheten til å oppgradere fastvare via nettverket er tilgjengelig ved hjelp av et separat verktøy, som kalles HP Download Manager. Dette krever imidlertid at du laster et separat verktøy for hvert operativsystem. HP Web Jetadmin har et integrert nedlastingsprogram som strømlinjeformer denne prosessen. Programmet finner den nyeste fastvarerevisjonen på Internett og oppdaterer fastvaren på en hvilken som helst plattform. Siden du får tilgang til nedlastingsprogrammet for fastvare via HP Web Jetadmin, behøver du ikke å bruke et separat verktøy. Du kan oppdatere en enkeltenhet eller flere enheter i én arbeidsoperasjon.



---

**Merk** HP Web Jetadmin støtter ikke fastvareoppdateringer for tredjeparter.

---



## Laste ned fastvare

Bildefiler med fastvare må lastes ned til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen før du kan oppdatere fastvaren på en HP Jetdirect-utskriftsserver eller en enhet. Du får tilgang til bildefiler med ny fastvare på følgende måter:

- Du kan laste ned fastvare automatisk fra HPs nettsted til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen ved hjelp av HP Web Jetadmin.
- Du kan laste ned fastvare manuelt fra HPs nettsted til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

## Laste ned fastvare automatisk

Hvis det ikke allerede finnes en fastvareversjon på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen som er nyere enn fastvaren på HP Jetdirect-utskriftsserveren eller på enheten, kan HP Web Jetadmin koble til HPs nettsted og laste ned den nyeste versjonen. HP Web Jetadmin sammenligner denne listen med det som allerede finnes på vertsmaskinen, og plasserer en stjerne (\*) ved siden av de filene som allerede er på vertsmaskinen. Dette gjør det enklere å se hvilke bilder som er nye.

Før du laster ned fastvaren fra Internett, må du passe på at følgende krav oppfylles:

- Du må ha tilgang til Internett fra maskinen der HP Web Jetadmin kjører.
- Du må angi følgende innstillinger på siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)**:
  - Merk av for **Tillat HTTP-nedlastinger**.
  - Hvis du bruker en HTTP-proxyserver til å få tilgang til HPs nettsted, må du angi URL-adressen og portnummeret for HTTP-proxyserveren.
  - Hvis du bruker proxy-godkjenning, angir du brukernavn og passord.

## Laste ned fastvare manuelt

Hvis du ikke vil laste ned fastvare fra HPs webområde automatisk, kan du laste ned bildefilene med fastvare manuelt. Du finner bildefiler med fastvare for HP Jetdirect på denne adressen på HPs nettsted: [http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_firmware](http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware). Fastvarefiler for HP Jetdirect har filtypen \*.dld. Du finner bildefiler med fastvare for enheter på støttesiden for den aktuelle enhetsmodellen. Disse filene har vanligvis filtypen \*.rfu.

Kopier filene med fastvare til en av disse HP Web Jetadmin-katalogene:

- Kopier filer med fastvare for HP Jetdirect-utskriftsservere til: <stasjon>:\Programfiler\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\jetdirect.
- Kopier filer med fastvare for enheter til: <stasjon>:\Programfiler\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\printer.

Hvis filene er kopiert til riktig katalog, vil HP Web Jetadmin gjenkjenne filene som bildefiler med fastvare for enten HP Jetdirect-utskriftsservere eller for enheter. Nå kan du bruke HP Web Jetadmin til å oppdatere fastvaren på en enhet, en gruppe av enheter eller på HP Jetdirect-utskriftsservere.

## Oppdatere fastvare

HP Web Jetadmin-vertsmaskinen vil søke gjennom lokale kataloger for å finne den nyeste fastvarerevisjonen for den aktuelle HP Jetdirect-utskriftsserveren eller enheten. Filene med fastvareoppdateringer inneholder informasjon om hvilken HP Jetdirect-utskriftsserver eller enhet de er beregnet på, og hvilken revisjon de inneholder. HP Web Jetadmin vil automatisk lese av og bruke denne informasjonen. Du behøver ikke å endre konfigurasjonen for å ta i bruk de nye filene med fastvare.

Når du har funnet bildefilen med den nye fastvaren og fått den på plass, kan du bruke HP Web Jetadmin til å oppdatere utskriftsserveren, enheten eller gruppen av enheter. Du kan planlegge fastvareoppdateringer slik at de foregår på et tidspunkt når enheten vanligvis ikke er i bruk. Du kan også velge å oppdatere fastvaren for enheten med en gang. Hvis en enhet ikke svarer HP Web Jetadmin under en satsvis operasjon med fastvareoppdatering, legger HP Web Jetadmin enheten til på en liste over mislykkede fastvareoppdateringer. Du kan angi hvor mange ganger og hvor ofte HP Web Jetadmin skal prøve å oppdatere enheter som finnes på listen, på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > Fastvareoppgradering**. HP Web Jetadmin prøver å oppdatere hver enhet på listen til det angitte antallet nye forsøk er nådd, eller til alle enheter er oppdatert uten feil.

De neste delene inneholder mer informasjon om fastvareoppdateringer for HP Jetdirect-utskriftsservere og for enheter som kan oppdateres ved hjelp av HP Web Jetadmin.

## HP Jetdirect-fastvare



**Merk** Når du oppdaterer en enhet med nedlastet HP Jetdirect-fastvare, må enheten ha en annen IP-adresse enn den som er tilordnet som standard (192.0.0.192).

Oppdatering av fastvare kan løse problemer og legge til nye funksjoner, for eksempel følgende:

- DHCP-støtte
- Støtte for Novell Directory Services (NDS)
- Direct Mode-utskrift
- Støtte for line printer daemon (lpd)
- Multicast/SLP-støtte
- Skifte mellom flere protokoller

Funksjonen for nedlasting av fastvare bruker Trivial File Transfer Protocol (TFTP) til å sende fastvarebildet til HP Jetdirect-enheten. Denne prosessen er fullstendig feiltolerant. Hvis et strømvbrudd eller en nettverksfrakobling avbryter fastvareoppdateringsprosessen, kan du kjøre fastvarenedlasteren igjen og starte nedlastingen på nytt. Dette gjenoppretter oppdateringen fordi hver bildefil inneholder to hele kodesett: den korte stakken og det fullstendige fastvarekodebildet. Hvert kodesett har de nødvendige verktøyene for å fullføre en bildenedlasting. Det første trinnet i en fastvareoppdatering er å laste ned den korte stakken. Når den korte stakken er validert, fortsetter HP Jetdirect-utskriftsserveren oppgraderingen av fastvaren ved å laste ned hele fastvarebildet. Når hele bildet er validert, starter HP Jetdirect-utskriftsserveren på nytt, og bytter til å kjøre hele det nye bildet. Hvis oppgraderingen mislykkes mens hele bildet lastes ned, bytter HP Jetdirect til kjøring av den korte stakken når du har slått av og på igjen. Dette betyr at fastvarenedlasteren kan gjenopprettes fra en mislykket nedlasting, da det alltid finnes et gyldig operativsystem i Flash-minnet.

## Oppdatering av enhetsfastvare

Enheter kjører fastvare som bestemmer hvilket sett av funksjoner som er tilgjengelig. Enhetsfastvare kan blant annet styre hvordan sider formateres eller hvilken informasjon som vises på kontrollpanelet. Du kan gjøre deg nytte av forbedringer i fastvare ved å holde enhetsfastvaren oppdatert.

HP Web Jetadmin vil undersøke enheten for å finne ut om bildefilen med fastvare er kompatibel med enheten. Det vises en resultatside som angir om bildefilen med fastvare ble sendt til enheten uten feil. Når HP Web Jetadmin har sendt bildefilen med fastvare, vil enheten automatisk behandle bildefilen med fastvare.



---

**FORSIKTIG** Du må *ikke* slå av enheten, koble fra enheten, koble fra nettverket, slå av vertsmaskinen der HP Web Jetadmin er installert eller gjøre noe annet som kan avbryte fastvarenedlastingen. Dette kan skade HP Jetdirect-utskriftsserveren.

---



---

**Merk** Når skriveren har behandlet fastvarebildefilen, slås skriveren av et øyeblikk.

---



---

# Del 9

## Enhetsgrupper

Denne delen inneholder følgende:

[Kapittel 28, Administrere enhetsgrupper](#)

[Kapittel 29, Administrere områdekart](#)

---

## 28 Administrere enhetsgrupper

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over enhetsgrupper](#)
- [Opprette enhetsgrupper](#)
- [Enhetsgruppesikkerhet](#)
- [Vedlikeholde enhetsgrupper](#)
- [Automatisk gruppering av enhetsgrupper](#)
- [Automatisk konfigurasjon av enhetsgrupper](#)
- [Automatiske varselinnstillinger for enhetsgrupper](#)
- [Undergrupper](#)
- [Oppdatere enhetsgruppestatus](#)

## Oversikt over enhetsgrupper

En enhetsgruppe består av skrivere, skannere og andre nettverksenheter som deler spesielle egenskaper. Du kan for eksempel gruppere enheter som støtter samme funksjoner eller krever samme forebyggende vedlikeholdsplaner. En enkelt enhet kan høre til et ubegrenset antall enhetsgrupper.

Enhetsgrupper gjør det mindre komplisert å drive et stort nettverk og gjør det enklere å finne enheter, kontrollere statusen, feilsøke problemer og utføre forebyggende vedlikehold og andre administrative oppgaver.

## Opprette enhetsgrupper

Grupper enheter på en logisk måte. Grupper for eksempel alle skrivere i et arbeidsgruppeområde eller grupper én fargeskriver, én monokrom skriver og én skanner.

På enhetsgruppens **Egenskaper**-side kan du eller enhetsgruppeeieren tilordne følgende informasjon til en enhetsgruppe:

- Et passord som hindrer uautoriserte brukere i å endre eller slette enhetsgruppen.
- Et navn og en beskrivelse som gjør at du raskt kan finne enhetsgruppen på en liste.
- Navnet på den som er ansvarlig for enhetene i enhetsgruppen.
- En URL som brukere kan gå til for å finne mer informasjon, for eksempel en side på det lokale intranettet som gir kontaktinformasjon eller støtteinformasjon som du opprettet.
- Et ikon som hjelper deg raskt å identifisere en enhetsgruppe på et kart.



## Enhetsgruppesikkerhet

Tilordne et passord til en enhetsgruppe på enhetsgruppens **Egenskaper**-side. Passordet for enhetsgruppen hindrer uautoriserte brukere i å endre eller slette enhetsgruppen. Som standard blir ikke passord tilordnet enhetsgrupper. Du kan angi at passordet er nødvendig for å åpne enhetsgruppen, og på den måten få et ekstra sikkerhetsnivå for enhetsgruppen. Du kan for eksempel opprette en enhetsgruppe for alle enhetene i et bestemt område av bygningen og tilordne et passord for den enhetsgruppen. Deretter kan du tilordne en bestemt person som skal være ansvarlig for disse enhetene. Bare denne personen kan da bruke enhetsgruppen til å kontrollere statusen på enhetene i enhetsgruppen, legge til nye enheter og oppdatere eksisterende enheter etter behov uten din hjelp.

Når du har tilordnet et passord, ber HP Web Jetadmin brukerne om å angi passordet når de forsøker å gjøre endringer i enhetsgruppen. Hvis du sletter enhetsgruppepassordet, ber ikke HP Web Jetadmin brukerne om å angi passordet når de prøver å gjøre endringer i enhetsgruppen.



---

**Merk** Hvis det er angitt et passord for en enhetsgruppe, vises det en passordforespørsel for alle profiler, bortsett fra Admin-profilen.

---

## Vedlikeholde enhetsgrupper

Når du har opprettet en enhetsgruppe, kan du eller enhetsgruppeeieren utføre følgende oppgaver:

- Legge til enheter i en enhetsgruppe.
- Fjerne enheter når de ikke lenger hører til i enhetsgruppen.
- Slette enhetsgruppen, og dermed fjerne den permanent fra HP Web Jetadmin.

Legg til og fjern enheter på enhetsgruppens **Enheter**-side. Slett enhetsgrupper fra siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper**.

## Automatisk gruppering av enhetsgrupper

Med funksjonen for automatisk gruppering kan HP Web Jetadmin automatisk legge til nye registrerte enheter i en enhetsgruppe, hvis enhetene oppfyller bestemte kriterier. Med denne funksjonen sparer du tid ved at du slipper å legge til hver nye enhet i den riktige enhetsgruppen manuelt. I tillegg kan du raskt ordne enhetsgruppen med funksjonen for automatisk gruppering. Du bør ordne en enhetsgruppe hvis du har opprettet eller endret filtrene for enhetsgruppen, eller hvis noen har lagt til enheter som ikke hører til i enhetsgruppen.

Når HP Web Jetadmin evaluerer flere filtre for å finne ut om en enhet skal inkluderes i en enhetsgruppe, har filtre som er angitt med operatoren **And** (og), forrang foran filtre som er angitt med operatoren **Or** (eller). For undergrupper har det første kriteriet alltid operatoren **And** (og), fordi undergrupper arver alle kriterier som er angitt for den primære enhetsgruppen eller undergruppen. Hvis du for eksempel angir at en primær enhetsgruppe må inneholde alle enheter med ordet "farge" i modellnavnet, og deretter angir at en undergruppe må inneholde alle enheter med ordet "laser" i modellnavnet, vil undergruppen inneholde alle enheter som har ordene "farge" og "laser" i modellnavnet.



---

**Merk** HP Web Jetadmin bruker boolsk logikk til å evaluere filtrene.

---

Hvis du vil ha tilgang til funksjonen for automatisk gruppering, går du til siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper** og velger en enhetsgruppe. Velg **Automatisk gruppering** fra nedtrekkslisten **Enhetsgruppeverktøy**.

## Automatisk konfigurasjon av enhetsgrupper

Med funksjonen for automatisk konfigurering kan HP Web Jetadmin automatisk konfigurere enheter som er gruppert ved hjelp av funksjonen for automatisk gruppering. Funksjonen bruker lagrede filer med konfigurasjonsinnstillinger fra siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Konfigurasjon av flere enheter**. Med denne funksjonen sparer du tid ved at du slipper å konfigurere automatisk grupperte enheter manuelt. Du kan for eksempel angi alle ønskede innstillinger for en enhet som er automatisk gruppert, ved å lagre konfigurasjonsinnstillingene til en fil på siden **Konfigurasjon av flere enheter**. Du kan deretter bruke de lagrede konfigurasjonsinnstillingene til en enhet som er automatisk gruppert, på siden **Automatisk gruppering**.



**Merk** Hvis du endrer en fil med konfigurasjonsinnstillinger, blir alle enhetene som legges til den automatiske grupperingen, konfigurert med de oppdaterte konfigurasjonsinnstillingene. Enhetene som var i den automatiske grupperingen før konfigurasjonsinnstillingene ble oppdatert, beholder innstillingene fra den opprinnelige filen med konfigurasjonsinnstillinger.

Hvis du vil ha tilgang til funksjonen for automatisk gruppering, går du til siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper** og velger en enhetsgruppe. Velg **Automatisk gruppering** fra nedtrekkslisten **Enhetsgruppeverktøy**.

## Automatiske varselinnstillinger for enhetsgrupper

Med funksjonen Alerts Autoconfiguration (automatisk konfigurasjon av varsler) kan HP Web Jetadmin automatisk legge til varselinnstillinger for nye registrerte enheter eller enheter som er lagt til, i en enhetsgruppe. Du kan bruke de globale standardinnstillingene for varsler, eller du kan justere varselinnstillingene for en enhetsgruppe. Med denne funksjonen sparer du tid ved at du ikke behøver å konfigurere varselinnstillingene for enheter som blir lagt til eller registrert, manuelt.



**Merk** Hvis du endrer varselinnstillingene for en enhetsgruppe, blir alle enheter som legges til i enhetsgruppen, konfigurert på basis av de oppdaterte varselinnstillingene. Enhetene som var i enhetsgruppen før oppdateringen av varselinnstillingene, beholder de forrige varselinnstillingene. Hvis en enhet kobles fra nettverket og deretter registreres igjen, får den de oppdaterte varselinnstillingene.

## Undergrupper

En undergruppe er en enhetsgruppe som hører til en annen enhetsgruppe. Når du bruker undergrupper, kan du raskt legge til enhetene i en eksisterende enhetsgruppe i en annen enhetsgruppe uten å måtte legge til hver enhet manuelt. Legg til en undergruppe i en annen enhet på undergruppens

**Egenskaper**-side.

Bruk undergrupper til å gruppere enheter hierarkisk slik at store grupper kan inneholder mindre grupper, som igjen kan inneholde enda mindre grupper. Hvis selskapet ditt for eksempel har flere områder, kan du definere alle enhetene i ett område som en enhetsgruppe kalt Område 1. Innenfor Område 1 kan du definere undergrupper som inneholder alle enhetene i hver etasje: Første etasje, Andre etasje og Tredje etasje. Innenfor disse undergruppene kan du definere enda mindre undergrupper som inneholder alle enhetene i hver avdeling: Finans, Ingeniørvirksomhet og Salg.

## Oppdatere enhetsgruppestatus

Statusen for enheter i en enhetsgruppe eller undergruppe endres stadig. Statusen for en enhetsgruppe gjenspeiler statusen for alle enhetene og undergruppene i den. Hvis for eksempel minst én enhet i en undergruppe har en kritisk feil, viser undergruppen en kritisk feil. Enhetsgruppen som undergruppen tilhører, viser også en kritisk feil.

Hvis du vil vise enhetsgruppestatus, viser du enhetsgruppens **Enheter**-side, og klikker deretter på oppdateringsikonet på verktøylinjen for innhold.



---

**Merk** Hvis du klikker på **Oppdater**-knappen i nettleseren, oppdateres *ikke* enhetsgruppen, men hjemmesiden for HP Web Jetadmin lastes på nytt.

---

---

## 29 Administrere områdekart

Denne delen behandler følgende emner:

- [Oversikt over områdekart](#)
- [Opprette kart](#)
- [Laste kart](#)
- [Tilordne et kart til en enhetsgruppe](#)
- [Vedlikeholde kart](#)
- [Vise kart](#)
- [Neste sammen kart](#)



## Oversikt over områdekart

Områdekart er en visuell fremstilling av hvor enhetene er plassert samt statusen for dem. Kart kan inneholde ikoner som representerer enkeltenheter og enhetsgrupper. Klikk på et ikon for å vise **Enhetsstatus**-siden eller en liste over enheten i enhetsgruppen.

Kart kan også inneholde ikoner for URLer, noe som gir en kobling som brukere kan klikke på for å vise spesiell informasjon, sende spørsmål til en ekstern konsulent eller kontakte ansvarlig for enheten. URLen kan for eksempel være e-postadressen til personen som vedlikeholder enheten, for eksempel **mailto:navn@selskap.com**.

Områdekart er spesielt nyttige hvis selskapet er stort og du må administrere enheter på flere steder, for eksempel anleggsområder eller filialer. Fra én enkelt, ekstern plassering kan du mer effektivt finne og feilsøke enheter spredt over et større område enn tidligere administrasjonsverktøy har tillatt.

Selv om områdekart er en viktig funksjon, er det viktig å planlegge hvordan du vil bruke og vedlikeholde dem før du bestemmer deg for å implementere dem. Områdekart krever mye mer minne enn andre HP Web Jetadmin-funksjoner. Pass på at du kontrollerer datamaskinens minnebruk, og finn ut om du trenger mer minne.

## Opprette kart

Opprett det underliggende kartbildet i, eller skann det inn i et grafikkprogram som kan lagre filer i GIF-format. Når kartene er opprettet, laster du dem opp på HP Web Jetadmin, tilordner dem til en enhetsgruppe og legger til ikoner som representerer enkeltenheter, enhetsgrupper eller URLer på kartet. Når du flytter enheter, flytter du ikonene til den nye plasseringen på kartet.

Hvis du ikke allerede har et elektronisk kart eller bilde over området, har du flere alternativer. Samarbeid med IT-staben eller annet nettverkskyndig personell for å opprette et kart, eller lei inn en konsulent til å utvikle et kart. Vurder nøye om verdien av å ha områdekart veier opp for tiden og kostnadene ved å opprette dem. Store organisasjoner, organisasjoner som er spredt over flere områder og organisasjoner som setter vekk kundestøttefunksjonen, kan for eksempel tjene mye på å bruke områdekart. Når du har opprettet et kart, kan du eller en konsulent vedlikeholde det, avhengig av hvor mange oppdateringer som kreves og hvor ofte de kreves. For eksempel hvis du flytter en enhet til en ny plassering, oppretter nye enhetsgrupper eller oppdaterer støttekoblinger.

## Laste kart

Før du kan tilordne et kart til en enhetsgruppe, må du laste kartet du opprettet i en grafikkpakke og lagret som en GIF-fil. Last kart på enhetsgruppens **Kart**-side.



---

**Merk** Hvis du har problemer med å laste en kartfil, må du kontrollere at nettleseren har støtte for lasting av filer. Hvis den har det, deaktiverer du proxy-serveren i nettleseren og prøver å laste kartfilen på nytt.

---

## Tilordne et kart til en enhetsgruppe

Når du har lastet opp et kart på HP Web Jetadmin, tilordner du kartet til en enhetsgruppe på enhetsgruppens **Kart**-side.

Som standard viser HP Web Jetadmin et områdekart når noen viser en enhetsgruppe som du har tilordnet et områdekart til. Hvis et områdekart ikke er tilgjengelig for en enhetsgruppe, viser HP Web Jetadmin en liste over enhetene i enhetsgruppen.

## Vedlikeholde kart

Når du har tilordnet et kart til en enhetsgruppe, kan du utføre følgende oppgaver på enhetsgruppens **Kart**-side:

- Legg til et ikon for én enkelt enhet eller en enhetsgruppe på et kart. Brukere kan klikke på ikonet for å vise **Enhetsstatus**-siden eller en liste over enhetene i enhetsgruppen.
- Legg til et ikon for en URL, noe som gir en kobling som brukere kan klikke på for å vise bestemt informasjon, sende spørsmål til en ekstern konsulent eller kontakte ansvarlig for enheten. Du kan for eksempel legge til en URL som inneholder e-postadressen til personen som vedlikeholder kartområdet, for eksempel **mailto:navn@selskap.com**.
- Når du flytter enheter til nye plasseringer, flytter du enhetsikonene på kartet til de nye plasseringene.
- Når enheter ikke lenger er i bruk, kan du fjerne enhetsikonene fra kartet.

## Vise kart

Fordi ikonene på et områdekart er fargekodet for å vise statusen for enhetene eller enhetsgruppene, trenger du bare å ta en rask titt på kartet for å finne ut hvilke enheter eller enhetsgrupper som trenger tilsyn, og hvilke behov som er mest kritiske.

- Ingen kanter – Enheten er aktivert og klar. For en enhetsgruppe betyr det at alle enhetene er klare.
- Rød – Skriveren har stoppet, og det kreves brukertilsyn før den kan fortsette. For en enhetsgruppe betyr det at minst én av skriverne har stoppet.
- Gul – Skriveren har en feiltilstand, for eksempel lite toner, men den kan fortsatt skrive ut. For en enhetsgruppe betyr det at minst én av skriverne har en feiltilstand.



---

**Merk** Hvis du klikker på et ikon for en URL som er vedlikeholdt på en sikret maskin, kan det hende at HP Web Jetadmin ber deg om å angi brukernavn og passord før du kan vise URLen.

---

## Neste sammen kart

Bruk undergrupper til å neste sammen kart. Deretter kan du navigere gjennom de nestede undergruppene for å vise plasseringen til en bestemt enhet. Du kan for eksempel ha et områdekart som viser flere bygninger. Når du åpner enhetsgruppen for en bygning, viser HP Web Jetadmin etasjene i bygningen. Når du åpner enhetsgruppen for en etasje, viser HP Web Jetadmin avdelingene i den etasjen. Når du åpner enhetsgruppen for en avdeling, viser HP Web Jetadmin en etasjeoversikt der du ser plasseringen til hver enhet i den avdelingen.

Følgende trinn beskriver hvordan du kan opprette undergrupper for bygningene, etasjene og avdelingene, og deretter neste disse kartene:

1. Angi en enhetsgruppe kalt Bygning 1. Tilordne et kart til den, men ikke legg til noen enheter i den.
2. Angi en enhetsgruppe for hver etasje: Første etasje, Andre etasje og Tredje etasje. Tilordne et kart til hver, men ikke legg til noen enheter i dem.
3. Angi en enhetsgruppe for hver avdeling: Finans, Ingeniørvirksomhet og Salg. Tilordne et kart til hver, men ikke legg til noen enheter i dem.
4. Legg til Første etasje, Andre etasje og Tredje etasje som undergrupper i Bygning 1. Legg til ikoner for enhetsgruppene Første etasje, Andre etasje og Tredje etasje på kartet over Bygning 1.
5. Legg til enhetsgruppene for alle avdelingene i første etasje som undergrupper i Første etasje. Legg til ikoner for avdelingsundergruppene på kartet over Første etasje.
6. Legg til enhetsgruppene for alle avdelingene i andre etasje som undergrupper i Andre etasje. Legg til ikoner for avdelingsundergruppene på kartet over Andre etasje.
7. Legg til enhetsgruppene for alle avdelingene i tredje etasje som undergrupper i Tredje etasje. Legg til ikoner for avdelingsundergruppene på kartet over Tredje etasje.

Hvis du vil vise et detaljert kart over salgsavdelingen, som er i andre etasje i Bygning 1, viser du kartet for Bygning 1, klikker på ikonet for Andre etasje og klikker så på ikonet for Salg.





---

# Del 10

## Tillegg

Denne delen inneholder følgende:

[Tillegg A, Feilsøking](#)

[Tillegg B, Vanlige spørsmål](#)

---

# A Feilsøking

Denne delen behandler følgende emner:


- [Installering](#)
- [Windows-skriverdrivere](#)
- [Operativsystemer](#)
- [Nettlesere](#)
- [Sikkerhet](#)
- [Sikkerhet for HP Jetdirect-utskriftsserver](#)
- [SMTP-postvert](#)
- [HTTP-innstillinger](#)
- [Registreringsmetoder](#)
- [Utskriftskøer](#)
- [NDS-konfigurasjon](#)
- [Enheter](#)
- [Områdekart](#)

# Installering

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin installeres ikke riktig.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Kontroller at du har administratorrettigheter.</li><li>● Kontroller at det er minst 100 MB ledig plass på disken på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.</li></ul>
Da du åpnet HP Web Jetadmin fra nettleseren, kom det frem en feilmelding om at nettleseren ikke kunne finne proxy-serveren.	<p>Still inn nettleseren slik at den ikke bruker en proxy-server for maskinen der HP Web Jetadmin er installert.</p> <p>I Internet Explorer finner du innstillingene for proxy-serveren i kategoriene <b>Tilkoblinger</b> og <b>Avansert</b> i <b>Alternativer for Internett</b>.</p> <p>For Firefox klikker du på <b>Tools</b> (Verktøy) og deretter på <b>Options</b> (Alternativer). Klikk på <b>General</b> (Generelt). I delen <b>Connection</b> (Tilkobling) klikker du på <b>Connection Settings</b> (Tilkoblingsinnstillinger).</p>
HP Web Jetadmin starter ikke når du skriver inn URL-adressen i nettleseren.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Kontroller at URLen er riktig, inkludert portnummeret.</li><li>● Pass på at du bruker en nettleser som støttes.</li><li>● Kontroller at du har konfigurert HP Web Jetadmin slik at du får tilgang.</li><li>● Kontroller at HP Web Jetadmin-tjenesten kjører. Hvis tjenesten ikke kjører, må du starte den på nytt. Hvis HP Web Jetadmin-tjenesten kjører, bør du starte maskinen på nytt.</li><li>● Still inn nettleseren slik at den ikke bruker en proxy-server for maskinen der HP Web Jetadmin er installert. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du lese om det forrige problemet i denne delen.</li><li>● Start HP Web Jetadmin fra HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, og start deretter HP Web Jetadmin fra en ekstern maskin. Hvis du kan starte HP Web Jetadmin fra vertsmaskinen, men ikke fra en ekstern maskin, kan det være et nettverksproblem som forhindrer kommunikasjon mellom nettleseren og HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.</li></ul>

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin kjører svært tregt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Web Jetadmin krever en kraftig prosessor. Bruk en PC med en raskere prosessor. I tillegg påvirker mengden RAM (Random Access Memory) på serveren hastigheten på HP Web Jetadmin. Det kan hende at du må øke RAM-mengden på datamaskinen. HP anbefaler minst 512 MB RAM.</li> <li>• Hvis HP Web Jetadmin kjører på samme maskin som en eksisterende Web-server eller andre nettverkstjenester, kan du prøve å kjøre HP Web Jetadmin på en annen maskin.</li> <li>• Hvis du kjører det ytre grensesnittet (nettleseren) og det indre grensesnittet (serveren) for HP Web Jetadmin på samme maskin, kan du prøve å kjøre nettleseren på en annen maskin.</li> <li>• Hvis du får tilgang til HP Web Jetadmin via en proxy-server, kan det føre til at programvaren kjører sakte. Du kan øke ytelsen ved å stille inn nettleseren slik at den ikke bruker en proxy-server for maskinen der HP Web Jetadmin er installert. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du lese om det forrige problemet i denne delen.</li> </ul>
Du kan bruke en IP-adresse til å starte HP Web Jetadmin, men du kan ikke bruke vertsnavnet.	Dette viser at et navneløsningsproblem har inntruffet. Windows 95- og Windows NT-maskiner som er på samme nettverk, kan løse vertsnavn (maskinnavn) uten at det er behov for tilleggstjenester. Hvis disse maskinene er på et annet nettverk enn den maskinen som HP Web Jetadmin er installert på, kreves Microsoft Windows Internet Name Service (WINS) eller Domain Name Services (DNS) for at maskinene skal kunne finne frem til IP-adressen for vertsnavnet. Andre klienter enn Windows 95 eller Windows NT krever DNS for å kunne finne frem til IP-adressen, uansett om ruting forekommer eller ikke.

# Windows-skriverdrivere

Problem	Løsning
HP Jetdirect-tilkoblede skrivere skriver ikke ut jobbene som er sendt til dem.	<p>Enkelte HP-skrivere, såkalte GDI-skrivere eller vertsbaserte skrivere, kan kun brukes i Windows-miljøet. GDI-skriverdriveren i datamaskinen tolker og formaterer informasjonen som skal skrives ut, før den sender informasjonen til skriveren. Dette betyr at GDI-skrivere forventer å motta fullstendig formatert dataflyt. Skrivere uten GDI forventer at datamaskinen sender PCL- eller PostScript-data, som skriveren deretter tolker og formaterer. Når skrivere uten GDI mottar formatert dataflyt, blir dataene forkastet, da disse oppfattes som ødelagte utskriftsdata.</p> <p>HP Jetdirect EX-utskriftsservere er ikke compatible med GDI-skrivere. GDI-skrivere må kobles til en vert eller en port, ikke en HP Jetdirect-utskriftsserver. Dette betyr at GDI-skrivere ikke er nettværskompatible.</p> <div><b>Merk</b> HP Jetdirect godtar dataene, uansett hvordan dataflyten er formatert.</div> <p>Ikke bruk HP Jetdirect-utskriftsservere sammen med HP GDI-skrivere.</p> <p>Du må dessuten ikke bruke HP Jetdirect-utskriftsservere med GDI-skrivere fra andre leverandører.</p>

# Operativsystemer

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin installeres ikke riktig i Linux.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller at du har logget deg på som rotbruker.</li><li>• Kontroller katalogtillatelsene og eierforholdet.</li><li>• Kontroller diskplassen på de aktuelle volumene.</li><li>• Kontroller at operativsystemet støttes. HP Web Jetadmin fungerer bare sammen med bestemte kjerneversjoner og Linux-biblioteker. Se Viktig-filen for HP Web Jetadmin hvis du ønsker mer informasjon.</li></ul>
Du får problemer med Windows NTs domenetillatelse når du oppretter utskriftskøer.	Når du oppretter utskriftskøer, må legitimasjonsbeskrivelsene ha lokalt administratormedlemsskap på den eksterne verten, enten gjennom en direkte oppføring i den lokale gruppen, eller som en referert oppføring fra et annet domene / en annen lokal gruppe. Når den første køen er opprettet, må det angis legitimasjonsbeskrivelser som har medlemsskap for lokal power-user på den eksterne vertsmaskinen.

# Nettlesere

Problem	Løsning
Når du har valgt høyt krypteringsnivå for HP Web Jetadmin, kan du ikke lenger bla til HP Web Jetadmin.	<p>Nettleseren du bruker, støtter kanskje ikke 128-biters kryptering. 128-biters kryptering støttes ikke i alle land/regioner. Last ned og installer pakken for høy kryptering for nettleseren.</p> <p>Det kan hende at riktige SSL-versjoner ikke er aktivert for nettleseren du bruker. Utfør én av følgende fremgangsmåter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I Internet Explorer velger du menyen <b>Verktøy</b> og klikker på <b>Alternativer for Internett</b>. Klikk på kategorien <b>Avansert</b>. I delen <b>Sikkerhet</b> kontrollerer du at det er merket av for alternativene <b>Bruk SSL 2.0</b>, <b>Bruk SSL 3.0</b> og <b>Bruk TLS 1.0</b>.</li><li>• For Firefox klikker du på <b>Tools</b> (Verktøy) og deretter på <b>Options</b> (Alternativer). Klikk på <b>Advanced</b> (Avansert). I delen <b>Security</b> (Sikkerhet) kontrollerer du at det er merket av for alternativene <b>Use SSL 2.0</b> (Bruk SSL 2.0) <b>Use SSL 3.0</b> (Bruk SSL 3.0) og <b>Use TLS 1.0</b> (Bruk TLS 1.0).</li></ul>

# Sikkerhet

Problem	Løsning
IP-adressen som gir tilgang til HP Web Jetadmin, ble feildefinert.	HP Web Jetadmin gir deg ikke mulighet til å nekte tilgang for IP-adressen som er tilordnet maskinen der programmet er installert. Åpne nettleseren på maskinen der HP Web Jetadmin er installert, gå til siden <b>Generelle innstillinger &gt; HTTP (Web)</b> og angi den riktige IP-adressen.




## Sikkerhet for HP Jetdirect-utskriftsserver

Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerhet for HP Jetdirect-utskriftsserver, kan du se dokumentet bpj05999 på HPs nettsted.

## SMTP-postvert

Problem	Løsning
Da du konfigurerte SMTP-postverten for HP Web Jetadmin- varsler, fikk du en feilmelding om at SMTP-postverten ikke kunne bekreftes.	Kontroller at den angitte postverten er en SMTP-postvert. Bruk Telnet til å koble deg til verten via den riktige porten. Hvis tilkoblingen lykkes, og de tre første tegnene er 220, er maskinen en SMTP-vert. Hvis tilkoblingen mislykkes, kjører ikke verten en SMTP-server.

# HTTP-innstillinger

Problem	Løsning
HTTP-portnummeret er endret, og brukere får ikke tilgang til HP Web Jetadmin.	HTTP- eller HTTPS-portnumrene vises i URLen for HP Web Jetadmin. Gi beskjed til HP Web Jetadmin-brukerne om at URLen for HP Web Jetadmin er endret.
	<div><b>Merk</b> Du finner innstillingen for HTTP-portnummer på siden <b>Generelle innstillinger &gt; HTTP (Web)</b> page. For å finne innstillingen for HTTPS-portnummer går du til siden <b>Generelle innstillinger &gt; Sikkerhet &gt; SSL/TLS</b> og klikker på <b>Endre SSL/TLS-port</b>.</div>

# Registreringsmetoder

Denne delen behandler følgende emner:

- [Generelle registreringsproblemer](#)
- [Registreringer av typen Lokalkringkasting](#)
- [Multicast/SLP-registrering](#)
- [Registrering med ARP-tabell](#)
- [Registrering med Spesifiserte adresser](#)
- [Registrering med IP-område](#)
- [Registrering av ekstern registreringsagent \(RDA\)](#)
- [NetWare-bindingsregistrering](#)
- [Registrering med Pålogging på NetWare-filserver](#)
- [Registreringer av typen Overvåking for nye enheter](#)

## Generelle registreringsproblemer

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin registrerte ikke noen kjent skriver i nettverket.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller at skriveren er slått på. Hvis du kjørte en av kringkastingsmetodene for registrering, kan du prøve å søke etter skriverens IP-adresse ved å kjøre en registrering med Spesifiserte adresser.</li><li>• Bruk funksjonen Hurtig enhetssøk til å registrere enheten.</li><li>• Hvis HP Web Jetadmin stadig ikke kan finne skriveren, kan den ha et problem med nettverkskommunikasjon. Skriv ut konfigurasjonssiden (eller selvtestsiden) for skriveren eller den eksterne HP Jetdirect-utskriftsserveren og kontroller protokollstatus, I/U-status og nettverksstatistikk.</li></ul>

## Registreringer av typen Lokalkringkasting

Problem	Løsning
Enkelte enheter i nettverket ble ikke registrert av HP Web Jetadmin.	<p>Avleveringen av SNMP-forespørselen eller svaret er ikke garantert. SNMP er en protokoll uten kobling. Hvis nettverket er opptatt eller har mange noder, er det mulig at HP Web Jetadmin ikke registrerer noen enheter.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prøv å kjøre registreringen når det er mindre trafikk i nettverket.</li><li>• Kjør en annen registreringsmetode, for eksempel registrering med IP-område. Pass på at du angir at registreringen skal søke i IP-området som representerer IP-nettverket.</li></ul>


Problem	Løsning
(Bare TCP/IP) HP Web Jetadmin fant ikke enheter som var på et eksternt nett. Det kan være at ruterne ikke passerte kringkastingspakkene.	Kontroller at enhetene er på samme nettverk. Hvis de ikke er på samme nettverk, må du kjøre en registrering med IP-område, Spesifiserte adresser, ARP-tabell eller RDA for å finne de eksterne enhetene.
(Bare TCP/IP) Det kan ha oppstått et problem med IP-adresseringen, som like adresser eller en ugyldig nettverksmaske.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller at adresseringen er riktig.</li> <li>Kontroller at du ikke har samme IP-adresse flere ganger. Enheter med samme IP-adresse kan ikke kommunisere på nettet.</li> <li>Bruk ping og Telnet til å teste og konfigurere IP-parameterne, for eksempel IP-adresse, standard gateway og nettmaske.</li> </ul>
(Bare IPX/SPX) HP Web Jetadmin fant ikke eksterne enheter fordi ruterne filtrerte kringkastingstrafikken.	Endre ruterfiltrene, kjør en NetWare-bindingsregistrering eller RDA-registrering eller installer ett eksemplar av HP Web Jetadmin på hvert nettverkssegment.
(Bare IPX/SPX) Ruterne passerer ikke IPX/SPX mellom nettverkene. IPX/SPX er bare lokalt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installer IPX/SPX på nettverkskoblingen eller installer ett eksemplar av HP Web Jetadmin på hvert nettverkssegment.</li> <li>Kjør en IP-kringkasting eller IP-områderegistrering.</li> </ul>
(Bare IPX/SPX) SAP-kringkastinger er feilfiltrert.	Endre ruterfiltrene, kjør en NetWare-bindingsregistrering, eller installer ett eksemplar av HP Web Jetadmin på hvert nettverkssegment.
(Bare IPX/SPX) HP Web Jetadmin fant ikke enheter som kan være på et eksternt nettverk fordi ruterne filtrerte kringkastingstrafikken, fordi koblingen mellom nettverkene ikke var IPX/SPX eller fordi SAP-kringkastinger ble filtrert.	Kjør en registrering med Spesifiserte adresser eller RDA for å legge til de eksterne IPX-adressene, slik at HP Web Jetadmin kan registrere enhetene.

## Multicast/SLP-registrering

Problem	Løsning
Enkelte enheter i nettverket ble ikke registrert av HP Web Jetadmin.	Kontroller at enhetene støtter multicast-kringkastinger. Hvis dette ikke er tilfellet, kan du prøve en annen registreringsmetode. Se <a href="#">Planlegge en strategi for registrering</a> for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.
HP Web Jetadmin registrerte ikke enheter på eksterne nettverk.	Kontroller at registreringen er konfigurert for riktig antall rutersteg. Standarden er 4.

## Registrering med ARP-tabell

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin registrerte ikke nylig installerte enheter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kjør en registrering med IP-område for å se etter bestemte adresser, eller bruk funksjonen Hurtig enhetssøk til å søke etter én enkelt enhet.</li> <li>Bruk RDA-registrering til å registrere enheter som ennå ikke er konfigurert med en IP-adresse.</li> </ul>

Problem	Løsning
Enheter du nylig koblet fra, vises fremdeles i hurtigbufferen for enheten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tøm enhetens hurtigbuffer og kjør en ny registrering.</li> <li>Fjern enhetene ved å velge enheten og deretter velge <b>Slett enhet</b> fra nedtrekkslisten <b>Verktøy for enhetens hurtigbuffer</b>.</li> </ul>
HP Web Jetadmin fant ikke NetWare- eller IPX-dedikerte skrivere.	<p>Registrering med ARP-tabell er IP-utskriftsavhengig. Hvis skriverne ikke er IP-aktive, kommer de ikke med i ARP-tabellen eller i enhetsbufferen.</p> <p>Burk en registreringsmetode som finner enheter som ikke er aktivert, for eksempel registrering med IPX-kringkasting.</p> <p> <b>Merk</b> Hvis du vil bruke registrering med IPX-registrering, må du installere protokollen på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. IP-protokollen kan være deaktivert på IPX- eller Netware-nettverk. Kontroller at IPX/SPX-protokollen er installert på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, og også at nettverket vil sende denne protokollen slik at enheten kan registreres.</p>

## Registrering med Spesifiserte adresser

Problem	Løsning
Filen hosts.txt kan inneholde ukorrekte adresser.	Kontroller at adressene er riktige.

## Registrering med IP-område

Problem	Løsning
Ingen enheter er registrert.	Kontroller at IP-områdene som er definert for registreringen, reflekterer nettverket som gjennomføres nøyaktig.
Registreringen med IP-område går svært sakte.	Registreringen med IP-område kan være stilt inn til å søke gjennom mange IP-adresser som kanskje ikke er i bruk. Dette fører til at registreringen tar tid. Kontroller at IP-områdene bare reflekterer aktive deler eller segmenter av IP-nettverket.

## Registrering av ekstern registreringsagent (RDA)

Problem	Løsning
RDA ble ikke installert på det eksterne systemet.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kontroller at legitimasjonsbeskrivelsen du anga for brukeren under RDA-installeringen har administratorrettigheter på det eksterne systemet.</li><li>Kontroller at ADMIN\$-deling er aktivert på noden der du installerer RDA.</li><li>Kontroller at det ikke finnes noen annen aktivt installert kopi av HP Web Jetadmin-programvaren i nettverket enn kopien som er installert på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Bruk registreringen Andre installasjoner av HP Web Jetadmin for å finne uautoriserte eller unødvendige kopier av HP Web Jetadmin.</li></ul>
HP Web Jetadmin registrerte ikke enheter i nettverket der du installerte RDA.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kontroller at RDA kjøres på systemet i dette eksterne nettverket. I Windows gjør du dette ved å velge <b>Start</b>, <b>Kontrollpanel</b> og <b>Tjenester</b>. I Linux bruker du en kommando som for eksempel: <pre>ps -aux   grep "rda"</pre></li><li>Kontroller at skriverne kan kommunisere via IP. RDA er en IP-dedikert registreringsmetode.</li><li>Kontroller at noden der RDA kjører, er slått av i løpet av registreringen.</li></ul>

## NetWare-bindingsregistrering

Problem	Løsning
Enkelte enheter i nettverket ble ikke registrert av HP Web Jetadmin.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kontroller at NetWare-bindingsregistreringen sender forespørsler til NetWare-serverne i nettverket der de uregistrerte enhetene er installert.</li><li>Kontroller at SAP-kringkastinger ikke er deaktivert i HP Jetdirect-utskriftsserverne. Hvis de er deaktivert, kan du prøve å kjøre en annen registreringsmetode. Se <a href="#">Planlegge en strategi for registrering</a> for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.</li></ul>


## Registrering med Pålogging på NetWare-filserver

Problem	Løsning
Kunne ikke legge til en ny NetWare-filserver på <b>Valgte filservere</b> .	Kontroller at legitimasjonsbeskrivelsene du anga, tilsvarer Admin på NetWare-filserveren.
HP Web Jetadmin fant ikke NDPS- eller IP-dedikerte skrivere.	Registrering med Pålogging på NetWare-filserver avhenger av HP Jetdirect-utskriftsserverens køserverpålogging til NetWare-filserveren. Kjør en annen registreringsmetode. Se <a href="#">Planlegge en strategi for registrering</a> for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.

## Registreringer av typen Overvåking for nye enheter

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin registrerte ikke enheter på eksterne nettverk.	Ruterne kan ikke passere BOOTP-, SLP- eller SAP-pakketøyper. Kjør en annen registreringsmetode. Se <a href="#">Planlegge en strategi for registrering</a> for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.
HP Web Jetadmin registrerte ikke enheter som allerede var installert og konfigurert.	Enheter som allerede er installert og konfigurert, genererer ikke de opprinnelige BOOTP-, SLP- eller SAP-pakketypene. Kjør en annen registreringsmetode med Overvåking for nye enheter. Se <a href="#">Planlegge en strategi for registrering</a> for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.



Problem	Løsning
HP Web Jetadmin kan ikke overvåke BOOTP-porten på Linux-plattformer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller at HP Web Jetadmin kjører med rottilgang på Linux-plattformen.</li> <li>HP Web Jetadmin klarte kanskje ikke å overvåke BOOTP-porten på et Linux-system som er en aktiv BOOTP-server. Kontroller systeminnstillingene, og kjør om nødvendig en annen registreringsmetode. Se <a href="#">Planlegge en strategi for registrering</a> for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.</li> </ul>
HP Web Jetadmin kunne ikke registrere enheter ved overvåking for BOOTP, fordi BOOTP-prosessen ikke startet.	<p>Dette problemet oppstår når BOOTP-prosesser prøver å starte etter at du har installert HP Web Jetadmin på den samme vertsmaskinen. Registrering med Overvåking for nye enheter, som er aktivert som standard, kan komme i konflikt med aktivering av BOOTP-prosesser på vertsmaskinen.</p> <p>Hvis du installerer HP Web Jetadmin før du aktiverer BOOTP-prosessen, bindes HP Web Jetadmin til BOOTP-porten (port 67). Når du prøver å starte BOOTP, er BOOTP-porten utilgjengelig, og prosessen kan ikke starte. Du kan løse dette problemet med en av følgende operasjoner.</p> <p><b>Operasjon 1:</b> Hvis du implementerer BOOTP-tjenesten på samme vertsmaskin som HP Web Jetadmin, må du passe på at HP Web Jetadmin installeres eller startes etter at du har startet BOOTP-tjenesten. Dette hindrer at HP Web Jetadmin bindes til BOOTP-porten.</p> <p><b>Operasjon 2:</b> Hvis du allerede har installert HP Web Jetadmin, må du sørge for at BOOTP-prosessen startes ved oppstart. Start vertsmaskinen på nytt. Fordi BOOTP-prosessen har høyere prioritet enn HP Web Jetadmin, starter BOOTP-prosessen og bindes til BOOTP-porten før HP Web Jetadmin.</p> <p>Hvis du av en eller annen grunn ikke kan starte vertsmaskinen på nytt, må du stoppe og starte hver prosess på nytt manuelt i denne rekkefølgen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stopp BOOTP-prosessen.</li> <li>2. Stopp HP Web Jetadmin-prosessen.</li> <li>3. Start BOOTP-prosessen på nytt.</li> <li>4. Start HP Web Jetadmin-prosessen på nytt.</li> </ol> <p> <b>Merk</b> Når BOOTP-prosessen kjører, kan ikke HP Web Jetadmin registrere nye enheter ved hjelp av BOOTP-metoden. Hvis du vil unngå fremtidige BOOTP-konflikter, må du deaktivere registreringsmetodene av typen Overvåking for nye enheter i HP Web Jetadmin, starte HP Web Jetadmin på nytt og bruke en av de foreslåtte operasjonene.</p>

# Utskriftskøer

Problem	Løsning
Kunne ikke opprette en utskriftskø på en Linux-maskin.	<p>Aktiver Rexec-tjenesten på HP Jetdirect-utskriftsserveren der du ønsker å opprette utskriftskøen. Gjør følgende hvis du vil aktivere Rexec-tjenesten:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontroller at du har følgende linje i <code>/etc/inetd.conf</code>-filen, og pass på at den ikke er deaktivert: <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/ tcpd in.rexecd</pre></li><li>2. Deaktiver (eller slett) følgende linje fra <code>/etc/pam.d/rexec</code>-filen: <pre>auth required /lib/security/ pam_securetty.so</pre></li><li>3. Start inetd-tjenesten på nytt: <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop  /etc/rc.d/init.d/inet start</pre></li></ol>
Når du bruker HP Web Jetadmin Standard TCP/IP Port Monitor, sendes utskriftsjobber fra utskriftskøen, men ingenting blir skrevet ut.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller navnet på porten under <b>Egenskaper i Skrivere</b>-mappen. Hvis det er et vertsnavn i stedet for en TCP/IP-adresse, skriver du inn kommandoen <code>nslookup vertsnavn</code>. Du skal da få et svar som har den riktige tilsvarende TCP/IP-adressen. Ping så vertsnavnet. Hvis dette mislykkes, eller det oppstår en feil, sletter du porten og oppretter utskriftskøen på nytt med TCP/IP-adressen for HP Jetdirect-utskriftsserveren.</li><li>• PostScript-skriverdrivere kan ha kommet ut for en feil, men skriveren skriver ikke ut PostScript-feilmeldingen. Bruk en generisk skriverdriver til å skrive ut en testside.</li><li>• Se etter like TCP/IP-adresser på siden <b>Konfigurasjon</b> for HP Jetdirect.</li><li>• Kontroller intervallene uten aktivitet på siden <b>Konfigurasjon</b> for HP Jetdirect.</li></ul>


Problem	Løsning
Mens du opprettet en Windows-utskriftskø på en server som har installert en Novell NetWare-klient, klikket du på <b>Flere drivere</b> , men listen over skriverdrivere endret seg ikke.	<p>Hvis du vil tillate visning av skriverdrivere fra andre systemer, må du ordne utskriftsleverandørene på HP Jetdirect-utskriftsserveren der du oppretter utskriftskøen. Gjør følgende hvis du vil ordne utskriftsleverandørene:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. På vertsmaskinen der HP Web Jetadmin er installert, går du til <b>Andre maskiner - Egenskaper</b>.</li> <li>2. Klikk på kategorien <b>Tjenester</b>.</li> <li>3. Klikk på <b>Tilgangsrekkefølge for nettverket</b>.</li> <li>4. I delen <b>Utskriftstjenester</b> endrer du rekkefølgen på listen slik at <b>Utskriftstjenester for LanMan</b> vises først.</li> </ol>
Du oppretter en utskriftskø på et HP-UX-system og får en feilmelding om at operativsystemet ikke støttes.	<p>Skriv inn <code>uname -a</code> på maskinen der du oppretter utskriftskøen. Operativsystemet skal være HP-UX 11.x.</p> <p>Skriv inn <code>ll /bin</code> på kommandolinjen. Denne kommandoen skal returnere noe i retningen av dette:</p> <p><b>lr-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -&gt; /usr/bin</b></p> <p>I de fleste tilfeller er /bin en symbolsk kobling til katalogen /usr/bin. Standardinstallasjoner av HP-UX 11.x må inneholde denne koblingen. Hvis katalogen /bin ikke finnes eller ikke er koblet til katalogen /usr/bin, klarer ikke HP Web Jetadmin å foreta operativsystemkontrollen.</p>

## NDS-konfigurasjon

Problem	Løsning
Kunne ikke opprette NetWare-utskriftsobjekter.	Hvis du konfigurerer utskriftstjenester i et Novell NetWare-miljø, må du ha rettigheter for NDS-opprettelse for beholderen der du oppretter utskriftsobjektene. Bruk verktøyet NetWare Administrator til å finne ut om den angitte brukeren har de nødvendige NDS-rettighetene.
Etter at du har konfigurert Novell-konfigurasjonen for HP Jetdirect-utskriftsserveren, behandler ikke HP Jetdirect-utskriftsserveren utskriftsjobber som kommer i utskriftskøen.	Hvis du vil ha mer informasjon om NetWare-tilkoblingene, kan du se siden <b>Enhetsdiagnose</b> . HP Web Jetadmin viser informasjon om tilkoblingsproblemer, for eksempel manglende mulighet til å finne navnet på HP Jetdirect-utskriftsserveren. Delen om Novell-status på testsiden for HP Jetdirect-utskriftsserveren viser også alle NDS-feil.

# Enheter

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin viser ikke all informasjon som er tilgjengelig for enhetene i nettverket.	<p>Informasjonen som HP Web Jetadmin viser på <b>Enhetsstatus</b>-siden, avhenger av følgende faktorer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Enhetens funksjonssett.</li><li>● Informasjonen som enhetens standard MIB-objekter (Management Information Base) støtter (dette er viktig for enheter fra tredjeparter)</li><li>● Enhetens fastvarerevisjon.</li></ul> <p>Kontroller om funksjonen på enheten støtter informasjonen som du vil vise. Hvis dette ikke er tilfelle, kan du forsøke å oppdatere fastvaren.</p> <p>Når det gjelder enheter fra tredjeparter, kan du kontakte leverandøren og høre om det finnes en plugin-mdul for tredjepartsenheten. En plugin-modul fra en tredjepart gir HP Web Jetadmin mer funksjonalitet. Se <a href="#">Støtte for tredjepartsenheter</a> hvis du vil ha mer informasjon.</p>
Når du bruker en eldre versjon av HP Web Jetadmin til å administrere HP Jetdirect-utskriftsservere, genereres det en Dr. Watson-feil på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.	Oppdater til den nyeste versjonen av HP Web Jetadmin.

Problem	Løsning
Hvis du endrer konfigurasjonsalternativene for en HP Jetdirect-utskriftsserver etter at du har konfigurert gruppenavnet for innstilling, får du en feilmelding om at angitt gruppenavn for innstilling er ugyldig. Når du har skrevet inn nytt gruppenavn for innstilling, får du en annen feilmelding om at angitt gruppenavn er ugyldig.	Kontroller at gruppenavnet for innstilling ikke slutter med et tall. Hvis det gjør det, må du endre gruppenavnet til et som ikke slutter med et tall. Endre konfigurasjonsinnstillingene for HP Jetdirect-utskriftsserverne på nytt.
Ved nedlasting av HP Jetdirect-fastvare fra HPs nettsted fikk du en feilmelding om at nedlastingen ikke fungerte.	<p>På siden <b>Generelle innstillinger &gt; HTTP (Web)</b> kontrollerer du at det er merket av for <b>Tillat HTTP-nedlastinger</b>.</p> <p>Hvis lokalnettet har en proxy-server, må du kontrollere at innstillingene til proxy-serveren stemmer. Proxy-serverinnstillingene må stemme med innstillingene på nettleseren.</p> <p>Hvis disse innstillingene er riktige, gir følgende skritt en løsning:</p> <div>  <p><b>Merk</b> Du må ha tilgang til installeringsfilssystemet for HP Jetdirect for å løse problemet på følgende måte.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. I nettleseren går du til <a href="http://www.hp.com/go/wja_firmware">http://www.hp.com/go/wja_firmware</a>.</li> <li>2. Klikk på koblingen <b>Self extracting file with all firmware images</b> (Selvutpakkende fil med alle fastvarebilder). Følg instruksjonene for å sette inn et komplett sett av fastvarebilder i HP Web Jetadmin.</li> </ol> <p><b>-eller-</b></p> <p>Klikk på koblingen <b>How to download the HP Jetdirect individual firmware image files</b> (Hvordan laste ned fastvarebildefilene for HP Jetdirect enkeltvis). Følg instruksjonene for å sette inn et komplett sett av fastvarebilder i HP Web Jetadmin.</p> <p>Hvis du ikke kan laste ned fastvarerevisjonene ved hjelp av denne løsningen, finnes det forhold i nettverket (for eksempel en brannmur) som du må løse. Kontroller at filene er lagret i sin helhet i den riktige HP Web Jetadmin-katalogen. Se etter riktig filstørrelse i filen firmware.glf.</p>

## Områdekart

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin arbeider svært langsomt etter opplasting av områdekart.	HP Web Jetadmin krever en kraftig prosessor. Bruk en PC med en raskere prosessor. I tillegg påvirker mengden RAM (Random Access Memory) i serveren hastigheten på HP Web Jetadmin. Det kan hende at du må øke RAM-mengden på datamaskinen. HP anbefaler minst 512 MB RAM.

---

## B Vanlige spørsmål

Denne delen behandler følgende emner:

- [Vanlige spørsmål](#)





# Vanlige spørsmål

Spørsmål	Svar
Hva er Dokumentasjon og hvor kan jeg finne den?	Dokumentasjon er tilleggsinformasjon og instruksjoner for HP Web Jetadmin-funksjoner, for eksempel informasjon om varsler og sikkerhet. Du finner dokumentasjonen på <a href="http://www.hp.com/go/wja_whitepapers">http://www.hp.com/go/wja_whitepapers</a> . Det legges jevnlig til oppdateringer av eksisterende dokumentasjon og ny dokumentasjon.
Finnes det opplæring for HP Web Jetadmin?	Ja. Gå til <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a> . Klikk på kurskoblingen for HP Web Jetadmin som vises i venstre kolonne.
Finnes det elektronisk hjelp?	<p>Hjelpen i HP Web Jetadmin er forbedret. Hjelpen inneholder en hypertextindeks slik at du kan bla gjennom hjelpeemnene, og en ordliste med hovedtermene som brukes i HP Web Jetadmin. For å få tilgang til hjelpen i HP Web Jetadmin, velger du <b>Enhetsbehandling</b> fra nedtrekkslisten <b>Navigasjon</b>. Utvid <b>Hjelp</b>-mappen og klikk på <b>HP Web Jetadmin</b>.</p> <p>Du kan også laste ned hjelpen i PDF-format og skrive ut hele hjelpeteksten. Hvis du vil laste ned PDF-dokumentet, går du til <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin_software">http://www.hp.com/go/webjetadmin_software</a>, blar til delen self-help resources (selvhjelp) og klikker på koblingen <b>manuals</b> (håndbøker).</p> <p>Den kontekststøttet hjelpen i HP Web Jetadmin er også forbedret. Hvis du vil se en oversikt over <b>hva</b>, <b>hvorfor</b> og <b>hvordan</b> for en side, et emne, en oppgave eller et alternativ, klikker du på hjelpeikonet (blått spørsmålstegn).</p>
Hvordan kan jeg gi tilbakemelding om HP Web Jetadmin?	<p>En <b>tilbakemeldingsside</b> er nå tilgjengelig i HP Web Jetadmin. Denne siden gir en mulighet for enveiskommunikasjon der du kan sende tilbakemelding direkte til HP. Denne <b>tilbakemeldingssiden</b> er ikke beregnet for komplekse kundespørsmål som krever oppfølging eller tilbakeringing. Hvis du trenger kundestøtte til å løse et problem, kontakter du HPs kundestøtte ved å bruke én av metodene som er beskrevet på følgende nettsted:</p> <p><a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>. Klikk på <b>Contact HP</b> (Ta kontakt med HP).</p> <p>Du får tilgang til siden <b>Tilbakemelding</b> ved å utvide mappen <b>Enhetsbehandling</b>, utvide mappen <b>Hjelp</b>, utvide mappen <b>HP Web Jetadmin</b> og klikke på <b>Tilbakemelding</b>.</p>
Hvorfor kjører HP Web Jetadmin svært tregt?	HP Web Jetadmin krever en kraftig prosessor. Bruk en PC med en raskere prosessor. I tillegg påvirker mengden RAM (Random Access Memory) på serveren hastigheten på HP Web Jetadmin. Det kan hende at du må øke RAM-mengden på datamaskinen. HP anbefaler minst 512 MB RAM.
Støttes Microsoft Java Virtual Machine (JVM)?	Nei. Microsoft støtter ikke JVM lenger, og derfor støtter heller ikke HP Web Jetadmin JVM. For HP Web Jetadmin kan du bruke Java Runtime Environment (JRE) 1.5.1 fra Sun. Du finner Sun JRE på <a href="http://www.java.com">http://www.java.com</a> .
Hvilken versjon av Internet Explorer støttes?	Det er bare Microsoft Internet Explorer 6.0 som støttes når du bruker Internett fra en Windows-basert PC. Netscape støttes ikke.
Hvilke nettlesere støttes ved bruk av Internett fra en Linux-basert PC?	Det er bare Firefox 1.5 som støttes når du bruker Internett fra en Linux-basert PC. Netscape støttes ikke.

Spørsmål	Svar
Hvilken versjon av Apache Web Server bruker HP Web Jetadmin?	HP Web Jetadmin bruker Apache Web Server 2.0.54. Denne versjonen løser forskjellige sikkerhetsrelaterte og ikke sikkerhetsrelaterte problemer.
Hvorfor fungerer ikke NTLM sammen med HP Web Jetadmin og Windows Server 2003?	<p>Sikkerhetsinnstillingen Middels i Internet Explorer når du bruker Windows Server 2003, er forskjellig fra middels sikkerhet i tidligere versjoner av Windows. Bruk følgende fremgangsmåte hvis du vil bruke NTLM i Internet Explorer sammen med Windows Server 2003.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åpne Internet Explorer.</li> <li>2. Klikk på <b>Verktøy</b> og <b>Alternativer for Internett</b>.</li> <li>3. Klikk på kategorien <b>Sikkerhet</b>.</li> <li>4. Klikk på <b>Egendefinert nivå</b>.</li> <li>5. Under <b>Brukergodkjenning</b> velger du <b>Automatisk pålogging med gjeldende brukernavn og passord</b>.</li> <li>6. Klikk på <b>OK</b>.</li> <li>7. Klikk på <b>Ja</b>.</li> <li>8. Klikk på <b>OK</b>.</li> </ol>
Hvordan deaktiverer jeg NTLM-godkjenningsforespørselen om påloggingslegitimasjon i HP Web Jetadmin når jeg bruker Windows Server 2003?	<p>Bruk følgende fremgangsmåte for å deaktivere forespørselen om påloggingslegitimasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klikk på <b>Start</b>, <b>Innstillinger</b> og deretter på <b>Kontrollpanel</b>.</li> <li>2. Klikk på <b>Legg til eller fjern Windows-komponenter</b>.</li> <li>3. Bruk veiviseren Legg til eller fjern programmer for å fjerne modulen <b>Internet Explorer Enhanced Security Configuration</b> (forbedret sikkerhetskonfigurasjon for Internet Explorer).</li> </ol>
Støttes funksjonene for 7.8 NT-domenegodkjenning i HP Web Jetadmin 7.8 NT med Kerberos i MS Active Directory-domener?	Ja.
Hvorfor finner ikke HP Web Jetadmin enheter ved hjelp av IP-kringkasting eller Multicast/SLP-registreringer?	<p>I HP Web Jetadmin 7.5 og nyere er det implementert oppdateringer som tar seg av følgene av aktivering av Microsofts brannmur for Internett-tilkobling. Registreringer med IP-kringkasting som bruker 7.5 og eldre versjoner av HP Web Jetadmin, finner ikke enheter hvis Microsofts brannmurfunksjon er aktivert. Microsoft anbefaler at brannmurfunksjonen er aktivert, og den blir trolig aktivert som standard i fremtidige operativsystemversjoner.</p> <p>I eldre versjoner av HP Web Jetadmin (før versjon 7.5) ble tilfeldige kildeporter brukt til kringkastingsregistrering, og svarende verter kommuniserte tilbake gjennom disse tilfeldige portene. Microsofts brannmur for Internett-tilkobling blokkerer all kringkastingstrafikk, inkludert svar på kringkastingsmeldinger, og svar til tilfeldige porter vil derfor mislykkes.</p> <p>For å gjøre det enklere å foreta kringkastingsregistrering, for eksempel IP-kringkasting og Multicast/SLP, er HP Web Jetadmin endret til å bruke velkjente, statiske porter som kildeporter. For IP-kringkasting bruker HP Web Jetadmin den</p>


Spørsmål	Svar
	<p>velkjente SNMP-porten, og lytter på port nummer 161 etter svar på kringkastingsmeldingene. Hvis du ønsker å bruke registrering med IP-kringkasting og Microsofts brannmur for Internett-tilkoblinger er installert, kan du gå til innstillingene for brannmuren og fjerne blokkeringen av port nummer 161. HP Web Jetadmin 7.6 bruker følgende porter for kringkastingsregistreringer:</p> <p>IP-kringkasting: Åpne UDP-port 161 på HP Web Jetadmin-serveren.</p> <p>Multicast/SLP: Åpne UDP-port 427 på HP Web Jetadmin-serveren.</p> <p>Andre installasjoner av HP Web Jetadmin: Åpne UDP-port 8000 på HP Web Jetadmin-serveren.</p> <p>BOOTP: Åpne UDP-port 67 på HP Web Jetadmin-serveren.</p> <div>  <p><b>Merk</b> Hvis du vil ha informasjon om hvordan du aktiverer porter, kan du se hjelpen for Microsofts brannmur for Internett-tilkoblinger.</p> </div>
Hvorfor mislykkes installeringen av HP Web Jetadmin og viser en feilmelding om at <b>HP Web Jetadmin 7.0 krever Windows NT 4.0 Service Pack 3 eller nyere, selv om Service Pack 3 eller nyere er installert?</b>	<p>Vanligvis betyr dette at Service Pack-versjonen din er en lanseringskandidat eller oppdatering. Hvis du vil finne ut av hvilken Service Pack som er installert, bruker du regedit eller regedit32 til å kontrollere følgende nøkkel i registeret:</p> <div>  <p><b>FORSIKTIG</b> Du må ikke endre registeret.</p> </div> <p>\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\CSDVersion</p> <p>Verdien for denne registernøkkelen skal være <b>Service pack x</b>, der <b>x</b> er versjonsnummeret for Service Pack. Hvis verdien inneholder RC-nummeret, for eksempel <b>Service Pack 4, RC 1.2</b>, vil installeringen av HP Web Jetadmin mislykkes. Last ned og installer den nyeste versjonen av Service Pack fra Microsoft og installer den, eller installer den publiserte versjonen av Service Pack-versjonen du har installert, på nytt. Du finner mer informasjon i Microsoft-artikkelen Q222507.</p>
Hvorfor vises det engelsk tekst på noen sider når jeg bruker en ikke-engelsk versjon av HP Web Jetadmin?	<p>HP Web Jetadmin forsøker alltid å vise språk som stemmer overens. Det kan imidlertid hende at hver enhet som HP Web Jetadmin administrerer, støtter et annet sett med språk. Dette kan resultere i at HP Web Jetadmin viser forskjellige språk på samme side.</p> <p>Det kan for eksempel hende at HP Web Jetadmin viser det grunnleggende brukergrensesnittet for <b>Enhetsstatus</b> for en enhet på nederlandsk. Hvis nettopp denne enheten ikke støtter nederlandsk, kan det være at HP Web Jetadmin viser enhetsspesifikk informasjon på siden <b>Enhetsstatus</b> på engelsk i stedet for på nederlandsk.</p> <p>HP Web Jetadmin kan også vise engelsk i følgende situasjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Når du viser en innebygd Web-side for en enhet.</li> <li>Når du oppretter en utskriftskø fra en datamaskin med Windows NT 4.0 eller Windows 2000 til en datamaskin</li> </ul>



Spørsmål	Svar
	med HP-UX, Linux eller Solaris, som ikke støtter språket som brukes på Windows-maskinen.
Hvordan laster jeg ned HP Jetdirect-fastvarebilder fra nettet med en sikker proxy-serverkonfigurasjon?	<p>HP Web Jetadmin støtter grunnleggende proxy-godkjenning. Hvis det imidlertid kreves tilleggsgodkjenning for Internett-tilgang, kan du koble deg til følgende nettsted for å laste ned fastvaren manuelt:</p> <p><a href="http://www.hp.com/go/wja_firmware">http://www.hp.com/go/wja_firmware</a></p> <p>Når du har lastet ned fastvarebildene, kan du bruke den intelligente oppdateringsfunksjonen til å laste opp filene og installere dem.</p>
Hvordan sletter jeg enheter på enhetslistene til HP Web Jetadmin?	<p>Velg enhetene du vil slette på enhetslistene, og klikk på <b>Slett enheter</b>.</p> <p> <b>Merk</b> Bruk Shift- eller Ctrl-tasten for å velge flere enheter.</p>
Har HP Web Jetadmin en fjernstyringsfunksjon for kontrollpanelet?	<p>Ja. Ikke bare kan skriverens kontrollpanel vises i HP Web Jetadmin, men alle knappene på kontrollpanelet fungerer i HP Web Jetadmin.</p> <p>Gjør følgende for å få tilgang til fjernstyringsfunksjonen for kontrollpanel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobbeltklikk på en enhet i en av enhetslistene.</li> <li>2. På <b>Enhetsstatus</b>-siden velger du <b>Konfigurasjon</b> i nedtrekkslisten på verktøylinjen for innhold.</li> <li>3. På <b>Enhetskonfigurasjon</b>-siden klikker du på <b>Fjernstyringspanel</b> under <b>Konfigurasjonskategorier</b>.</li> </ol> <p> <b>Merk</b> Det er bare følgende enheter som støtter denne funksjonen: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 og 320, og HP Color LaserJet 4500 og 4550.</p>
Hva er RDA-funksjonen (Remote Discovery Agent)?	<p>HP Web Jetadmin bruker RDA til å registrere HP-enheter som ikke er konfigurert (IP-adresse 192.0.0.192), i eksterne TCP/IP-nettverk. HP Web Jetadmin overfører programvare til en vertsmaskin i det eksterne nettverket. RDA-programvaren kjøres da som en tjeneste under Windows eller som en prosess under Unix/Linux, og registrerer enheter som ikke er konfigurert, og sender denne enhetsinformasjonen tilbake til HP Web Jetadmin.</p> <p>Du kan konfigurere en RDA på det eksterne nettverket ved hjelp av HP Web Jetadmin. Du kan også angi registreringsmetodene du vil kjøre i det eksterne nettverket, og planlegge når RDA-registreringen skal kjøre i det eksterne nettverket.</p>
Kan jeg omordne eller endre informasjonskolonnene når jeg viser enhetslister i HP Web Jetadmin?	<p>Ja. Når du har vist en enhetsliste, klikker du på <b>Visninger</b>-verktøyet på verktøylinjen for innhold. Du kan bruke siden <b>Enhetsliste - Rediger visninger</b> for å vise eller skjule kolonner med informasjon, og endre rekkefølgen på kolonnene. Du kan lagre disse egendefinerte visningene permanent.</p>

Spørsmål	Svar
Hvilke versjoner av Novell NetWare Client støtter HP Web Jetadmin for Windows NT 4.0, Windows 2000 og Windows XP?	<p>HP Web Jetadmin støtter bare Novell NetWare Client 4.9.</p> <p>HP Web Jetadmin støtter ikke Novell NetWare Client 4.51, som leveres med Windows 2000.</p> <p>HP Web Jetadmin støtter ikke Microsoft Client Service for NetWare.</p>
Hvorfor forblir listen over skriverdrivere uendret når jeg oppretter en Windows-utskriftskø på en maskin som har Novell NetWare-klienten installert og klikker på knappen <b>Flere drivere</b> ?	<p>Hvis du vil tillate opplisting av skriverdrivere fra andre systemer, må du endre rekkefølgen på utskriftsleverandørene på maskinen der du oppretter utskriftskøen. Gjør følgende hvis du vil endre rekkefølgen på utskriftsleverandørene i Windows NT 4.0:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. På vertsmaskinen der HP Web Jetadmin er installert, går du til <b>Andre maskiner - Egenskaper</b>.</li> <li>2. Klikk på kategorien <b>Tjenester</b>.</li> <li>3. Klikk på <b>Tilgangsrekkefølge for nettverket</b>.</li> <li>4. I delen <b>Utskriftstjenester</b> endrer du rekkefølgen på listen slik at <b>Utskriftstjenester for LanMan</b> vises først.</li> </ol>
Hvorfor starter ikke BOOTP- eller DHCP-prosessen på Unix/Linux-systemet?	<p>HP Web Jetadmin kan registrere nye enheter som er knyttet til nettverket, ved å lytte etter BOOTP- eller DHCP-pakkene som HP Jetdirect-enheter kringkaster. Registreringsmetoden er aktivert som standard, og kan forstyrre aktiveringen av BOOTP- eller DHCP-prosessen på vertsmaskinen.</p> <p>Hvis du installerte HP Web Jetadmin før du aktiverte BOOTP- eller DHCP-prosessen, bindes HP Web Jetadmin til BOOTP-porten (port 67). Når du prøver å starte BOOTP eller DHCP, er BOOTP-porten utilgjengelig, og prosessen kan ikke starte.</p> <p><b>Løsning 1</b> – Hvis du implementerer BOOTP- eller DHCP-tjenesten på samme vertsmaskin som HP Web Jetadmin, må du passe på at du installerer eller starter HP Web Jetadmin etter at du har startet BOOTP- eller DHCP-tjenesten. Dette hindrer at HP Web Jetadmin bindes til BOOTP-porten.</p> <p><b>Løsning 2</b> – Hvis du allerede har installert HP Web Jetadmin, angir du at BOOTP- eller DHCP-prosessen skal starte ved oppstart. Start vertsmaskinen på nytt. BOOTP- og DHCP-prosessen har høyere prioritet enn HP Web Jetadmin, og starter derfor og binder seg til BOOTP-porten før HP Web Jetadmin.</p> <p><b>Løsning 3</b> - Hvis du av en eller annen grunn ikke kan starte vertsmaskinen på nytt, må du stoppe og starte hver prosess på nytt manuelt i denne rekkefølgen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stopp BOOTP/DHCP-prosessen.</li> <li>2. Stopp HP Web Jetadmin-prosessen.</li> <li>3. Start BOOTP/DHCP-prosessen på nytt.</li> <li>4. Start HP Web Jetadmin-prosessen på nytt.</li> </ol>



**Merk** Dette problemet oppstår bare hvis du prøver å starte BOOTP- eller DHCP-prosessen etter at du har installert HP Web Jetadmin på samme vertsmaskin.

Spørsmål	Svar
	<div>  <p><b>Merk</b> Når BOOTP/ DHCP-prosessen kjører, kan ikke HP Web Jetadmin registrere nye enheter ved hjelp av BOOTP-metoden. Følg den følgende fremgangsmåten for å unngå fremtidige BOOTP/ DHCP-konflikter:</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til HP Web Jetadmin.</li> <li>2. I området Navigasjon utvider du mappen <b>Enhetsbehandling</b>. Utvid deretter mappen <b>Registrering</b> og klikk på <b>Egenskaper</b>.</li> <li>3. Fjern merket i avmerkingsboksen <b>Overvåking for nye enheter - BOOTP</b>.</li> <li>4. Klikk på <b>Bruk</b>.</li> <li>5. Start HP Web Jetadmin-tjenesten på nytt.</li> </ol> <p>Når du har utført disse trinnene, må du fremdeles implementere en av løsningene, hvis du ikke allerede har gjort dette.</p>
Hvordan installerer jeg skrivere i Red Hat Linux?	<p>Hvis du vil bruke programvaren for HP-utskriftsserverbehandling på Red Hat Linux-utskriftsservere, må du aktivere Rexec-tjenesten på alle utskriftsserverne. Gjør følgende hvis du vil aktivere Rexec-tjenesten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. For systemer med inetd må du kontrollere at følgende linje er angitt i filen <code>/etc/inetd.conf</code>, og kontrollere at linjen ikke er deaktivert: <p>For systemer med xinetd angir du følgende kommando:</p> <pre>/sbin/chkconfig rexec on</pre> <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre> </li> <li>2. Deaktiver (eller slett) følgende linje fra <code>/etc/pam.d/rexec</code>-filen: <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre> </li> <li>3. Start Rexec-tjenesten på nytt. <p>For systemer med inetd angir du følgende kommandoer:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet start</pre> <p>For systemer med xinetd angir du følgende kommandoer:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd start</pre> </li> </ol>
Hvorfor kan jeg ikke logge meg inn på arbeidsstasjonen og fullføre prosessen når jeg oppretter utskriftskøer eller flytter tjenesten ekstern registreringsagent (RDA) til en Gnome-arbeidsstasjon?	<p>Serverpakkene <code>inetd</code>, <code>rsh</code> og <code>rsh</code> installeres kanskje ikke ved standard installering av Red Hat Linux på en Gnome-arbeidsstasjon. Hvis du vil opprette utskriftskøer eller flytte RDA-tjenesten, må du installere disse pakkene manuelt.</p>


Spørsmål	Svar
	 <b>Merk</b> Som regel er rsh-serverpakken nødvendig for å opprette utskriftskøer i Linux.
Hvorfor mislykkes noen ganger oppretting av utskriftskøer ved bruk av Fedora Core 2?	Når en utskriftskø sendes til en Fedora Core 2-PC, hender det av og til at HP Web Jetadmin viser meldingen <b>Feil, ingen detaljer</b> . Dette betyr vanligvis at CUPS-komponentene (Common Unix Printing System) er foreldet. HP anbefaler at du oppdaterer CUPS-komponentene (fra Fedoras webområde) til cups-1.1.20-11.1, cups-devel-1.1.20-11.1 og cups-libs-1.1.20-11.1.
Hvilket filformat trengs ved bruk av funksjonen <b>Importkonfigurasjonsfil</b> ?	Denne funksjonen krever et kommandert filformat eller filformatet CSV (kommadelte verdier). Se <a href="#">Importere konfigurasjon fra fil</a> hvis du vil ha mer informasjon.
Hvilke språk støtter HP Web Jetadmin? Hvordan aktiverer jeg dem?	<p>HP Web Jetadmin støtter følgende språk: Tsjekkisk, dansk, nederlandsk, engelsk, finsk, fransk, tysk, ungarsk, italiensk, japansk, koreansk, norsk, polsk, portugisisk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, spansk, svensk, russisk og tyrkisk.</p> <p>Disse språkpakkene er tilgjengelige fra HPs nettsted. Hvis du vil bruke funksjonen Intelligent oppdatering til å laste ned og installere noen av eller alle disse språkene, må du gjøre følgende:</p>  <b>Merk</b> Hvis du vil bruke funksjonen Intelligent oppdatering, må du angi proxy-innstillingene på siden <b>Generelle innstillinger &gt; HTTP (Web)</b> .
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utvid mappen <b>Produktoppdatering</b> i området <b>Navigasjon</b>.</li> <li>2. Klikk på <b>Språk</b>.</li> <li>3. Velg riktig språk, og klikk på <b>Installer</b>.</li> <li>4. Klikk på <b>Neste</b>.</li> <li>5. Hvis du godkjenner listen over pakker som skal oppdateres, klikker du på <b>Neste</b>. Siden <b>Installeringsresultater</b> viser om språkene du valgte, ble installert.</li> </ol>
Støtter HP Web Jetadmin miljøet Windows NT Terminal Server?	HP Web Jetadmin støttes ikke som et delt program gjennom Windows Terminal Services, men fungerer på Windows 2000 Server med Terminal Services installert. HP Web Jetadmin er ikke blitt testet på og støttes ikke av Windows NT Terminal Server.
Kan jeg bruke Apple-PC for å gå til HP Web Jetadmin?	Nei.
Hvordan deaktiverer jeg UTF-8-kodingen på emnelinjen i HP Web Jetadmin-varselmeldingene?	<p>UTF-8 er en metode for å konvertere 16-biters Unicode-tegn til ASCII-tegn for sending via 8-biters e-postsystemer. Denne kodingen er aktivert som standard i HP Web Jetadmin. Hvis du vil deaktivere denne funksjonen slik at det ikke skjer noen koding, legger du til følgende oppføring under delen <code>globals</code> i filen <code>hpjalerts.ini</code>:</p> <pre>Enable UTF8Subject=true</pre> <p>I Windows er dette banen for filen <code>hpjalerts.ini</code>:</p>

Spørsmål	Svar
	<p>\\Programfiler\\HP Web Jetadmin\\doc\\plugins\\hpjalerts</p> <p>I Linux er dette banen for filen hpjalerts.ini:</p> <p>/opt/hpwebjet/doc/plugins/hpjalerts</p>
Hvorfor virker ikke Autofullfør-funksjonen i Internet Explorer for passord?	<p>Passord i HP Web Jetadmin må krypteres før de sendes over nettverket (fra klientmaskinen til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen). Derfor er ikke Autofullfør-funksjonen for passord kompatibel, og fungerer ikke i HP Web Jetadmin.</p>
Finnes det et alternativ for kommandolinjeinstallering i HP Web Jetadmin?	<p>Ja. Angi følgende kommando:</p> <pre>setup &lt;alternativer&gt;</pre> <p>Du kan angi følgende parametere for &lt;alternativer&gt;:</p> <p>-h - Viser brukerbeskrivelsen.</p> <p>INGEN - Ny installering med et GUI-grensesnitt.</p> <p>-r - Starter en avinstallering av GUI.</p> <p><b>Automatisk installering eller avinstallering</b></p> <p>Du kan angi følgende parametere for &lt;alternativer&gt;:</p> <p>-s - Ny installering uten et GUI-grensesnitt. Installeringen mislykkes hvis det oppstår konflikter.</p> <p>-s -r - Starter en automatisk standard avinstallering.</p> <p>-s -r all - Starter en automatisk fullstendig avinstallering. Avinstalleringen mislykkes hvis det oppstår konflikter.</p> <p><b>Bare automatisk installering</b></p> <p>Du kan angi følgende parametere for &lt;alternativer&gt;:</p> <p>-d &lt;kat&gt; - Angir installeringskatalogen til verdien du angir for parameteren &lt;kat&gt;.</p> <p>-m &lt;navn&gt; - Angir vertsnavnet til verdien du angir for parameteren &lt;navn&gt;, hvis &lt;navn&gt; er gyldig.</p> <p>-p &lt;nr.&gt; - Angir portnummeret til verdien du angir for parameteren &lt;nr.&gt;, hvis &lt;nr.&gt; er gyldig.</p> <p>-n - Angir at en automatisk oppgradering skal bruke nye innstillinger.</p> <p>-f - Angir en oppgradering eller avinstallering for å løse konflikter.</p> <p><b>Tekstinstallering eller avinstallering</b></p> <p>Du kan angi følgende parametere for &lt;alternativer&gt;:</p> <p>-t - Ny installering med et tekstgrensesnitt.</p> <p>-t -r - Ny avinstallering med et tekstgrensesnitt.</p> <p><b>Bare gruppeinstallering</b></p>



Spørsmål	Svar
	<p>Du kan angi følgende parametere for &lt;alternativer&gt;:</p> <p>-b - Starter bare gruppeinstallering automatisk.</p> <p><b>Bare Linux-oppgradering</b></p> <p>Du kan angi følgende parametere for &lt;alternativer&gt;:</p> <p>-u &lt;kat&gt; - Starter en oppgraderingsinstallering. Det må finnes en tidligere installeringskatalog.</p> <div>  <p><b>Merk</b> Alle nye installasjoner forsøker å registrere en tidligere installasjon. Hvis det blir funnet en tidligere installasjon, vises oppgraderingsalternativet.</p> </div>
Hvorfor avinstalleres ikke HP Web Jetadmin med kommandoen setup -s -r all?	<p>Denne kommandoen forsøker å fullføre avinstalleringen, men mislykkes på grunn av en konflikt med en av plugin-modulene i HP Web Jetadmin. Hvis du vil utføre en fullstendig avinstallering, gir du følgende kommando:</p> <pre>setup -s -f -r all</pre> <p>Parameteren -f tvinger frem en løsning for eventuelle konflikter.</p>
Påvirkes HP Web Jetadmin av CERT Advisory CA-2002-17, som påvirker Apache Web Server?	<p>HP Web Jetadmin har implementert Apache Web Server versjon 2.0.39, som ikke påvirkes av denne CERT Advisory. Gå til følgende nettsted for å få mer informasjon:</p> <p><a href="http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html">http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html</a></p> <div>  <p><b>Merk</b> Bruk Apache Web Server versjon 2.0.54 for å løse andre sikkerhetsrelaterte og ikke sikkerhetsrelaterte problemer.</p> </div>
Påvirkes HP Web Jetadmin av CERT Advisory CA-2002-19?	<p>HP Web Jetadmin som kjører på Windows, påvirkes ikke av denne CERT Advisory.</p> <p>HP Web Jetadmin som kjører på Linux, kan påvirkes av denne CERT Advisory, fordi GNU libc-biblioteket brukes. Du bør bruke de riktige oppgraderingene for operativsystemet. Gå til følgende nettsted for å få mer informasjon:</p> <p><a href="http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html">http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html</a></p> <div>  <p><b>Merk</b> Bruk Apache Web Server versjon 2.0.54 for å løse andre sikkerhetsrelaterte og ikke sikkerhetsrelaterte problemer.</p> </div>
Når jeg oppretter en utskriftskø i HP Web Jetadmin, hvorfor vises ikke skriverdriverne når jeg forsøker å velge en driver fra en Windows XP-maskin?	<p>På grunn av forbedret sikkerhet i Windows XP, må du installere komponenten HP Print Server Management (også kalt PPS) på den eksterne maskinen før HP Web Jetadmin kan vise skriverdriverne fra den eksterne Windows XP-maskinen. Hvis du vil flytte PPS-programvaren til den eksterne maskinen, kan du bruke HP Web Jetadmin til å opprette en utskriftskø på den eksterne maskinen.</p>
Hvordan viser jeg installeringsveiviseren?	<p>Du viser installeringsveiviseren ved å utvide mappen <b>Generelle innstillinger</b> i området Navigasjon. Velg <b>Installeringsveiviser</b> under <b>Generelle innstillinger</b>.</p>

Spørsmål	Svar
Hva er forskjellen mellom alternativene <b>Tillat og nekt</b> og <b>Nekt og tillat</b> under <b>Rekkefølge for HP Web Jetadmin-tilgang</b> på siden <b>Generelle innstillinger &gt; HTTP (Web)</b> ?	<p>For alternativet <b>Tillat og nekt</b>, evaluerer HP Web Jetadmin først Tillat-direktivene og deretter Nekt-direktivene. Hvis du velger dette alternativet, nekter HP Web Jetadmin tilgang som standard. Dette betyr at HP Web Jetadmin nekter tilgang til alle klientmaskiner som ikke samsvarer med Tillat-direktivet og til alle klientmaskiner som ikke samsvarer med et Nekt-direktiv.</p> <p>For alternativet <b>Nekt og tillat</b>, evaluerer HP Web Jetadmin først Nekt-direktivene og deretter Tillat-direktivene. Hvis du velger dette alternativet, gir HP Web Jetadmin tilgang som standard. Dette betyr at HP Web Jetadmin tillater tilgang til alle klientmaskiner som ikke samsvarer med Nekt-direktivet og til alle klientmaskiner som samsvarer med et Tillat-direktiv.</p>
Hvordan konfigurerer jeg Windows NT-domenegodkjenning i Linux?	<p>For Windows vises NT-domenegodkjenning som et alternativ i HP Web Jetadmin uten tilleggskonfigurasjon.</p> <p>For Linux må du imidlertid gjøre følgende slik at Linux-maskinen kan støtte Windows NT-domenegodkjenning:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installer winbindd på Linux-maskinen hvis det ikke allerede installert.</li> <li>2. Konfigurerer filen smb.conf. Se siden winbindd man hvis du trenger instruksjoner. I delen [global] legger du til følgende linjer: <pre>workgroup= &lt;DOMAIN NAME&gt; winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/ %D/%U template shell= /bin/bash winbind separator= +</pre> </li> <li>3. Bruk følgende kommando for å starte (eller starte på nytt) samba: <pre>/etc/rc.d/init.d/smb start</pre> </li> <li>4. Bruk følgende kommando for å knytte deg til domenet: <pre>smbpasswd -j &lt;DOMENENAVN&gt; -r &lt;DOMENESERVER&gt; -U &lt;BRUKERNAVN&gt;</pre> <p>Du blir bedt om å angi brukerens passord. Brukeren må ha tillatelse til å knytte seg til domenet.</p> </li> <li>5. Bruk følgende kommando hvis du vil teste konfigurasjonen: <pre>wbinfo -t</pre> <p>Dette er samme test som HP Web Jetadmin bruker til å avgjøre om Linux-maskinen støtter Windows NT-domenegodkjenning. Hvis denne kommandoen returneres på riktig måte, vises meldingen Secret is good (fortsatt hemmelig). Du kan også bruke kommandoen <code>wbinfo</code> til å teste godkjenningen til bestemte brukere ved å bruke alternativet <code>-a</code></p> </li> </ol>
Hvorfor kan jeg ikke deaktivere enkelte protokoller på en HP Jetdirect-enhet?	Hvis Novell NetWare Client 4.80 er installert på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, må du oppgradere til Novell NetWare Client 4.9.

Spørsmål	Svar
Hvorfor lastes ikke <b>Navigasjon</b> -treappleten (på venstre side av skjermen) alltid inn?	<p>Det kan være et problem med Sun Java Classloader og bufringsmekanismen i Java. Problemet løses ved at du slår av Java-bufring.</p> <p>For Windows bruker du følgende fremgangsmåte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åpne <b>Kontrollpanel</b> og dobbeltklikk på <b>Java Plug-in</b> (Java pluginmodul).</li> <li>2. Klikk på kategorien <b>Cache</b> (Bufring).</li> <li>3. Fjern merkingen av <b>Enable Caching</b> (Aktiver bufring).</li> <li>4. Klikk på <b>Apply</b> (Bruk).</li> </ol> <p>For Linux bruker du følgende fremgangsmåte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>./[bane_til_Java]/bin/ControlPanel</code></li> <li>2. Klikk på kategorien <b>Cache</b> (Bufring).</li> <li>3. Fjern merkingen av <b>Enable Caching</b> (Aktiver bufring).</li> <li>4. Klikk på <b>Bruk</b>.</li> </ol>
Ved bruk av NetWare-klient versjon 4.9 – Hvorfor svarer ikke påloggingsgrensesnittet i NetWare på sidene for oppretting av NetWare-kø og diagnostikk i HP Web Jetadmin?	<p>HP Web Jetadmin-tjenesten må stoppes og startes på nytt.</p> <p>NetWare-klient versjon 4.9 bruker den nye teknologien Novell Modular Authentication Services (NMAS), som endrer klientsvar til brukerfeil, for eksempel et feilskrevet passord eller en feilskrevet bruker-ID. Derfor svarer ikke HP Web Jetadmin-tråden som er opprettet for interaksjon med NetWare, slik at videre interoperabilitet mellom Netware og HP Web Jetadmin forhindres. Novell har sendt ut TID 10087719 angående dette problemet.</p> <div>  <p><b>Merk</b> Du kan forhindre at dette problemet oppstår ved å fjerne avmerkingen for <b>NMAS</b> i innstillingene i NetWare-klientgrensesnittet.</p> </div>
Ved bruk av SUSE LINUX 9.1 Professional – Klientnettleseren som kjører HP Web Jetadmin, viser ikke enhetsgruppene riktig, eller filtrerer ikke enhetene riktig på siden <b>Konfigurasjon av flere enheter</b> . Hvordan kan jeg løse dette problemet?	<p>I klientnettleseren klikker du på <b>Edit</b> (Rediger), <b>Preferences</b> (Innstillinger), <b>Privacy and Security</b> (Personvern og sikkerhet), <b>Cookies</b> (Informasjonskapsler) og <b>Accept All Cookies</b> (Godta alle informasjonskapsler) for å løse dette problemet. Du kan også innstille nettleseren på HP Web Jetadmin-serveren til å definere informasjonskapsler ved å klikke på <b>Edit</b> (Rediger), <b>Preferences</b> (Innstillinger), <b>Security &amp; Privacy</b> (Sikkerhet og personvern) og <b>Cookies</b> (Informasjonskapsler) for å løse dette problemet.</p>
Støttes Windows XP Service Pack 2 med HP Web Jetadmin?	<p>Ja. HP Web Jetadmin støtter Windows XP Service Pack 2 hvis brannmuren for Internett-tilkobling er deaktivert (kreves for fastvareoppgraderinger), eller hvis følgende porter er aktivert:</p> <p>8000 – Standardport for HTTP og port for oppretting av utskriftskø</p> <p>8443 – Standardport for HTTPS</p> <p>67 – Registrerings- og serverport for BootP</p> <p>80 – HTTP-lytteport for EWS-varsler</p>

Spørsmål	Svar
	161 – SNMP IP-kringkastingsregistreringsport og agentlytteport
	427 – SLP-kringkastingsregistreringsport
	27892 – Lytteport for feller som ikke er standard
	10167 – Hjelpeport (passiv) for Bootp-registrering
	10167 – Hjelpeport (passiv) for SLP-registrering
	43768 – Port for innsamling av RDA-resultater
	54253 – FPM-installasjon

---

# Ordliste

**administrasjonssystem for konserner** Et bredt basert administrasjonsverktøy som overvåker alle personer, prosesser og teknologier som utgjør et konsern. HP OpenView er et eksempel på et administrasjonssystem for konsern.

**Admin-profil** En standardprofil. Passordet tildeles under installeringen av HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin krever dette passordet før brukere kan endre enkelte innstillinger.

**aktivert** En tilstand der skriveren aksepterer og skriver ut data fra vertsmaskinen.

**antall utskrevne sider** Det totale antall sider som en enhet har skrevet ut i løpet av gjeldende utskriftsjobb.

**Application Manager** En funksjon for HP Web Jetadmin som behandler programmene som er installert på en enhet eller i en enhetsgruppe. Du kan bruke denne funksjonen til å utføre følgende oppgaver:

- Vise enhetsprogrammene som er installert på en enhet eller enhetsgruppe.
- Vise historikken til alle Application Manager-transaksjoner.
- Installere nye enhetsprogrammer.
- Fjerne enhetsprogrammer.

**ARP** Address Resolution Protocol. En protokoll som brukes til å tilordne IP-adresser til maskinvareadresser. ARP er én metode for å finne enheter på et nettverk.

**ARP-tabell** Alle TCP/IP-kompatible enheter på et nettverk har en ARP-tabell som inneholder alle enheter den kommuniserer med. ARP-tabellen løser IP-adresser til maskinvareadresser. Den henter IP-adresser fra DNS-serveren, som tilordner vertsnavnet for hver enhet til en IP-adresse.

**bakgrunn** Et fargekart eller grafikk som tjener som bakteppe for en nettside (i de fleste lesere).

**Binding** Novells flate databasemodell for lagring av skriverinformasjon.

**bokmerke** Et ikon på verktøylinjen for innhold som merker en HP Web Jetadmin-side slik at du raskt kan gå tilbake til siden senere. Når du utvider mappen **Favoritter** i området Navigasjon, viser HP Web Jetadmin en liste over sidene som du har laget bokmerke for.

**BOOTP** Bootstrap Protocol. BOOTP er en protokoll som gjør at nettverksbrukere automatisk kan motta en IP-adresse. BOOTP-serveren tilordner automatisk IP-adressen for et begrenset tidsrom fra et adresseutvalg.

**BOOTP-forespørsel** En melding som sendes av en enhet som nylig er blitt koblet til nettverket. Denne meldingen gir beskjed til nettverket om at enheten må konfigureres. Når du konfigurerer HP Web Jetadmin til å kjøre Overvåking for nye enheter, søker den etter BOOTP-forespørsler for å finne nye nettverkstilkoblede enheter.

**brukerkontekst** Konteksten i NDS-treet der et brukerobjekt er definert. Systemansvarlig for NetWare fastsetter denne konteksten ved opprettelse av brukerobjektet.

**brukertre** NDS-treet der et brukerobjekt er definert. Systemansvarlig for NetWare oppretter og vedlikeholder brukerobjektet.

**CGI** Common Gateway Interface. CGI-standarden lar kjørbare filer som kjøres på eksterne Web-servere, for eksempel HP Web Jetadmin, kommunisere med nettlesere. Et CGI-program kjøres i sanntid og gir ut dynamisk informasjon til nettleservinduet. Når du skriver inn URLen der den kjørbare filen er lagret på Web-serveren, kjøres programmet og henter informasjonen du vil ha. Dette betyr at du ikke har direkte tilgang til datafilene, men du har tilgang til programmet som i sin tur har tilgang til dataene.

**deaktivert** En tilstand der skriveren ikke aksepterer eller skriver ut data fra vertsmaskinen.

**delnettverk** Et nettverk kan være bygd opp av flere lokalnett som er koblet sammen med broer og rutere. I et slikt opplegg kalles hvert lokalnett et delnettverk. Et delnettverk er vanligvis begrenset til et avdelingsområde eller en arbeidsgruppe med brukere, og trafikken er ofte isolert innen et delnettverk.

**Detaljert visning** En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse og systemkontakt.

**Device Application Manager** Se [Application Manager](#).

**DHCP** Dynamic Host Configuration Protocol. En TCP/IP-protokoll som dynamisk tilordner en midlertidig IP-adresse til hver enhet når den logger i nettverket. IP-adressen kommer fra en forhåndsdefinert liste med IP-adresser som kan brukes om igjen. Når den først er tildelt, leaser DHCP en IP-adresse til en enhet for et forhåndskonfigurert tidsrom, kalt leasingtiden. IP-adressen som DHCP tilordner en enhet, kan være forskjellig hver gang enheten spør etter en IP-adresse, noe som kan skje under oppstart, omstart eller tap av TCP/IP-konfigurasjonen.

DHCP gir et alternativ til tilordning og administrasjon av IP-adresser. Det gir en sentralisert kontroll og mer effektiv bruk av IP-adresser.

**diagnose** En funksjon som gir informasjon som hjelper deg til å løse problemer. HP Web Jetadmin samler informasjon til **Enhetsdiagnose**-siden fra flere steder innenfor systemet.

**DLC** Data Link Control. I systemnettverksarkitekturen (SNA - Systems Network Architecture) er DLC en feilkorrigeringsprotokoll som overfører data mellom to enheter via en fysisk forbindelse, for eksempel kabling.

**DMI** Desktop Management Interface. Et programgrensesnitt som gir informasjon om enheter i nettverket, for eksempel arbeidsstasjoner og HP Jetdirect-utskriftsservere. DMI gir informasjonen som kreves for å utføre administrasjonsoppgaver eksternt, og hjelper administratorer med konfigurasjon og oppdateringsoppgaver.

**DNS** Domain Name Service. DNS-serveren tilordner vertsnavnet for hver enhet til en IP-adresse. ARP-tabellen finner så frem til maskinvareadresser for disse IP-adressene.

**Egendefinert visning** En visning du oppretter for å vise informasjonen du har angitt i den rekkefølgen du vil. Når du har opprettet en egendefinert visning, kan du bruke den til å vise en hvilken som helst liste med enheter.

**eiendelsnummer** Et nummer på opptil åtte siffer som nettverksadministratoren tilordner en enhet. Eiendelsnummeret brukes ofte til sporing. Du finner det på sidene **Enhetskonfigurasjon** og **Enhetsdiagnose**.

**Eiendelsvisning** En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse, systemkontakt, eiendelsnummer og serienummer.

**eier** Navnet på programmet som startet en jobb.

**eier av enhetsgruppe** Personen som administrerer en enhetsgruppe. Administratoren kan være eieren av en enhetsgruppe.

**EIO** Enhanced Input/Output. Et maskinvaregrensesnitt som brukes i interne HP Jetdirect-utskriftsserver- og nettverkskort for å finne kommunikasjonskoblinger mellom HP-skriverne og nettverket. Denne teknologien erstatter

MIO-grensesnittet og forbedrer det ved å tilby en 32-biters buss, økt fleksibilitet, lavere strømbehov og mindre kortstørrelse.

**Eksportvisning** En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser mange av, men ikke nødvendigvis alle, kolonnene med informasjon som er lagret i hurtigbufferen. Denne visningen er nyttig når du ønsker å eksportere enhetsinformasjonen fra hurtigbufferen til en kommandert fil (CSV).

**enhet** Ethvert periferutstyr, for eksempel skriver eller skanner, som du kan koble til nettverket. Enhet refererer vanligvis til en av enhetene som HP Web Jetadmin behandler, blant annet skrivere som er kompatible med MIB-standarden for utskrift, HP Jetdirect-utskriftsservere og HP nettverksskannere. Se også [enhetsgruppe](#).

**enhetsbeskrivelse** Valgfri informasjon om valgt enhet, for eksempel plassering, alternativer eller brukere. Administratoren tilordner enhetsbeskrivelsen når enheten konfigureres.

**enhetsbuffer** Filen der HP Web Jetadmin lagrer informasjon om enhetene som den har registrert i nettverket. Nettlesere kan få tilgang til data i enhetens hurtigbuffer raskere enn til data utenfor enhetens hurtigbuffer, noe som gjør at nettverkstrafikken reduseres.

**enhetsgruppe** En gruppe enheter og andre ressurser. Du kan gruppere enheter basert på plassering, arbeidsgruppe, eier eller andre identifikatorer.

**enhetsgruppepassord** Et passord for en enhetsgruppe som administratoren eller eieren av enhetsgruppen tilordner. Hvis du tilordner et passord, blir brukerne bedt om å oppgi passordet hver gang de forsøker å gjøre endringer i enhetsgruppen.

**enhetsgruppeside** En liste over alle enhetene i en enhetsgruppe. Den omfatter informasjon som for eksempel enhetsnavn, IP-vertsnavn og IP-adresse. Du kan angi en enhetsgruppe som HP Web Jetadmin-hjemmesiden.

**enhetsindikator** Et bilde som viser en av tre tilstander som representerer enhetens status:

- Rød - Det oppstod en feil og det kreves brukertilsyn.
- Gul - Enheten er enten deaktivert eller har en ikke-kritisk feil, men kan fortsatt skrive ut.
- Grønn - Enheten er aktivert og klar.

**enhetskontrollpanelmelding** Enhetsstatusen, for eksempel Klar eller Strømsparing på. HP Web Jetadmin viser enhetskontrollpanelmeldingen på **Enhetsstatus**-siden.

**enhetsmodell** Navnet en enhet selges under, for eksempel HP LaserJet 4si, HP Deskjet eller HP LaserJet 5.

**enhetsmuligheter** Funksjonene og alternativene som er tilgjengelige for en enhet, for eksempel farge, PCL, PostScript eller strømsparingsmodus. HP Web Jetadmin viser disse mulighetene på siden **Enhetsstatus**.

**enhetsnavn** Navnet som identifiserer en enhet i nettverket. Administratoren tilordner enhetsnavnet. Enhetsnavnet kan komme fra IP- eller IPX/SPX-navnet, avhengig av foretrukket navn.

**enhetspassord** Et passord for en bestemt enhet. Hvis du tilordner et passord, blir brukerne bedt om å oppgi passordet hver gang de forsøker å gjøre endringer i enheten.

**enhetsprogram** Et program som er installert på alle eksterne enheter, for eksempel en skriver, som gir de eksterne enhetene økt funksjonalitet.

**enhetsstatus** Enhetens gjeldende driftstilstand.

**enhetsstatusikon** Se [enhetsindikator](#).

**enhetsstatusmelding** Enhetsstatusen. For eksempel Aktivert, Deaktivert, Tom for papir eller Skriverkommunikasjonsfeil.

**enhetsstatusside** En side som viser informasjon om en enhet, for eksempel status, modellnavn, adresse og funksjoner.

**Ethernet-rammetype** En metode for å samle pakker i Ethernet for overføring av nettverksdata. Forskjellige rammetyper bruker forskjellige formater.

**fastvare** Programvarerutiner, for eksempel oppstartsrutiner og I/U-instruksjoner, som er lagret i skrivebeskyttet minne (ROM). Du kan oppdatere fastvaren i HP Jetdirect-utskriftsservere over nettverket slik at du kan legge til funksjonalitet og løse problemer uten å oppgradere maskinvaren.

**fastvarenedlaster** En funksjon som er integrert i HP Web Jetadmin som du kan bruke til å oppdatere fastvaren i HP Jetdirect-utskriftsservere. Fastvarenedlasteren kan finne et nyere fastvarebilde på serveren med HP Web Jetadmin eller laste ned et fra HPs nettsted. I motsetning til HP Download Manager er ikke fastvarenedlasteren et eget verktøy, og du kan bruke det til å laste ned fastvare til flere plattformer. I tillegg krever ikke fastvarenedlasteren at du manuelt fastsetter den siste fastvarerevisjonen.

**Favoritter** Se [bokmerke](#).

**feilhåndtering** Måten HP Jetdirect EX-utskriftsserveren behandler feiltilstander på. Følgende er alternativene for feilhåndtering:

- **Dump og start på nytt** sender en utskriftslogg til enheten og starter HP Jetdirect-utskriftsserveren på nytt.
- **Start på nytt uten å dumpe** starter HP Jetdirect-utskriftsserveren på nytt uten å sende en utskriftslogg til enheten.
- **Dump og stopp** sender en utskriftslogg til enheten og stopper HP Jetdirect-utskriftsserveren.

**filservervolum** Et fysisk område på en diskstasjon på en NetWare-filserver. Et filservervolum likner det som kalles en partisjon i andre operativsystemer.

**filservervolumobjekt** Det logiske objektet som representerer et filservervolum i et NDS-tre.

**fjern enhet** Sletter en enhet fra en enhetsgruppe.

**fjerninstallere** Prosessen med å installere programvare eksternt på en enhet. Programvaren som tillater HP Jetdirect-utskriftsserveren å kommunisere med en HP Jetdirect-enhet, er for eksempel installert på HP Jetdirect-utskriftsserveren. I enkelte operativsystemer, for eksempel Windows, kan HP Web Jetadmin fjerninstallere programvaren.

**Flash-minne** En type ikke-flyktig minne som kan slettes i blokker. Du kan oppdatere informasjonen som ligger i Flash-minnet over nettverket, på samme måte som HP Web Jetadmins fastvarenedlaster og HP Download Manager oppdaterer fastvare i HP Jetdirect-utskriftsservere.

**Frem** Viser den neste siden av sidene du har vist (i de fleste lesere). Du kan bare bruke Frem etter at du enten har brukt Tilbake til å navigere, eller du har valgt en annen side fra en bokmerke- eller favorittliste.

**FTP** File Transfer Protocol. Et program for overføring av filer i et TCP/IP-miljø, for eksempel Internett. Nettlesere bruker vanligvis FTP til å laste ned programvare fra Web. Dette til forskjell fra [HTTP](#).

**funksjoner** Funksjonene og alternativene som er tilgjengelige for en enhet, for eksempel farge, PCL, PostScript eller strømsparingsmodus. HP Web Jetadmin viser disse mulighetene på siden **Enhetsstatus**.

**gateway** En enhet som skiller nettverk som bruker samme eller ulike protokoller, slik at de kan utveksle informasjon. For eksempel en ruter.

**GIF** Graphic Interchange Format. Et filformat som i hovedsak brukes for grafikk på Internett. Du kan opprette områdekart i GIF-format og laste dem til HP Web Jetadmin der du kan tilordne enheter, enhetsgrupper og URLer.



**Gruppenavn for innstilling** En kortinnstilling som gjør at SNMP kan angi et objekt på kortet. Du må ha et passende gruppenavn for innstilling for å utføre en SNMP-innstilling på kortet.

**grønt lys** En visuell indikator som viser at en skriver er aktivert.

**gult lys** En visuell indikator som viser at en skriver har lite toner eller at en medieskuff er tom. Når stoppplisykonet viser gult lys, kan brukere fortsatt sende utskriftsjobber til skriveren.

**hjemmeside** Det første skjermbildet du ser når du åpner HP Web Jetadmin. Administratoren kan velge hvilken side som skal vises som hjemmeside.

**HTML** Hypertext Markup Language. Et spesielt språk som brukes til å opprette nettsider. Det ordner tekst, grafikk, lyd og animasjon til dokumenter som en nettleser kan vise.

**HTTP** Hypertext Transfer Protocol. En standard Internett-protokoll som nettlesere bruker for å hente dokumenter og programmer som er lagret på Web-servere, over Internett eller et felles intranett. Dette til forskjell fra [FTP](#).

**HTTP-port** En innstilling som brukes til å angi den fysiske porten for et nettsted.

**HTTPS** Hypertext Transfer Protocol Secure. En protokoll som brukes ved tilgang til en sikker Web-server. HP Web Jetadmin bruker HTTP og SSL for å gi sikker tilgang.

**hurtigbuffer** En katalog hvor informasjon blir lagret. Nettlesere kan hente sider fra hurtigbufferen. En datamaskin har raskere tilgang til data i hurtigbufferen enn data utenfor hurtigbufferen.

**Hurtig enhetssøk** En søkefunksjon som gjør at du raskt kan finne en bestemt enhet etter maskinvareadressen, IP-adressen, IPX/SPX-adressen, IPX-navnet eller IP-vertsnavnet.

**Hurtiginnstilling** En funksjon som gjør at du kan gruppere de konfigurasjonsalternativene du bruker oftest. Når du definerer en hurtiginnstilling, kan du vise konfigurasjonsalternativene i hurtiginnstillingen på siden **Enhetskonfigurasjon**.

**hurtigkopi** En funksjon i enkelte skrivere som gir deg mulighet til å skrive ut flere eksemplarer av en utskriftsjobb etter at den opprinnelige jobben er skrevet ut.

**høykapasitets papirmating (HCI)** Ekstra utstyr på enkelte skrivere, for eksempel toppmodellene av HP LaserJet-skrivere og flerfunksjonelt periferutstyr (MFP-utstyr), som gir matingskapasitet for store papirstabler.

**høykapasitets utmating (HCO - high-capacity output)** Et tilbehør på enkelte skrivere som lar deg sende utdata til flere utskuffer eller forskjellige postkasser.

**informasjonstabell for enhetsadresser** En tabell som inneholder IPX/SPX-navnet, IP-adressen, maskinvareadressen og beskrivelsen av en enhet. HP Web Jetadmin viser denne informasjonen på **Enhetsstatus**-siden.

**innebygd Web-server** En server som er fullstendig innbakt i en enhet. Innebygde Web-servere gir administrasjonsinformasjon om enheten. De er nyttige ved administrasjon av enkeltenheter på et lite nettverk. Ved å bruke en nettleser til å få tilgang til en innebygd Web-server, kan nettverksbrukere hente statusoppdateringer for nettverksskrivere, utføre enkle feilsøkingsoperasjoner, endre konfigurasjonsinnstillinger for enheter og koble til elektronisk kundesupport. Når du må behandle mange nettverksenheter, er det mer effektivt å bruke et administrasjonsverktøy for integrerte Web-servere, for eksempel HP Web Jetadmin.

**innholdsområde** Hovedområdet på hver side i HP Web Jetadmin. Det er her HP Web Jetadmin viser informasjon, og her kan du legge til innstillinger og utføre andre oppgaver.

**Internett** En global samling av nettverk og gatewayer som bruker TCP/IP-protokoll.

**Internett-nettleser** Programvare som gjør at du kan vise informasjon på Internett.

**intranett** Et nettverk som brukes til å distribuere informasjon innenfor en organisasjon. Intranett bruker de samme programmene som forbindes med Internett, men de er bare tilgjengelige inne fra en organisasjon.

**IP** Se [TCP/IP](#).

**IP-adresse** En unik identifikator tilordnet en enhet som gjør at du kan bruke TCP/IP-protokoll til å kommunisere med enheten.

**IPX/SPX** Internetwork Packet Exchange/Sequenced Package Exchange. Programvaren som er utviklet for kommunikasjon mellom datamaskiner over nettverk. IPX/SPX-protokoll støttes bare på Windows NT-nettverk.

**IPX/SPX-navn** Navnet som administratoren tilordner HP Jetdirect-kortet.

**IPX/SPX SAP** IPX/SPX Service Advertising Protocol (SAP). En periodisk kringkastingspakke som gir informasjon om NetWare-tjenester. Denne informasjonen lagres i bindingen.

**Java-programmer** Små programmer som ble laget med programmeringsspråket Java, og som kan bygges inn i nettsider for å gi kjørbart innhold. Dette betyr at nettsider kan vise dynamisk, interaktivt innhold. Når en Java-aktivert nettleser viser en side som inneholder et Java-program, laster det ned programmet og lar datamaskinen kjøre det. Resultatet av programmet vises på nettsiden. HP Web Jetadmin-brukere kan se Java Status-programmet, som dynamisk oppdaterer statusen for en enhet på **Enhetsstatus**-siden.

**JavaScript** Et programmeringsspråk som HP Web Jetadmin bruker når Java ikke er påkrevd. JavaScript kjører forttere enn Java, men tilføyer likevel funksjoner som CGI ikke tilbyr. Det gir et livligere, mer animert brukergrensesnitt, og hjelper til å holde nettsidene renere ved å redusere behovet for **Send**-knapper på web-skjemaer.

**Jetadmin** Programvare for konfigurasjon og administrasjon av nettverksenheter. I motsetning til HP Web Jetadmin, krever HP Jetadmin at du installerer ett eksemplar av programvaren på alle arbeidsstasjonene der den skal brukes. Den krever også at du installerer en OS-spesifikk versjon på hvert operativsystem der du administrerer skrivere.

**Jetdirect-utskriftsserver** Den interne eller eksterne HP Jetdirect-utskriftsservermaskinvaren som er utviklet av Hewlett-Packard, og som muliggjør nettverkstilkoblet utskrift.

**Jetdirect-visning** En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser maskinvareadresse, portnummer, HP Jetdirect-modell, HP Jetdirect-fastvarerevisjon, systemkontakt og enhetsmodell.

**Jetsend** En perifer kommunikasjonsarkitektur som gjør det mulig for et vidt spekter av enheter, for eksempel ytre nettverksenheter og arbeidsstasjoner, å kommunisere mellom datamaskiner uten enhetsspesifikk formatering og kommunikasjonsprogramvare, for eksempel skriver og enhetsdrivere. HP-enheter som støtter HP Jetsend omfatter HP LaserJet 4000, HP LaserJet 5000, HP Color LaserJet 4500, HP LaserJet 8100 og HP 9100C Digital Sender.

**jobbdetaljer** Detaljert informasjon om en utskriftsjobb, for eksempel jobbnummer, sendetidspunkt, størrelse i byte og antall forespurte eksemplarer.

**jobbeier** Personen som sender en jobb til en enhet.

**jobbeskrivelse** Informasjon om en utskriftsjobb, for eksempel filnavnet.

**jobb-ID** Et referansenummer som enheten automatisk tilordner for å identifisere en jobb.

**jobbliste** En liste over utskriftsjobbene som er skrevet ut. Listen kan omfatte jobb-ID, jobbeskrivelse, jobbstatus og jobbeier. Listen avhenger av operativsystemet, programmet og skriverdriveren som brukes.

**jobbnummer** Et nummer som HP Jetdirect-utskriftsserveren tilordner en utskriftsjobb.

**jobboppbevaring** En funksjon på enkelte skrivere som har stor lagringskapasitet. Med denne funksjonen kan brukere lagre jobber, skrive ut flere eksemplarer eller lagre sikre private eksemplarer på en skriver.

**jobbstatus** Statusen for en jobb, for eksempel Skrevet ut, Under behandling eller Hold. Du kan oppdatere statusen periodevis ved å klikke på oppdateringsikonet på verktøylinjen for innhold.

**jobbstørrelse** Størrelsen på en utskriftsjobb i byte.

**kart** En grafisk fremstilling av områdets fysiske layout, som viser deg plasseringen av enhetsgruppene og enheter. Du kan klikke på et ikon på kartet for å vise siden **Enhetsstatus** og følge koblinger til andre kart, sider eller URLer. Med HP Web Jetadmin kan du vise dynamiske kart som viser enhetsstatus.

**klientarbeidsstasjon** En datamaskin på et nettverk som har tilgang til de delte nettverksressursene som gis av en datamaskin som kjører administrativ programvare, også kalt en server.

**konfigurasjon av flere enheter** En metode for å endre innstillingene for to eller flere enheter samtidig. Du kan tilordne samme verdi til valgte felt for flere enheter.

**konsern** Et nettverk eller en samling av nettverk som vanligvis omfatter brukere med forskjellig geografisk plassering, som bruker en rekke plattformer, operativsystemer, protokoller og nettverksarkitekturer.

**kontekstavhengig hjelp-område** Området på en HP Web Jetadmin-side hvor kontekstavhengig hjelp vises hvis du har konfigurert HP Web Jetadmin til å vise den i programvaren. Som standard viser HP Web Jetadmin den kontekstavhengige hjelpen i et eget leservindu.

**kontrollpanelmelding** En melding som viser enhetsaktiviteten, for eksempel Klar eller Strømsparing på. Kontrollpanelmeldingen vises på **Enhetsstatus**-siden.

**kringkasting** En melding som sendes til alle enhetene i nettverket. Kringkastingsmeldingene fører til en høy trafikkbelastning i nettverket, men det varer ikke lenge.

**køkontekst** Konteksten i NDS-treet der et bestemt kjøbjekt er definert. En HP Web Jetadmin-bruker kan bla gjennom konteksten i NDS-treet for å finne køer.

**lagret jobb** En jobboppbevaringsfunksjon i enkelte skrivere som lagrer en utskriftsjobb. Du kan deretter kalle opp jobben fra skriverens kontrollpanel når det kreves. Denne funksjonen er nyttig for lagring av skjemaer og andre dokumenter som flere bruker.

**liste over køer som betjenes** En liste over bindingskøene som er konfigurert for den valgte enheten.

**LLC** Logical Link Control. Et av dataforbindelseslagene i ISO Open Systems Interconnection-modellen som er definert i IEEE 802-standardene. LLC-lagene brukes til forbindelser mellom arbeidsstasjoner og feilkontroll. Dette til forskjell fra [MAC](#).

**lokal kringkasting** En kringkasting som finner sted på det lokale nettverket til Web-serveren over protokollen du har aktivert, enten TCP/IP eller IPX/SPX.

**lokalnett** LAN (Local Area Network). Enheter som er koblet sammen ved hjelp av en kommunikasjonskobling slik at de kan kommunisere med hverandre. Lokalnettet støtter et bredt spekter av enheter, for eksempel arbeidsstasjoner, skrivere og store lagringsenheter, men de må være innenfor begrensede områder, for eksempel én bygning, og alle må bruke samme protokoll for å kommunisere.

**MAC** Media access control. Et av dataforbindelseslagene i ISO Open Systems Interconnection-modellen som er definert i IEEE 802-standardene. MAC-laget er involvert i nettverkstilgang og kollisjonssøk. Det varierer fra én standard til en annen avhengig av de forskjellige typene nettverk som er definert av dem. Dette til forskjell fra [LLC](#).

**MAC-adresse** En unik adresse som produsenten tilordner et nettverkskort. Også kjent som programvareadresse.

**maskinvareadresse** En unik adresse som produsenten tilordner et nettverkstilkoblingskort. Også kjent som MAC (Media Access Control)-adressen.

**menylinje** En linje på hver HP Web Jetadmin-side som inneholder en rekke knapper. Disse knappene fører deg til sider der du kan vise informasjon og utføre bestemte oppgaver. Knappene er forskjellige, avhengig av hvor du befinner deg i HP Web Jetadmin. Hvis du for eksempel er på siden **Enhetsliste**, finner du følgende knapper på menylinjen: **Enheter**, **Konfigurasjon**, **Oppdater** og **Visninger**.

**MIB** Management Information Base. En databaseprotokoll som brukes til å behandle enheter på et nettverk. MIB inneholder informasjon om enhetene som behandles av et administrasjonssystem for nettverk. Denne informasjonen, som er samlet inn fra hver enhet via SNMP, kan omfatte enhetsnavn, funksjoner, dataoverføringsstatistikk og feil. Hvilken informasjon som er lagret i MIB, er avhengig av enhetsleverandør og modeller. MIB-standarden for utskrift er definert av Request for Comments (RFC) 1759-spesifikasjonen.

**MIO** Modular Input/Output. Et maskinvaregrensesnitt som brukes i interne HP Jetdirect-utskriftsserver- og nettverkshort for å finne kommunikasjonskoblinger mellom HP-skrivere og nettverket. MIO-teknologien er blitt erstattet av den nyere EIO-teknologien.

**modellskript** Programvaren som kreves for å opprette utskriftsjobber på Linux- eller UNIX-systemer.

**multicast** En kringkasting som er rettet mot bestemte enheter i nettverket. Multicast/SLP-registreringen kringkaster en SNMP-forespørsel som ber alle multicast-enheter i nettverket om å svare.

**multicast/SLP** Et alternativ for kringkasting som sender datapakker til et utvalg enheter der hver svarer til en vanlig IP-adresse. Multicast/SLP-registreringen finner blant annet nye IP-adresser og skrivere som er koblet til på nytt.

**navn på utskriftsserver** Navnet på et NetWare-utskriftsserverobjekt.

**NDS** NetWare Directory Services. Novells hierarkiske databasemodell for objektorganisering.

**nettleaser** Programvare som gjør at du kan vise informasjon på Internett. Se også [nettleaser](#).

**nettleaser** Et program som kjøres på en arbeidsstasjon, og som du bruker til å vise HTML-dokumenter på nettet, få tilgang til hyperkoblinger og overføre filer. Nettlesere krever informasjon fra Web-servere og viser informasjonen som Web-serverne sender tilbake. Informasjonen blir organisert på nettsider som inneholder tekst, grafikk, lyd og animasjon formatert av HTML- og Java-programmer. HP Web Jetadmin støtter Firefox (Linux) og Microsoft Internet Explorer (Windows).

**nettverksmaske** Et nummer som identifiserer et delnettverk slik at det lokale nettverket kan dele en IP-adresse.

**Om-siden** Viser informasjon om versjon, lisens og opphavsrett for HP Web Jetadmin.

**OpenView** Et bredt basert administrasjonssystem for konsern som overvåker alle brukere, prosesser og teknologier som utgjør et konsern. Det kan kommunisere med HP Web Jetadmin via broer. Med dette kan du bruke HP Web Jetadmin-informasjon til administrasjon på konsernnivå.

**oppdater** Erstatte informasjonen på den gjeldende, hurtigbufrete HP Web Jetadmin-siden med oppdatert informasjon.

**oppdateringsfrekvens** Kontrollerer hvor ofte informasjon i HP Web Jetadmin oppdateres automatisk. Automatisk oppdateringsfrekvens kan være en unødvendig belastning på Web-serveren, så dette alternativet er ikke installert som standard. Hvis du likevel velger å bruke denne funksjonen, er den anbefalte frekvensen fra 6 til 60 sekunder.

**oppgavelinje** Et område på hver side for HP Web Jetadmin som inneholder flere rullegardinlister og tekstbokser der du kan velge oppgaven du vil arbeide med.

**oppgradering** En underkategori av filene i en bestemt pakke som er konstruert for å ta opp spørsmål angående programvarekomponentene i HP Web Jetadmin.

**opprette utskriftskøer** Arbeidet som kreves på en nettverksutskriftsserver for å opprette en delt nettverksskriver.

**overordnet enhetsgruppe** Et kart som viser plasseringen av enhetsgruppene. Du kan klikke på et ikon i den overordnede enhetsgruppen for å vise et individuelt kart for en enhetsgruppe.

**pakke** En samling av filer som gir spesifikk funksjonalitet til HP Web Jetadmin. For eksempel inneholder en språkpakke alle filene som er nødvendig for å legge til støtte for dette språket, og en enhetspakke inneholder alle filene som er nødvendige for å legge til støtte for denne enheten.

**parallellmodus** Den typen parallellmodus som den eksterne Jetdirect-utskriftsserveren bruker.

**parallell tilpasning** Kommunikasjonsprotokollen eller tilpasningen som den eksterne HP Jetdirect-utskriftsserveren og skriveren bruker. Du kan velge Bare opptatt, nACK og opptatt eller Bare nACK.

**parameter** Et konfigurasjonsalternativ på en skriver, for eksempel e-postinnstillinger og språk for innebygd Web-server.

**passord** En rekke bokstaver og numre som er nødvendige for å få tilgang til et sikret system eller en enhet. Brukere må kjenne gjeldende passord for å kunne endre eller slette noen av de eksisterende passordene, endre enhetsinnstillingene eller endre HP Web Jetadmin-programvaren.

**Pek og skriv ut** En funksjon som gjør en delt skriver tilgjengelig for alle Windows-brukere etter at den er installert i nettverket. Skriverdriveren lastes automatisk ned til alle Windows-maskinene som har tilgang til den delte skriveren.

**ping** Et signal som sendes til en enhet i nettverket og ber den om å svare. HP Web Jetadmin kan pinge enheter for å finne dem under en registrering.

**planlagt registreringstidspunkt** De angitte tidene HP Web Jetadmin utfører en registrering. Administratoren angir registreringstidspunktene.

**privat jobb** Et jobboppbevaringsalternativ som holder en utskriftsjobb, helt til en bruker frigjør den ved å skrive inn et personlig identifikasjonsnummer.

**programvare-plugin** Valgfri programvare som legges til HP Web Jetadmin for å øke funksjonaliteten.

**protokollstakk** En samling av programvare som kontrollerer kommunikasjonen mellom enheter. Enheter med den samme protokollstakken kan kommunisere med hverandre.

**Prøveeksemplar og hold** Et jobboppbevaringsalternativ gjør at brukeren kan skrive ut ett eksemplar av en utskriftsjobb med flere eksemplarer for korrektur. Brukeren kan deretter skrive ut resten av eksemplarene, eller avbryte dem.

**Registrering med IP-område** En registreringsmetode som søker etter enheter på én IP-adresse eller en rekke bestemte IP-adresser.

**Registrering med Spesifiserte adresser** En registreringsmetode som bare søker etter enhetene som er registrert i en datafil som du oppretter.

**resultatside** Viser resultatene av et enhetssøk.

**rødt lys** En visuell indikator som viser at skriveren har en feiltilstand. Når stopplysikonet viser en rød lampe, kan ikke brukere sende utskriftsjobber til skriveren. Det kreves brukertilsyn for å aktivere skriveren på nytt.

**SAP** Service Advertising Protocol. En kringkastingsprotokoll som filservere, utskriftsservere, gateway-servere og programservere bruker til å annonsere tjenester og adresser på TCP/IP-nettverk. SAP-kringkastinger genereres med jevne mellomrom. HP Jetdirect-utskriftsservere sender for eksempel ut en SAP-kringkasting hvert 60. sekund. Du kan konfigurere frekvensen for HP Jetdirect SAP-kringkastinger via intervallparameteren for IPX/SPX-SAP-kringkasting. Hvis du angir intervallet til null, deaktiveres SAP-kringkastinger, noe som er nyttig i nettverk som ikke krever dem.

**satsvis konfigurasjon** Se [Eiendelsvisning](#).

**sendetidspunkt** Tidspunktet da utskriftsjobben gikk inn i utskriftskøen.

**sertifikat** En fil som binder en klients eller servers identitet til et par med elektroniske nøkler som en organisasjon bruker til å kryptere og signere digital informasjon. Sertifikater gir sikker kommunikasjon på Internett. Et sertifikat skaffes til veie gjennom en prosess som kalles kodesignering. Sertifikatet identifiserer opphavspersonen og programvareutgiveren.

**sertifiseringsinstans** En organisasjon som utsteder et sertifikat og garanterer for identiteten til opphavspersonen og programvareutgiveren til sertifikatet.

**server** En nettverksdatamaskin som kjører administratorprogramvare som kontrollerer tilgang til alle nettverksressursene. En server gjør nettverksressurser tilgjengelige for klientarbeidsstasjoner i nettverket.

**Sideantallsvisning** En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser enhetsmodell, IP-adresse, portnummer, startdato, midlertidig sideantall og totalt sideantall. Midlertidig sideantall er antall sider en skriver har behandlet siden sideantallet ble nullstilt. Totalt sideantall er det samme som sidetallet som vises på testsiden for en skriver. Ikke alle skrivere støtter **Sideantallsvisning**. Startdatoen som vises, er basert på vertsmaskinens klokke. Legg merke til at vertsmaskinen der HP Web Jetadmin kjører og klientmaskinen der nettleseren kjører, kan være i forskjellige tidssoner.

**sider per minutt** Antall sider en enhet kan skrive ut per minutt.

**skriverdriver** Programvaren som kreves for å opprette utskriftsjobber på Windows-systemer.

**SLP** Service Location Protocol. Uppfordret tjenesteannonsering av nettverksenheter som TCP/IP-baserte multicast-pakker sender. Se også [multicast/SLP](#).

**SNMP** Simple Network Management Protocol. En standard kommunikasjonsprotokoll for Internett som gjør at enheter fra ulike leverandører kan arbeide med hverandre, og som samler administrasjonsinformasjon fra enheter på et nettverk. Denne informasjonen lagres i enhetens MIB. Administrasjonsverktøy, for eksempel HP Web Jetadmin, kan bruke SNMP til å samle informasjon fra MIBen og vise den på forskjellige sider.

**SNMPv3** Simple Network Management Protocol versjon 3. I tillegg til at den har samme funksjonalitet som SNMP, beskytter SNMPv3 informasjon om nettverksadministrasjon gjennom brukergodkjenning og datakryptering. HP Web Jetadmin bruker SNMPv3 til å hindre uautoriserte brukere fra å vise eller endre nettverksenhetsinnstillinger.

**SSL/TLS** Secure Sockets Layer/Transport Layer Security. En protokoll for nettverkssikkerhet som brukes for å sikre Web-transaksjoner.

**Standard** Et forhåndsdefinert alternativ eller en forhåndsdefinert verdi. Standardverdien er vanligvis satt til verdien som flest brukere vil bruke.

**standard enhetsgruppe** Nettverksadministratoren kan angi en bestemt enhetsgruppe som standard. Vanligvis er standarden den enhetsgruppen som brukes oftest. For enkelhets skyld viser HP Web Jetadmin standard enhetsgruppe hver gang brukerne starter HP Web Jetadmin i sine lesere, når de klikker på hjem-ikonet på verktøylinjen for innhold og når de klikker på **Last på nytt** eller **Oppdater** i nettleseren.

**Standardvisning** En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, IP-adresse, IP-vertsnavn og IPX-navn.

**startadresse** En enhetsadresse som HP Web Jetadmin bruker til å utføre registrering med en ARP-tabell. En ARP-tabellregistrering bruker en SNMP-kringkasting til å utarbeide en liste over enhetene som skal registreres først, også kalt en startliste.

**status** Driftsstatusen til en jobb, for eksempel **Venter** eller **Fullført**.

**status** Enhetens driftstilstand.

**statussidespråk** Enhetstypen som den eksterne HP Jetdirect-utskriftsserveren bruker når den sender en statusside til skriveren. Denne typen kan være HP-PCL, PostScript, Text eller HP-GL2.

**Statusvisning** En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse og statusbeskrivelse.

**systemkontakt** Personen, ofte administratoren, eieren av enheten eller eieren av enhetsgruppen, som brukere kan henvende seg til for støtte til enhet eller HP Web Jetadmin.

**TCP/IP** Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Programvaren som er utviklet for kommunikasjon mellom datamaskiner, som er blitt standard for dataoverføring over nettverk, inkludert Internett.

**TCP/IP-innstillinger** IP-adressen, standard gateway, nettverksmasken og tidsavbrudd ved inaktivitet for en enhet.

**TCP/IP-tidsavbrudd** Tiden, i sekunder, det tar før en HP Jetdirect-utskriftsserver lukker en inaktiv TCP/IP-utskriftsdataforbindelse. Tidsavbrudd kan også kalles Vent. Godkjente verdier er hele tall mellom 0 og 3 600. En verdi på null slår av tidsavbruddsfunksjonen.

**testside** Skriver ut en innebygd testside.

**TFTP** Trivial File Transfer Protocol. En protokoll for overføring av filer. Den integrerte fastvarenedlasteren for HP Web Jetadmin bruker TFTP for å sende et oppdatert fastvarebilde til en HP Jetdirect-utskriftsserver. Denne nedlastingsprosessen er fullstendig feiltolerant fordi hver bildefil inneholder to hele kodesett.

**tidsavbrudd ved inaktivitet** Tiden som HP Web Jetadmin venter etter å ha mottatt utskriftsdata, før den bytter I/U-porter. For HP Web Jetadmin er standard tidsavbrudd ved inaktivitet 120 sekunder.

**Tilbake** Går tilbake til forrige side du viste (i de fleste lesere).

**tillat-liste** En liste over IP-adressene som har eller blir nektet tilgang til HP Web Jetadmin.

**tonermåler** En visuell indikator som viser mengden av toner som er igjen i tonerkassetten. Tonermåleren vises på sidene **Enhetsstatus** og **Enhetsdiagnose**. Denne funksjonen er bare tilgjengelig for nyere skrivere.

**trafikk** Mengden aktivitet som håndteres på kommunikasjonskoblingene til et nettverk. Generell eller kringastings-nettverkstrafikk sendes til alle nettverksenhetene. Adressert nettverkstrafikk sendes til bestemte enheter.

**trafikklysikon** Se [enhetsindikator](#).

**URL** Uniform Resource Locator. En adresse som brukes for å få tilgang til informasjon på Internett, enten en nettside, FTP eller Gopher, Usenet eller database. En URL kan ha følgende formater: http://vert.domene/side eller mailto:brukernavn@vert.domene.

**utskriftsfilter** Programvaren som kreves for å opprette utskriftsjobber på Linux-systemer.

**utskriftskø** Banen som en utskriftsjobb bruker for å nå en skriver etter at en bruker har sendt jobben fra et program på en klientarbeidsstasjon.



**utskriftsserver** En nettverksdatamaskin eller liknende enhet som kjører administratorprogramvare som styrer tilgang til utskriftsressursene på et nettverk. En utskriftsserver gjør skrivere tilgjengelige for klientarbeidsstasjoner i nettverket.

**utskriftsserverobjekt** Objektet i NDS-treet hvor et bestemt utskriftsserverobjekt er definert.

**utskriftsservertre** NDS-treet hvor et bestemt utskriftsserverobjekt er definert. For å få tilgang til et bestemt utskriftsserverobjekt, må HP Web Jetadmin-brukeren logge seg på NDS-treet hvor objektet er definert. Dette betyr at brukertreet og utskriftsservertreet er det samme.

**WAN** Wide area network. Et kommunikasjonsnettverk som knytter sammen geografisk atskilte områder.

**web-omadresserer** En miniatyr-Web-server i HP Jetdirect-utskriftsserveren som har tilgang til enhetsinformasjon fra HP Web Jetadmin. Du kan skrive inn HP Jetdirect-utskriftsserverens IP-adresse i nettleseren som URLen. HP Jetdirect får da tilgang til og viser HP Web Jetadmins **Enhetsstatus**-side for enheten. Administratorer angir URL-adressen det skal omadresseres til for siden **Enhetsstatus** på siden **Enhetskonfigurasjon**.

**Web-server** Et spesialisert program som kjører på en server som støtter TCP/IP-protokoll. Web-servere gjør at arbeidsstasjoner på et nettverk har tilgang til Internett. Web-servere mottar HTTP-forespørsler som sendes av nettlesere som kjøres på klientarbeidsstasjoner. Web-serveren kan bli bedt om å finne en tekst- eller grafikkfil, eller hente en ZIP-fil. Web-serveren sender deretter informasjon, filer eller programresultater tilbake til nettleseren som sendte forespørselen. Det finnes innebygde Web-servere i HP Jetdirect-utskriftsservere, for å gi administrasjonsinformasjon om enheten.

**verktøylinje for innhold** Delen av innholdsområdet på hver HP Web Jetadmin-side som inneholder følgende elementer:

- På noen sider har HP Web Jetadmin en nedtrekksliste som du kan bruke til å få tilgang til andre relaterte sider. Når du for eksempel åpner en **Enhetsstatus**-side, gir nedtrekkslisten på oppgavelinjen tilgang til andre enhetsrelaterte sider, for eksempel siden **Enhetskonfigurasjon** og siden **Enhetsdiagnose**.
- Flere ikoner gir spesifikk funksjonalitet, for eksempel oppdatering, hjem, bokmerke, og kontekstavhengig hjelp.
- Under noen prosesser viser HP Web Jetadmin en fremdriftsindikator på verktøylinjen for innhold.

**vertsmaskin** En nettverksmaskin som kjører programvaren til systemansvarlig og som styrer tilgangen til alle ressursene i et nettverk. En vertsmaskin gjør nettverksressurser tilgjengelige for klientarbeidsstasjonene i nettverket.

**vertsnavn** Et brukervennlig navn tilordnet en enhet som eliminerer behovet for å bruke en IP-adresse for å kommunisere med enheten. Vertsnavnet kan ligge på selve enheten eller på en navneserver, for eksempel DNS.

**WINS** Windows Internet Naming Service. En metode som Windows NT-serveren bruker til å knytte vertsnavnet for en datamaskin til maskinens adresse.

**visning** Fastsetter informasjonen om en enhet som vises. Du kan velge mellom følgende visninger:

- [Standardvisning](#)
- [Statusvisning](#)
- [Detaljert visning](#)
- [Eiendelsvisning](#)
- [Jetdirect-utskriftsserver](#)
- [Sideantallvisning](#)



- [Eksportvisning](#)
- [Egendefinert visning](#)

**volumkontekst** Konteksten i NDS-treet der filservervolumobjekter er definert. Systemadministrator for NetWare angir denne konteksten.

**WWW** World Wide Web. Et brukervennlig grafikkbasert grensesnitt til Internett. Web viser til det totale settet koblede hypertekstdokumenter som er plassert på Web-servere over hele verden.



---

# Stikkordregister

## A

administrative beslutninger 21  
administratorinformasjon 76  
Admin-profil  
    passord 83  
adressert nettverkstrafikk 113  
aktivitetslogg 225, 226  
Application Manager 225  
ARP-tabell, registrering  
    anbefalinger for bruk 126  
ARP-tabell, registrering  
    feilsøking 277  
avanserte  
    registreringsalternativer 143

## B

bakgrunnsregistrering  
    starting 144  
behov  
    nettverksinformasjon 24  
bindinger  
    krav til konfigurasjon 162  
    registrering 133  
    tilkoblinger 161  
Bindinger  
    objektnavn 161  
bokmerkeikon 55  
BOOTP  
    tabelloppføringer 91  
    tilordne IP-adresser  
        automatisk 25  
Bruk, knapp 56  
bruke produktet 225  
brukergrensesnitt  
    oversikt 52  
brukervennlige funksjoner 3  
bruksmålere 222

## D

delt utskriftsmiljø 150

detaljert visning 208  
Device Application Manager  
    bruke 225  
DHCP  
    tilordne IP-adresser  
        automatisk 25  
diagnoseside 222  
digital sending 219  
direkte utskriftsmiljø 150  
DLC/LLC-  
    diagnoseinformasjon 222  
dokumentasjon  
    elektronisk hjelp 14  
    håndbok som kan skrives  
        ut 16  
    kontekstavhengig hjelp 15  
    konvensjoner iii  
domenegodkjenning i Windows  
    NT 175  
domenenavn 219

## E

egendefinerte visninger 209  
eiendelsvisning 208  
eier 226  
eksportere enhetslister 212  
eksportvisning 208  
ekstern nettregistrering 131  
ekstern registreringsagent (RDA,  
    registrering)  
    oversikt 131  
ekstern registreringsagent (RDA),  
    registrering  
    anbefalinger for bruk 132  
    feilsøking 279  
elektronisk hjelp 14  
Embedded Web Server-  
    konfigurasjon (EWS) 219  
endringer i HP Web Jetadmin 56  
enhet, konfigurasjon 218

enhet, konfigurere 237  
enheter  
    administrere 214  
    bekrefte 224  
    bruksmålere 222  
    diagnoseinformasjon 222  
    feilsøking 285  
    HP Jetdirect-varslere 199  
    hurtigsøk 204  
    innebygde Web-servere 197  
    innebygde Web-  
        serversider 201  
    integrerings-URL 198  
    integrerte Web-servere 197  
    Java-programmer 196  
    JavaScript 196  
    konfigurere flere 234  
    omadressere URL 198  
    oversikt 193  
    registrere  
        tredjepartsenheter 111  
    SNMP-innstillinger 90  
    statusside 216  
    støttede 5  
    støtte for eldre 193  
    søke 203  
    tilbakestille 231  
    tonermåler 216  
    tredjepart 193  
    varselloggfil 106  
    Web-omadressering,  
        funksjon 198  
enheter, HP Jetdirect  
    passord 183  
enheter med forsiktig-meldinger  
    oversikt 54  
enheter med Forsiktig-meldinger  
    tilpasse profiler 85

- enheter med kritisk feil, varsler
  - oversikt 54
- enhetsbuffer
  - forelde oppføringer 224
  - lagret
  - informasjonsmengde 143
  - tømme 224
- enhetsfastvare
  - oversikt 240
- enhetsgrupper
  - administrere 246
  - egenskaper 248
  - midlertidige 63
  - områdekart 257
  - oppdateringsstatus 255
  - opprette 248
  - oversikt 247
  - passord 249
  - retningslinjer for
    - implementering 30
  - satsvis konfigurasjon 236
  - tilordne områdekart 260
  - undergrupper 254
  - varsler 253
  - vedlikeholde 250
- enhetsgruppevisninger
  - tilpasse profiler 86
- enhetslister
  - egendefinerte visninger 209
  - eksportere 212
  - filtrering 210
  - forhåndsdefinerte
    - visninger 208
  - oversikt 207
  - skrive ut 213
  - sortering 211
  - søke 205
- enhetslistervisninger
  - egendefinerte 209
  - forhåndsdefinert 208
  - tilpasse profiler 86
- enhetsprogrammer
  - fjerne 228
  - installere 227
  - vis 226
- enhetsvarsler
  - like 105
  - loggfil 106
  - oversikt 199
  - portnummer for serverfelle 98

- SMTP-postvert 79
- spøringsintervall 99
- tilpasse profiler 85
- velge 102
- e-postserver, konfigurere 102
- EtherTalk-
  - diagnoseinformasjon 222
- F**
- faksinnstillinger 220
- fargepalett, anbefalt innstilling 43
- fastvare
  - enhet 241
- fastvare, HP Jetdirect
  - diagnoseinformasjon 222
  - laste ned fra Internett 241
  - oppdatere 242
  - oversikt 240
  - sikkerhet 178
- fastvareoppdateringer 243
- feilsøking
  - enheter 285
  - HTTP-innstillinger 275
  - installering 267
  - NDS-konfigurasjon 284
  - nettlelere 271
  - områdekart 287
  - operativsystemer 270
  - registreringsmetoder 276
  - sikkerhet 272
  - sikkerhet for HP Jetdirect-
    - utskriftsserver 273
  - skriverdrivere 269
  - SMTP-postvert 274
  - utskriftskøer 282
- feller, SNMP
  - like 105
  - loggfil 106
  - oversikt 199
  - SMTP-postvert 79
  - spøringsintervall 99
  - varsler 98
- filtre, lagre 210
- filtrere enhetslister 210
- filtreringsverktøy 210
- Fjern, side 228
- flerspråklig miljø
  - fordeler 60
  - oversikt 59

- fordeler
  - flerspråklig miljø 60
  - kundestøtte 10
  - nettverksadministratorer 8
  - nettverksbrukere 11
- forelde oppføringer i enhetens
  - hurtigbuffer 224
- forhåndsdefinerte
  - enhetslistervisninger 208
- forretningsavgjørelser 21
- forretningsmessige mål 24
- forutsetninger
  - installering 43
  - nettverksinformasjon 24
- funksjoner
  - brukervennlige 3
  - delt inn etter
    - implementeringsmål 21
  - tidsbesparende 4
- funksjoner ved administrasjon av
  - utskriftsjobber 3
- G**
- generelle nettverksinnstillinger 89
- generell nettverkstrafikk 113
- godkjenningsmetode 175
- grensesnitt, bruker
  - oversikt 52
- gruppenavn 143
- gruppenavn for innstilling 180
- grupper, enhet
  - administrere 246
  - egenskaper 248
  - midlertidige 63
  - områdekart 257
  - oppdateringsstatus 255
  - opprette 248
  - oversikt 247
  - passord 249
  - retningslinjer for
    - implementering 30
  - satsvis konfigurasjon 236
  - tilordne områdekart 260
  - undergrupper 254
  - vedlikeholde 250
- H**
- hjelp, elektronisk 14

- hjelp, kontekstavhengig
    - oversikt 15
    - tilpasse profiler 85
  - hjelpeikon 55
  - hjemmeside
    - tilpasse profiler 86
  - hjemmesideikon 55
  - HP Jetadmin
    - importere
      - enhetsdatabase 128
    - importere registreringsfil 128
  - HP Jetdirect-enheter
    - passord 183
  - HP Jetdirect-fastvare
    - diagnoseinformasjon 222
    - laste ned fra Internett 241
    - oppdatere 242
    - oversikt 240
    - sikkerhet 178
  - HP Jetdirects innebygde Web-servere
    - passord 183
  - HP Jetdirect-utskriftsservere
    - feilsøkingssikkerhet 273
    - konfigurere Novell NetWare-utskriftskøer 162
    - laste ned fastvare fra
      - Internett 241
    - oppdatere 242
    - oversikt 240
    - styringsmetoder 41
  - HP Jetdirect-varslere 199
  - HTTP-innstillinger
    - feilsøking 275
    - port 77
    - proxy 77
    - tillat-liste 77
  - HTTPS 172
  - hurtigbuffer
    - forelde oppføringer 224
    - lagret
      - informasjonsmengde 143
      - tømme 224
  - Hurtig enhetssøk, alternativ 204
  - hurtigsøk etter enheter 204
  - håndbok som kan skrives ut 16
- I**
- Ikke-HP-enheter
    - registrere 111
- ikke-systembaserte oppgaver** 21
- implementering av HP Web Jetadmin**
- bestemme mål 21
  - drift 34
  - installere 32
  - nettsteder for støtte 35
  - oppnå målene 24
  - produktinformasjon 35
  - tilpasse 33
- importere HP Jetadmin-registreringsfil** 128
- importere konfigurasjon fra fil** 237
- indre grensesnitt**
- konfigurere 42
  - oversikt 40
- innebygde Web-servere** 197
- innebygde Web-servere, enhet**
- passord 183
  - sikkerhet 185
  - varsler 100
- innebygde Web-servere, HP Jetdirect**
- passord 183
- innebygde Web-servere for enheter**
- passord 183
  - sikkerhet 185
- innebygde Web-serversider** 201
- innhold i varselmelding** 200
- innholdsområde** 54
- Installer, side** 227
- installere HP Web Jetadmin**
- andre installasjoner 139
  - bestemme antall
    - eksemplarer 27
  - feilsøking 267
  - indre grensesnitt 40
  - krav 43
  - oversikt 39
  - språkstøtte 59
  - velge plattform 27
  - Windows 44
  - ytre grensesnitt 40
- installeringsresultater** 228
- installeringsveiviser** 49
- integrere i nettverket** 5
- integrerings-URL** 198
- integrerte Web-servere** 197
- Intelligent oppdatering, funksjon** 66
- IP-adresse**
- tilordne automatisk 25
  - tilordne manuelt 25
- IP-kringkasting, registrering**
- feilsøking 276
- IP-lister** 127
- IP-område, registrering**
- anbefalinger for bruk 130
  - feilsøking 278
  - oversikt 129
- IPX/SPX maskin-til-maskin, diagnoseinformasjon** 222
- IPX/SPX-protokoll** 193
- IPX-kringkasting, registrering**
- feilsøking 276
  - oversikt 119
- IPX SAP-kringkastingsintervall** 235
- IPX-tjenesteforespørsel, registrering**
- feilsøking 276
  - oversikt 121
- J**
- Java-programmer**
- oversikt 196
  - spørringsfrekvens 93
- JavaScript** 196
- Jetdirect-visning** 208
- jobb-ID** 226
- jobbstatus** 226
- K**
- kart, område**
- administrere 256
  - feilsøking 287
  - laste 259
  - neste 263
  - opprette 258
  - oversikt 257
  - retningslinjer for bruk 258
  - tilordne til enhetsgrupper 260
  - vedlikeholde 261
  - vise 262
- kjøre HP Web Jetadmin** 34
- koblinger til teknisk støtte**
- oversikt 64
- komme i gang** 17
- konfigurasjon av flere enheter** 234

- konfigurerbare varsler 97
  - konfigurerbare visninger 61
  - konfigurere Web-server 42
  - kontekst, NDS 163
  - kontekstavhengig hjelp
    - oversikt 15
    - tilpasse profiler 85
  - kontekstavhengig
    - hjelpeområde 55
  - kontekst for
    - utskriftsserverobjekter 163
  - kontrolliste, tilgang 186
  - kontrollpanel, skriver
    - låse 184
  - Kort oversikt, område 54
  - krav
    - installering 43
  - krav til installering av
    - maskinvare 43
  - krav til konfigurasjon
    - Novell NetWare-utskriftskøer 162
  - kringkastingstrafikk 113
  - krypteringsnivå 172
  - kundestøtte, fordeler 10
- L**
- lagring av
    - legitimasjonsbeskrivelser 190
  - laste ned
    - enhetsfastvare 241
    - HP Jetdirect-fastvare fra Internett 241
  - laste pakker 71
  - legge til profiler 82
  - lesere
    - angi språkvalg 60
    - feilsøking 271
    - høysikkerhetsmiljøer 27
    - sikkerhetstiltak fra leverandøren 7
    - støttede 43
    - ytre grensesnitt 40
  - like enhetsvarsler 105
  - Linux
    - installere HP Web Jetadmin 45
    - kontrollere konfigurasjon 46
    - oppgradere HP Web Jetadmin 45
  - starte HP Web Jetadmin 47
  - stoppe HP Web Jetadmin 47
  - Linux-utskriftsfiltre 155
  - Linux-utskriftskøer
    - administrere 148
    - feilsøking 282
    - fjerne programvare 158
    - installere programvare 157
    - opprette 154
    - planlegge 150
    - slette 156
  - lister, enhet
    - egendefinerte visninger 209
    - eksportere 212
    - filtrering 210
    - forhåndsdefinerte visninger 208
    - oversikt 207
    - skrive ut 213
    - sortering 211
  - loggfil, varsler 106
  - Lokalkringkasting, registreringer
    - feilsøking 276
    - IP-kringkasting 119
    - IPX-kringkasting 119
    - IPX-tjenesteforespørsel 121
- M**
- Management Information Base (MIB) 111
  - MIB II 111
  - MIB-standard for utskrift 111
  - midlertidige enhetsgrupper 63
  - Multicast/SLP-registrering
    - anbefalinger for bruk 124
    - feilsøking 277
    - oversikt 123
  - mål, implementering
    - bestemme 21
    - oppnå 24
- N**
- Navigasjon, område
    - oversikt 53
    - tilpasse profiler 85, 86
  - navn på utskriftsserverobjekt
    - Novell NetWare-utskriftskøer 165
  - nedlasting
    - HP Web Jetadmin 43
  - nestede områdekart 263
  - nettlesere
    - angi språkvalg 60
    - feilsøking 271
    - høysikkerhetsmiljøer 27
    - sikkerhetstiltak fra leverandøren 7
    - støttede 43
    - ytre grensesnitt 40
  - nettsteder for støtte 35
  - nettverksadministratorer, fordeler 8
  - nettverksbrukere, fordeler 11
  - nettverksinformasjon påkrevd 24
  - nettverkssikkerhet 168, 187
  - nettverkssøk 108, 117
  - nettverkstrafikk, registreringer 113
  - NetWare, bindingsregistrering
    - feilsøking 279
  - NetWare-bindingsregistrering
    - anbefalinger for bruk 134
    - oversikt 133
  - NetWare Directory Services (NDS)
    - feilsøkingskonfigurasjon 284
    - kontekst for
      - utskriftsserverobjekter 163
    - krav til konfigurasjon 162
    - tilkoblinger 161
    - trenavn 164
  - Novell
    - NetWare-bindingsregistrering 133
    - pålogging på NetWare-filserver, registrering 135
  - Novell NetWare
    - diagnoseinformasjon 222
    - navn på
      - utskriftsserverobjekt 165
      - skriverobjektnavn 165
  - Novell NetWare-utskriftskøer
    - bindingstilkoblinger 161
    - kontekst for
      - utskriftsserverobjekter 163
    - krav til konfigurasjon 162
    - navn på NDS-utskriftsserver 164
    - navn på
      - utskriftsserverobjekt 165
    - NDS-kontekst 163

- NDS-tilkoblinger 161
- NDS-trenavn 164
- oversikt 160
- skriverobjektnavn 165
- støtte 43
- Novell NetWare-utskriftstjenester
  - bindingstilkoblinger 161
  - krav til konfigurasjon 162
  - NDS-tilkoblinger 161

## O

- objektnavn, binding 161
- omadressere URL 198
- områdekart
  - administrere 256
  - feilsøking 287
  - laste 259
  - neste 263
  - opprette 258
  - oversikt 257
  - retningslinjer for bruk 258
  - tilordne til enhetsgrupper 260
  - vedlikeholde 261
  - vise 262
- operativsystemer
  - feilsøking 270
  - krav til installering 43
  - retningslinjer for valg 27
  - støttede 5
- oppdatere profiler 82
- oppdatering av
  - skriverfastvare 243
- oppdateringsikon 55
- oppdateringsvarsel, aktivere 70
- oppgraderinger
  - fjerne 68
  - installere 67
  - laste filer 71
- opprette utskriftskøer
  - opprette 221
- ordliste 301
- oversikt over produktet 3
- overvåkede enheter, varsler
  - tilpasse profiler 85
- overvåking for nye enheter, registrering
  - anbefalinger for bruk 138
  - feilsøking 280
  - oversikt 137

**P**

- passord
  - enhetsgrupper 249
  - HP Jetdirect-enheter 183
  - HP Jetdirects innebygde Web-servere 183
  - innebygde Web-servere for enheter 183
  - profiler 83
- Pek og skriv ut 155
- periferutstyr i nettverket som støttes 5
- periferutstyr som støttes 5
- permanente enhetsgrupper 63
- planlegge driften av HP Web Jetadmin
  - bestemme mål 21
  - drift 34
  - installere 32
  - nettsteder for støtte 35
  - oppnå målene 24
  - produktinformasjon 35
  - tilpasse 33
- plattformer
  - feilsøking 270
  - retningslinjer for valg 27
  - støttede 5
- POP3 219
- port
  - HTTP 77
  - nummer for serverfelle 98
- portnummer for serverfelle 98
- postvert, SMTP
  - feilsøking 274
- proaktiv oppdatering, aktivere 70
- proaktivt buffernivå 143
- produktinformasjon 35
- produktoversikt 3
- profiler
  - administratornavn 76
  - administrator-URL 76
  - enhetsvarsler 85
  - godkjenningssmetode 176
  - kontekstavhengig hjelp 85
  - legge til 82
  - oppdatere 82
  - passord 83
  - redigeringsfunksjoner 84
  - slette 82
  - standard 82

- standard hjemmeside 86
- Standard
  - navigasjonsområdevisning 86
- standardvisning av enhetsgrupper 86
- standardvisning av enhetslister 86
- tillatelser 84
- programmer, Java
  - oversikt 196
- programvarekomponenter
  - fjerne 68
  - installere 67
  - laste filer 71
- programvare-plugins
  - fjerne 68
  - installere 67
  - laste filer 71
- prosjektgruppe for implementering 24
- protokoller
  - deaktivere ubrukte 182
  - IPX/SPX 193
  - støttede 5
  - TCP/IP 193
  - velge 25
- protokollstakker
  - konfigurere flere enheter 235
- proxy, HTTP 77
- pålogging på NetWare-filserver, registrering
  - anbefalinger for bruk 136
  - feilsøking 279
  - oversikt 135

## R

- Red Hat-utskriftsfiltre
  - installere 155
- redigeringsfunksjoner
  - tilpasse profiler 84
- registreringer
  - administrere 142
  - avanserte alternativer 143
  - feilsøking 276
  - foreelde oppføringer i enhetens hurtigbuffer 224
  - importere HP Jetadmin-registreringsfil 128
  - nettverkstrafikk 113

- opprette vertsfiler 128
- oversikt 109
- planlegge en strategi 114
- proaktivt buffernivå 143
- sette opp 145
- SNMP-aktivert enhet 115
- SNMP-gruppenavn 143
- starting 144
- tredjepartsenheter 111
- tømme enhetens
  - hurtigbuffer 224
- verdi for tidsavbrudd for
  - nettverkskommunikasjo  
n 143
- Registrering med ARP-tabell
  - oversikt 125
- registrering med IP-kringkasting
  - anbefalinger for bruk 120
  - oversikt 119
- registrering med IPX-kringkasting
  - anbefalinger for bruk 120
- registrering med IPX-
  - tjenesteforespørsel
  - anbefalinger for bruk 122
- registreringsmetoder
  - andre installasjoner av HP Web
    - Jetadmin 139
  - ARP-tabell 125
  - Ekstern registreringsagent
    - (RDA) 131
  - feilsøking 276
  - IP-kringkasting 119
  - IP-område 129
  - IPX-kringkasting 119
  - IPX-tjenesteforespørsel 121
  - Multicast/SLP 123
  - NetWare-binding 133
  - overvåking for nye
    - enheter 137
  - pålogging på NetWare-
    - filserver 135
  - retningslinjer for valg 115
  - sammendrag 112
  - Spesifiserte adresser 127
  - standardverdier 112
- registreringstrafikk 113
- resultater
  - fjerne 228
  - installere 228

- retningslinjer
  - velge
    - installasjonsplattformen 27
  - velge
    - registreringsmetoder 115
- rhs-utskriftsfiltre, RPM 155
- S**
- satsvis enhetskonfigurasjon 237
- satsvis konfigurasjon av
  - enhetsgruppe 236
- sertifikater 172
- server, Web
  - innebygde og integrerte 197
  - konfigurere 42
  - oversikt 40
- servere, HP Web Jetadmin
  - synkronisere 80
- serversider, innebygde Web 201
- sette opp registreringer 145
- sideantallsvisning 208
- sideoppsett 53
- sider
  - aktivitetslogg 225
  - enhetstest 230
  - Fjern 228
  - Fjern resultater 228
  - Installer 227
  - installeringsresultater 228
  - utskriftsjobber 223
  - Vis 226
- sikkerhet
  - bestemme strategi 28
  - enhetsgruppepassord 249
  - feilsøking 272
  - feilsøking for HP Jetdirect-
    - utskriftsservere 273
  - fra leverandøren 7
  - lagring av
    - legitimasjonsbeskrivelse  
r 190
  - nettverk 168, 187
  - oversikt 6
  - profilpassord 83
  - tillatelsesliste 77
- sikkerhetskopiering
  - bestemme strategi 29
- sikkerhetstiltak fra
  - leverandøren 7

- skjermoppløsning, anbefalt
  - innstilling 43
- skriverdrivere
  - bestemme
    - håndteringsstrategi 30
  - feilsøking 269
- skriverdrivere, Windows
  - installere 154
- skrivere
  - låsing av kontrollpanel 184
  - støtte for utskriftskø 5
- skriverobjektnavn
  - Novell NetWare-
    - utskriftskøer 165
- skrive ut enhetslister 213
- slette profiler 82
- SMTP 219
- SMTP-postvert
  - feilsøking 274
  - oversikt 79
- SNMP 181
- SNMP-feller
  - like 105
  - loggfil 106
  - oversikt 199
  - SMTP-postvert 79
  - spørringsintervall 99
  - varsler 98
- SNMP-gruppenavn 143
- SNMP-innstillinger 90
- sortere enhetslister 211
- spesifiserte adresser, registrering
  - anbefalinger for bruk 128
- Spesifiserte adresser, registrering
  - feilsøking 278
  - oversikt 127
- språk
  - angi valg i nettleseren 60
  - konsekvent visning 60
  - legge til og fjerne 69
- språkstøtte 59
- spørringsintervall for varsler 99
- spørsmålstegnikon 55
- SSL/TLS 172
- standardprofil 82
- standard
  - registreringsmetoder 112
- standardvisning 208
- starte HP Web Jetadmin 47
- status 226



- statusside 216
- statusvisning 208
- stoppe HP Web Jetadmin 47
- strategi
  - opprette utskriftskøer 24
  - registreringer 114
  - sikkerhet 28
  - sikkerhetskopiering 29
  - skriverdriverhåndtering 30
- støttede enheter
  - eldre 193
  - tredjepart 193
- støtte for eldre enheter 193
- systembaserte oppgaver 21
- søke etter enheter 203
- søke i nettverk etter enheter 108, 117

**T**

- TCP/IP-diagnoseinformasjon 222
- TCP/IP-protokoll 193
- TFTP-innstillinger 92
- tidsbesparende funksjoner 4
- tilbakestille, enhet 231
- tilgangskontrolliste (ACL) 186
- tilkoblinger
  - binding 161
  - NDS 161
- tillat-liste
  - HP Web Jetadmin 77
- tilpasse HP Web Jetadmin
  - koblinger til teknisk støtte 64
  - konfigurerbare visninger 61
  - midlertidige og permanente enhetsgrupper 63
  - oversikt 33
  - profiler 62, 81
  - språkstøtte 59
  - tillat-liste 77
- tittelindeks for innhold 55
- tonermåler 216
- tredjepartsenheter
  - registrere 111
  - støttede 9, 193
- trenavn, NDS 164
- tømme enhetens hurtigbuffer 224

**U**

- undergrupper
  - nestede kart 263
  - oversikt 254
- UNIX-utskriftskøer
  - administrere 148
  - opprette 154
  - planlegge 150
  - slette 156
- utskriftsfiltre for Linux
  - installere 155
- utskriftskøer
  - administrere 148
  - bestemme strategi 24
  - delt utskrift 150
  - direkte utskrift 150
  - fjerne programvare 158
  - installere programvare 157
  - Linux-utskriftsfiltre 155
  - opprette 154
  - planlegge 150
  - slette 156
  - støttede operativsystemer 5
  - vertsmaskin 153
  - Windows-skriverdrivere 154
- utskriftskøer, Linux
  - administrere 148
  - feilsøking 282
  - fjerne programvare 158
  - installere programvare 157
  - opprette 154
  - planlegge 150
  - slette 156
- utskriftskøer, Novell NetWare
  - bindingstilkoblinger 161
  - kontekst for
    - utskriftsserverobjekter 163
  - krav til konfigurasjon 162
  - navn på
    - utskriftsserverobjekt 165
  - NDS-kontekst 163
  - NDS-tilkoblinger 161
  - NDS-trenavn 164
  - oversikt 160
  - skriverobjektnavn 165
  - støtte 43
- utskriftskøer, UNIX
  - administrere 148
  - opprette 154

- planlegge 150
- slette 156
- utskriftskøer, Windows
  - administrere 148
  - feilsøking 282
  - fjerne programvare 158
  - installere programvare 157
  - opprette 154
  - planlegge 150
  - slette 156
- utskriftsservere, HP Jetdirect
  - feilsøkingssikkerhet 273
  - konfigurere Novell NetWare-utskriftskøer 162
  - laste ned fastvare fra Internett 241
  - oppdatere 242
  - oversikt 240
  - styringsmetoder 41
- utskriftstjenester, Novell NetWare
  - bindingstilkoblinger 161
  - krav til konfigurasjon 162
  - NDS-tilkoblinger 161

**V**

- vanlige spørsmål 288, 289
- varsler
  - automatiske innstillinger 253
  - e-postmeldingsformater 103
  - innebygde Web-servere 100
  - konfigurere 102
  - like 105
  - loggfil 106
  - oversikt 97, 199
  - portnummer for serverfelle 98
  - SMTP-postvert 79
  - spøringsintervall 99
  - tilpasse profiler 85
  - varslings-e-post 103
  - velge enheter 102
- Varsler om enheter med kritisk feil
  - tilpasse profiler 85
- Varsler om overvåkede enheter
  - oversikt 54
- varslings-e-post, varsler 103
- vedlikeholde HP Web Jetadmin 34
- verdi for tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon 143
- verktøylinje for innhold 55

- vertsfiler
  - opprette 128
- vertsmaskin
  - flere 153
  - synkronisere 80
- Vis, side 226
- vise
  - aktivitetslogg 225
  - enhetsprogrammer etter enhet 226
- vise HP Web Jetadmin 48
- visninger, enhetsgruppe
  - tilpasse profiler 86
- visninger, enhetslister
  - egendefinerte 209
  - forhåndsdefinert 208
  - tilpasse profiler 86
- visninger, konfigurerbare 61

## W

- Web-omadressering,
  - funksjon 198
- Web-server
  - konfigurere 42
  - oversikt 40
- Web-servere, innebygde og integrerte 197
- Windows
  - installere HP Web Jetadmin 44
  - starte HP Web Jetadmin 47
  - stoppe HP Web Jetadmin 47
- Windows-skriverdrivere 154
- Windows-utskriftskøer
  - administrere 148
  - feilsøking 282
  - fjerne programvare 158
  - installere programvare 157
  - opprette 154
  - planlegge 150
  - slette 156

## Y

- ytre grensesnitt 40



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

